

Dr. Babasaheb Ambedkar Open University
Term End Examination July – 2026

Course Name : BSW

Subject Name : માનવ સંસાધન અને વ્યવસ્થાપન

Subject Code : BSW-403

Date : 11-07-2026

Time : 03:00pm to 05:15pm

Max Marks : 70

પ્રશ્ન-1. નીચેનામાંથી કોઈપણ એક પ્રશ્નનો જવાબ આપો.

(14)

- (1) વ્યવસાય વિશ્લેષણનો (Job Analysis) અર્થ અને વ્યાખ્યા સમજાવી, તેના ઉદ્દેશ્યોની ચર્ચા કરો.
- (2) સંચાલન વિકાસનો ખ્યાલ સ્પષ્ટ કરો અને તેના ઉદ્દેશ્યો સમજાવો.

પ્રશ્ન-2. નીચેનામાંથી કોઈપણ એક પ્રશ્નનો જવાબ આપો.

(14)

- (1) ઔદ્યોગિક સંબંધોના વિકાસમાં સરકારની ભૂમિકા લખો.
- (2) ઔદ્યોગિક સંચારના માધ્યમો (વ્યક્તિગત, લેખિત, મૌખિક) નું વિગતવાર વર્ણન કરો.

પ્રશ્ન-3. નીચેનામાંથી કોઈપણ એક પ્રશ્નનો જવાબ આપો.

(14)

- (1) વ્યવસાયનો પરિચય એટલે શું? તેના ઉદ્દેશ્યો અને મહત્ત્વ સમજાવો.
- (2) અસરકારક માનવ સંસાધન આયોજન પ્રક્રિયાના તબક્કાઓની (પગલાં) વિસ્તૃત ચર્ચા કરો.

પ્રશ્ન-4. ટૂંકનોંધ લખો (કોઈપણ બે).

(14)

- (1) ભારતીય બંધારણની 7મી અનુસૂચિમાં શ્રમ સંબંધિત કઈ બાબતોનો સમાવેશ થાય છે?
- (2) શિસ્તના 'હકારાત્મક અભિગમ' વિશે ટૂંક નોંધ લખો.
- (3) માનવ સંસાધન વ્યવસ્થાપન ના કાર્યો માટે ડેલ ચોડર દ્વારા આપવામાં આવેલા આઠ મુખ્ય કાર્યો જણાવો.
- (4) વેતન નિર્ધારણની 'મેરિટ રેટિંગ' પદ્ધતિ સમજાવો.

(1) 1983ની યોજના કયા ઉદ્યોગો માટે લાગુ હતી?

- | | |
|----------------------------|----------------------------|
| A) સરકારી ક્ષેત્રના | B) જાહેર ક્ષેત્રના ઉદ્યોગો |
| C) ખાનગી ક્ષેત્રના ઉદ્યોગો | D) નાનો ઉદ્યોગ |

(2) 360° પ્રદર્શન મૂલ્યાંકનમાં કોનો સમાવેશ થાય છે?

- | | |
|---------------------------------------|------------------------|
| A) માત્ર સુપરવાઈઝર | B) માત્ર કર્મચારી પોતે |
| C) સુપરવાઈઝર, સાથીદારો, ગૌણ અધિકારીઓ, | D) માત્ર HR વિભાગ |
| ગ્રાહકો વગેરે | |

(3) પસંદગીનું મહત્વ કઈ બાબત માટે છે?

- | | |
|------------------------|----------------------------|
| A) ઉત્પાદન ખર્ચ વધારવા | B) કર્મચારી ટર્નઓવર ઘટાડવા |
| C) અસંતોષ વધારવા | D) નીતિઓ બદલવા |

(4) ઔદ્યોગિક સંચારમાં “ડાઉનવર્ડ કોમ્યુનિકેશન”નો અર્થ શું છે?

- | | |
|---|--|
| A) નીચલા સ્તરેથી ટોચના સ્તરે માહિતી જવી | B) ટોચના સ્તરેથી નીચલા સ્તરે માહિતી આપવી |
| C) સમાન સ્તર વચ્ચે માહિતી આપવી | D) બાહ્ય સંસ્થાઓ સાથે વાતચીત કરવી |

(5) કાયમી ઓર્ડર અધિનિયમ, 1946'નો મુખ્ય હેતુ શું છે?

- | | |
|---------------------------------|---------------------------------------|
| A) કામદારોના પગારમાં વધારો કરવો | B) કામદારોના વર્તન પર નિયંત્રણ રાખવું |
| C) સેવા શરતોમાં એકરૂપતા લાવવી | D) ઉદ્યોગોને રાષ્ટ્રીયકરણ કરવું |

(6) નીચેના પૈકી કયો ફરિયાદનો તબક્કો નથી?

- | | |
|------------------------|-------------|
| A) અસંતોષ | B) ફરિયાદ |
| C) ફરિયાદો (Grievance) | D) પુરસ્કાર |

(7) તાલીમના સિદ્ધાંતોમાં કયો સિદ્ધાંત આવતો નથી?

- | | |
|------------------|-----------------------------------|
| A) સતત તાલીમ | B) કર્મચારીની જરૂરિયાત મુજબ તાલીમ |
| C) આકસ્મિક તાલીમ | D) લક્ષ્યાંક આધારિત તાલીમ |
