

Dr. Babasaheb Ambedkar Open University
Term End Examination January – 2017

- સૂચના :**
1. તમામ પ્રશ્નોના જવાબ ફરજિયાત છે.
 2. જ્યાં સુધી ખંડનિરીક્ષક ન જણાવે ત્યાં સુધી જવાબ લખવાનું શરૂ કરવું નહિ.
 3. જવાબપત્રકની પાછળ આપેલ સૂચનાઓ કાળજીપૂર્વક વાંચ્યા બાદ જવાબ લખવાનું શરૂ કરવું.
 4. પરીક્ષાર્થીઓએ પ્રશ્નપત્ર અને જવાબપત્ર બંને ખંડ-નિરીક્ષકને એક સાથે પરત કરવાનું અનિવાર્ય છે. આથી કોઈપણ પરીક્ષાર્થીએ પ્રશ્નપત્ર પોતાની સાથે લઈ જવાનો આગ્રહ રાખવો નહિ. પ્રશ્નપત્ર સાથે લઈ જનાર વિદ્યાર્થી આ પરીક્ષા માટે ગેરલાયક ઠરશે.
 5. વૈકલ્પિક પસંદગીના દરેક પ્રશ્નના ઉત્તર માટે ચાર વિકલ્પ જણાવ્યા છે. જેમાંથી એક સાચો હોવાની શક્યતા છે. સાચો જવાબ પસંદ કરી જવાબપત્રકમાં યોગ્ય ખાનામાં (X) નિશાની કરો.
 6. જે વિદ્યાર્થી પોતાનો સાચો નોંધણી નંબર નહીં દર્શાવે તેનું પરિણામ રદ થશે.

નોંધણી નંબર: _____

Course	: CMT	Date	: 08-Jan-17
Subject Code	: TS-03	Time	: 11:00 TO 2:00
Subject Name	: પ્રવાસન સંચાલન	Duration	: 03 Hours
		Max. Marks	: 100

- 1 કોઈ એક ક્ષેત્રમાં વિશિષ્ટ જ્ઞાન, નિપૂણતા અને પદ્ધતિઓનો ઉપયોગ કરવાની શક્તિ એટલે
(A) માનવીય કૌશલ્ય (B) યાંત્રિક કૌશલ્ય (C) વિભાવાનાત્મક કૌશલ્ય (D) કૌશલ્ય
- 2 વ્યવસ્થાતંત્રના નિર્ધારિત _____ સિદ્ધ કરવા માટે કાર્યો, ભૂમિકાઓ વગેરેને ધ્યાનમાં રાખતી એક સંકલિત પ્રક્રિયા એટલે જ સંચાલન
(A) ધ્યેયો (B) સિદ્ધિઓ (C) આયોજન (D) કાર્યો
- 3 ધંધાકીય સાહસો દેશના આર્થિક વૃદ્ધિ અને વિકાસ મહત્વનો ભાગ
(A) ભજવતા નથી (B) ભજવે છે (C) બનતા નથી (D) એકપણ નહીં
- 4 પ્રવર્તમાન બજાર હરીફાઈ અને દરેક હરીફના બજાર હિસ્સા વિશેની માહિતી શેમાંથી મળે છે?
(A) બજાર પૂરવઠા વિશ્લેષણ (B) વ્યાપારીઓ (C) ઉત્પાદકો (D) બજાર માંગ વિશ્લેષણ
- 5 પ્રવાસને લગતી સગવડો અને સેવાઓ પૂરી પાડતી વિવિધ પ્રકારની માલિકી ધરાવતી વિવિધ સંસ્થાઓ મુખ્યત્વે કેટલા પ્રકારની હોય છે?
(A) બે (B) એક (C) ત્રણ (D) ચાર
- 6 “વસ્તુ(Goods) અને વ્યાપારી ચીજવસ્તુ (Commodity) બન્નેમાં તફાવત છે” આ વિધાન
(A) ખોટું (B) સાચું (C) યોગ્ય નથી (D) એકપણ નહીં
- 7 સંચાલનની વિભાવના અને _____ નો વિકાસ સાપેક્ષપણે એક આધુનિક ઘટના છે
(A) કૌશલ્ય (B) સિદ્ધાંતો (C) પ્રયત્ન (D) ઉપરના બધાજ
- 8 ટેલરની વૈજ્ઞાનિક સંચાલન સહિતની થીયરીના મૂળભૂત સિદ્ધાંતો કેટલા છે?
(A) ચાર (B) પાંચ (C) ત્રણ (D) બે
- 9 વ્યવસ્થાતંત્રના નિર્ધારિત ધ્યેયોની સિદ્ધિ માટે આયોજન, વ્યવસ્થા કાર્ય, નેતૃત્વ, અને અંકુશની એક વિશિષ્ટ પ્રક્રિયા એટલે _____
(A) સંચાલન (B) મેનેજર (C) એક કાર્ય (D) જૂથ
- 10 ઉદ્યોગોના સાહસોની સફળતા, વિકાસ અને સાતત્ય કયા પરિબલોને આધારિત છે?
(A) મેનેજરીયલ ગુણો (B) મેનેજરીયલ કૌશલ્ય (C) ઉપરના બન્ને (D) એકપણ નહીં

- 11 જે 'Goods' હોય તે જ 'કમોડીટીઝ' બની શકે?
 (A) ના (B) હા (C) ઉપરના બન્ને (D) એકપણ નહીં
- 12 સંચાલન એક અદ્રશ્ય પરિબલ છે કે જેની હાજરી તેના પ્રયત્નોના પરિણામ દ્વારા_____ છે
 (A) મેળવાય (B) અનુભવાય (C) પ્રાપ્ત થાય (D) દૂર થાય
- 13 ઉચ્ચ સપાટીના મેનેજરો વ્યવસ્થા તંત્રના સમગ્ર સંચાલન માટે_____
 (A) જવાબદાર હોતા નથી (B) જવાબદાર હોય છે (C) પ્રયત્ન કરે છે (D) પ્રયત્ન કરતા નથી
- 14 પોતે જે એકમ અથવા કંપનીનું નેતૃત્વ કરે છે, તેની બધીજ પ્રવૃત્તિઓ માટે જવાબદાર રહે છે. તેઓ કયા મેનેજર કહેવાય?
 (A) કાર્ય અનુસાર (B) વ્યવસ્થાકીય (C) જનરલ (D) ઉચ્ચ સપાટી
- 15 એક નેતા તરીકે ટીમમાં સહકાર સાધવાની મેનેજરની શક્તિ એટલે
 (A) યાંત્રિક કૌશલ્ય (B) વિભાવાનાત્મક કૌશલ્ય (C) માનવીય કૌશલ્ય (D) ટેકનિકલ કૌશલ્ય
- 16 જ્યારે ધ્યેય સિદ્ધ કરવામાં બે કે બે કરતાં વધારે વ્યક્તિઓના સહિયારા પ્રયાસોની જરૂર પડતી હોય ત્યારે શેની રચના થાય છે?
 (A) બજાર (B) ઉદ્યોગ (C) સંગઠન (D) પેઢીઓ
- 17 સંકુલતાના વિભેદીકારણના કેટલા સ્વરૂપો છે?
 (A) એક (B) બે (C) ચાર (D) ત્રણ
- 18 સંગઠન માળખા અને સંગઠન સંસ્કૃતિ એ કેવા હોય છે?
 (A) સ્થિર હોતા નથી (B) સ્થિર હોય છે (C) એકબીજાના વિરોધી (D) તટસ્થ
- 19 સંગઠનોમાં આવતા પરિવર્તનોની અસર શેના પર પડે છે?
 (A) પેઢી (B) સંગઠન (C) સમાજ (D) વ્યક્તિ
- 20 નિર્ણય લેવાની પ્રક્રિયાનું પ્રથમ ચરણ કયું છે?
 (A) સમસ્યાને ઓળખાવી (B) પરિસ્થિતિનું વિશ્લેષણ (C) માહિતી એકત્રિત કરવી (D) વિકલ્પો માટેની શોધ
- 21 જૂથ કોને આશ્રય, પુષ્ટિ, સલામતી, પ્રોત્સાહન, સુરક્ષા વગેરે પૂરા પાડીને તેમનાં વર્તન પર ઘેરી અસર ઊભી કરી શકે છે?
 (A) પોતાના સભ્યોને (B) બીજા સભ્યોને (C) બજારને (D) પેઢીઓને
- 22 ચોક્કસ પરિસ્થિતિમાં યોગ્ય અને સ્વીકાર્ય વર્તન માટેનું ખાસ માર્ગદર્શન પૂરું પડે તેને શું કહેવાય?
 (A) જૂથ (B) માર્ગદર્શક (C) ધારાધોરણ (D) બજાર
- 23 નાના જૂથમાં જૂથ એકરૂપતા નિભાવવા માટે કયું નેતૃત્વ અસરકારક હોય છે?
 (A) એક હથ્થુ (B) દ્વિ હથ્થુ (C) લોકશાહી ઢબવાળું (D) ઉપરના બધાજ
- 24 પ્રાથમિક નિયંત્રણોમાં શેનો સમાવેશ થાય છે?
 (A) પ્રવૃત્તિ પૂર્વે નિયંત્રણો (B) સમવર્તી નિયંત્રણો (C) પૂર્વ પુષ્ટિ નિયંત્રણો (D) પ્રતિ પુષ્ટિ નિયંત્રણો
- 25 ઉચ્ચ કક્ષાએ જ નિર્ણય લેવાય અને નીચેની કક્ષાએ માત્ર સૂચનોનો જ અમલ કરવાનો હોય તેને શું કહેવાય?
 (A) વિકેન્દ્રીકરણ (B) કેન્દ્રીકરણ (C) ભલામણ (D) ઓર્ડર
- 26 લડવાની કે શિક્ષાની બીક વગર વ્યક્તિને નૂતન વિચારોનો પ્રયોગ કરવાની સ્વતંત્રતા આપવામાં આવે તે બાબત સંગઠન સંસ્કૃતિ કયા પાસાનું સૂચન કરે છે?
 (A) પુરસ્કારો (B) જોખમ લેવું (C) સંઘર્ષ (D) સ્વાયત્તતા
- 27 સભ્યોની પ્રવૃત્તિઓમાં એક સૂત્રતા હોય તેને શું કહેવાય?
 (A) સંગઠન (B) જૂથ (C) ઉપરના બન્ને (D) એકપણ નહીં
- 28 જૂથોની રચના શા માટે કરવામાં આવે છે?
 (A) ચોક્કસ કાર્યો સિદ્ધ કરવા (B) ચોક્કસ હેતુઓ સિદ્ધ કરવા
 (C) આયોજન કરવા (D) સંગઠન રચવા
- 29 ફોઈડીયન ખ્યાલોમાંના ઈંગો વાળી અહમ્ સ્થિતિ એટલે_____

- (A) ધરડા (B) પુખ્ત (C) બાળક (D) વડીલ
- 30 સંસ્થાકીય કામગીરી સુધારવા માટે શું સમજવું જરૂરી છે?
(A) જૂથોનું વર્તન (B) જૂથોનું સ્વરૂપ (C) પારસ્પરિક વ્યવહાર (D) ઉપરના બધા જ
- 31 જૂથમાં આંતરિત કાર્યોનો હેતુ _____ સિદ્ધ કરવાનો હોય છે
(A) મૂલ્યો (B) નિર્ધારિત ધ્યેયો (C) ધારા ધોરણો (D) નીતિમત્તા
- 32 સ્વાભાવિક બાળક કેવું હોય છે?
(A) મનસ્વી (B) જિજ્ઞાસુ (C) પ્રેમાળ (D) ઉપરના બધા જ
- 33 પર્યટનમાં સેવાની ગુણવત્તા કર્મચારીઓના _____ આધારિત છે
(A) પગાર (B) સ્વભાવ (C) કાર્ય સંતોષ (D) ઉપરના બધા જ
- 34 જે ખર્ચ વેચાણના જથ્થાને આધારે બદલતો ન હોય એને કેવું ખર્ચ કહેવાય?
(A) સ્થિર ખર્ચ (B) અસ્થિર ખર્ચ (C) વેચાણ ખર્ચ (D) કુલ ખર્ચ
- 35 ક્રિયા એ વ્યવસ્થાતંત્રની કેવી પ્રવૃત્તિ છે?
(A) ભૌતિક (B) શારીરિક (C) હેતુલક્ષી (D) નાણાકીય
- 36 કઈ યોજના એવી ક્રિયા છે કે જેમાંથી વ્યવસ્થાની ભવિષ્યની માનવશક્તિની જરૂરીયાતોની યોજના બને
(A) માનવ સંસાધન (B) માનવ સંચાલન (C) સરકારી (D) રોજગારી
- 37 કોઈપણ ધંધામાં રોકડની જરૂરિયાતનો સાચો અંદાજ
(A) જરૂરી નથી (B) જરૂરી છે (C) આવી શકે છે (D) આવી શકતો નથી
- 38 જૂથ જેટલું વધારે એકરૂપ અને સ્થિર હોય તેટલું વધુ પ્રમાણમાં તે પોતાના સભ્યો માટેના ધારાધોરણો નિશ્ચિત કરવામાં _____
(A) અસરકારક નીવડી શકતું નથી (B) અસરકારક નીવડે છે (C) ખોટું સાબિત થાય છે (D) એકપણ નહીં
- 39 બે કરતા વધારે સભ્ય સંખ્યા ધરાવતું ન હોય તો જૂથમાં વર્તન
(A) સંભવે છે (B) સંભવતું નથી (C) આવતું નથી (D) એકપણ નહીં
- 40 સંસ્થા એ કેવા જૂથનો સમૂહ છે
(A) ઘણાં નાના નાના (B) ઘણાં મોટા મોટા (C) ઘણાં વધારે (D) એકપણ નહીં
- 41 કયા જૂથોની રચના ઈરાદાપૂર્વક કરવામાં આવતી નથી
(A) અનૌપચારિક (B) ઔપચારિક (C) સભ્યપદ (D) સંદર્ભ જૂથ
- 42 સ્વ પ્રત્યક્ષીકરણ અને બીજાઓનું તેના વિશેનું પ્રત્યક્ષીકરણને ઓળખવા માટે શેનો ઉપયોગ થાય છે?
(A) પ્રત્યક્ષીકરણ (B) અંતઃસ્વ (C) જોહરી વિન્ડો (D) વર્તન શૈલી
- 43 માનવશાસ્ત્ર અને માલસામગ્રી અને સાધનના વપરાશ માટેની પદ્ધતિસરની યોજનાને શું કહેવામાં આવે છે?
(A) વ્યવસ્થાતંત્ર (B) નાણાકીય આયોજન (C) અંદાજપત્ર (D) એકપણ નહીં
- 44 પર્યટનમાં સેવાની ગુણવત્તા કર્મચારીઓના કયા સંતોષ પર આધારિત હોય છે?
(A) કાર્ય (B) સેવા (C) નફો (D) કિંમત
- 45 કયો ખર્ચ સરળતાથી ઓળખવામાં આવે છે કે જે ઉત્પાદિત વસ્તુ અને સેવા માટે હોય છે?
(A) પ્રત્યક્ષ ખર્ચ (B) પરોક્ષ ખર્ચ (C) સ્થિર ખર્ચ (D) અસ્થિર ખર્ચ
- 46 મોટા ભાગના દેશો પર્યટનને પ્રાધાન્ય શા માટે આપે છે?
(A) સ્થાનિક આર્થિક પરિસ્થિતિ સુધારવા (B) રોજગારીની તકો વધારવા
(C) વિદેશી મુદ્રા વિકાસની પ્રવૃત્તિઓને ઉત્તેજન આપવા (D) ઉપરના બધા જ
- 47 પર્યટન ક્ષેત્રમાં સફળ થવાની યાવી કઈ છે?
(A) જ્ઞાનમાં વૃદ્ધિ (B) માહિતીમાં વૃદ્ધિ (C) છેલ્લી માહિતી (D) ઉપરના બધા
- 48 નફા અને નુકસાન ખાતુ શાની માપણી કરે છે?

- (A) એકમે કરેલ ખોટ (B) એકમે કરેલ ખર્ચ (C) એકમે કરેલ કમાણી (D) એકપણ ન
- 49 ધંધાના સંચાલનથી આવકની રકમ ખર્ચ કરતા વધી જાય તો વધારાના તફાવતની રકમને શું કહેવામાં આવે છે?
(A) નુકસાન (B) નફો (C) ખર્ચ (D) કરવેરો
- 50 કયું ખાતુ ધંધાની હિસાબી વર્ષ દરમિયાનની કામગીરીઓનું સમગ્ર તથા એકંદર પરિણામના નિર્ધારણ માટે તૈયાર કરવામાં આવે છે?
(A) નફા નુકસાન ખાતુ (B) બચત ખાતુ (C) બેંક ખાતુ (D) પુરાંત ખાતુ
- 51 વેચાણ અને વિતરણ ખર્ચાઓમાં શેનો સમાવેશ થાય છે?
(A) કર્મચારીના પગાર (B) વેચાણ કમિશન (C) વેચાણ વિતરણ અંગેનો ખર્ચ (D) ઉપરના બધા જ
- 52 જે મિલકતો ધંધામાં લાંબા ગાળા સુધી ઉપયોગમાં લેવામાં આવે છે તે મિલકતોને શું કહેવાય?
(A) જવાબદારીઓ (B) લાંબા ગાળાની જવાબદારીઓ (C) કાયમી મિલકતો (D) ચાલુ મિલકતો
- 53 પાકા સરવૈયાની કઈ બાજુએ એકમે નાણાનો ઉપયોગ કેવી રીતે કરેલ હશે તે દર્શાવવામાં આવે છે?
(A) એક બાજુએ (B) બીજી બાજુએ (C) ત્રીજી બાજુએ (D) એકપણ નહીં
- 54 ધંધાના સંચાલનથી ખર્ચ, આવક થી વધારે હોય તો તફાવતની રકમને શું કહેવાય?
(A) ખોટ (B) નફો (C) આવક (D) ખર્ચ
- 55 પેઢી દ્વારા અન્ય પેઢીના શેર, ડિવેન્ડર્સ અને બોન્ડ્ઝમાં કરવામાં આવતા રોકાણને શું કહેવાય?
(A) લાંબાગાળાની જામીનગીરીઓ (B) ટૂંકાગાળાની જામીનગીરીઓ (C) સ્થાયી મિલકતો (D) ચાલુ મિલકતો
- 56 મિલકતોમાંથી જવાબદારીઓને બાદ કરતા શું પ્રાપ્ત થાય છે?
(A) મૂડીમાં ફાળો (B) જાળવી રાખેલ કમાણી (C) માલિકીની મૂડી (D) આવક
- 57 ઉછીના લીધેલા નાણા ઉપર પેઢીએ ચૂકવેલા સ્થિરખર્ચને શું કહેવામાં આવે છે?
(A) વ્યાજ (B) કાચો નફો (C) સામાન્ય ખર્ચ (D) વહીવટીય ખર્ચ
- 58 વર્ષના અંતે પ્રવાસન કંપની તમામ બીલોની ચૂકવણી કરી દે એ પછી કરવેરા ચૂકવ્યા બાદ એની પાસે જે કાંઈ શેષ રહે છે તેને શું કહેવામાં આવે છે?
(A) નેટ રેટ (B) ખરીદ ક્ષમતા (C) નફો (D) ગ્રોસ રેટ
- 59 વિશિષ્ટ પ્રવાસ આયોજકો ગ્રાહકોના બજાર સ્તરીકરણને ધ્યાનમાં રાખીને તેમના પેકેજ_____
(A) ઘડે છે (B) ઘડતા નથી (C) આપતા નથી (D) એકપણ ન
- 60 ચાલુ મિલકત એટલે વેપાર માટેનો_____
(A) ચાલુ માલ (B) કાચો માલ (C) તૈયાર માલ (D) ઉપરના બધા જ
- 61 સ્થિર ખર્ચમાં ઉત્પાદન વધતા ખર્ચ કેવું રહે છે?
(A) અસ્થિર (B) સ્થિર (C) વધતું (D) ઘટતું
- 62 કયા ખ્યાલમાં દરેક વ્યવહારની છક્કિટી માલિકીની મૂડીપર થતી અસરના આધારે ગણતરી ધ્યાનમાં લેવામાં આવે છે?
(A) ઉપાર્જન (B) સંપાદન (C) સરખામણી (D) હિસાબી સ
- 63 _____એ પેઢીની નાણાકીય પરિસ્થિતિ દર્શાવતો મહત્વનો દસ્તાવેજ છે
(A) કાચું સરવૈયું (B) પાકું સરવૈયું (C) લોન (D) દેવું
- 64 જે મિલકતો ટૂંકા ગાળામાં જ રોકડમાં રૂપાંતર થતી હોય તેને શું કહેવાય?
(A) ચાલુ જવાબદારીઓ (B) કાયમી મિલકતો (C) ચાલુ મિલકતો (D) ઉપરના બ
- 65 બજાર જૂથ અંગેના લક્ષ અંગેની કાર્ય પ્રણાલી અને અપેક્ષાઓના સંદર્ભમાં માહિતી એકઠી કરવામાં આવે તેને શું કહેવામાં આવે છે?
(A) બજાર સર્વેક્ષણ (B) વલણ વિશ્લેષણ (C) સહસંબંધિત વિશ્લેષણ (D) બજાર ક્રિય
- 66 સંશયિત દેવાની ઉધરાણીની રકમની ગણતરી કોના આધારે કરવામાં આવે છે?
(A) આવક (B) રોકડ (C) ખર્ચ (D) નફો
- 67 ધંધાના સંચાલનથી છેવટની માલિકીની મૂડીમાં વધારો થાય તો તેની ગણતરી શેમાં થાય છે?

- (A) જાવક (B) આવક (C) નુકસાન (D) ખર્ચ
- 68 અમુક ચોક્કસ સમયે પેઢીની નાણાકીય પરિસ્થિતિ રજૂ કરે તેને શું કહેવાય?
(A) અહેવાલ (B) કાયું સરવૈયું (C) પાકું સરવૈયું (D) નફા-નુકસાન
- 69 જવાબદારીઓ અને માલિકીની મૂડીના સરવાળાને શું કહેવામાં આવે છે?
(A) જાળવી રાખેલ કમાણી (B) મૂડીમાં ફાળો (C) ખર્ચ (D) મિલકતો
- 70 હિસાબી પ્રક્રિયાના ત્રીજા તબક્કામાં કયા પત્રકો તૈયાર કરવામાં આવે છે?
(A) નાણાકીય પત્રકો (B) નફા પત્રકો (C) નુકસાન પત્રકો (D) એકપણ નહીં
- 71 જે આયોજકો ગ્રાહકોના બજાર સ્તરીકરણને ધ્યાનમાં રાખીને તેમના પેકેજ ઘડે છે તેવા આયોજકોને ક્યાં આયોજકો કહેવાય?
(A) વિશિષ્ટ પ્રવાસ આયોજકો (B) કંપની લક્ષી આયોજકો (C) નિયમિત આયોજકો (D) સામૂહિક બજાર આયોજકો
- 72 કઈ પદ્ધતિમાં ઊંચા ભાવની આંકણી દ્વારા વધારાની રકમ મળે છે કે જે કંપની રાખી શકે છે?
(A) ખરીદ ક્ષમતા (B) માર્ક-અપ (C) નેટ-રેટ (D) ઉપરના બધા
- 73 જે સેવા પૂરી પાડવાના વચનની રૂપરેખા પૂરી પાડે તેવા દસ્તાવેજને શું કહેવાય?
(A) સરવૈયું (B) કમિશન (C) વાઉચર (D) ભરતીયું
- 74 પ્રવાસન સંસ્થાની સ્થાપના કરવા માટે કયા પાસા ધ્યાનમાં લેવા જોઈએ?
(A) સંબંધિત સંસ્થાઓની માન્યતા મેળવવી (B) માળખાકીય સુવિધાઓ અને નાણાકીય જરૂરિયાતો
(C) મુખ્ય પૂરવઠાકારો પાસે નોંધણી કરાવવી (D) ઉપરના બધાજ
- 75 પ્રવાસ સંચાલનને કઈ કલમ હેઠળ નાણાકીય લાભો મળે છે?
(A) 80 CCC (B) 80 CC (C) 80 HHD (D) 80 HH
- 76 પ્રવાસી હોટેલ છોડતી વખતે ઔપચારિકતાઓ પૂરી કરે તે સમયને શું કહેવામાં આવે છે?
(A) ચેક આઉટ (B) ચેક ઇન (C) યુરોપિયન પ્લાન (D) રેક રેટ
- 77 બેઠકોની ફાળવણી માટેની માંગણી સ્વીકારે ત્યારે તેને કયું વેચાણ કહેવામાં આવે છે?
(A) ઓવર બુકીંગ (B) બુકીંગ (C) કન્ફર્મેશન (D) ચેક આઉટ
- 78 પ્રવાસન સંસ્થાના કર્મચારીઓ માટે નીચેનામાંથી કઈ જાણકારી હોવી જરૂરી છે?
(A) આરક્ષણની વ્યવસ્થા (B) ટીકીટોનું બુકીંગ (C) માલસામાન અંગેના નિયમો (D) ઉપરના બધા જ
- 79 વેચાણ અહેવાલો, ધારણાઓ, કમિશનની ગણતરી તથા સેવાશુલ્ક કોની પાસેથી વસૂલ કરવામાં આવે છે?
(A) વેપારીઓ (B) ગ્રાહકો (C) સરકાર (D) કંપનીઓ
- 80 પ્રવાસન ઉદ્યોગમાં સંસાધનોને ગતિમાન કરવા, સમાજ સાથે અંતરક્રિયા કરવા તથા સરકારી ખાતા સાથે કામ કરવા કોની જરૂર રહે છે?
(A) ગ્રાહકો (B) મુસાફરો (C) જનસંપર્ક અધિકારી (D) વેપારી
- 81 ડેવિડસનના જણાવ્યા મુજબ વ્યવસાયિક પ્રવાસનની સાપેક્ષ રીતે પડતર કેવી હોય છે?
(A) ઊંચી (B) નીચી (C) મધ્યમ (D) ખુબ નીચી
- 82 ઊંચા કિંમત નિર્ધારણ માટે જે રકમ ઉમેરવામાં આવી હોય તે જ રકમ _____
(A) નફો બનતી નથી (B) નફો બને છે (C) મૂડી બને છે (D) કિંમત થાય છે
- 83 જુદા જુદા સ્ત્રોતો પાસેથી જે કઈ માહિતી પ્રાપ્ત થાય છે તેનો સંગ્રહ કોણ કરે છે?
(A) મુસાફરો (B) પર્યટકો (C) પ્રવાસન સંસ્થા (D) સંગ્રહકારો
- 84 પ્રવાસન સંસ્થાની સ્થાપના કરવા માટે કયા પાસા ધ્યાનમાં લેવા જોઈએ?
(A) માળખાકીય સુવિધાઓ અને નાણાકીય જરૂરિયાતો (B) સંબંધિત સંસ્થાઓની માન્યતા મેળવવી
(C) મુખ્ય પૂરવઠાકારો પાસે નોંધણી કરાવવી (D) ઉપરના બધા જ
- 85 આહારસેવા ઉદ્યોગમાં ચાલકોના વ્યવહારુ જ્ઞાનથી ભૂલોનું પ્રમાણ _____ જઈ શકે છે
(A) ઊંચું (B) નીચું (C) મધ્યમ (D) વધી

- 86 આહાર સેવાએ કેવો ધંધો છે?
 (A) મૂડીલક્ષી (B) માનવલક્ષી (C) ઉચ્ચ જરૂરિયાત વાળી વસ્તુઓની ફેરબદલી વાળો (D) ઉપરના બધા જ
- 87 કયા પડતરો વાસ્તવિક ઊડાણના સમયે જ થાય છે?
 (A) પ્રત્યક્ષ ચાલન (B) પરોક્ષ ચાલન (C) આનુસંગિક ખર્ચાઓ (D) ઉપરના બધા
- 88 માનવશક્તિ આયોજન એ કોનો અંતર્ગત ભાગ છે?
 (A) પરિવહન (B) આયોજન (C) પ્રવાસન (D) માનવશક્તિ
- 89 વ્યવસ્થાતંત્રમાં શાનો સમાવેશ થાય છે?
 (A) મૂડી (B) ભૌતિક સગવડો (C) કર્મચારીઓ (D) ઉપરના બધા
- 90 વ્યવસ્થાપકોએ શું ઉપલબ્ધ હોવું જોઈએ તેની ખાતરી કરાવી જોઈએ?
 (A) માળખાકીય સેવાઓ (B) ટેકારૂપ તંત્ર (C) માત્ર A (D) A અને B બંને
- 91 બેંક અથવા રૂમ કોઈ પણ પ્રવાસીને કે હોટેલના પ્રવાસીને ભવિષ્યમાં ફાળવણી કરવા માટે કયો શબ્દ પ્રયોગ થાય છે?
 (A) બુકિંગ (B) કન્ફર્મેશન (C) ઓપ્શન (D) ઓવર બુકિંગ
- 92 વિમાની સેવાના હિસાબી વિભાગ માટે કઈ ફૂપન જરૂરી છે?
 (A) ફ્લાઈટ ફૂપન (B) ઓડિટ ફૂપન (C) એજન્ટ ફૂપન (D) પેસેન્જર ફૂપન
- 93 એકંદર દર કોણ આપે છે?
 (A) ગ્રાહકો (B) વેપારીઓ (C) પૂરવઠાકાર (D) સરકાર
- 94 કોઈપણ ટપાલ કચેરીમાં ટપાલ અંગે જરૂરી ટપાલ ટીકીટ ખર્ચ અંગે _____
 (A) જાણી શકાતું નથી (B) જાણી શકાય છે (C) પૂછી શકાતું નથી (D) નક્કી હોતું
- 95 પ્રવાસન સંસ્થા જુદા જુદા સ્ત્રોતો પાસેથી જે કંઈ માહિતી પ્રાપ્ત કરે છે એના થકી શાનું જ્ઞાન મેળવાય છે?
 (A) નીપજ (B) ઉત્પાદન (C) ઉપરના બંને (D) ફક્ત A
- 96 પ્રવાસન ઉદ્યોગને પ્રોત્સાહનો અને લાભ કોણ આપે છે?
 (A) સહકારી બેંકો (B) વિશ્વ બેંક (C) ગુજરાત સરકાર (D) ભારત સરકાર
- 97 બુકિંગ, રીઝર્વેશન, કન્ફર્મેશન, ઓવર બુકિંગ વગેરે જેવા શબ્દો શેના સંદર્ભમાં વપરાય છે?
 (A) પ્રવાસન સંસ્થા (B) એજન્ટ (C) મુસાફરો (D) વેપારીઓ
- 98 પ્રવાસ સંચાલનનું પ્રથમ પગથિયું કયું છે?
 (A) પ્રવાસન (B) આયોજન (C) યોગ્ય વ્યવહાર (D) વાતચીત
- 99 માનવશક્તિ આયોજન એ કોનો અંતર્ગત ભાગ છે?
 (A) આયોજન (B) પરિવહન (C) પ્રવાસન (D) માનવશક્તિ
- 100 કયા એર કોર્પોરેશન ધારા હેઠળ ખાનગી એર લાઈન્સના ચાલનની પરવાનગી આપવામાં આવેલ નથી
 (A) 1951 (B) 1953 (C) 1954 (D) 1961