

Dr. Babasaheb Ambedkar Open University
Term End Examination February – 2026

Course Name : BSW

Date : 20-Feb-2026

Subject Name : માનવ સંસાધન અને વ્યવસ્થાપન

Time : 03:00pm to 05:15pm

Subject Code : BSW-403

Max Marks : 70

પ્રશ્ન-1. નીચેનામાંથી કોઇપણ એક પ્રશ્નનો જવાબ આપો.

(14)

- (1) તાલીમની ઓન-ધ-જોબ અને ઓફ-ધ-જોબ પદ્ધતિઓનું વર્ણન કરો.
- (2) વેતન પ્રોત્સાહક યોજનાઓનો ખ્યાલ આપી તેના ફાયદાઓ અને મર્યાદાઓ લખો.

પ્રશ્ન-2. નીચેનામાંથી કોઇપણ એક પ્રશ્નનો જવાબ આપો.

(14)

- (1) પ્રદર્શન કાઉન્સેલિંગ શું છે? તેના ઉદ્દેશ્યો અને મહત્ત્વ લખો.
- (2) શ્રમ કલ્યાણની વૈધાનિક અને બિન-વૈધાનિક પ્રવૃત્તિઓની સમજૂતી આપો.

પ્રશ્ન-3. નીચેનામાંથી કોઇપણ એક પ્રશ્નનો જવાબ આપો.

(14)

- (1) જોબ મૂલ્યાંકનની મુખ્ય પદ્ધતિઓનું (બિન-માત્રાત્મક અને માત્રાત્મક) વર્ણન કરો.
- (2) શ્રમ કલ્યાણનો અર્થ અને વ્યાખ્યા સ્પષ્ટ કરી, તેના ઉદ્દેશ્યોની ચર્ચા કરો.

પ્રશ્ન-4. ટૂંકનોંધ લખો (કોઇપણ બે)

(14)

- (1) 'નોકરી વર્ણન' માં સમાવિષ્ટ મુખ્ય બાબતો જણાવો.
- (2) ઔદ્યોગિક સંબંધોને પ્રભાવિત કરતા કાયદાકીય પરિબલો લખો.
- (3) ફરિયાદના પ્રકારો સમજાવો (કાનૂની અને ગેરકાયદેસર, સાચી અને ખોટી).
- (4) ઔદ્યોગિક સંચારના ફાયદાઓ સમજાવો.

(1) માનવ સંસાધન વ્યવસ્થાપનના બે મુખ્ય પાસા કયા છે?

- | | |
|------------------------|------------------------------|
| A) કાનૂની અને આર્થિક | B) વ્યવસ્થાપક અને કાર્યાત્મક |
| C) સામાજિક અને ધાર્મિક | D) તકનીકી અને રાજકીય |

(2) પ્રદર્શન મૂલ્યાંકન કોને કહે છે?

- | | |
|------------------------------|-------------------------------------|
| A) નોકરીના વર્ણનનું વિશ્લેષણ | B) કર્મચારીઓની કામગીરીનું મૂલ્યાંકન |
| C) માનવ સંસાધન યોજના બનાવવી | D) પગાર માળખું નક્કી કરવું |

(3) ઔદ્યોગિક સંબંધોનો મુખ્ય હેતુ કયો છે?

- | | |
|--|-------------------------------|
| A) ઉત્પાદન ઘટાડવું | B) વિવાદ વધારવા |
| C) ઔદ્યોગિક શાંતિ અને ઉત્પાદકતા વધારવી | D) ફક્ત મેનેજમેન્ટને લાભ કરવો |

(4) ઔદ્યોગિક લોકશાહીનો અર્થ શું છે?

- | | |
|----------------------------------|--|
| A) કામદારોને કામમાંથી દૂર રાખવું | B) કામદારોને મેનેજમેન્ટમાં ભાગ આપવો |
| C) સરકારને નોકરી આપવી | D) ગ્રાહકોને ઉત્પાદન નક્કી કરવાનું હક્ક આપવો |

(5) ઔદ્યોગિક વિવાદના નિવારણ માટેની પ્રથમ પદ્ધતિ કઈ છે?

- | | |
|--------------------------|----------------------------------|
| A) સમાધાન (Conciliation) | B) મધ્યસ્થતા (Mediation) |
| C) પંચાયત (Arbitration) | D) ન્યાયિક નિર્ણય (Adjudication) |

(6) ભારતીય શ્રમ પરિષદે ફરિયાદ નિવારણ માટે કઈ પદ્ધતિ અપનાવી હતી?

- | | |
|---------------|---------------|
| A) દ્વિપક્ષીય | B) ત્રિપક્ષીય |
| C) એકપક્ષીય | D) એકલ પદ્ધતિ |

(7) 1983ની યોજનામાં કામદારોની ભાગીદારી કયા સ્તરે હતી?

- | | |
|--------------------|-----------------------------|
| A) રાષ્ટ્રીય સ્તરે | B) ઉદ્યોગ અને ફેક્ટરી સ્તરે |
| C) સંચાલન સ્તરે | D) આંતરરાષ્ટ્રીય સ્તરે |
