



**BAOU**  
Education  
for All

ડૉ. બાબાસાહેબ આંબેડકર ઓપન યુનિવર્સિટી

(ગુજરાત સરકાર દ્વારા સ્થાપિત)

બેચલર ઓફ લાઇફ્સ્ટ્રેચરી એન્ડ ઈન્ફોર્મેશન સાયન્સ (BLIS)

**BLIS - 107**

**ICT Fundamentals**

1

માહિતી ટેકનોલોજી - પરિચય

## સ્વાધ્યાયનું અજવાળું

ભારતના સંવિધાનના સર્જક, ભારતરળ ડૉ. બાબાસાહેબ આંબેડકરની પાવન સ્મૃતિમાં ગરવા ગુજરાતમાં, ગુજરાત સરકારશ્રીએ ઈ.સ. ૧૯૯૪માં યુનિવર્સિટી ગ્રાન્ટ કમિશન અને ડિસ્ટન્સ એજ્યુકેશન કાઉન્સિલની માન્યતા મેળવી અમદાવાદમાં ગુજરાતના એક માત્ર મુક્ત વિશ્વવિદ્યાલય ડૉ. બાબાસાહેબ આંબેડકર ઓપન યુનિવર્સિટીની સ્થાપના કરી છે.

ડૉ. બાબાસાહેબ આંબેડકરની ૧૨૫મી જન્મજંયંતીના અવસરે ૪ ગુજરાત સરકાર દ્વારા યુનિવર્સિટી માટે અધ્યતન સગવડ સાથે, શાંત જગ્યા મેળવી જ્યોતિર્મય પરિસરનું નિર્માણ કરી આપ્યું. BAOUના સત્તામંડળે પણ યુનિવર્સિટીના આગવા ભવિષ્ય માટે ખૂબ સહયોગ આપ્યો, આપતા રહે છે.

શિક્ષણ એટલે માનવમાં થતું મૂડી રોકાણ, શિક્ષણ લોકસમાજની ગુણવત્તા સુધારણામાં અધિક ફાળો આપી શકે છે. અહીં મને સ્વામી વિવેકાનંદનું શિક્ષણવિષયક દર્શન યાદ આવે છે: ‘જેનાથી ચારિત્રનું ઘડતર થાય, જેનાથી માનસિક ક્ષમતાનું નિર્માણ થાય, જેનાથી બૌદ્ધિક વિકાસ સાધી શકાય અને જેના થકી વ્યક્તિ પગભર બની શકે તેને શિક્ષણ કહેવાય.’

ડૉ. બાબાસાહેબ આંબેડકર ઓપન યુનિવર્સિટી શિક્ષણમાં આવા ઉમદા વિચારને વરેલી છે. તેથી વિદ્યાર્થીઓને ગુણવત્તાયુક્ત, વ્યવસાયલક્ષી, જીવનલક્ષી શિક્ષણની સગવડ ધરે બેઠાં મળી રહે તેવા પ્રયત્નો મક્કમ બની કરે છે. બહોળા સમાજના લોકોને ઉચ્ચશિક્ષણ પ્રાપ્ત થાય, છેવાડાના માણસોને ઉત્તમ કેળવણી એમનાં રોજિંદાં કામો કરતાં પ્રાપ્ત થતી રહે. વ્યવસાયિક લોકોને આગળના ભણતરની ઉત્તમ તક સાંપડે અને જીવનમાં પોતાની ક્ષમતાઓ, કૌશલ્યોને પ્રગટ કરી સારી કારકિર્દી ધડે, સ્વાવલંબી બની ઉત્તમ જીવન જીવતાં સમાજ અને રાષ્ટ્રનિર્માણમાં પોતાનો પ્રદાન આપે એ માટે પ્રયાસરત છે.

‘સ્વાધ્યાય: પરમ તપ:’ ધ્યાનમંત્રને કેન્દ્રમાં રાખીને આ ઓપન યુનિવર્સિટી અહીં પ્રવેશ મેળવતા છાત્રોને સ્વઅધ્યયન માટે સરળતાથી સમજાય એવા ગુણવત્તાલક્ષી અભ્યાસક્રમ ઉપલબ્ધ કરાવી આપે છે. દરેક વિદ્યાર્થીને પ્રત્યેક વિષયની પાચાની સમજણ મળે તેની કાળજી રાખવામાં આવે છે. વિદ્યાર્થીઓને રસ પડે અને તેમની રૂચિ કેળવાય તેવાં પાઠ્યપુસ્તકો નિષ્ણાત અધ્યાપકો દ્વારા તૈયાર કરવામાં આવે છે. દૂરવર્તી શિક્ષણ પ્રાપ્ત કરવાની ઝેવના રાખતા કોઈપણ ઉંમરના છાત્રોને માટે અભ્યાસસામગ્રી તૈયાર કરવા માટે શિક્ષણવિદ્યા સાથે પરામર્શ કરવામાં આવે છે. એ પછી જ માળખું રચી અભ્યાસ સામગ્રીને પુસ્તક સ્વરૂપે છાત્રોના કરકમળોમાં અપાય છે. જોનો ઉપયોગ કરીને વિદ્યાર્થીઓ સંતોષપ્રદ અનુભવ કરી શકે છે.

યુનિવર્સિટીના તજ્જ્ઞ અધ્યાપકો ખૂબ જ કાળજીથી આ અભ્યાસક્રમોનું લેખન કરે છે. વિષય નિષ્ણાત પ્રોફેસર્સ દ્વારા તેનું પરામર્શન થયા પછી જ પરિણામલક્ષી અભ્યાસ સામગ્રી યુનિવર્સિટીના વિદ્યાર્થીઓને પહોંચે છે. ડૉ. બાબાસાહેબ આંબેડકર ઓપન યુનિવર્સિટી જ્ઞાનનું કેન્દ્રબિંદુ બની રહી છે. વિદ્યાર્થીઓને ‘સ્વાધ્યાય ટેલિવિજન’, ‘સ્વાધ્યાય રેડિયો’ જેવાં દૂરવર્તી ઉપાદાનો થકી પણ એમનાં ધરમાં શિક્ષણ પહોંચાડવાનો પુરુષાર્થ થઈ રહ્યો છે. ઉમદા હેતુ, શ્રેષ્ઠ ધ્યેયને અંબવા પરિશ્રમ રત યુનિવર્સિટીના જ્ઞાનની પરબ્રસમા અધ્યાપકો તેમજ કર્મચારીઓને અભિનંદન અને અમારી યુનિવર્સિટીના વિદ્યાર્થીઓ સફળ થવા ખૂબ મહેનત કરી, જીવન સફળ કરવાની સાથે જીવન સાર્થક કરે એવી પરમેશ્વરને પ્રાર્થના કરું છું.

અસ્તુ.

**કુલપતિશ્રી ડૉ. અમીબહેન ઉપાધ્યાય**

ડૉ. બાબાસાહેબ આંબેડકર ઓપન યુનિવર્સિટી, ‘જ્યોતિર્મય પરિસર’,

સરખેજ-ગાંધીનગર હાઇવે, છારોડી, અમદાવાદ.

### નિર્દર્શન :

પ્રો. ડૉ. અમી ઉપાધ્યાય

નિયામકશ્રી, સ્ક્રૂલ ઓફ હુમિનીટીઝ એન્ડ સોશિયલ સાયન્સીઝ ,  
ડૉ. બાબાસાહેબ આંબેડકર ઓપન યુનિવર્સિટી, અમદાવાદ.

### સંપાદન :

ડૉ. પ્રિયાંકી વ્યાસ

એસોસિએટ પ્રોફેસર, ગ્રંથાલય અને માહિતી વિજ્ઞાન વિભાગ  
ડૉ. બાબાસાહેબ આંબેડકર ઓપન યુનિવર્સિટી, અમદાવાદ.

ડૉ. ચેતના શાહ

ગ્રંથપાલ, ડૉ. બાબાસાહેબ આંબેડકર ઓપન યુનિવર્સિટી, અમદાવાદ.

### સહ - સંપાદન :

કિંજલ પરમાર

આસિસ્ટન્ટ પ્રોફેસર, ગ્રંથાલય અને માહિતી વિજ્ઞાન વિભાગ  
ડૉ. બાબાસાહેબ આંબેડકર ઓપન યુનિવર્સિટી, અમદાવાદ

### વિષય સમિતિ:

(2020-2022)

ડૉ. પ્રિયાંકી વ્યાસ

એસોસિએટ પ્રોફેસર, ગ્રંથાલય અને માહિતી વિજ્ઞાન વિભાગ  
ડૉ. બાબાસાહેબ આંબેડકર ઓપન યુનિવર્સિટી, અમદાવાદ

ડૉ. પ્રયત્કર કાનડીયા

એસોસિએટ પ્રોફેસર, ગ્રંથાલય અને માહિતી વિજ્ઞાન વિભાગ, ગુજરાત વિદ્યાપીઠ, અમદાવાદ.

ડૉ. અતુલ ભટ્ટ

એસોસિએટ પ્રોફેસર, ગ્રંથાલય અને માહિતી વિજ્ઞાન વિભાગ, ગુજરાત યુનિવર્સિટી, અમદાવાદ

(2017-2019)

ડૉ. વૈશાળી ભાવસાર

ગ્રંથપાલ, આણંદ એજયુકેશન કોલેજ, આણંદ.

ડૉ. વૈદેહી પંડ્યા

ગ્રંથપાલ, હિંમતનગર લો કોલેજ, હિંમતનગર.

ડૉ. યોગેશ પારેખ

ગ્રંથપાલ, ગુજરાત યુનિવર્સિટી, અમદાવાદ.

### લેખન:

ડૉ. અંજના બારોટ

ગ્રંથપાલ, સી.એન.પટેલ નસ્િંગ કોલેજ ગાંધીનગર

ડૉ. સંદીપ પટેલ

સહાયક ગ્રંથપાલ, ગુજરાત કોલેજ, એલીસબીજ, અમદાવાદ

ડૉ. હીના અંકુથા

આસિસ્ટન્ટ પ્રોફેસર, ગ્રંથાલય અને માહિતી વિજ્ઞાન વિભાગ,

ડૉ. બાબાસાહેબ આંબેડકર ઓપન યુનિવર્સિટી, અમદાવાદ.

### વિષય પરામર્શન:

કૌશિક રાવ

ગ્રંથપાલ, મારવાડી યુનિવર્સિટી, રાજકોટ

બલવંત ટંડેલ

આસિસ્ટન્ટ પ્રોફેસર, આણંદ ઇન્સ્ટીટ્યુટ ઓફ પી.જી સ્ટડી ઇન આર્ટ્સ, આણંદ

### ભાષા પરામર્શન:

ડૉ. યોગેન્દ્ર પારેખ

પ્રોફેસર, ગુજરાતી વિભાગ, ડૉ. બાબાસાહેબ આંબેડકર ઓપન યુનિવર્સિટી, અમદાવાદ

ડૉ. નિયતિ અંતાણી

આસિસ્ટન્ટ પ્રોફેસર, ગુજરાત આર્ટ્સ એન્ડ કોર્સ્ કોલેજ, અમદાવાદ.

પ્રી. ધનશ્યામ કે. ગઢવી

નિવૃત્ત આચાર્ય, શ્રીમતી યોધરી સાર્વજનિક કોલેજ, મહેસાણા

**પ્રકાશક: કાર્યકારી કુલસચિવ, ડૉ. બાબાસાહેબ આંબેડકર ઓપન યુનિવર્સિટી, અમદાવાદ.**

**ISBN :**



978-93-91468-77-4

**પ્રકાશિત વર્ષ : 2021**

### સર્વાધિકાર સુરક્ષિત

આ પાઠ્યપુસ્તક ડૉ. બાબાસાહેબ આંબેડકર ઓપન યુનિવર્સિટીના ઉપક્રમે વિદ્યાર્થીલક્ષી સ્વઅધ્યયન હેતુથી; દ્રવતી શિક્ષણાના ઉદ્દેશને કેન્દ્રમાં રાખી તૈયાર કરવામાં આવેલ છે. જેના સર્વાધિકાર સુરક્ષિત છે. આ અભ્યાસસામગ્રીનો કોઈપણ સ્વરૂપમાં ઉપયોગ કરતાં પહેલાં ડૉ. બાબાસાહેબ આંબેડકર ઓપન યુનિવર્સિટીની લેખિત પરવાનગી લેવાની રહેશે.

**BLIS-107**  
**માહિતી પ્રત્યાયન તકનિક: મૂળભૂત**  
**(ICT Fundamentals)**

**વિભાગ**

# 1

**માહિતી ટેકનોલોજી - પરિચય**

---

એકમ-1 માહિતી ટેકનોલોજી: અર્થ, ઇતિહાસ, ધટકો, લાભ અને વાહકો

---

એકમ-2: કમ્પ્યુટર ટેકનોલોજી: અર્થ, ઇતિહાસ, હાર્ડવેર, સોફ્ટવેર અને ડિવાઈસ

---

એકમ-3: કમ્પ્યુટરના પ્રકાર

---

એકમ-4: સિસ્ટમ સોફ્ટવેર અને એપ્લિકેશન સોફ્ટવેર

## **BLOCK- 1**

**માહિતી ટેકનોલોજી - પરિચય**

**(Information Technology – Introduction)**

## પ્રસ્તાવના :

આજના ડીજિટલ યુગમાં કોમ્પ્યુટરનો ઉપયોગ વધી રહ્યો છે. દરેક અભ્યાસ ક્ષેત્રે જેમ ગ્રંથાલય ક્ષેત્રમાં પણ ટેકનોલોજીનો વ્યાપ વધી રહ્યો છે. ગ્રંથાલયના કાર્યો જે મેન્યુઅલી થતા હોય છે તે આજે કોમ્પ્યુટરની મદદથી ઓટોમેશનના આધારે થવા લાગ્યા છે. ગ્રંથાલયના દરેક કાર્યોમાં પણ ડીજિટલ માહિતીનો પ્રસાર વધી રહ્યો છે. આ અભ્યાસમાં વિદ્યાર્થીઓ માહિતી ટેકનોલોજી તેમજ, ગ્રંથાલયમાં ટેકનોલોજીનો ઉપયોગ કરી ગ્રંથાલયના કાર્યોને સરળ બનાવવા ઉપયોગમાં લેવામાં આવતા વિવિધ નેટવર્કની માહિતીથી અવગત થાય છે. કોમ્પ્યુટરનો ઈતિહાસ, વિવિધ ઓપરેટીંગ સિસ્ટમ, ઇન્ટરનેટ ટુલ્સ અને સેવાઓ તેમજ ગ્રંથાલયમાં નેટવર્કના ઉદ્દેશોની વિસ્તૃત જાણકારી આ પાઠ્યકક્ષમમાં જણાવવામાં આવી છે.

**BLIS-107 માહિતી પ્રત્યાચન તકનિક:** મૂળભૂત વિષયમાં કુલ 16 એકમોમાં વહેંચવામાં આવ્યા છે જેમાં 16 એકમો કુલ ચાર વિભાગમાં વહેંચવામાં આવ્યા છે.

**વિભાગ:૧ માહિતી ટેકનોલોજી** – પરિચયમાં કુલ ૪ એકમ છે જેમાં પ્રથમ એકમમાં માહિતી ટેકનોલોજી, અર્થ અને ઈતિહાસની ચર્ચા કરવામાં આવી છે. બીજા એકમમાં કોમ્પ્યુટર ટેકનોલોજી, કોમ્પ્યુટર પેઢીયો, ઈતિહાસ, કોમ્પ્યુટર હાર્ડવેર, સોફ્ટવેરની માહિતી આપવામાં આવી છે. આ ઉપરાંત ઈનપુટ ડિવાઈસ, આઉટપુટ ડિવાઈસ, કોમ્પ્યુટરના પ્રકાર, કોમ્પ્યુટર આર્કિટેક્ચર, સિસ્ટમ સોફ્ટવેર અને એપ્લિકેશન સોફ્ટવેર જેવા વિવિધ વિષયોનો સમાવેશ કરવામાં આવ્યો છે.

**વિભાગ:૨ ઓપરેટિંગ સિસ્ટમ અને સોફ્ટવરમાં** કુલ ૪ એકમ છે. જેમાં ઓપરેટિંગ સિસ્ટમ : DOS, Unix, Linux, MAC, Window-10 વર્ક પ્રોસેસિંગ : MS office , Open office ગ્રાફિક્સ સોફ્ટવેર : અર્થ અને ઉપયોગ, મલ્ટીમીડિયા સીસ્ટમ, ડીઝિટલ અને ટુલ્સ જેવી ઓપરેટિંગ સીસ્ટમનો સમાવેશ કરવામાં આવ્યો છે. એપ્લિકેશન સોફ્ટવેરએ કાર્યનો જથ્થો છે. જેના દ્વારા વિશેષ સુગાડિત પ્રક્રિયાઓને ચલાવવામાં અને ઉપભોક્તાઓની ચોક્કસ મુશ્કેલીઓને ઉકેલવામાં આવે છે.

**વિભાગ:૩ ઇન્ટરનેટ ટુલ્સ અને સેવાઓમાં** કુલ ૫ એકમ છે. જેમાં ઈ-મેલ અને ઈ-મેસેજ્સ, World Wide Web (WWW), સર્વ એન્જિન , નિરંકુશ અને વિતરણ સેવાઓ ( Interactive and distributive services), વેબ ડિરેક્ટરી , બુલેટીન બોર્ડ, વેબ પોર્ટલ વર્ગેનો સમાવેશ કરવામાં આવ્યો છે. ગ્રંથાલયમાં ડીજિટલ સેવાઓ આપવા માટે ઇન્ટરનેટનો ઉપયોગ કરવામાં આવે છે. ઇન્ટરનેટના આધારે ઈમેલ, ઈ-મેસેજ્સ ઉપરાંત વેબ ડિરેક્ટરીનો ઉપયોગ કેવી રીતે કરવો,

ગુંથાલયની વેબ પોર્ટલ પર કેવી રીતે માહિતી મુકવી અને ગુંથાલયમાં વેબ પોર્ટલનો ઉપયોગ કેવી રીતે કરવો તેની માહિતી આપવામાં આવી છે.

**વિભાગ:૪** નેટવર્કના ઉદ્દેશો માં કુલ ૩ એકમ છે. જેમાં નેટવર્ક ટ્રોપોલોજી, ઈન્ટરનેટ પ્રત્યાયનના પ્રોટોકોલ , નેટવર્ક એપ્લીકેશન ,વાઇરસ અને સિક્યુરીટીનો સમાવેશ કરવામાં આવ્યો છે. નેટવર્ક ટ્રોપોલોજી ગુંથાલયમાં એક વિભાગ થી બીજા વિભાગ સાથે જોડાવવા માટે, તેમજ એક ગુંથાલય થી બીજા ગુંથાલય સાથે જોડાવવા માટે વિવિધ પ્રકારની નેટવર્ક ટ્રોપોલોજીનો ઉપયોગ કરવામાં આવે છે. આથી ગુંથાલ બીજા ગુંથાલય સાથે અને બીજા વિભાગ સાથે સરળતાથી જોડાઈ શકે. નેટવર્ક પ્રોટોકોલ અને ગુંથાલયમાં નેટવર્કનો ઉપયોગ કરતી વખતે ધ્યાનમાં રાખવાની સિક્યુરિટીની જાણકારી આપવામાં આવી છે. આમ નેટવર્ક, ઈન્ટરનેટ, અને નેટવર્ક ટ્રોપોલોજી ગુંથાલય અને તેના કાર્યોમાં ખુબ મહત્વપૂર્ણ ભાગ ભજવે છે.



## માહિતી ટેકનોલોજી :

### અર્થ, ઇતિહાસ, ઘટકો, લાભ અને વાહકો

#### રૂપરેખા

- 1.0 ઉદ્દેશો
- 1.1 પ્રસ્તાવના
- 1.2 માહિતી ટેકનોલોજી : અર્થ
- 1.3 માહિતી ટેકનોલોજી : ઇતિહાસ
- 1.4 માહિતી ટેકનોલોજી : મુખ્ય ઘટકો
  - 1.4.1 કમ્પ્યુટર હાર્ડવેર ટેકનોલોજી
  - 1.4.2 કમ્પ્યુટર સોફ્ટવેર ટેકનોલોજી
  - 1.4.3 ટેલિકમ્યુનિકેશન્સ અને નેટવર્ક ટેકનોલોજી
  - 1.4.4 ડેટાબેઝ ટેકનોલોજી
  - 1.4.5 માનવ સંસાધન
- 1.5 માહિતી ટેકનોલોજી : લાભ
- 1.6 માહિતી ટેકનોલોજી : વાહકો
- 1.7 માહિતી ટેકનોલોજનું ગ્રંથાલય ક્ષેત્રે મહત્વ
- 1.8 સારાંશ
- 1.9 તમારી પ્રગતિ ચકાસોના ઉત્તર
- 1.10 ચાવીરૂપ શબ્દો
- 1.11 સંદર્ભ અને વિશેષ વાંચન

#### **1.0 ઉદ્દેશો (Objectives)**

આધુનિક યુગમાં માહિતી ટેકનોલોજી એ મહત્વનો વૈશ્વિક સ્તોત્ર છે. આ એકમના અભ્યાસ પદ્ધી તમે જાણી શકો :

- માહિતી ટેકનોલોજનો અર્થ અને ઇતિહાસ
- માહિતી ટેકનોલોજના મુખ્ય ઘટકો વિશે જાણી શકશો.
- માહિતી ટેકનોલોજના વાહકો વિશે જાણી શકશો.

#### **1.1 પ્રસ્તાવના (Introduction)**

ટેકનોલોજીકલ વિકાસના ઇતિહાસમાં માહિતી ટેકનોલોજી એક આધુનિક તબક્કો છે. કારણ કે વિકાસ લોકો દ્વારા, લોકો માટે અને લોકોનો ત્યારે જ શક્ય બને કે જ્યારે લોકો જરૂરી માહિતીથી સમયસર માહિતગાર બને અને સમયાઓના સમાધાનમાં તેનો સંક્ષમ સાધન તરીકે ઉપયોગ કરે. માહિતી ટેકનોલોજી ખરા અર્થમાં એક 'સેતુ' છે જે લોકો અને વિકાસ પ્રક્રિયા માટે પ્રયત્નો કરે છે. જનસંચારની આ જરૂરિયાત વધુ પારદર્શક, વિશ્વસનીય, જરૂપી, પ્રામાણિક અને ઉપયોગી

બનાવવામાં માહિતી ટેકનોલોજી આગવી ભૂમિકા ભજવે છે અને હવે તે સમ્પોષિત વિકાસ પ્રક્રિયાનું બિન્દુ બની ચુકી છે. હવે ગ્રામીણ સમાજ પણ પરંપરાગત અને આધુનિક બંને પ્રકારની માહિતી ટેકનોલોજીનો ઉપયોગ કરી જીવનના જુદા જુદા ક્ષેત્રમાં પોતાને સક્ષમ અને સશક્ત બનાવવા પ્રયત્નશીલ છે. વિકાસ સાથે સંકળાયેલ રાષ્ટ્ર, રાજ્ય અને જિલ્લા કક્ષાથી માંડીને અંતિમ સ્થાનિક સ્તર સુધી માહિતી સંચારનું જોડાશ સ્થાપિત કરવામાં માહિતી ટેકનોલોજીની મહત્વની ભૂમિકા છે. માહિતી ટેકનોલોજીનાં સમયમાં કમ્પ્યુટર, ઈન્ટરનેટ અને ટેકનોલોજીએ દુનિયાનાં દરેક ક્ષેત્રમાં આમૂલ્ય પરિવર્તન કર્યા છે. આજે પરંપરાગત ગ્રંથાલયોની જગ્યાએ ડિજિટલ ગ્રંથાલયોની વિભાવનાએ વેગ પકડ્યો છે. જેથી ગ્રંથાલયોના સ્વરૂપ, પ્રકાર, કાર્યો અને સેવાઓમાં પરિવર્તન આવ્યા છે. ગ્રંથાલયોનાં ગ્રંથો/પુસ્તકોને ડિજિટલ સ્વરૂપમાં ફેરવી દુનિયાનાં છેવાડે રહેતાં વાયકોને ઝડપથી માહિતી પહોંચાડવામાં આવે છે.

## 1.2 માહિતી ટેકનોલોજી : અર્થ (Meaning of Information Technology)

અક્ષબદી અતુલભાઈના જણાવ્યા મુજબ “માહિતી ટેકનોલોજી દ્વારા કાચી માહિતી એટલે કે તેટાને યોગ્ય રીતે અર્થપૂર્ણ પ્રક્રિયા કરી ઉપયોગી માહિતીમાં બદલી શકાય છે.”

બરોડિયા નવીનભાઈના આદેખ્યા મુજબ “માહિતીનું સ્થાન, પુન: પ્રાપ્તિ, પ્રક્રિયા, સંગ્રહ તેનું પ્રત્યાયન વગેરે પ્રવૃત્તિઓનો સમાવેશ થાય છે. પ્રલેખન અને માહિતી વિજ્ઞાન એ માહિતી ટેકનોલોજીના બે સમાનાર્થી શબ્દો છે.”

માહિતી ટેકનોલોજી એટલે કોઈપણ પદ્ધતિ જે માહિતીનો સંગ્રહ કરે, આદાન પ્રદાન કરે અથવા તો માહિતીની પ્રક્રિયા કરે જે ઔપયારિક રીતે એક જ માર્ગ દ્વારા તેટા, અવાજ અને ચિત્રનો ઉપયોગ કરવા માટે પરવાનગી આપે છે. સામાન્ય રીતે માહિતી ટેકનોલોજી એવી તક્ષણિક છે કે જેના દ્વારા માહિતીનું આદાન પ્રદાન કરવાની, તેની પ્રક્રિયા કરવાની તેમજ વહન કરવાની સગવડતા પૂરી પાડે છે. આ વિસ્તૃત વ્યાખ્યા રેડીયો અને ટેલીવિઝનથી લઈને ટેલીફોન્સ (લેન્ડલાઈન અથવા મોબાઇલ) કમ્પ્યુટર અને ઈન્ટરનેટને સમાવે છે.

“માહિતી સંચાર ટેકનોલોજી એટલે માહિતીની ગ્રહણ પ્રક્રિયા, સંગ્રહ તેમજ આદાન–પ્રદાન કરવા માટેનું ઇલેક્ટ્રોનિક માધ્યમ”. તેવી જ રીતે આવી પ્રવૃત્તિઓને લાગુ પાડતી અથવા સહાય કરતી સેવા છે. માહિતી ટેકનોલોજીમાં કમ્પ્યુટર હાઉિવેર–સોફ્ટવેર, ટેલિ–કમ્યુનિકેશન સાધનો અને ઇલેક્ટ્રોનિક આધારીત બાબતો તેમજ દરેક આર્થિક ક્ષેત્રમાં માહિતીને લાગુ પાડવાનો સમાવેશ થાય છે.”

માહિતી ટેકનોલોજી એ ઇલેક્ટ્રોનિક ટેકનોલોજી છે. જેનો ઉપયોગ માહિતી પ્રાપ્તિ, પ્રક્રિયા અને પ્રત્યાયન માટે થાય છે. માહિતી ટેકનોલોજી એ માહિતીને સંચાલિત કરવા માટે કમ્પ્યુટર અને સોફ્ટવેરનો ઉપયોગ કરે છે. કમ્પ્યુટર માહિતી ટેકનોલોજીમાં મહત્વપૂર્ણ ભૂમિકા ભજવે છે. આપણે કહી શકીએ કે માહિતી ટેકનોલોજી એ કાર્યક્ષમતા અને ઉત્પાદનને મહત્તમ બનાવવા અને કાર્યક્ષમતામાં સુધારણા કરવાની તકનિક છે. માહિતી ટેકનોલોજીના વિકાસને કારણે વિશ્વ “ગ્લોબલ હબ” થઈ ગયું છે.

## 1.3 માહિતી ટેકનોલોજી : ઇતિહાસ (History of Information Technology)

પ્રાચીન યુગમાં માહિતી ટેકનોલોજીનો વિકાસ થયો ન હતો તે સમયે માહિતી માત્ર એકબીજા સાથે વાતચીત કરવાથી મળતી હતી. આ ઉપરાંત ગુરુઓ માહિતી આપવાનો મહત્વનો સ્ત્રોત ગણતા હતાં જેમાં મુખ્યત્વે વ્યાખ્યાન પદ્ધતિ દ્વારા માહિતી આપવામાં આવતી હતી. ધુળિયા જમીન પર અક્ષરો ઉપસાવવામાં આવતા હતાં. ધીમે ધીમે માહિતી તાપિત, રેશમી કાપડ, લાકડું, તાપ્રાપત્રમાં આપવામાં આવતી હતી. સંદેશાના સોત તરીકે કબૂતરનો પણ ઉપયોગ થતો હતો. આ

ઉપરાંત માહિતી તરીકે કઠપૂતળીનો ખેલ, લોકગીત, લોકનૃત્ય, ભવાઈ, ડાયરો, આખ્યાન, વાર્તા વગેરે દ્વારા માહિતીનો સંચાર થતો હતો.

માહિતી ટેકનોલોજીનો વિકાસ થયો ન હતો ત્યારે માહિતી તામ્રપત્રમાં લખવામાં આવતી હતી. ઈન્દોરના પંચમુખી હનુમાન મંદિરમાં તાપ્રાપત્ર પર રામાયણ અને ભગવત્ ગીતાના દોહા, ચોપાઈ દર્શાવવામાં આવેલાં છે. પહેલાના યુગમાં પથરો પર શિલાલેખ પર માહિતી આપવામાં આવતી અને તેનો સંદર્શો લોકો સુધી મોકલવામાં આવતો. જેમ કે અશોકનો શિલાલેખ કાશીના તુલસીમાનસ મંદિરમાં આરસ પર રામાયણના ઇંદો દશ્યો સાથે કોતરણી કરવામાં આવેલા છે. ભીતચિંત્રો આદેખવા માટે સૌ પ્રથમ ભીતને તૈયાર કરવી પડે છે. આ કિયાને ‘ભૂમિકર્મ’ કહે છે. લેખનની શોધ થઈ અને મુક્રિત કણ અસ્તિત્વમાં આવી જેથી માહિતીનો ફેલાવો વધુ થયો અને પુસ્તકો, વર્તમાનપત્રો, સામયિકો જેવા માધ્યમોમાં માહિતી ઉપલબ્ધ થવા લાગી. મુક્રિત માહિતી પછી ફોટોગ્રાફીના ઉપયોગને કારણે માહિતી વધુ અસરકારક રીતે પ્રસાર પામે છે. દા.ત. દિલ્હીના લાલકિલ્લા વિશે જાણવું હોય તો તેનો ફોટોગ્રાફ જોવામાં આવે તો તેની માહિતી વધુ અસરકારક રીતે જાણી શકાય છે.

1921માં ઈટાલીના વૈજ્ઞાનિક માર્કેઝે રેડિયાની શોધ કરી. 23 જુલાઈ 1927માં પહેલું રેડિયો સ્ટેશન મુંબઈ શરૂ થયું હતું. 1930માં તેનું નામ ‘ઈન્ડિયન બોડકાસ્ટિંગ સર્વિસ’ અને 1936માં નવું નામ ‘ઓલ ઇન્ડિયા રેડિયો’ પાડવામાં આવ્યું હતું. આકાશવાણીના કેન્દ્રની સ્થાપના સૌ પ્રથમ ઇંગ્લેન્ડમાં કરવામાં આવી હતી. આ રીતે રેડિયા દ્વારા માહિતીનું પ્રસારણ થતું. ટેકનોલોજીના વિકાસ સાથે અવાજની ધ્વનિમુદ્રણ કરવાની ટેકનોલોજીનો વિકાસ થયો જેના કારણે નિષ્ણાતો, કવિઓ, સંગીતકારો, નેતાઓના વિચારો, ભજનો, ગીતો, કાવ્યો વગેરે ધ્વનિમુદ્રણ થવા લાગ્યું.

ટેલિફોનની શોધ ગ્રહામ બેલે 1877માં કરી હતી. જેમાં વ્યક્તિ એકબીજા સાથે વાતચીત દ્વારા માહિતીની આપ-દે કરતા હતા. ધ્વનિ પ્રસારણની ટેકનોલોજી પછી દશ્ય મુદ્રણ ટેકનોલોજીનો વિકાસ થયો. સૌ પ્રથમ મુક્ફિલમ ‘આલમઆરા’ અસ્તિત્વમાં આવી હતી. ત્યારબાદ દશ્યશ્રાવ્ય ચિત્રપટો અસ્તિત્વમાં આવ્યા હતાં. બ્લેક-લ્યાઈટ અને ટેકનોલોજીનો વિકાસ થતાં રંગીન ફિલ્મો પણ અસ્તિત્વમાં આવી અને ચિત્રપટોનો માહિતી માટે ઉપયોગ થવાં લાગ્યો. 1926માં જોન. એલ. બેયર્ડ દ્વારા ટેલિવિજનની ઇંગ્લેન્ડમાં શોધ કરવામાં આવી. ભારતમાં તેની શરૂઆત 1959માં દૂરદર્શનથી થયેલી. આમ ટેલિવિજનના માધ્યમથી દશ્ય-શ્રાવ્ય માહિતી મળતી. કમ્પ્યુટર ના પિતા તરીકે ચાર્લ્સ બેબેજને પ્રથમ યાંત્રિક કમ્પ્યુટરની શોધ કરવાનો શ્રેય આપવામાં આવે છે. ઈન્ટરનેટનો ઉપયોગ થવાથી માહિતીનું પ્રસારણ ખુબ જરૂરી થવા લાગ્યું. જેના કારણે ઈ-મેઇલ, ચેટ, ઈમેજ, બ્લોગ, સ્કોલર, ન્યૂઝ વગેરે દ્વારા માહિતીની આપ-દે થવા લાગી. માહિતી ટેકનોલોજી કેન્દ્રે આજે 4G નો યુગ આવી ગયો છે. પત્ર, તાર વગેરેનો ઉપયોગ આજે અદશ્ય થવા લાગ્યો છે. અગાઉ ઈ-મેઇલ ફક્ત ટેકનિકલ વિરોધજ્ઞ મોકલી શકતા હતા, જ્યારે આજે એક સાધારણ નાગરિક પણ માહિતી ટેકનોલોજીનો લાભ લઈ શકે છે. ચાર પ્રકારના કમ્પ્યુટર પ્રોસેસરના યુગમાંથી પ્રસાર થયા પછી આજે ‘એમ. ટેકનોલોજી’ અર્થાત મોબાઈલ ટેકનોલોજીના યુગમાં પ્રવેશ કર્યો છે અને મોબાઈલ દ્વારા માહિતી આપ-દે થવા લાગી.

માહિતી ટેકનોલોજીમાં લિંકલિડરે 1950માં પોતાની સાયકો-એકોસ્ટિક લેબોરેટરીનું હાર્વ્ઝ યુનિવર્સિટીમાંથી મસેચ્યુસેટ્સ ઈન્સ્ટિટ્યુટ ઓફ ટેકનોલોજીમાં સ્થાનાંતર કર્યું. 1958માં અમેરિકાએ એડવાન્સડ રિસર્ચ પ્રોજેક્ટ એજન્સી (એઆરપીએ)નું નિર્માણ કર્યું. સેમિ ઓટોમેટિક ગ્રાઉન્ડ એન્વાર્ફેન્ટ (એસએજાઈ) પ્રોગ્રામ ઉપર સંશોધન કરવા એઆરપીએ દ્વારા ઈન્ફોર્મેશન પ્રોસેસિંગ ટેકનોલોજી ઓફિસ (આઈપીટીઓ) શરૂ કરાઈ, જેમાં પ્રથમ વાર દેશભરને રડાર સિસ્ટમ સાથે એક નેટવર્કમાં જોડવામાં આવ્યું.

## 1.4 માહિતી ટેકનોલોજી : મુખ્ય ઘટકો (Elements of Information Technology)

આજનો યુગ ટેકનોલોજોનો છે, ટેકનોલોજીએ આપણા જીવનને સરળ અને સહજ બનાવવા માટે તમામ ક્ષેત્રોમાં મહત્વનો ફાળો આપ્યો છે. માહિતી ટેકનોલોજી લાંબા સમયથી આપણી આસપાસ છે. મૂળભૂત રીતે લોકો લાંબા સમય સુધી હતા ત્યાં સુધી, માહિતી ટેકનોલોજી આસપાસ રહી છે કારણ કે તે સમયે ત્યાં હંમેશા ઉપલબ્ધ તકનિકી દ્વારા વાતચીત કરવાની પદ્ધતિઓ હતી. માહિતી ટેકનોલોજીના ઈતિહાસને વિભાજિત કરે છે. ફક્ત નવીનતમ યુગ (ઇલેક્ટ્રોનિક) અને કેટલાક ઇલેક્ટ્રો મિકેનિકલ યુગ આજે આપણને ખરેખર અસર કરે છે, પરંતુ આપણે આજે જે તકનિકી સાથે છીએ તેના વિશે જાણવું મહત્વનું છે. માહિતી ટેકનોલોજીની તેમાં પણ એક મહત્વપૂર્ણ ભૂમિકા છે, જે તેઠા અને માહિતીને એકત્રિત કરવા અને ગોઠવણ સંબંધિત છે. આ માહિતી ટેકનોલોજીના મુખ્ય પાંચ ઘટકો છે.

### 1.4.1 કમ્પ્યુટર હાર્ડવેર ટેકનોલોજી (Computer Hardware Technology) :

આ ટેકનોલોજીને ભૌતિક ટેકનોલોજી કહેવામાં આવે છે, જે માહિતી સાથે કાર્ય કરે છે. હાર્ડવેર એ કમ્પ્યુટરનો ભાગ છે જેને આપણે જોઈ અને ટય કરી શકીએ છીએ. ઉદાહરણ તરીકે, સીપીયુ, મધરબોર્ડ, ક્રીવર્ક, માઉસ વગેરેને કમ્પ્યુટર હાર્ડવેર કહેવામાં આવે છે. આ સિવાય માઈકો કમ્પ્યુટર, મેનફેસ અને સ્ટોરેજ ડિવાઈસ પણ આ હેઠળ આવરી લેવામાં આવ્યા છે.

### 1.4.2 કમ્પ્યુટર સોફ્ટવેર ટેકનોલોજી (Computer Software Technology) :

કમ્પ્યુટર સોફ્ટવેર ટેકનોલોજી એ સૂચનાઓનો સમૂહ છે જે હાર્ડવેરને શું કરવું તે કહે છે. સરળ ભાષામાં, તમે તેને પ્રોગ્રામ પણ કહી શકો છો. ઉદાહરણ તરીકે, પ્રોગ્રામરો કે જે સોફ્ટવેર બનાવે છે તે ખરેખર આદેશો અથવા સૂચનાઓ લખે છે. જે મુજબ હાર્ડવેર કામ કરે છે. તેના બે મુખ્ય ભાગો છે, પ્રથમ ઓપરેશન સિસ્ટમ જેમાં હાર્ડવેરને ઉપયોગી બનાવવામાં આવે છે. બીજું એપ્લિકેશન સોફ્ટવેર જે કેટલાક વિશિષ્ટ કાર્યો માટે રચાયેલ છે.

### 1.4.3 ટેલિકમ્યુનિકેશન્સ અને નેટવર્ક ટેકનોલોજી (Telecommunications and Network Technology) :

આ પ્રક્રિયામાં નેટવર્ક બનાવવા માટે બધા હાર્ડવેર એક સાથે જોડાયા છે. આ માટે વાયરનો ઉપયોગ કરી શકાય છે. જેમ કે ઇથરનેટ કેબલ, ફાઈબર ઓપ્ટિક્સ અને વાઈફાઈ જેવા વાયરલેસ, કનેક્શન પણ સ્થાપિત કરી શકાય છે. જો કાર્યાલય, સ્કૂલ જેવા કોઈ વિશિષ્ટ ક્ષેત્રના તમામ કમ્પ્યુટરને કનેક્ટ કરવું હોય તો આ માટે લોકલ એરિયા નેટવર્ક (LAN) બનાવવામાં આવ્યું છે. જો કનેક્શન દૂર દૂર સુધી બનાવવું હોય, તો આ માટે વાઈડ એરિયા નેટવર્ક (WAN) બનાવવામાં આવ્યું છે. ઇન્ટરનેટ પોતે–નેટવર્કનું નેટવર્ક છે.

### 1.4.4 ડેટાબેઝ ટેકનોલોજી (Database Technology) :

ભાડીના અન્ય ઘટકો આ ઘટક હેઠળ રહે છે. ડેટાબેઝ એક એવી જગ્યા છે જ્યાં તેઠા એકત્રિત કરવામાં આવે છે. આ તેઠા ધારા પ્રકારનો હોઈ શકે છે. જેમ કે દસ્તાવેજ, ફાઈલ, વર્કશીટ વગેરે. એકત્રિત કરવાની ટેકનોલોજીમાં ઇનપુટ ડિવાઈસ દ્વારા માહિતીને એકઠી કરી તેને ડિજિટલ સ્વરૂપમાં પરિવર્તિત કરે છે. એમાં ડિ-બોર્ડ, માઉસ, ટ્રેકબોલ, ટય સ્કીન, વોઈસ રિકોગનાઇઝેશન સિસ્ટમ, બારકોડ રીડર, ઇમેજ સ્કેનર વગેરેનો સમાવેશ થાય છે. સંગ્રહ કરવાની ટેકનોલોજીમાં માહિતીને સ્ટોર કરે છે. જેમાં જુદી જુદી ડિવાઈસ વપરાય છે જેમ કે, મેનેટેક ટેપ, ફલોપી ડિસ્ક, ઓપ્ટીકલ ડિસ્ક, ઇમેજેબલ ડિસ્ક અને સ્માર્ટ કાર્ડ વગેરે. પ્રોસેસિંગ ટેકનોલોજીમાં એપ્લિકેશન સોફ્ટવેરની મદદથી પદ્ધતિ વિકસાવીને માહિતીને ડિજિટલ સ્વરૂપમાં પ્રક્રિયા કરવામાં આવે છે. ડિસ્કે ટેકનોલોજીમાં ડિજિટલ માહિતીને આઉટપુટમાં જોઈ શકાય તેવી લાક્ષણિકતાઓ આ ભાગ

ધરાવે છે. આવી ડિવાઈસમાં મોનીટર, ડિજિટલ ટી.વી. સેટ, વિડિયો પ્રસારણ મોડ, સેટ ટોપ બોક્સ, પ્રિન્ટર, વીસીડી અને ડીવીડી વગેરેનો સમાવેશ થાય છે.

#### 1.4.5 માનવ સંસાધન (Human Resources) :

માહિતી ટેકનોલોજી (આઈટી)નો સૌથી મહત્વપૂર્ણ ઘટક માનવ સંશાધન છે. જે લોકોએ સિસ્ટમ ચલાવવી જરૂરી છે, પછી ભલે તે કામદારો હોય, પ્રોગ્રામર અથવા મુખ્ય માહિતી અધિકારી, તે તમામનો માહિતી ટેકનોલોજીમાં મોટો ફાળો છે. તે તમામ માહિતી ટેકનોલોજી માટે એક આવશ્યક અંગ છે.

### 1.5 માહિતી ટેકનોલોજી : લાભ (Advantages of Information Technology)

માહિતી ટેકનોલોજી દ્વારા આજે કમ્પ્યુટરનાં ક્ષેત્રમાં અત્યંત તીવ્ર ગતિએ પ્રગતિ થઈ રહી છે. અગાઉના સમયમાં માહિતી એકત્રિત કરવા માટે ઘણી મહેનત કરવી પડતી હતી. તેની જગ્યાએ આજે માહિતી કાંતિ દ્વારા દરેક ક્ષણે, એક જ સ્થળ પરથી વિશાળ માત્રામાં માહિતીની આપ-લે થાય છે. આજે કમ્પ્યુટરીકૃત માહિતી પદ્ધતિઓ ઈન્ટરનેટ, ઇન્ટ્રાનેટની મદદથી આપ-લે જરૂરી થવા લાગે. આમ માહિતી ટેકનોલોજી અંતર્ગત આકશવાણી, દૂરદર્શન, સમાચાર પત્ર, કમ્પ્યુટર, ઈ-મેઇલ, વેબસાઈટ વગેરે માનવજીવનનો હિસ્સો બની ગયો છે. માનવજીવનના પ્રત્યેક ક્ષેત્રે જેમ કે વ્યાપાર, ઉત્પાદન સેવાઓ સંસ્કૃતિ, ભાષા, શિક્ષા, મનોરંજન, સંશોધન, રાષ્ટ્રીય રક્ષા સૈન્ય ક્ષેત્રે, સિવિલ વાણિજ્ય જેવા ક્ષેત્રમાં માહિતી ટેકનોલોજીનો પ્રભાવ ખુબ સારો છે.

માહિતી ટેકનોલોજી એ ભૂતકાળની અપેક્ષાએ ગ્રામીણ ક્ષેત્રનું ચિત્ર બદલી નાખ્યું છે. સરકાર તરફથી પણ નવી નવી ટેકનોલોજીના માધ્યમથી દૂરસુદૂર ગામડાંઓને હાઇટેક સુવિધાઓ પ્રદાન કરવામાં આવી રહી છે. વૈચિધિક ગામની પરિકલ્યાનાને સાકાર કરવામાં ઈન્ટરનેટની મહત્વની ભૂમિકા છે. ઈન્ટરનેટનું આગવું સંશોધન ઈમેલ છે. ઈમેલ દ્વારા બે પક્ષો એકબીજાને ઈલેક્ટ્રોનિક ટેક્સ્ટ મેસેજ મોકલી શકે છે જે દ્વારા તેઓ પત્રો અને મેમો પણ મોકલાવી શકે છે. ઈન્ટરનેટે દૂરત્વ હટાવી ભૌગોલિક સરહદોને બિનઅસરકારક બનાવી દીધી છે. કોઈપણ માહિતીને વિશ્વના એક ખૂણામાંથી બીજા ખૂણામાં પહોંચાડવામાં ફક્ત થોડી મિનિટોનો સમય લાગે છે. માહિતી ટેકનોલોજીના વધતાં પ્રભાવને કારણે આજે ભારત વિશ્વમાં એક પ્રમુખ આર્થિક શક્તિના રૂપમાં માન્યતા પ્રાપ્ત કરી રહ્યું છે. માહિતી ટેકનોલોજીમાં આવેલ કાંતિએ ભારતમાં એક નવી દિશા પ્રદાન કરી છે.

### 1.6 માહિતી ટેકનોલોજી : વાહકો (Carriers of information technology)

માહિતીનું વહન કરનારને માહિતીના વાહકો કહેવામાં આવે છે, માહિતી ટેકનોલોજીના વાહકો આપણી આસપાસના, વિશ્વના તત્ત્વો, ચોક્કસ માહિતી કે જે આપણે પ્રાપ્ત કરીએ છીએ અને વિવિધ ફેરફારોને ઉપર આધારિત હોય છે. માહિતીનો સંગ્રહથી કાર્ય સમાપ્ત થતું નથી. પરંતુ તેયાનો ઉપયોગ કરવા માટે અને વારંવાર, સ્ટોરેજ જેવી પ્રક્રિયાઓ જરૂરી છે. માહિતી રાખવા સાથેનું કાર્ય એ છે કે કયા સમયે અને કઈ જગ્યાએ, કઈ માહિતીનું વિતરણ કરવામાં આવે છે. તે વાહક પર આધારીત છે, જેની ભૂમિકા પુસ્તકાલયમાં એક પુસ્તક, આલ્બમમાં એક ચિત્ર, ગેલેરીમાં એક ચિત્ર દ્વારા ભજવી શકાય છે. કમ્પ્યુટર ડિવાઈસીસ ફક્ત તેયાને સંધન સંગ્રહિત કરવા માટે બનાવવામાં આવી નથી, પરંતુ જરૂરી પ્રાપ્તી પ્રાપ્ત કરવા માટે પણ બનાવવામાં આવી છે.

આધુનિક સંસ્કૃતિના વિકાસમાં માહિતી ટેકનોલોજીના વાહકોનો વિશેષ ફાળો છે. માહિતી ટેકનોલોજીથી સમાજ કે રાષ્ટ્ર પણ સક્ષમ બની શકે છે. ટેલિગ્રાફી શોધથી માહિતીને તફનિકી વાહક મળી ગયું. આ શોધથી, દૂરસ્થ વિસ્તારોમાં જરૂરી ગતિથી માહિતી પ્રસારિત કરી શકાય છે. આ માહિતી પછી કમશ ટેલિફોન, રેડિયો, વાયરલેસ, સિનેમા, ટેપ રેકોર્ડર, ટેલીવિઝન, વિડિયો કેસેટ

રેકોર્ડ, ક્રમચુટર, લેપટોપ, મોબાઇલ, ઇન્ટરનેટ, સીડી/ડીવીડી પ્લેયર્સ, પોડકાસ્ટર વગેરે વાહકોના આવિષ્કારથી કાંતિ આવી. માહિતીના તકનિકી ઉધારકોને તેમની પ્રકૃતિના આધારે ઓડિઓ અને ઓડિઓ–વિજ્ઞાનાલ માધ્યમોમાં વહેંચી શકાય છે. ઓડિઓ વાહક તરીકે ટેલિફીન, રેડિયો, વાયરલેસ, ટેપ રેકોર્ડર વગેરે અને ઓડિઓ–વિડિઓ વાહક તરીકે સિનેમા, ટેલિવિઝન, વિડિઓ કેસેટ પ્લેયર્સ, સીડી/ડીવીડી પ્લેયર્સ વગેરેનો સમાવેશ થાય છે. ટેકનોલોજી દ્વારા માહિતીનું આદાન – પ્રદાન કરનારને વાહક તરીકે ઓળખવામાં આવે છે. તેમની સહાયથી, લાખોની સંખ્યામાં અને દૂર–દૂર વેરવિભેર લોકો સાથે માહિતી પહોંચાડવાનું શક્ય બન્યું છે.

## 1.7 માહિતી ટેકનોલોજીનું ગ્રંથાલયમાં મહત્વ

(Importance of Information Technology in the field of library)

આજનો યુગ એ માહિતીનો યુગ છે. કોઈપણ રાખ્નો સર્વાંગી વિકાસ તેના શૈક્ષણિક માળખા ઉપર આધારિત હોય છે. શૈક્ષણિક ગ્રંથાલયોનો મુખ્ય ધ્યેય વિદ્યાર્થીઓના સર્વાંગી વિકાસમાં સહાયક બનવાનો છે. આજે પુસ્તકાલયો એ માત્ર સંગ્રહ સ્થાન રહ્યા નથી. માહિતી પ્રસાર એ પ્રચારાનું એક ઉત્તમ માધ્યમ બન્યું છે. આધુનિક યુગમાં વિકાસ થતાં શિક્ષણની દુનિયા બદલાઈ રહી છે. ખૂબ પ્રગતિ થઈ રહી છે, તે મહત્વનું છે કે શિક્ષણ નવી રીતે વિદ્યાર્થીઓ સુધી પહોંચવા માટે સમર્થ બને જેથી વિદ્યાર્થીઓ ભવિષ્ય માટે તૈયાર રહે. આજના વિદ્યાર્થીઓ આવતી કાલનાં નેતાઓ, શોધકર્તાઓ, શિક્ષકો અને ઉદ્યોગપતિઓ છે. યોગ્ય કુશળતા વિના, આ વિદ્યાર્થીઓ પાસે ટકી રહેવા માટે જરૂરી તૈયારી નહીં હોય. શિક્ષણ પર ખૂબ ધ્યાન કેન્દ્રિત કર્યા પછી કેટલીકવાર નોકરી મેળવવી મુશ્કેલ થઈ શકે છે અને હજી પણ સારી નોકરી મેળવવા માટે જરૂરી તાલીમ મેળવવી જરૂરી છે. વિદ્યાર્થીઓ તેમની નોકરી રાખવા અને શાળાએ જવા સક્ષમ બનવામાં માહિતી ટેકનોલોજી મુખ્ય ભૂમિકા ભજવે છે. કાર્યરસ્થળ પર વ્યસ્ત વિદ્યાર્થી તેમના લંચ બ્રેક પર હોય ત્યારે સરળતાથી એસાઈનમેન્ટ્સ ચકાસી શકે છે અથવા સબમિટ કરી શકે છે. કોમ્પ્યુટર દ્વારા જ આપણે ટાઈપિંગ, પ્રિટિંગ કરીએ છીએ. ઇન્ટરનેટના માધ્યમી દુનિયાભરની માહિતી આપણે મેળવી શકીએ છીએ. વર્તમાન સમયમાં ટેકનિકલ શિક્ષણને વધારે મહત્વ આપવામાં આવે છે.

લાઈબ્રેરીને સોફ્ટવેરની મદદથી કોમ્પ્યુટરાઈડ બનાવવામાં આવી રહી છે. લેપટોપ અને ટેબ્લેટના વિવિધ મોડલો માર્કેટ મળતા થયા છે. શિક્ષણમાં કોમ્પ્યુટર, લેપટોપ, ઇન્ટરનેટ, પ્રોજેક્ટર જેવી વસ્તુઓના ઉપયોગનું વલાણ વધતું જાય છે. વિજ્ઞાનના વિષયોમાં પ્રેક્ટીકલ માટે આધુનિક ઉપકરણોનો ઉપયોગ થઈ રહ્યો છે. માત્ર ઉચ્ચ શિક્ષણમાં જ વિવિધ ટેકનોલોજીનો ઉપયોગ થાય છે તેવું નથી, પ્રાથમિક શિક્ષણ પણ કોમ્પ્યુટર દ્વારા આપવાની શરૂઆત થઈ ગઈ છે. માહિતી ટેકનોલોજી માધ્યમિક સ્કૂલ અને કોલેજના ડ્રોપઆઉટને અટકાવવામાં પણ મદદ કરે છે. ડિસ્ટન્સ એજ્યુકેશન માટે મોટા–મોટા ઉપગ્રહો કામ કરી રહ્યા છે. દૂરવર્તી શિક્ષણ માટે ટેકનોલોજી અસરકારક માધ્યમ છે.

## 1.8 સારાંશ (Summary)

આધુનિક સમયમાં, જે દેશ ટેકનોલોજીની દાખિએ જેટલો સદ્ગ્રહ હોય એટલો એને વિકસિત માનવામાં આવે છે. આજના વૈજ્ઞાનિક યુગમાં યુદ્ધો કે લડાઈઓ હાથી, ઘોડા કે માણસોથી નથી લડવામાં આવતાં, યુદ્ધ માટે પણ આપણે ટેકનોલોજીનો સહારો લેવો પડે છે. ટેકો, મિસાઈલો, રોકેટ, ફાઈટર વિમાન, ડેલિકોપ્ટર વગેરેના ઉપયોગ દ્વારા આજે યુદ્ધો લડવામાં આવે છે. બોમ્બ, અસ્ટ્રેશાની મદદથી વિમાન હુમલો ન કરે તે માટે રડારનો ઉપયોગ કરવામાં આવે છે. એટલે કે, આપણી સુરક્ષા માટે આપણે નીત–નવી ટેકનોલોજી ઉપર આધાર રાખીએ છીએ. એટલું જ નહીં ઉપગ્રહ, રોકેટથી આપણે આપણા દેશની બીજા દેશો સામેની સુરક્ષા માટેની જાણકારી પણ મેળવીએ છીએ.

### તમારી પ્રગતિ ચકાસો

- નોંધ : i. નીચે આપેલ જગ્યામાં તમારો ઉત્તર લખો.
- ii. એકમના અંતે આપેલ ઉત્તર સાથે તમારો ઉત્તર ચકાસો.
- પ્ર. 1. માહિતી ટેકનોલોજીના ઇતિહાસને ટૂંકમાં સમજાવો.

.....  
 .....  
 .....  
 .....  
 .....  
 .....

- પ્ર. 2. માહિતી ટેકનોલોજીના ઘટકો જણાવો.

.....  
 .....  
 .....  
 .....  
 .....

- પ્ર. 3. માહિતી ટેકનોલોજીના વાહકો વિષે જણાવો.

.....  
 .....  
 .....  
 .....  
 .....

### **1.9 તમારી પ્રગતિ ચકાસોના ઉત્તર (Answers of Self-Check Exercises)**

1. માહિતી ટેકનોલોજીના ઇતિહાસને ટૂંકમાં સમજાવો.

પ્રાચીન યુગમાં માહિતી ટેકનોલોજીનો વિકાસ થયો ન હતો તે સમયે માહિતી માત્ર એકબીજા સાથે વાતચીત કરવાથી મળતી હતી. આ ઉપરાંત ગુરુઓ માહિતી આપવાનો મહત્વનો સ્વોત ગણાતા હતાં જેમાં મુખ્યત્વે વ્યાખ્યાન પદ્ધતિ દ્વારા માહિતી આપવામાં આવતી હતી. ધૂળિયા જમીન પર અક્ષરો ઉપસાવવામાં આવતા હતાં. ધીમે ધીમે માહિતી તાડપત્ર, રેશમી કાપડ, લાકું, તાપ્રપત્રમાં આપવામાં આવતી હતી. સંદેશાના સોત તરીકે કબૂતરનો પણ ઉપયોગ થતો હતો. આ ઉપરાંત માહિતી તરીકે કઠપૂતળીનો ખેલ, લોકગીત, લોકનૃત્ય, ભવાઈ, ડાયરો, આખ્યાન, વાર્તા વગેરે દ્વારા માહિતીનો સંચાર થતો હતો.

માહિતી ટેકનોલોજીમાં લિંકલિડરે 1950માં પોતાની સાયકો—એકોસ્ટિક લેબોરેટરીનું હાર્વીં યુનિવર્સિટીમાંથી મસેચુસેટ્સ ઇન્સ્ટિટ્યુટ ઓફ ટેકનોલોજીમાં સ્થાનાંતર કર્યું. 1958માં અમેરિકાએ એડવાન્સડ રિસર્ચ પ્રોજેક્ટ એજન્સી (એઆરપીએ)નું નિર્માણ કર્યું. સેમિ ઓટોમેટિક ગ્રાઉન્ડ એન્વાર્મિન્ટ (એસએજીઈ) પ્રોગ્રામ ઉપર સંશોધન કરવા એઆરપીએ દ્વારા ઇન્ફોર્મેશન પ્રોસેસિંગ ટેકનોલોજી ઓફિસ (આઈપીટીઓ) શરૂ કરાઈ, જેમાં પ્રથમ વાર દેશભરને રડાર સિસ્ટમ સાથે એક નેટવર્કમાં જોડવામાં આવ્યું.

**2. માહિતી ટેકનોલોજીના ઘટકો જણાવો.**

**● કમ્પ્યુટર હાર્ડવેર ટેકનોલોજી (Computer Hardware Technology) :**

આ ટેકનોલોજીને ભૌતિક ટેકનોલોજી કહેવામાં આવે છે, જે માહિતી સાથે કાર્ય કરે છે. હાર્ડવેર એ કમ્પ્યુટરનો ભાગ છે જેને આપણે જોઈ અને ટય કરી શકીએ છીએ. ઉદાહરણ તરીકે, સીપીયુ, મધરબોર્ડ, ક્રીવર્ડ, માઉસ વગેરેને કમ્પ્યુટર હાર્ડવેર કહેવામાં આવે છે. આ સિવાય માઈકો કમ્પ્યુટર, મેનફેસ અને સ્ટોરેજ ડિવાઈસ પણ આ હેઠળ આવરી લેવામાં આવ્યા છે.

**● કમ્પ્યુટર સોફ્ટવેર ટેકનોલોજી (Computer Software Technology) :**

કમ્પ્યુટર સોફ્ટવેર ટેકનોલોજી એ સૂચનાઓનો સમૂહ છે જે હાર્ડવેરને શું કરવું તે કહે છે. સરળ ભાષામાં, તમે તેને પ્રોગ્રામ પણ કહી શકો છો. ઉદાહરણ તરીકે, પ્રોગ્રામરો કે જે સોફ્ટવેર બનાવે છે તે ખરેખર આદેશો અથવા સૂચનાઓ લખે છે. જે મુજબ હાર્ડવેર કામ કરે છે. તેના બે મુખ્ય ભાગો છે, પ્રથમ ઓપરેશન સિસ્ટમ જેમાં હાર્ડવેરને ઉપયોગી બનાવવામાં આવે છે. બીજું એપ્લિકેશન સોફ્ટવેર જે કેટલાક વિશાષ કાર્યો માટે રચાયેલ છે.

**● ટેલિકમ્યુનિકેશન્સ અને નેટવર્ક ટેકનોલોજી (Telecommunications and Network Technology) :**

આ પ્રક્રિયામાં નેટવર્ક બનાવવા માટે બધા હાર્ડવેર એક સાથે જોડાયા છે. આ માટે વાયરનો ઉપયોગ કરી શકાય છે. જેમ કે ઈથરનેટ કેબલ, ફાઇબર ઓપ્ટિક્સ અને વાઈફાઈ જેવા વાયરલેસ, કનેક્શન પણ સ્થાપિત કરી શકાય છે. જો કાર્યાલય, સ્કૂલ જેવા કોઈ વિશાષ ક્ષેત્રના તમામ કમ્પ્યુટરને કનેક્ટ કરવું હોય તો આ માટે લોકલ એરિયા નેટવર્ક (LAN) બનાવવામાં આવ્યું છે. જો કનેક્શન દૂર દૂર સુધી બનાવવું હોય, તો આ માટે વાઈડ એરિયા નેટવર્ક (WAN) બનાવવામાં આવ્યું છે. ઈન્ટરનેટ પોતે–નેટવર્કનું નેટવર્ક છે.

**● ડેટાબેઝ ટેકનોલોજી (Database Technology) :**

બાકીના અન્ય ઘટકો આ ઘટક હેઠળ રહે છે. ડેટાબેઝ એક એવી જગ્યા છે જ્યાં ડેટા એકત્રિત કરવામાં આવે છે. આ ડેટા ઘણા પ્રકારનો હોઈ શકે છે. જેમ કે દસ્તાવેજ, ફાઈલ, વર્કશીટ વગેરે. એકત્રિત કરવાની ટેકનોલોજીમાં ઈનપુટ ડિવાઈસ દ્વારા માહિતીને એકટી કરી તેને ડિજિટલ સ્વરૂપમાં પરિવર્તિત કરે છે. એમાં કિ-બોર્ડ, માઉસ, ટ્રેકબોલ, ટય સ્કીન, વોર્ડસ રિકોગનાઈઝેશન સિસ્ટમ, બારકોડ રીડર, ઈમેજ સ્કેનર વગેરેનો સમાવેશ થાય છે. સંગ્રહ કરવાની ટેકનોલોજીમાં માહિતીને સ્ટોર કરે છે. જેમાં જુદી જુદી ડિવાઈસ વપરાય છે જેમ કે, મેનેટેક ટેપ, ફલોપી ડિસ્ક, હાર્ડ ડિસ્ક, ઓફીસ ડિસ્ક, ઈમેજબલ ડિસ્ક અને સ્માર્ટ કાર્ડ વગેરે. પ્રોસેસિંગ ટેકનોલોજીમાં એપ્લિકેશન સોફ્ટવેરની મદદથી પદ્ધતિ વિકસાવીને માહિતીને ડિજિટલ સ્વરૂપમાં પ્રક્રિયા કરવામાં આવે છે. ડિસ્ક્લે ટેકનોલોજીમાં ડિજિટલ માહિતીને આઉટપુટમાં જોઈ શકાય તેવી લાક્ષણિકતાઓ આ ભાગ ધરાવે છે. આવી ડિવાઈસમાં મોનીટર, ડિજિટલ ટી.વી. સેટ, વિડિયો પ્રસારણ મોડ, સેટ ટોપ બોક્સ, પ્રિન્ટર, વીસીડી અને ડિવીડી વગેરેનો સમાવેશ થાય છે.

**● માનવ સંસાધન (Human Resources) :**

માહિતી ટેકનોલોજી (આઈટી)નો સૌથી મહત્વપૂર્ણ ઘટક માનવ સંશાધન છે. જે લોકોએ સિસ્ટમ ચલાવવી જરૂરી છે, પછી ભલે તે કામદારો હોય, પ્રોગ્રામર અથવા મુખ્ય માહિતી અધિકારી, તે તમામનો માહિતી ટેકનોલોજીમાં મોટો ફાળો છે. તે તમામ માહિતી ટેકનોલોજી માટે એક આવશ્યક અંગ છે.

**3. માહિતી ટેકનોલોજીના વાહકો વિષે જણાવો.**

આધુનિક સંસ્કૃતિના વિકાસમાં માહિતી ટેકનોલોજીના વાહકોનો વિશેષ ફાળો છે. માહિતી ટેકનોલોજીથી સમાજ કે રાષ્ટ્ર પણ સક્રમ બની શકે છે. ટેલિગ્રાફની શોધથી માહિતીને તકનિકી વાહક

મળી ગયું. આ શોધથી, દૂરસ્થ વિસ્તારોમાં જરૂરી ગતિથી માહિતી પ્રસારિત કરી શકાય છે. આ માહિતી પણી કમશ ટેલિફોન, રેડિયો, વાયરલેસ, સિનેમા, ટેપ રેકોર્ડ, ટેલિવિઝન, વિડિઓ કેસેટ રેકોર્ડર, કમ્પ્યુટર, લેપટોપ, મોટેઝ્સ, મોબાઇલ, ઇન્ટરનેટ, સીડી/ડીવીડી પ્લેયર્સ, પોડકાસ્ટર વગેરે વાહકોના આવિજ્ઞારથી કાંતિ આવી. માહિતીના તકનિકી ઉધારકોને તેમની પ્રકૃતિના આધારે ઓડિઓ અને ઓડિઓ—વિજ્ઞુઅલ માધ્યમોમાં વહેંચી શકાય છે. ઓડિઓ વાહક તરીકે ટેલિફોન, રેડિયો, વાયરલેસ, ટેપ રેકોર્ડ વગેરે અને ઓડિઓ—વિડિઓ વાહક તરીકે સિનેમા, ટેલિવિઝન, વિડિઓ કેસેટ પ્લેયર્સ, સીડી/ડીવીડી પ્લેયર્સ વગેરેનો સમાવેશ થાય છે. ટેકનોલોજી દ્વારા માહિતીનું આદાન — પ્રદાન કરનારને વાહક તરીકે ઓળખવામાં આવે છે. તેમની સહાયથી, લાખોની સંખ્યામાં અને દૂર—દૂર વેરવિભેર લોકો સાથે માહિતી પહોંચાડવાનું શક્ય બન્યું છે.

## 1.10 ચાવીરૂપ શાબ્દો (Keywords)

- માહિતી ટેકનોલોજી : કોઈપણ પ્રકૃતિ જે માહિતીનો સંગ્રહ કરે, અદાન—પ્રદાન કરે અથવા તો માહિતીની પ્રક્રિયા કરે જે ઔપયારિક રીતે એક જ માર્ગ દ્વારા ડેટા, અવાજ અને ચિત્રોનો ઉપયોગ કરવા માટેની પરવાનગી આપે છે.
- હાર્ડવેર : હાર્ડવેર એ કમ્પ્યુટરનો ભાગ છે જેને આપણે જોઈ અને ટય કરી શકીએ છીએ.
- સોફ્ટવેર : જે સૂચનાઓનો સમૂહ છે, અને હાર્ડવેરને શું કરવું તે કહે છે.
- LAN : Local Area Network
- WAN : Wide Area Network
- ડેટાબેઝ : એક એવી જગ્યા જગ્યાં ડેટા એકનિત કરવામાં આવે છે.

## 1.11 સંદર્ભ અને વિશેષ વાંચના (References and Further Reading)

ચારણ શિવદાનભાઈ (સંપાદક) માહિતી પ્રક્રિયા અને પ્રકૃતિઓ, અમદાવાદ, પાર્શ્વ પ્રકાશન, 1987,

પટેલ ચંપકલાલ, માહિતી વિજ્ઞાન, અમદાવાદ, ગ્રંથાલય સેવા સંઘ, 1991

અકબરી, અતુલ : ઈન્ફરનેશન ટેકનોલોજી. અમદાવાદ : પાર્શ્વ પબ્લિકેશન,  
પ્રજાપતિ મણિભાઈ, સંપાદક : બરોડિયા નવીનભાઈ : 21 મી સાઠીમાં ગ્રંથાલયોનું ભાવિ. માર્ચ  
2001.

Sarma, S. K. : Information Technology and Library Services. New Delhi : Shree  
Pub. & Distributer, 2017



### શ્રદ્ધા

- 2.0 ઉદ્દેશો
- 2.1 પ્રસ્તાવના
- 2.2 કમ્પ્યુટર ટેક્નોલોજી
  - 2.2.1 કમ્પ્યુટરની કાર્યપદ્ધતિ
  - 2.2.2 પ્રોસેસર ટેક્નોલોજી
  - 2.2.3 સંગ્રહ ટેક્નોલોજી
    - 2.2.3.1 પ્રાથમિક સંગ્રહ
    - 2.2.3.2 સેકન્ડરી સ્ટોરેજ
  - 2.2.4 સોફ્ટવેર ટેક્નોલોજી
- 2.3 કમ્પ્યુટર ઇતિહાસ અને પેઢીઓ
  - 2.3.1 કમ્પ્યુટરનો ઇતિહાસ
  - 2.3.2 કમ્પ્યુટર પેઢીઓ
- 2.4 કમ્પ્યુટર હાર્ડવેર, સોફ્ટવેર
  - 2.4.1 કમ્પ્યુટર હાર્ડવેર
  - 2.4.2 કમ્પ્યુટર સોફ્ટવેર
- 2.5 ઇનપુટ ડિવાઈસ, આઉટપુટ ડિવાઈસ
  - 2.5.1 ઇનપુટ ડિવાઈસ
  - 2.5.2 આઉટપુટ ડિવાઈસ
- 2.6 સારાંશ
- 2.7 તમારી પ્રગતિ ચકાસોના ઉત્તર
- 2.8 ચાવીરૂપ શબ્દો
- 2.9 સંદર્ભ અને વિશેષ વાંચન

### **2.0 ઉદ્દેશો (Objectives)**

આ પ્રકરણનું અધ્યયન કર્યા પછી તમે કમ્પ્યુટરનો પ્રાથમિક પરિચય મેળવી શકશો. કમ્પ્યુટર એક બહુલક્ષી યંત્ર તરીકે વિકસ્યું છે ત્યારે તેની કાર્યપદ્ધતિ વિશે માહિતી મેળવીશું. કમ્પ્યુટર ટેક્નોલોજી જેમાં પ્રોસેસર ટેક્નોલોજી, સંગ્રહ ટેક્નોલોજી અને સોફ્ટવેર ટેક્નોલોજી વિશે ઊંડાણપૂર્વક જોઈશું. આ ઉપરાંત કમ્પ્યુટરનો ઇતિહાસ તેમજ કમ્પ્યુટરની જુદી જુદી પેઢીઓનો ઝ્યાલ મેળવીશું. કમ્પ્યુટર હાર્ડવેર, સોફ્ટવેર તેમજ ઇનપુટ ડિવાઈસ, આઉટપુટ ડિવાઈસ વગેરે પર ચર્ચા કરીશું. ટૂંકમાં, આ પ્રકરણના અંતે તમે કમ્પ્યુટરની તમામ પ્રાથમિક માહિતીથી પરિચિત થઈ શકશો.

## 2.1 પ્રસ્તાવના (Introduction)

કમ્પ્યુટર એક અનુભૂતિક (Multi Purpose) મશીન છે. જે પોતાની મેમરીમાં હાજર નિર્દેશોના આધાર પર કામ કરે છે જે ડેટાને (input) પ્રાપ્ત કરી અને નક્કી નિયમો અનુસાર વ્યવસ્થા બંધ પ્રોસેસ કરી પરિણામો આપે છે અને સાથે જ ભવિષ્યમાં ઉપયોગ હેતુ પરિણામો સંગ્રહ પણ કરે છે. કમ્પ્યુટરના ઉપયોગથી આપણે જે રીતે જીવન જીવાએ છીએ, કાર્ય કરીએ છીએ અને માહિતીનું પ્રત્યાયન કરીએ છીએ તેમાં ખૂબ જ પરિવર્તન આવ્યું. શિક્ષણ, ઉદ્યોગ, સંશોધન, બેંક, સંરક્ષણ, સરકાર, મનોરંજન તેમજ અન્ય ક્ષેત્રની અનેક પ્રકારની સમસ્યાઓ ઉકેલવા માટે કમ્પ્યુટરનો ઉપયોગ કરવામાં આવે છે. આપણે જોઈએ છીએ કે પ્રતિદિન નવી ટેક્નોલોજી વિકસિત થતી રહી છે જેને ડિજિટલ કાંતિ તરીકે ઓળખીએ છીએ. આજે કમ્પ્યુટર આપણા જીવનનો એક મહત્વનું ભાગ બની ગયું છે. આ ડિજિટલ યુગમાં સરળ થવા માટે કમ્પ્યુટર શિક્ષણ ખૂબજ જરૂરી છે. કમ્પ્યુટર શિક્ષિત હોવાનો અર્થ છે કમ્પ્યુટર અને એના ઉપયોગનો જાણકારી અને સમજ હોવી.

## 2.2 કમ્પ્યુટર ટેક્નોલોજી (Computer Technology)

### 2.2.1 કમ્પ્યુટરની કાર્યપદ્ધતિ :

કમ્પ્યુટરને ડેટા અને કમ્પ્યુટર સૂચનાઓ આપતા તે ગણતરીનું કાર્ય કરે છે અને પરિણામ તૈયાર કરે છે. અહીં ગણતરી એ ફક્ત ગાણિતિક ગણતરી સુધી જ મય્યાદિત નથી પણ અનેક કાર્યો કે જેમાં વિવિધ પ્રકારના તર્ક વપરાય છે તેનો પણ સમાવેશ થાય છે. આપણે કમ્પ્યુટરને ડેટા અને સૂચનાઓનો જે સેટ આપીએ છીએ તેને ઇનપુટ કહેવામાં આવે છે કમ્પ્યુટર ઇનપુટ ઉપર પ્રક્રિયા કરીને ઉપયોગકર્તાને પરિણામ આપે છે આ પરિણામને આઉટપુટ કહેવામાં આવે છે. કમ્પ્યુટરની કાર્યપદ્ધતિને નીચેની આકૃતિમાં દર્શાવેલ છે.



કમ્પ્યુટર ટેક્નોલોજી અને મુખ્યત્વે ગ્રાન્થ વિભાગોમાં વિભાજિત કરી શકાય

- પ્રોસેસર ટેક્નોલોજી
- સંગ્રહ ટેક્નોલોજી
- સોફ્ટવેર ટેક્નોલોજી

### 2.2.2 પ્રોસેસર ટેક્નોલોજી :

વર્તમાન સમયમાં પ્રોસેસર ટેક્નોલોજીમાં મલ્ટી કોર પ્રોસેસર આવી રહ્યા છે. જેમાં બધીજ જરૂરી સર્કિટ હોય છે જે નિર્દેશોને (input) એક્ઝિક્યુટ (પાલન) કરાવે છે. ઓપરેટિંગ સિસ્ટમ પ્રચેક કોર પ્રોસેસરને અલગ પ્રોસેસરના રૂપમાં જોઈને કાર્ય કરે છે. મલ્ટી પ્રોસેસર એક સિંગલ ચીપ હોય છે જેમાં બે કે ગ્રાન્થી વધારે મલ્ટી કોર પ્રોસેસર હોય છે. બે મલ્ટી કોર પ્રોસેસર જ્યુઅલ કોર અને ક્વાડ કોર આ દિવસોમાં સામાન્ય છે. જ્યુઅલ કોર પ્રોસેસર એક ચીપ હોય છે, જેમાં બે અલગ અલગ કોર પ્રોસેસર સામેલ હોય છે.

કમ્પ્યુટરમાં ગાણિતિક અને તાર્કિક ગણતરી જે એકમમાં થાય છે તેને ALU (Arithmetic Logic Unit) કહેવામાં આવે છે. ALU ઉપરાંત કમ્પ્યુટરમાં CU (Control Unit) હોય છે. જે સૂચનાઓના અમલના સચાલન અને કમ્પ્યુટરના અન્ય ભાગોના કાર્યોનું નિયંત્રણ કરે છે. અલુ અને કંટ્રોલ યુનિટ મળીને સેન્ટ્રલ પ્રોસેસરીંગ યુનિટ (CPU) બને છે.

CPU એક માઈક્રોપોસેસર હોય છે. અને માઈક્રોપોસેસરના નામથી પણ ઓળખવામાં આવે છે. આ એક પ્રકારનું કમ્પ્યુટરનું મગજ છે જે બધી ગણનાઓ કરે છે અને બધા પ્રોગ્રામને રન કરે છે. આ કમ્પ્યુટરના બધા ઓપરેશનને મેનેજ કરે છે. અને એમાં તે બધા જરૂરી નિર્દેશ હોય છે જેનાથી કોમ્પ્યુટર ઓપરેટર થાય છે.

### 2.2.3 સંગ્રહ ટેકનોલોજી :

કમ્પ્યુટરમાં તેટા કે માહિતીનો સંગ્રહ કરવામાં આવે છે તેના મુખ્ય બે ભાગોમાં સંગ્રહ થાય છે. પ્રાઈમરી સ્ટોરેજ અને સેકન્ડરી સ્ટોરેજ.

**2.2.3.1 પ્રાથમિક સંગ્રહને મુખ્ય સ્ટોરેજ અથવા મેમરી પણ કહેવામાં આવે છે. જે સીપીયુ સાથે સતત સીધા સંપર્કમાં રહે છે. પ્રાઈમરી સ્ટોરેજ મુખ્ય ગ્રાન્યુલાર પ્રકારના હોય છે.**

(1) RAM (Random Access Memory)

(2) ROM (Read Only Memory)

(3) Cache

**(1) RAM (Random Access Memory) :** RAM એક પ્રકારની વોલેટાઇલ મેમરી છે.

જેમાં માહિતી ઓક્સેસ કરવા માટે વીજળી જરૂરી છે. કમ્પ્યુટરને શરૂ કરવા માટે જાયારે પાવર ઓન કરવામાં આવે છે, તો કેટલીક ઓપરેટિંગ સિસ્ટમ ફાઈલ સ્ટોરેજ ડિવાઇસ લોડ કરવામાં આવે છે જેમકે હાઈ ડિસ્કથી RAMમાં. આ ફાઈલ રેમમાં એટલા સમય સુધી રહે છે જ્યાં સુધી કમ્પ્યુટર ચાલુ રહે છે.

**(2) ROM (Read Only Memory) :** ROM સ્ટોરેજ મીડિયાની શ્રેષ્ઠીમાં આવે છે જેનો ઉપયોગ કમ્પ્યુટર અને ઈલેક્ટ્રોનિક ઉપકરણોમાં કરવામાં આવે છે. ROM મેમરીમાં ઉપસ્થિત તેટામાં કોઈ બદલાવ નથી કરી શકતો. તે અસ્થિર નથી હોતી. કમ્પ્યુટર બંધ કર્યા પછી પણ માહિતી ગુમાવતી નથી.

**(3) Cache :** Cache એક હાઈ સ્પીડ મેમરી છે. જે CPU અને મુખ્ય મેમરી વચ્ચે આવેલી હોય છે. જેમાં હાલમાં ઉપયોગમાં હોય તેવા અથવા તાજેતરમાં વપરાયા હોય તેવા તેટા સ્ટોર થાય છે. Cacheની સ્ટોરેજ ક્ષમતા ઓછી હોય છે.

**2.2.3.2 સેકન્ડરી સ્ટોરેજ :** સેકન્ડરી સ્ટોરેજ ડિવાઇસીસ પૂરક, સ્થાયી અને વધારે સ્ટોરેજ તરીકે ઓળખાય છે. જેમાં ભવિષ્ય માટે તેટા, ઈન્સ્ટ્રક્શન અને ઈન્ફર્મેશન રાખી શકાય છે. સેકન્ડરી સ્ટોરેજ મીડિયાના ઉદાહરણોમાં મેનેટિક ટેપ, ફલોપી, સી.ડી., ડી.વી.ડી., હાઈડિસ્ક વગેરેનો સમાવેશ થાય છે.

### 2.2.4 સોફ્ટવેર ટેકનોલોજી :

અગાઉ આપણે જોયું કે કમ્પ્યુટર એક બહુલકી યંત્ર છે તે પોતાની જાતે કોઈપણ કાર્ય કરી શકતું નથી તે માટે તેને કમ્પ્યુટર સૂચનાઓની જરૂર પડે છે. સૂચનાઓના સમૂહને સોફ્ટવેર કહેવામાં આવે છે. કમ્પ્યુટર સોફ્ટવેરને મુખ્ય ગ્રાન્યુલાર પાંચ ભાગમાં વિભાજિત કરી શકાય.

- **સિસ્ટમ સોફ્ટવેર :** કમ્પ્યુટર હાઈવેર અને કોમ્પ્યુટર સિસ્ટમને ચલાવવામાં મદદ કરે છે. એમાં ઓપરેટિંગ સિસ્ટમ, સર્વર્સ, વિન્ડો સિસ્ટમ, ડિવાઇસ પ્રાઇવર, યુટિલિટી હોય છે. સિસ્ટમ સોફ્ટવેર, એપ્લિકેશન સોફ્ટવેરને ચલાવવા માટે પ્લેટફોર્મ પૂરું પાડે છે.

- **એપ્લિકેશન સોફ્ટવેર :** એપ્લિકેશન સોફ્ટવેર યુઝર્સને એક અથવા વધારે નોન-કમ્પ્યુટર સંબંધી કામમાં મદદ કરે છે. આ એપ્લિકેશનમાં ઓફિસ ઓટોમેશન, બિજનેસ સોફ્ટવેર, એજયુકેશન સોફ્ટવેર, ડેટાબેઝ અને કમ્પ્યુટર ગેમ્સ સામેલ હોય છે.

- પ્રોગ્રામિંગ સોફ્ટવેર : સામાન્ય રીતે વધારે સુવિધાજનક ઢંગથી અલગ અલગ પ્રોગ્રામિંગ ભાષાઓ ઉપયોગ કરીને કમ્પ્યુટર પ્રોગ્રામ અને સોફ્ટવેર રાઈટ કરવામાં પ્રોગ્રામરની મદદ માટે દુલ્ખ ઉપલબ્ધ કરાવે છે. ઇન્ટિગ્રેટેડ ડેવલોપમેન્ટ એન્વાયરમેન્ટ (IDE) આ દુલ્ખને એક સોફ્ટવેર બંડલમાં ભિલાવી હેઠળ. જેથી મલ્ટીપ્લાન કમાન્ડસ ટાઈપ કરવાની જરૂર પડતી નથી. IDE માં સામાન્ય રીતે એડવાન્સ ગ્રાફિકલ યુજર ઇન્ટરફેસ (GUI) હોય છે.

## 2.3 કમ્પ્યુટરનો ઇતિહાસ અને તેની પેટીઓ (History and Generations of Computer Technology)

### 2.3.1 કમ્પ્યુટરનો ઇતિહાસ :

ગણતરી માટેનું જ્ઞાનીતું પ્રથમ યંત્ર અભાક્સ છે એક ફેમમાં જોડાયેલા તાર ઉપર 10 મણાકાઓવાળા અભાક્સનો ઉપયોગ સરળ ગણતરીઓ કરવા માટે થતો હતો. પ્રથમ કેલ્ક્યુલેટરની રચના 1942માં બ્લેઇઝ પાસ્કલને કરી જે મયાર્કિટ કામ કરી શકે. તે પછી 1909માં લેપ લેબનીએ એવું યંત્ર બનાવ્યું કે જેમાં સરવાળા, બાદબાકી, ગુણાકાર, ભાગાકાર તથા વર્ગમૂળની ગણતરી કરી શકે.

1822 માં ચાલ્સ બેલેજે ડિફરન્સ એન્જિન (Difference Engine) નામના એક મોડેલની ડિઝાઇન બનાવી આ શોધ કોઈ વ્યક્તિત્વના હસ્તક્ષેપ વગર ગણતરી કરવા સક્ષમ હતી. ત્યારબાદ 1833માં બેબીજે એનાલિટિકલ એન્જિનની રચના કરી. 1937માં જોન. વી. એટેનસોફ અને કલીફોર્ડ બેરીએ મળીને પ્રથમ ઇલેક્ટ્રોનિક્સ ડિજિટલ કમ્પ્યુટર ડિઝાઇન નિર્માણ કરી. 1943માં દ્વિતીય વિશ્વયુદ્ધ દરમિયાન બ્રિટિશ વૈજ્ઞાનિક ઓલન ટ્યુરિંગએ કોલોસાસ નામના કમ્પ્યુટર પોતાના દેશની ફોજ માટે ડિઝાઇન કર્યું. જેથી જર્મનીના ગુપ્ત સંદેશાઓને સમજ શકાય. 1948માં ડો. જોન ડબલ્યુ. મોચલી અને જે. પ્રેસ્પર એકટ જુનીયરે ENAC નામના 30 ટન વજન ધરાવતું 18000 વેક્યુમ ટ્યુબ્સવાળું. આમ માણસના ઉપયોગ માટે ડિજિટલ કોમ્પ્યુટર બનાવ્યું. 1951માં પ્રથમ ડિજિટલ કમ્પ્યુટર UNIVAC I બજારમાં ઉત્તર્યું. 1953માં IBM નું મોડલ નંબર 650 ગ્રારંબિક મોડેલમાંથી એક હતું જેનો ઉપયોગ મોટી સંઘાંમાં લોકોએ કર્યો.

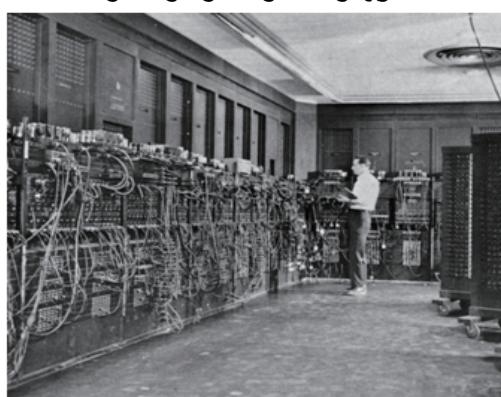
### 2.3.2 કમ્પ્યુટર પેટીઓ :

કમ્પ્યુટરને જુદી-જુદી પેટીઓમાં વર્ગીકરણ કરી શકાય. આ વર્ગીકરણ હાર્ડવેર અને સોફ્ટવેર ટેક્નોલોજીના આધારિત હોઈ શકે. આપણે હાર્ડવેર ટેક્નોલોજીને આધારે કમ્પ્યુટરના વર્ગીકરણ વિશે જોઈશું.

#### ● પ્રથમ પેટી (1945–55) :

કમ્પ્યુટરની પ્રથમ પેટીની શરૂઆત ENIVAC એકથી થઈ તે પછી 1951માં IBM UNIVAC I બજારવામાં આવ્યું તેમાં વેક્યુમ ટ્યુબસનો ઉપયોગ કરવામાં અને એની મેમરી તરફ પાસા અને વિદ્યુતીય ડ્રિસ્સની પાતળી નળીથી નિર્ભિત કરવામાં આવી હતી.

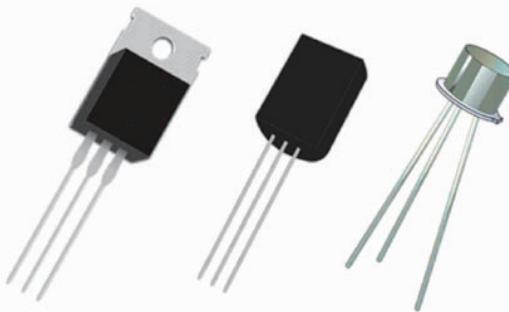
આ કમ્પ્યુટરનું કદ ખૂબ જ મોટું હતું તેમ જ ઓછી જરૂર, ઓછા કાર્યક્ષમ, ઓછા ઉપયોગી રહ્યા. વેક્યુમ ટ્યુબનું આયુષ્ય ઘણું ટૂંકું હોવાથી વારંવાર બદલવાની જરૂરિયાત રહેતી.



- દ્વિતીય પેઢી (1955–65) :

કમ્પ્યુટરની પ્રથમ પેઢીમાં વેક્યુમ ટ્યુબસને કારણે ઉદ્ભવતી સમસ્યાઓ નિવારવા માટે 1950ના દશકના અંતમાં બીજી પેઢીના કમ્પ્યુટરમાં ટ્રાન્ઝિસ્ટર (Transistors)નો ઉપયોગ કરવામાં આવ્યો. તેમજ મેમરી (IBM 1401, Honeywell 800) માટે મેનેટિક કોરનું નિર્માણ થવા લાગ્યું.

ટ્રાન્ઝિસ્ટરના ઉપયોગના કારણે આ કમ્પ્યુટરનું કદ નાનું થઈ ગયું, વિશ્વસનીયતામાં પણ વધી તેમજ કમ્પ્યુટરની કામ કરવાની જડપમાં પણ વધારો થયો.



- ત્રીજી પેઢી (1965–80) :

ત્રીજી પેઢીના કમ્પ્યુટરની શરૂઆત 1960ના દશકના મધ્યમાં થઈ તેમાં પ્રથમ વખત ઇન્ફીગ્રેટેડ સર્કિટ અને ઓપરેટિંગ સિસ્ટમનો ઉપયોગ થયો. આ સમયના કમ્પ્યુટરમાં પ્રચંડ કાડ્રસ અને વિદ્યુતીય ટેટસનો ઉપયોગ કરી બેચ પર આધારિત પ્રોસેસિંગ થયા કરતી IBM 360, PDP8, અને PDP 11 ત્રીજી પેઢીના કમ્પ્યુટરનાં ઉદાહરણ છે.

આ કમ્પ્યુટર કદમાં નાના, વપરાશમાં સરળ, Business માટે ઉપયોગી તથા મીની કમ્પ્યુટર તરીકે પ્રયોગિત બન્યા.



- ચોથી પેઢી (1980–89) :

આ પેઢીની શરૂઆત 1970ના દશકના મધ્યમાં થઈ. આ સમયે કમ્પ્યુટર બનાવવામાં ચિપ (VLSI : Very Large Scale Integration) ઉપયોગ થવા લાગ્યો જેના ચાલતા નાના પ્રોસેસર (મૈકોપ્રોસેસર) અને અંગત કોમ્પ્યુટર્સ અસ્થિત્વમાં આવ્યા. આ સમયના કમ્પ્યુટરમાં Distributed પ્રોસેસિંગ અને એફિસ ઓટોમેશનની શરૂઆત થઈ. IBM PC, APPLE II, CRAY શ્રેણીના સુપર કમ્પ્યુટરનો પણ સમાવેશ આ પેઢીના કમ્પ્યુટરમાં થાય છે.

આ કમ્પ્યુટર અંગત કમ્પ્યુટર કહેવાયા. સરળ, બિજનેસ માટે ઉપયોગી, જડપી કિયા, પ્રતિક્રિયા આપતા મશીન, ખૂબ જ જડપી આઉટપુટ મેળવી શકાય તેવા બન્યા.

- પાંચમી પેઢી (1989 થી આજ સુધી) :

પાંચમી પેઢીના કમ્પ્યુટરમાં આર્ટિફિશિયલ ઈન્ટેલીજન્સ, ઓપ્ટિકલ સોફ્ટવેર ટેકનોલોજી અને Distributed પ્રોસેસિંગને સામેલ કરવામાં આવ્યા. IBM નોટબુક, Pentium PC અને PARAM 10000 પાંચમી પેઢીના કમ્પ્યુટરના ઉદાહરણ છે.

આ કમ્પ્યુટર પોર્ટબલ અને સગવડભર્યા છે. તેની મુખ્ય લાક્ષણિકતા શક્તિશાળી, ટેક્સ્ટોપ, નોટબુક કમ્પ્યુટર, સંગ્રહ કરવાની વિવિધ રૂનાઓ, જડપ વધારે યુઝર ફેન્ડલી તેમજ નેટવર્ક જોડાણ અતિ સરળ બન્યું છે.

## 2.4 કમ્પ્યુટર હાર્ડવેર, સોફ્ટવેર (Computer Software and Hardware)

### 2.4.1 કમ્પ્યુટર હાર્ડવેર :

કમ્પ્યુટર હાર્ડવેર એટલે કમ્પ્યુટરના એવા ડિવાઈસ કે જે વિજિબલ હોય અને આપણે જોઈ પણ શકીએ અને ટચ પણ કરી શકીએ. હાર્ડવેર ડિવાઈઝ જેવા કે મોનિટર, માઉસ, કીબોર્ડ, CPU, પોર્ટ્સ, પાવર સાલ્લાયર, મધરબોર્ડ, પ્રિન્ટર, સ્પીકર, પ્રોઝેક્ટર વગેરે. હાર્ડવેરને મુખ્ય બે ભાગમાં વહેંચી શકાય.

1. ઈનપુટ હાર્ડવેર અને 2. આઉટ હાર્ડવેર.

### 2.4.2 કમ્પ્યુટર સોફ્ટવેર :

સોફ્ટવેર એટલે સૂચનાઓનો સમૂહ. ભૌતિક સાધનો જેને જોઈ શકાય છે તથા તેને અડી શકાય છે. જ્યારે કમ્પ્યુટરના એવા ભાગને જોઈ શકાય પરંતુ શકાય પરંતુ અડી શકાય નહિ તેને સોફ્ટવેર કહેવામાં આવે છે. અગાઉ આપણે જોયું કે સોફ્ટવેર મુખ્ય ગ્રાણ ભાગમાં વિભાજિત હોય છે :

1. સિસ્ટમ સોફ્ટવેર 2. એપ્લિકેશન સોફ્ટવેર 3. પ્રોગ્રામ સોફ્ટવેર.

કમ્પ્યુટરમાં કોઈપણ કાર્ય કરવા માટે એક પછી એક કમશઃ સૂચનાઓ આપવામાં આવે તો આવા સૂચનાઓના સમૂહને અલ્ગોરિધમ કહેવામાં આવે છે. આ અલ્ગોરિધમ મુજબ કોઈ ચોક્કસ કાર્ય કરવા માટે જે તર્ક તૈયાર કરેલ હોય છે તેને સોફ્ટવેર કહેવામાં આવે છે.

## 2.5 ઈનપુટ ડિવાઈસ, આઉટપુટ ડિવાઈસ

### Input Devices and Output Devices)

#### 2.5.1 ઈનપુટ ડિવાઈસ :

કોઈપણ તેટા કે નિર્દેશ કમ્પ્યુટરમાં દાખલ કરવા માટે જે એકમનો ઉપયોગ કરવામાં આવે છે તેને ઈનપુટ ડિવાઈસ કહેવામાં આવે છે.

કીબોર્ડના માધ્યમથી કેરેક્ટર્સ ટાઇપ કરવામાં આવે છે. માઉસને કિલક અથવા રોલ કરીને કમ્પ્યુટરમાં નિર્દેશ નાખી શકાય છે. માઈક્રોફોનના માધ્યમથી આપણે બોલ્ટી શકીએ છીએ. ગ્રંથાલયમાં બારકોડ રીડરના માધ્યમથી બુક્સનો એક્શેસન નંબર સોફ્ટવેરમાં ઈનપુટ કરી શકાય છે. કેટલાક એકમો એવા છે જેની મદદથી આપણે કમ્પ્યુટરની સ્કીનને સ્પર્શની પસંદગી કરી શકાય છે. ડિજિટલ કેમેરા, વિડીયો કેમેરા અથવા સ્કેનરના માધ્યમથી કમ્પ્યુટરમાં ચિત્ર નાખી શકાય છે. અહીં આપણે કમ્પ્યુટરને કેટલાક અગત્યના ઈનપુટ ડિવાઈસ વિશે માહિતી મેળવીશું.

- **કીબોર્ડ :** કી-બોર્ડ સૌથી વધારે પ્રચલિત ઈનપુટ ડિવાઈસ છે. સામાન્ય રીતે કી-બોર્ડમાં 101 થી 105 કી હોય છે. કી-બોર્ડની ડિ ટાઈપરાઇટરની જેમ હોય છે. કી-બોર્ડમાં આફ્ઝાન્યુમેરિક કી અને (A to Z અને 0-9) આંકડાકીય કીપેડ, ફંક્શન કી, સ્પેશ્યલ કેરેક્ટર કી આવેલી હોય છે.



- **માઉસ :** માઉસ એક લોકપ્રિય પોઈન્ટિંગ ઉપકરણ છે. જે સરળતાથી હાથોમાં ફિટ થઈ જાય છે. માઉસની મદદથી સ્ક્રીન પર દેખાતા પોઈન્ટર, જેને હંમેશા માઉસ પોઈન્ટર કહેવામાં આવે છે. એની હરકતોને નિયંત્રિત કરી શકાય છે. અને સાથે જે સ્ક્રીનથી પસંદગી પણ કરી શકાય છે. સામાન્ય રીતે માઉસના ઉપરી ભાગમાં બે બટન અને સ્કોલબાર લાગેલા હોય છે.



- **જોયસ્ટિક :** જોયસ્ટિક મોનિટરની સ્ક્રીન પર કર્સરનું સ્થાન ખસેડવા માટે ઉપયોગી છે. ગેમ્સ સાથે જોડાયેલા સોફ્ટવેરનો ઉપયોગ કરવાવાળા યુઝર્સ પોઈન્ટિંગ ઉપકરણના રૂપમાં જોયસ્ટિકનો પ્રયોગ કરે છે. જોયસ્ટિક એક આધાર પર સીયું ઊભેલું લીવર હોય છે. લીવરને અલગ અલગ દિશાઓમાં ફેરવીને રમતને નિયંત્રણ કરે છે. જોયસ્ટિકમાં બટન લાગેલા હોય છે, જે Trigar કહેવાય છે, જે દબાવવા પર કામ કરે છે.



- **સ્કેનર :** સ્કેનર એ લાઇટ સેસિંગ ઈનપુટ ડિવાઈસ છે. પ્રિન્ટેડ ટેક્સ તેમજ ગ્રાફિક્સને વાંચે છે અને કમ્પ્યુટર ઉપયોગ કરી શકે તેવા ફોર્મમાં રીજલ્ટ બદલી દે છે સામાન્ય રીતે ફ્લેટબેડ સ્કેનર વધારે લોકપ્રિય છે.



- **બારકોડ રીડર :** બારકોડ રીડર બારકોડ માહિતી વાંચવા માટે ઉપયોગી સાધન છે. બારકોડ રીડર સામાન્ય રીતે ગ્રંથાલય, શોપિંગ મોલમાં વાપરવામાં આવે છે, બારકોડ રીડર બારકોડ આલ્ફાન્યૂમેરિક માહિતીને સ્કેન કરે છે.



આ ઉપરાંત ઈનપુટ રીડિંગ્ઝમાં માઈકોફોન, OMR રીડર, OCR રીડર, રિજિટલ કેમેરા કેમેરા જેવાં ઉપકરણોનો ઉપયોગ કમ્પ્યુટરમાં માહિતી ઈનપુટ કરવા માટે થાય છે.

### 2.5.2 આઉટપુટ ડિવાઈસ :

આઉટપુટ ડિવાઈસ એવા કમ્પ્યુટર હાઉન્ડર સાધનો છે જે કમ્પ્યુટર યુઝરની જરૂરિયાત મુજબ હાઉન્ડર અને સોફ્ટવેરના આધાર પર પ્રોસેસિંગ થયેલા તેટા આઉટપુટ કરે છે. જે આઉટપુટને જોઈ, સાંભળી અને પ્રિન્ટ કરી શકાય છે. આઉટપુટ ડિવાઈસમાં નીચે મુજબના ડિવાઈસનો ઉપયોગ થાય છે.

- **મોનિટર :** મોનિટર આઉટપુટ ડિવાઈસમાં સૌથી વધારે વપરાય છે. તેમાં આપણે અંખોથી ટેક્સ, ગ્રાફિક્સ અને વિડીયો ઈન્ફર્મેશન જોઈ શકીએ છીએ. મોનિટર પર ઈન્ફર્મેશન ઇલેક્ટ્રોનિક્સ તરીકે જ થાય છે. સામાન્ય રીતે માહિતી પ્રદર્શિત કરવા માટે CRT (Cathode Ray Tube), LCD



(Liquid Crystal Display) અને LED (Light Emitting Diodes) મોનિટર ટેક્નોલોજીનો ઉપયોગ થાય છે.

- પ્રિન્ટર :** પ્રિન્ટર સૌથી મહત્વપૂર્ણ output સાધન છે જે કાગળ પર ટેક્સ અને ગ્રાફિક્સ છાપે છે તેમજ મુદ્રિત કરે છે. પ્રિન્ટર મુખ્યત્વે ત્રણ પ્રકારના હોય છે.
- ડોટ મેટ્રિક્સ પ્રિન્ટર :** આ પ્રિન્ટરથી ઈમેજ બનાવવા માટે હેમર અને રીબીનનો ઉપયોગ થાય છે. પ્રિન્ટરએ ઈમેજની હાઈ રિઝોલ્યુશન માટે વધારે ડોટ હેમરનો ઉપયોગ થાય છે. આ પ્રિન્ટર લો-કવોલિટી ઈમેજસ પ્રિન્ટ કરે છે.



- ઇન્કજેટ પ્રિન્ટરસ :** આ પ્રિન્ટર કાગળ પર શાહીનાં નાનાં-નાનાં ટીપાં છાંટીને કેરેકર્સ અને ગ્રાફિક્સ બનાવે છે. ઇન્કજેટ પ્રિન્ટરની કવોલિટી એના રિઝોલ્યુશન અથવા શાર્પનેશ અને કલેરિટીથી માપવામાં આવે છે. આઉટપુટમાં પ્રિન્ટરના રિઝોલ્યુશન પર ઈંચ ડોટ્સ (DPI)ની સંખ્યાથી માપવામાં આવે છે. વધારે DPIનો અર્થ ઉત્તમ પ્રિન્ટ કવોલિટી.
- લેઝર પ્રિન્ટર :** આ પ્રકારના પ્રિન્ટર લેઝર પ્રકાશની મદદથી બિંદુઓ પેદા કરીને કાગળને પ્રિન્ટ કરે છે. લેઝર બીજા લાઈટ સેન્સિટિવ રૂમ પર ઈમેજની આકૃતિ બનાવે છે. રૂમ ફાઈન પાઉડર ઇન્ક લે છે અને ટોનરને ટ્રાન્સફર કરે છે. જે કાગળ પર ઈમેજ કિએટ કરે છે.



- સ્પીકર્સ :** સ્પીકર કમ્પ્યુટરના ઓડિયો આઉટપુટ ડિવાઈસ છે. જે મુજિક, સ્પીચ અને ભોટસ જેવી અન્ય અવાજોનું આઉટપુટ કરે છે. તે કમ્પ્યુટરમાં ડિજિટલ ડેટાને એનાલોગ ડેટામાં ફેરવી અવાજ પેદા કરે છે.



- પ્રોજેક્ટર :** પ્રોજેક્ટર કમ્પ્યુટરના ડિસ્પ્લેને એક સપાઠી પર તેની મોટી આવૃત્તિને પ્રોજેક્ટ કરી શકે છે. સામાન્ય રીતે CRT, LCD, DLP પ્રોજેક્ટર જેવા મળે છે.



## 2.6 સારાંશ (Summary)

આ એકમમાં આપણે કમ્પ્યુટરની વિવિધ ટેક્નોલોજી કાર્યપદ્ધતિ પ્રોસેસર ટેક્નોલોજી, સંગ્રહ ટેક્નોલોજી અને સોફ્ટવેર ટેક્નોલોજીની માહિતીથી અવગત કરવામાં આવ્યા છે. આ ઉપરાંત કમ્પ્યુટરની પેઢીઓ અને તેના ઇતિહાસની જાણકારી મેળવી છે. કમ્પ્યુટરમાં હાર્ડવેર, સોફ્ટવેર અને ઇનપુટ ડિવાઈઝ તેમજ આઉટપુટ ડિવાઈઝ એક અગત્યનો ભાગ ભજવે છે.

તમારી પ્રગતિ ચકાસો

- નોંધ : i. નીચે આપેલ જગ્યામાં તમારો ઉત્તર લખો.
- ii. એકમના અંતે આપેલ ઉત્તર સાથે તમારો ઉત્તર ચકાસો.
1. કમ્પ્યુટરની કાર્યપદ્ધતિ વિશે ટૂંકમાં માહિતી આપી, કમ્પ્યુટર ટેકનોલોજી સમજાવો.
- .....  
.....  
.....  
.....  
.....

2. કમ્પ્યુટરના ઇતિહાસ વિશે ટૂંકનોંધ લખી, કમ્પ્યુટરની પેઢીઓ સમજાવો.
- .....  
.....  
.....  
.....  
.....

3. કમ્પ્યુટર હાર્ડવેર અને સોફ્ટવેર વિશે ટૂંકનોંધ લખો.
- .....  
.....  
.....  
.....  
.....

4. ઈનપુટ અને આઉટપુટ ડિવાઈસ સમજાવી પ્રચલિત ઈનપુટ, આઉટપુટ ડિવાઈસ વિશે વિસ્તૃત નોંધ લખો.
- .....  
.....  
.....  
.....  
.....

## 2.7 તમારી પ્રગતિ ચકાસોના ઉત્તર (Answers of Self-Check Exercises)

1. કમ્પ્યુટરની કાર્યપદ્ધતિ વિશે ટૂંકમાં માહિતી આપી, કમ્પ્યુટર ટેકનોલોજી સમજાવો.  
કમ્પ્યુટરને તેઠા અને ક્રમિક સૂચનાઓ આપતા તે ગણતરીનું કાર્ય કરે છે અને પરિણામ તૈયાર કરે છે. અહીં ગણતરી એ ફક્ત ગાણિતિક ગણતરી સુધી જ મયાર્દિત નથી પણ અનેક કાર્યો કે જેમાં વિવિધ પ્રકારના તર્ક વપરાય છે તેનો પણ સમાવેશ થાય છે. આપણે કમ્પ્યુટરને તેઠા અને સૂચનાઓનો જે સેટ આપીએ છીએ તેને ઈનપુટ કહેવામાં આવે છે કમ્પ્યુટર ઈનપુટ ઉપર પ્રક્રિયા

કરીને ઉપયોગકર્તાને પરિણામ આપે છે આ પરિણામને આઉટપુટ કહેવામાં આવે છે. કમ્પ્યુટરની કાર્યપદ્ધતિને નીચેની આકૃતિમાં દર્શાવેલ છે.



કમ્પ્યુટર ટેક્નોલોજી અને મુખ્યત્વે ગ્રાન્થ વિભાગોમાં વિભાજિત કરી શકાય

- પ્રોસેસર ટેક્નોલોજી
- સંગ્રહ ટેક્નોલોજી
- સોફ્ટવેર ટેક્નોલોજી

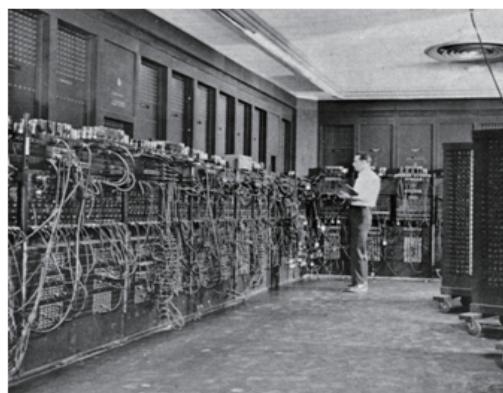
## 2. કમ્પ્યુટરના ઇતિહાસ વિશે ટૂંકનોંધ લખી, કમ્પ્યુટરની પેઢીઓ સમજાવો.

ગણતરી માટેનું જાણીતું પ્રથમ યંત્ર અબાકસ છે એક ફેમમાં જોડાયેલા તાર ઉપર 10 મણકાઓવાળા અબાકસનો ઉપયોગ સરળ ગણતરીઓ કરવા માટે થતો હતો. પ્રથમ કેલ્ક્યુલેટરની રચના 1942માં બ્લેઇઝ પાસ્કલએ કરી જે મર્યાદિત કામ કરી શકે. તે પછી 1909માં લેપ લેબનીઝે એવું યંત્ર બનાવ્યું કે જેમાં સરવાળા, બાદબાકી, ગુણાકાર, ભાગાકાર તથા વર્ગમૂળની ગણતરી કરી શકે.

### ● પ્રથમ પેઢી (1945–55) :

કમ્પ્યુટરની પ્રથમ પેઢીની શરૂઆત ENIVAC એકથી થઈ તે પછી 1951માં IBM UNIVAC I બનાવવામાં આવ્યું તેમાં વેક્યુમ ટ્યુબ્સનો ઉપયોગ કરવામાં અને એની મેમરી તરફ પાસા અને વિદ્યુતીય ડ્રાઇવ્સની પાતળી નણીથી નિર્મિત કરવામાં આવી હતી.

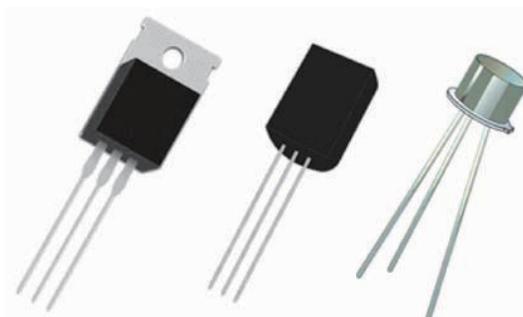
આ કમ્પ્યુટરનું કદ ખૂબ જ મોટું હતું તેમ જ ઓછી ઝડપ, ઓછા કાર્યક્ષમ, ઓછા ઉપયોગી રહ્યા. વેક્યુમ ટ્યુબનું આયુષ્ય ઘણું ટૂંકું હોવાથી વારંવાર બદલવાની જરૂરિયાત રહેતી.



### ● દ્વિતીય પેઢી (1955–65) :

કમ્પ્યુટરની પ્રથમ પેઢીમાં વેક્યુમ ટ્યુબ્સને કારણે ઉદ્ભવતી સમસ્યાઓ નિવારવા માટે 1950ના દશકના અંતમાં બીજી પેઢીના કમ્પ્યુટરમાં ટ્રાન્ઝિસ્ટર (Transistors)નો ઉપયોગ કરવામાં આવ્યો. તેમજ મેમરી (IBM 1401, Honeywell 800) માટે મેનેટિક કોરનું નિર્મિશ થવા લાગ્યું.

ટ્રાન્ઝિસ્ટરના ઉપયોગના કારણે આ કમ્પ્યુટરનું કદ નાનું થઈ ગયું, વિશ્વસનીયતામાં પણ વધી તેમજ કમ્પ્યુટરની કામ કરવાની ઝડપમાં પણ વધારો થયો.



- ગ્રીજ પેઢી (1965–80) :

ગ્રીજ પેઢીના કમ્પ્યુટરની શરૂઆત 1960ના દશકના મધ્યમાં થઈ તેમાં પ્રથમ વખત હન્ડીગ્રેટેડ સર્કિટ અને ઓપરેટિંગ સિસ્ટમનો ઉપયોગ થયો. આ સમયના કમ્પ્યુટરમાં પ્રચંડ કાડ્રુસ અને વિદ્યુતીય ટેટસનો ઉપયોગ કરી બેંચ પર આધારિત પ્રોસેસિંગ થયા કરતી IBM 360, PDP8, અને PDP 11 ગ્રીજ પેઢીના કમ્પ્યુટરનાં ઉદાહરણ છે.

આ કમ્પ્યુટર કદમાં નાના, વપરાશમાં સરળ, Business માટે ઉપયોગી તથા મીની કમ્પ્યુટર તરીકે પ્રચલિત બન્યા.



- ચોથી પેઢી (1980–89) :

આ પેઢીની શરૂઆત 1970ના દશકના મધ્યમાં થઈ. આ સમયે કમ્પ્યુટર બનાવવામાં ચિપ (VLSI : Very Large Scale Integration) ઉપયોગ થવા લાગ્યો જેના ચાલતા નાના પ્રોસેસર (મૈકોપ્રોસેસર) અને અંગત કોમ્પ્યુટર્સ અસ્તિત્વમાં આવ્યા. આ સમયના કમ્પ્યુટરમાં Distributed પ્રોસેસિંગ અને ઓફિસ ઓટોમેશનની શરૂઆત થઈ. IBM PC, APPLE II, CRAY શ્રેષ્ઠીના સુપર કમ્પ્યુટરનો પણ સમાવેશ આ પેઢીના કમ્પ્યુટરમાં થાય છે.

આ કમ્પ્યુટર અંગત કમ્પ્યુટર કહેવાયા. સરળ, બિઝનેસ માટે ઉપયોગી, ઝડપી કિયા, પ્રતિક્રિયા આપત્તા મશીન, ખૂબ જ ઝડપી આઉટપુટ મેળવી શકાય તેવા બન્યા.

- પાંચમી પેઢી (1989 થી આજ સુધી) :

પાંચમી પેઢીના કમ્પ્યુટરમાં આર્ટિફિશિયલ ઈન્ટેલીજન્સ, ઓપ્ટિકલ સોફ્ટવેર ટેકનોલોજી અને Distributed પ્રોસેસિંગને સામેલ કરવામાં આવ્યા. IBM નોટબુક, Pentium PC અને PARAM 10000 પાંચમી પેઢીના કમ્પ્યુટરના ઉદાહરણ છે.

આ કમ્પ્યુટર પોર્ટબલ અને સગવડભર્યા છે. તેની મુખ્ય લાક્ષણિકતા શક્તિશાળી, ટેક્સ્ટોપ, નોટબુક કમ્પ્યુટર, સંગ્રહ કરવાની વિવિધ રૂચિઓ, ઝડપ વધારે યુઝર ફેન્ડલી તેમજ નેટવર્ક જોડાણ અતિ સરળ બન્યું છે.

### 3. કમ્પ્યુટર હાર્ડવેર અને સોફ્ટવેર વિશે ટૂંકનોંધ લખો.

કમ્પ્યુટર હાર્ડવેર એટલે કમ્પ્યુટરના એવા ડિવાઇસ કે જે વિલ્લિબલ હોય અને આપણે જોઈ પણ શકીએ અને ટચ પણ કરી શકીએ. હાર્ડવેર ડિવાઇઝ જેવા કે મોનિટર, માઉસ, ક્લિકર, CPU, પોર્ટસ, પાવર સાલ્વાયર, મધરબોર્ડ, પ્રિન્ટર, સ્પીકર, પ્રોજેક્ટર વગેરે. હાર્ડવેરને મુખ્ય બે ભાગમાં વહેંચી શકાય.

#### 1. ઈનપુટ હાર્ડવેર અને 2. આઉટ હાર્ડવેર.

કમ્પ્યુટર સોફ્ટવેર એટલે સૂચનાઓનો સમૂહ. ભૌતિક સાધનો જેને જોઈ શકાય છે તથા તેને અડી શકાય છે. જ્યારે કમ્પ્યુટરના એવા ભાગને જોઈ શકાય પરંતુ શકાય પરતું અડી શકાય નહિ તેને સોફ્ટવેર કહેવામાં આવે છે. અગાઉ આપણે જોયું કે સોફ્ટવેર મુખ્ય ત્રણ ભાગમાં વિભાજિત હોય છે :

#### 1. સિસ્ટમ સોફ્ટવેર 2. એપ્લિકેશન સોફ્ટવેર 3. પ્રોગ્રામ સોફ્ટવેર.

4. ઈનપુટ અને આઉટપુટ ડિવાઈસ સમજાવી પ્રચલિત ઈનપુટ, આઉટપુટ ડિવાઈસ વિશે વિસ્તૃત નોંધ લખો.
- ક્રીબોર્ડ : ક્રી-બોર્ડ સૌથી વધારે પ્રચલિત ઈનપુટ ડિવાઈસ છે. સામાન્ય રીતે ક્રી-બોર્ડમાં 101 થી 105 ક્રી હોય છે. ક્રી-બોર્ડની ડિ યાઇપરાઇટરની જેમ હોય છે. ક્રી-બોર્ડમાં આલ્ફાન્યૂમેરિક ક્રી અને (A to Z અને 0-9) આંકડાકીય ક્રીપેડ, ફંક્શન ક્રી, સ્પેશ્યલ કેરેક્ટર ક્રી આવેલી હોય છે.
- માઉસ : માઉસ એક લોકપ્રિય પોર્ટન્ટીંગ ઉપકરણ છે. જે સરળતાથી હાથોમાં ફિટ થઈ જાય છે. માઉસની મદદથી સ્ક્રીન પર દેખાતા પોર્ટાટર, જેને હંમેશા માઉસ પોર્ટન્ટર કહેવામાં આવે છે. એની હરકતોને નિયંત્રિત કરી શકાય છે. અને સાથે જે સ્ક્રીનથી પસંદગી પણ કરી શકાય છે. સામાન્ય રીતે માઉસના ઉપરી ભાગમાં બે બટન અને સ્કોલબાર લાગેલા હોય છે.
- જોયસ્ટિક : જોયસ્ટિક મોનિટરની સ્ક્રીન પર કર્સરનું સ્થાન ખસેડવા માટે ઉપયોગી છે. ગેમ્સ સાથે જોડાયેલા સોફ્ટવેરનો ઉપયોગ કરવાવાળા યુઝર્સ પોર્ટન્ટીંગ ઉપકરણના રૂપમાં જોયસ્ટિકનો પ્રયોગ કરે છે. જોયસ્ટિક એક આધાર પર સીધું ઊભેલું લીવર હોય છે. લીવરને અલગ અલગ દિશાઓમાં ફરવીને રમતને નિયંત્રણ કરે છે. જોયસ્ટિકમાં બટન લાગેલા હોય છે, જે Trigar કહેવાય છે, જે દબાવવા પર કામ કરે છે.
- સ્કેનર : સ્કેનર એ લાઈટ સેસિંગ ઈનપુટ ડિવાઈસ છે. પ્રિન્ટેડ ટેક્ષ તેમજ ગ્રાફિક્સને વાંચે છે અને કમ્પ્યુટર ઉપયોગ કરી શકે તેવા ફોર્મમાં રીજલ્ટ બદલી દે છે સામાન્ય રીતે ફિલેટબેડ સ્કેનર વધારે લોકપ્રિય છે.
- બારકોડ રિડર : બારકોડ રીડર બારકોડેડ માહિતી વાંચવા માટે ઉપયોગી સાધન છે. બારકોડ રીડર સામાન્ય રીતે ગ્રંથાલય, શોપિંગ મોલમાં વાપરવામાં આવે છે, બારકોડ રીડર બારકોડેડ આલ્ફાન્યૂમેરિક માહિતીને સ્કેન કરે છે.

આ ઉપરાંત ઈનપુટ ડિવાઈઝમાં માઈકોફોન, OMR રીડર, OCR રીડર, ડિજિટલ કેમેરા કેમેરા જેવાં ઉપકરણોનો ઉપયોગ કમ્પ્યુટરમાં માહિતી ઈનપુટ કરવા માટે થાય છે.

આઉટપુટ ડિવાઈસ એવા કમ્પ્યુટર હાર્ડવેર સાધનો છે જે કમ્પ્યુટર યુઝરની જરૂરિયાત મુજબ હાર્ડવેર અને સોફ્ટવેરના આધાર પર પ્રોસેસિંગ થયેલા તેટા આઉટપુટ કરે છે. જે આઉટપુટને જોઈ, સાંભળી અને પ્રિન્ટ કરી શકાય છે. આઉટપુટ ડિવાઈસમાં નીચે મુજબના ડિવાઈસનો ઉપયોગ થાય છે.

- મોનિટર : મોનિટર આઉટપુટ ડિવાઈસમાં સૌથી વધારે વપરાય છે. તેમાં આપણે આંખોથી ટેક્સ, ગ્રાફિક્સ અને વિરીયો ઈન્ફર્મેશન જોઈ શકીએ છીએ. મોનિટર પર ઈન્ફર્મેશન ઇલેક્ટ્રોનિક્સ તરીકે જ થાય છે. સામાન્ય રીતે માહિતી પ્રદર્શિત કરવા માટે CRT (Cathode Ray Tube), LCD (Liquid Crystal Display) અને LED (Light Emitting Diodes) મોનિટર ટેક્નોલોજીનો ઉપયોગ થાય છે.
- પ્રિન્ટર : પ્રિન્ટર સૌથી મહત્વપૂર્ણ output સાધન છે જે કાગળ પર ટેક્સ અને ગ્રાફિક્સ છાપે છે તેમજ મુદ્રિત કરે છે. પ્રિન્ટર મુખ્યત્વે ગ્રાફિક્સ પ્રકારના હોય છે.
- ડોટ મેટ્રિક્સ પ્રિન્ટર : આ પ્રિન્ટરથી ઈમેજ બનાવવા માટે હેમર અને રીબીનનો ઉપયોગ થાય છે. પ્રિન્ટટેડ ઈમેજની હાઈ રિઝોલ્યુશન માટે વધારે ડોટ હેમરનો ઉપયોગ થાય છે. આ પ્રિન્ટર લો-ક્વોલિટી ઈમેજસ પ્રિન્ટ કરે છે.
- ઈન્કજેટ પ્રિન્ટરસ : આ પ્રિન્ટર કાગળ પર શાહીનાં નાનાં-નાનાં ટીપાં છાંટીને કેરેક્ટર્સ અને ગ્રાફિક્સ બનાવે છે. ઈન્કજેટ પ્રિન્ટરની ક્વોલિટી એના રિઝોલ્યુશન અથવા શાર્પનેશ

અને કલેરિટીથી માપવામાં આવે છે. આઉટપુટમાં મિન્ટરના રિઝોલ્યુશન પર ઈંચ ડોટ્સ (DPI)ની સંખ્યાથી માપવામાં આવે છે. વધારે DPIનો અર્થ ઉત્તમ મિન્ટ ક્વોલિટી.

- **લેઝર પ્રિન્ટર :** આ પ્રકારના પ્રિન્ટર લેઝર પ્રકાશની મદદથી બિંદુઓ પેદા કરીને કાગળને પ્રિન્ટ કરે છે. લેઝર બીજા લાઈટ સેન્સિટિવ રૂમ પર ઈમેજની આકૃતિ બનાવે છે. રૂમ ફાઈન પાઉડર ઈન્ક લે છે અને ટોનરને ટ્રાન્સફર કરે છે. જે કાગળ પર ઈમેજ કિએટ કરે છે.
- **સ્પીકર્સ :** સ્પીકર કમ્પ્યુટરના ઓડિયો આઉટપુટ ડિવાઈસીસ છે. જે ભૂગીક, સીચ અને બીટસ જેવી અન્ય અવાજોનું આઉટપુટ કરે છે. તે કમ્પ્યુટરમાં ડિજિટલ તેચનોલોજીઓ એનાલોગ તેચનોલોજીઓ અનુભૂતિ પેદા કરે છે.
- **પ્રોજેક્ટર :** પ્રોજેક્ટર કમ્પ્યુટરના ડિસ્પ્લેને એક સપાઈ પર તેની મોટી આવૃત્તિને પ્રોજેક્ટ કરી શકે છે. સામાન્ય રીતે CRT, LCD, DCP પ્રોજેક્ટર જોવા મળે છે.

## 2.8 ચાવીરૂપ શાબ્દો (Keywords)

- **ઇન્ટીગ્રેટેડ સર્કિટ્સ (Integrated Circuits) :** સેમિકન્ડાક્ટિંગ માર્ગદરશિકા નાના ટુકડા પર બનેલી ઇલેક્ટ્રોનિક સર્કિટ, જે સ્વતંત્ર ઘટકોમાંથી બનાવેલા મોટા સર્કિટની જેમ જ કામગીરી કરે છે.
- **ટ્રાન્ઝિસ્ટર (Transistor) :** ટ્રાન્ઝિસ્ટર એ અર્ધવર્તુળક ઉપકરણ છે, જેનો ઉપયોગ ઇલેક્ટ્રોનિક સંકેતો અને વિદ્યુત શક્તિને વધારવા અથવા સ્વિચ કરવા માટે થાય છે. તે સેમિકન્ડાક્ટર સામગ્રીથી બનેલું હોય છે. સામાન્ય રીતે બાધ સર્કિટ સાથે જોડાણ માટે ઓછામાં ઓછા ગ્રાન્યુલાર ટર્મિનલ્સ સાથેનું ડિવાઈસ હોય છે.
- **પ્રત્યાયન (Communication) :** કમ્પ્યુટર અને દૂર પ્રત્યાયન ટેકનોલોજીના સમીક્ષણથી જે નવી ટેકનોલોજી ઉદ્ભવે છે, તેને પ્રત્યાયન ટેકનોલોજી કહેવાય છે.
- **પ્રોસેસિંગ ટેકનોલોજી (Processing Technology) :** કમ્પ્યુટર ટેકનોલોજીનો એવો વિભાગ કે જે કમ્પ્યુટરના પ્રોસેસિંગની પદ્ધતિઓ અને ટેકનિક સાથે સંકળાયેલ હોય.
- **માઇક્રો પ્રોસેસર (Microprocessor) :** માઇક્રોપ્રોસેસરમાં બધા અથવા મોટાબાગના, સેન્ટ્રલ પ્રોસેસિંગ યુનિટ (સીપીયુ) ફંક્શન્સ હોય છે અને તે “એન્જિન” છે જ્યારે તમે તમારા કમ્પ્યુટરને ચાલુ કરો છો ત્યારે તે ગતિમાં આવે છે.
- **લાર્જ સ્કેલ ઇન્ટીગ્રેશન (Large Scale Integration) :** સામાન્ય રીતે 100 થી 5000 લોઝક ગેટ્સ કે 1000 થો 16000 મેમરી બીટ્સ ધરાવતી ઇન્ટીગ્રેટેડ સર્કિટ્સને માટે વપરાય છે.

## 2.9 સંદર્ભ અને વિશેષ વાંચન (References and Further Reading)

- Maluth, J. M. (2016). *Basic Computer Knowledge*. Independently Published.
- Norton, (2010). *Introduction To Computers (Sie)*. Tata McGraw-Hill Education.
- Lunt, B. D. (2016). *Fysos : Input and Output Devices*. Create Space Independent Publishing Platform.
- Choudhray, B. R. (2016). *Dynamic Memory Computer Course*. Diomand Books.
- કમ્પ્યુટર અધ્યયન : ધોરણ-9. (2013). ગુજરાત રાજ્ય શાળા પાઠ્યપુસ્તક મંડળ.





## કમ્પ્યુટરના પ્રકાર

### સૂપરિયોગ

- 3.0 ઉદ્દેશો
- 3.1 પ્રસ્તાવના
- 3.2 કમ્પ્યુટરનો પ્રારંભ અને વિકાસ
- 3.3 કમ્પ્યુટરના પ્રકાર
  - 3.3.1 ઉદ્દેશ્યના આધારે
    - 3.3.1.1 સામાન્ય કમ્પ્યુટર
    - 3.3.1.2 વિશેષ કમ્પ્યુટર
  - 3.3.2 કેન્દ્રિય સંસાધન (Central Processing) ના આધારે કમ્પ્યુટરના પ્રકાર
    - 3.3.2.1 પ્રથમ પેઢી
    - 3.3.2.2 બીજી પેઢી
    - 3.3.2.3 તૃદીજી પેઢી
    - 3.3.2.4 ચોથી પેઢી
    - 3.3.2.5 પાંચમી પેઢી
  - 3.3.3 ડેટા પ્રતિનિધિત્વના આધારે કમ્પ્યુટરોના પ્રકાર
    - 3.3.3.1 સાંચિક કમ્પ્યુટર (Digital Computer)
    - 3.3.3.2 અનુરૂપ કમ્પ્યુટર (Analog Computer)
    - 3.3.3.3 સંકરણ કમ્પ્યુટર (Hybrid Computer)
- 3.4 એનેકોગ અને ડિજિટલ કમ્પ્યુટર વચ્ચેનો તરફાવત
- 3.5 સામર્થ્યના આધારે કમ્પ્યુટરનો પ્રકાર
  - 3.5.1 માઈક્રો પ્રોસેસર (Micro Processor)
  - 3.5.2 માઈક્રો કમ્પ્યુટર (Micro Computer)
  - 3.5.3 મીની કમ્પ્યુટર (Mini Computer)
  - 3.5.4 મેન ફ્રેમ કમ્પ્યુટર (Main Frame Computer)
  - 3.5.5 સુપર કમ્પ્યુટર (Super Computer)
- 3.6 સારાંશ
- 3.7 તમારી પ્રગતિ ચકાસોના ઉત્તરો
- 3.8 ચાવીરૂપ શબ્દો
- 3.9 સંદર્ભ અને વિશેષ વાંચન

### 3.0 ઉદ્દેશો (Objectives)

- વિદ્યાર્થીઓને કમ્પ્યુટર એટલે શું તેની માહિતી આપવી.
- કમ્પ્યુટરના વિકાસને સમજાવવો.
- કમ્પ્યુટરના વિવિધ પ્રકારો ડેટા પ્રતિનિધિત્વના આધારે અને સામર્થ્યના આધારે કમ્પ્યુટરના પ્રકારથી માહિતગાર કરવા.

### 3.1 પ્રસ્તાવના (Introduction)

શાળા અને કોલેજ કક્ષાએ હવે કમ્પ્યુટરના શિક્ષણની જરૂરિયાતને સ્વીકારાઈ છે અને જુદાં જુદાં અત્યાસકમો પણ તૈયાર થઈ ગયા છે. કમ્પ્યુટર વિજ્ઞાનની દિશામાં આગળ વધવાની ઈચ્છા ધરાવનારે અમુક બાબતોમાં વધારે સજ્જતા મેળવવી જોઈએ. ખાસ જરૂરિયાત તો કોઈપણ કોયડાના ઉકેલ માટે ખૂબ જ પદ્ધતિસર અને તર્કબદ્ધ રીતે વિચાર કરી શકવા માટેની શક્તિ કેળવવાની છે. આપણી સમક્ષ જે કોઈ સવાલ કે કામગીરી રજૂ થાય તેનો ઉકેલ શોધવા માટે કમ્પ્યુટરનો ઉપયોગ કરવો હોય તો તે માટે ઉકેલ તરફ દોરી જતી પ્રક્રિયાના ભાગરૂપે કમબદ્ધ અને કરીબદ્ધ પગલાંની કે માહિતીઓની સમગ્ર સંકળ ઘડતી વખતે મારંભથી અંત સુધીમાં ક્યાંય એક નાની શી કરી પણ ચૂકી ન જવાય તે માટે પદ્ધતિસરનો વિચાર કરવાની ટેવ ખીલવવી જોઈએ. ગણતરી કરવાની બૌદ્ધિક કામગીરીમાં પોતાને સહાયરૂપ થાય એવું યાંત્રિક ઉપકરણ કરવાની મનુષ્યની ઈચ્છામાંથી જ ‘કેલ્ક્યુલેટર’નો અને આગળ જતા ‘કમ્પ્યુટર’નો ઉદ્ભવ થયો છે. હવે તો ગણતરીઓ સિવાયની પણ અનેકવિધ કામગીરીઓ માટે કમ્પ્યુટરનો ખૂબ જ ઉપયોગ થવા માંડ્યો છે.

### 3.2 કમ્પ્યુટરનો પ્રારંભ અને વિકાસ

#### (Genesis and Development of Computer)

ગણતરીના બૌતિક ઉપકરણ તરીકે સૌપ્રથમ મણકાપવીને માનવામાં આવે છે. જેની શોધ એશિયા ખંડના ચીન દેશમાં થઈ હતી. અર્થાત્ કમ્પ્યુટરના વિકાસનું પ્રથમ ચરણ એટલે મણકાપવી. ગણતરી કરવા માટે ‘અરેબિક’ સંખ્યાઓની શોધ ભારતમાં થઈ હતી. ભારતની આ શોધ હોવા છતાં તેને ‘અરેબિક’થી ઓળખવામાં આવે છે. કારણ કે આ શોધ પશ્ચિમના દેશોમાં પહોંચાડનારા ‘મૂર’ જાતિના લોકો હતા. આ અરબ પ્રજાને લીધે સંખ્યાઓ ‘અરેબિક’ સંખ્યાઓ તરીકે ઓળખવા લાગી.

17મી સદીમાં ‘નેપીયર’ નામના સ્કોટલેન્ડના ગણિતશાસ્ત્રીએ ગણતરીઓ માટે ‘ચૌમુખી’ અગિયાર સણિયાઓની પદ્ધતિની શોધ કરી. 1642માં ગણિતશાસ્ત્રી બ્લેઇઝ પાસ્કલે સૌપ્રથમ ગણતરી માટેનું મશીન બનાવ્યું જે વિશ્વનું સૌપ્રથમ કેલ્ક્યુલેટર હતું.

1671માં પાસ્કલની મશીનવાળી પદ્ધતિમાં સુધારા-વધારા કરીને જર્મન ગણિતશાસ્ત્રી લાઈલિટ્ઝે એક મશીન વિકસાવ્યું જેમાં સરવાળા-બાદબાકી ઉપરાંત ગુણાકાર અને ભાગાકાર પણ કરી શકતા હતા. આ પદ્ધતિમાં લાઈલિટ્ઝે દ્વિઅંકી (Binary System) પદ્ધતિનો પણ ઉપયોગ કર્યો હતો.

1801 માં ફેન્ન્ય ઈજનેર જોસેફ જેકોર્ટ કાપડ વણવાની હાથશાળામાં ડિઝાઇન તૈયાર કરવા માટે પંચકાર્ડનો ઉપયોગ કર્યો હતો. જેના લીધે કમ્પ્યુટર તૈયાર કરવા માટેનો માર્ગ વિશ્વને મળ્યો.

1823ના સમય દરમિયાન અંગ્રેજ વેજાનિક અને ગણિતશાસ્ત્રી ચાર્લ્સ બાબેજે મનુષ્યની બુદ્ધિની જેમ કાર્ય કરતું કૂત્રિમ ઉપકરણ ‘ફિફરન્સ એન્જિન’ તૈયાર કર્યું. ચાર્લ્સ બાબેજે કમ્પ્યુટર તૈયાર કર્યું નહીં પણ કમ્પ્યુટરની શોધ માટેની નવી દિશાનો પ્રારંભ કરવા માટેનો માર્ગ તૈયાર કરી આય્યો. આમ, ચાર્લ્સ બાબેજેને કમ્પ્યુટરના પિતા તરીકે પણ ઓળખવામાં આવે છે.

1885માં હર્મન હોલરીથ નામના અમેરિકન દીજનેરે એક મશીન તૈયાર કર્યું, જેની સહાયથી પંચકાર્ડને જરૂરિયાત મુજબ અલગ કરી શકાય. હર્મન હોલરીથે અન્ય કંપનીઓની સહકારથી International Business Machine કે જે હાલમાં IBM ના ટૂંકા નામથી ઓળખાય છે, તેની સ્થાપના કરી હતી.

1937માં હાર્વર્ડ એકેન નામના ભૌતિકશાસ્ત્રીએ પંચકાર્ડ પર ગણિતની પ્રક્રિયાઓ કરીને પંચકાર્ડ દ્વારા જે તેનો સંગ્રહ કરી શકાય તેવી યોજના તૈયાર કરી જેને તેમણે IBM ને આપી. આ યોજનાને આધારે Automatic Sequence Controlled Calculator નામનું એક મશીન તૈયાર કર્યું.

1946માં પેનેસિલ્વેનીયા યુનિવર્સિટીના અધ્યાપકો ઓકટર અને મોચલે ASCC કરતાં પણ મોટું મશીન તૈયાર કર્યું જેને ENIAC જેવા ટૂંકા નામથી પ્રસિદ્ધ થયું. ENIAC ને વિશ્વનું સૌપ્રથમ Electronic Computer માનવામાં આવે છે.

1949માં ENIAC પછી ન્યૂમેનના સિદ્ધાંતો પર આધારિત ઓકટર અને મોચલે એ.ડબ્લ્યુ. બકર્સ, ગોલ્ડસ્ટાઇન તથા ન્યૂમેનની સહાયથી સંબંધિત Programme આધારિત તથા દ્વિઅંકી (Binary System) પદ્ધતિ દ્વારા કામ કરી શકે તેવાં EDVAC અને EDSAC નામનાં બે કમ્પ્યૂટરો તૈયાર કર્યાં.

1958 સુધી તૈયાર કરવામાં આવેલાં તમામ કમ્પ્યૂટરોમાં વાલ્વ એટલે કે Vacuum Tubes નો ઉપયોગ થતો હતો. 1959 પછી Vacuum Tubes ની જગ્યાએ Transistor નો ઉપયોગ કરવાનું શરૂ થયું હતું. Transistor વાપરતા કમ્પ્યૂટરને બીજી પેઢીનાં કમ્પ્યૂટર તરીકે ઓળખવામાં આવે છે.

1965 પછીના કમ્પ્યૂટરમાં Integrated Circuit નો ઉપયોગ શરૂ થયો. જેને નીજી પેઢીનાં કમ્પ્યૂટર તરીકે ઓળખવામાં આવે છે. 1971 થી સીલીકોનની વેફર પર Electronic Circuit ગોઠવવામાં આવે જેને CHIPS તરીકે ઓળખવામાં આવે છે. આવાં કમ્પ્યૂટરને Micro Computer તરીકે ઓળખવામાં આવે છે. જેને આપણે કમ્પ્યૂટરની ચોથી પેઢી તરીકે ઓળખીએ છીએ. CHIPSના ઉપયોગને કારણે તૈયાર કરવામાં આવેલ કમ્પ્યૂટરને આપણે બિસ્સામાં પણ રાખી શકીએ તેવાં કમ્પ્યૂટર તૈયાર કરવાનું શક્ય બન્યું.

### 3.3 કમ્પ્યૂટરના પ્રકાર (Types of Computer)

#### 3.3.1 ઉદ્દેશ્યના આધારે :

**3.3.1.1 સામાન્ય કમ્પ્યૂટર :** આ પ્રકારનાં કમ્પ્યૂટરનો ઉપયોગ સામાન્ય વ્યક્તિઓ દ્વારા વિભિન્ન પ્રકારના હેતુઓ કે કાર્યો માટે કરવામાં આવે છે. તેમાં વધારેમાં વધારે સંખ્યામાં ડેટાનો સંગ્રહ સંભવ બને છે. મોટાભાગે વ્યાવસાયિક સંગઠનો દ્વારા સામાન્ય કમ્પ્યૂટરનો ઉપયોગ કરવામાં આવે છે. આ પ્રકારનાં કમ્પ્યૂટરોનો ઉપયોગ બેન્કિંગ કાર્યો માટે, પગારપત્રક તૈયાર કરવા માટે અને વીમાનાં કાર્યો કરવા માટે થાય છે.

**3.3.1.2 વિશેષ કમ્પ્યૂટર :** આ પ્રકારનાં કમ્પ્યૂટરનો ઉપયોગ વિશેષ પ્રકારનાં કાર્યો માટે કરવામાં આવે છે. જેમાં કોઈ વિશેષ કાર્ય કરવા માટે વિશેષ Programme સંગ્રહીત હોય છે. જેમ કે CAM-Computer Aided Manufacturing વગેરે જેમાં વિશેષ પ્રકારના કમ્પ્યૂટરની જરૂરિયાત રહે છે.

#### 3.3.2 કેન્દ્રીય સંસાધન (Central Processing) ના આધારે કમ્પ્યૂટરોના પ્રકાર :

પેઢી શબ્દ કમ્પ્યૂટરની ભાષા યંત્રવિજ્ઞાનનું એક પગથિયું છે. મૂળભૂત રીતે આ શબ્દ હાર્ડવેર માટે મર્યાદિત રીતે પ્રયોગ કરવામાં આવે છે. પરંતુ હાલમાં તે હાર્ડવેર અને સોફ્ટવેર બંને માટે

વપરાય છે. હાઇવેર એ સોફ્ટવેર મળીને કમ્પ્યુટર પ્રણાલી તૈયાર કરે છે. 1950 પછી કમ્પ્યૂટરે વાણિજ્યના ક્ષેત્રમાં પ્રવેશ કર્યો. વાણિજ્યિક કમ્પ્યૂટિંગના દીતિહાસને કમ્પ્યૂટરમાં યોજવામાં આવતી નવી નવી ટેક્નિકોના આધારે કમ્પ્યૂટરને પાંચ પેઢીઓમાં તારવણી કરવામાં આવે છે. પ્રત્યેક કમ્પ્યૂટરના મૂળભૂત સિદ્ધાંત તથા તેના કોઈ ભાગના નવીન સ્વરૂપમાં વિકાસ થવાથી કોઈ એક નવી પેઢીની શરૂઆત થાય છે. કમ્પ્યૂટરના વિકાસમાં તેના ટાઈક ભાગમાં નીચે મુજબના સુધારા થતા ગયા છે :

- કમ્પ્યૂટરની કાર્ય કરવાની ઝડપમાં વધારો.
- કમ્પ્યૂટરનો આકાર નાનો થવો.
- કમ્પ્યૂટર સસ્તાં થવાં.
- કમ્પ્યૂટરની સંગ્રહ કરવાની ક્ષમતામાં વધારો થવો.
- નવા નવા પ્રયોગોમાં વધારો થવો.

કમ્પ્યૂટરના કેન્દ્રિય સંસાધન (Central Processing) ના આધારે નીચે દર્શાવેલ પાંચ ભાગોમાં વિભાજિત કરવામાં આવે છે.

### 3.3.2.1 પ્રથમ પેઢી : પ્રથમ પેઢીના કમ્પ્યૂટરનો વિકાસ 1946-60 સુધીનો માનવામાં આવે છે.

જેમાં કેન્દ્રિય સંસાધનના સ્વરૂપમાં Vacuum Tubes નો પ્રયોગ કરવામાં આવતો હતો.

આ પેઢીના કમ્પ્યૂટરોમાં ENIAC (Electronic Numerical Integrator and Calculator), EDSAC (Electronic Delay Storage Automatic Computer), EDVAC (Electronic Decorate Variable Automatic Computer), UNIVAC (Universal Automatic Computer) વગેરેનો સમાવેશ થાય છે.

#### ◆ ગુણ અથવા વિશેષતાઓ :

- વેક્યુમ ટ્યૂબનો પ્રયોગ કરવામાં આવ્યો.
- પંચકાર્ડનો ઉપયોગ કરવામાં આવ્યો.
- સ્મૃતિ માટે ચુંબકીય ડ્રમનો ઉપયોગ કરવામાં આવ્યો.
- કેટલીક પસંદ કરેલાં કાર્યો માટે જ ઉપયોગ એટલે કે મર્યાદિત પ્રયોગ.
- કમ્પ્યૂટરમાં Machine Language અને Assembly Language નો ઉપયોગ.

#### ◆ મર્યાદાઓ :

- કાર્યપ્રણાલી ખૂબ જ ખર્ચળ છે.
- કાર્ય કરવાની ઝડપ ખૂબ જ ધીમી છે.
- સંચાલન માટે ખૂબ જ વધારે વીજળીનો વપરાશ થાય છે.
- કેટલીક પસંદ કરેલી ગણતરીઓ અથવા કાર્યો જ થતાં હતાં.
- આકાર ખૂબ જ મોટો હતો.
- વાતાનુકૂલિત વાતાવરણની જરૂરિયાત રહે છે.
- મર્યાદિત સંખ્યામાં Programme લખવાની સુવિધા ઉપલબ્ધ હતી.
- ખૂબ જ મૌંધા કમ્પ્યૂટર હતાં.

### 3.3.2.2 બીજી પેઢી : આ પેઢીના કમ્પ્યૂટરનો વિકાસ સમય 1960 થી 1965 માનવામાં આવે

છે. જેમાં Vacuum Tubes ની જગ્યાએ Transistor નો ઉપયોગ કરવામાં આવ્યો.

આ કમ્પ્યૂટરમાં Printed Circuit નો ઉપયોગ કરવામાં આવ્યો હતો. આ સમય

દરમિયાન Data Storage માટે ચુંબકીય કોરનો જન્મ થયો. ચુંબકીય ડિસ્કનો આવિજ્ઞાર પણ આ સમય દરમિયાન જ થયો. આ પેઢીનાં કમ્પ્યુટર્સમાં IBM 1401, IBM 1620, IBM 7094 વગેરેનો સમાવેશ થાય છે.

- ગુણ અથવા વિશેષતાઓ :
- પંચકાર્ડ ઉપરાંત Magnetic Tap અને Magnetic Discs નો ઉપયોગ કરવામાં આવ્યો.
- High Level Language નો ઉપયોગ થયો.
- Magnetic Core નો ઉપયોગ થયો.
- વિમાનોના યાત્રીઓ માટે આરક્ષણ પ્રણાલી પ્રત્યાયન ઉપગ્રહ વ્યવસ્થાપન માહિતી પ્રણાલી હેતુ માટે ઉપયોગ થયો.
- Transistor નો ઉપયોગ થયો.

**3.3.2.3 ત્રીજી પેઢી :** ત્રીજી પેઢીના કમ્પ્યુટર્સનો વિકાસ સમય 1965 થી 1970 સુધીનો માનવામાં આવે છે. આ પેઢીનાં કમ્પ્યુટર્સમાં કેન્દ્રીય સંસાધન (Central Processing) ના સ્વરૂપમાં Integrated Circuit નો ઉપયોગ થયો. આ કમ્પ્યુટર્સનો આકાર નાનો હતો. આ પેઢી દરમિયાન કમ્પ્યુટર્સમાં ઈનપુટ અને આઉટપુટ ઉપકરણોનો વિકાસ થઈ ચૂક્યો હતો તથા મીની કમ્પ્યુટર્સનાં વિકાસની શરૂઆત થઈ ચૂકી હતી. તેની કાર્યક્રમતામાં પણ ઘણી જ વૃદ્ધિ થઈ હતી. આ કમ્પ્યુટર્સમાં IBM 360, IBM 370, ICL 1900, CDC 3000, BAROJ 5700, PDP 11/45 વગેરેનો સમાવેશ થાય છે.

- ◆ ગુણ અથવા વિશેષતાઓ :
- BASIC જેવી ઉચ્ચ સ્તરીય ભાષાનો ઉપયોગ કરવામાં આવ્યો.
- Operating System તૈયાર કરવામાં આવી.
- Mini Computer નો વિકાસ થયો.
- કમ્પ્યુટરમાં દસ્તાવેજને ટાઇપ કરીને તૈયાર કરવાની પ્રક્રિયાને શબ્દ પ્રક્રિયા (Word Processing) હેઠળ છે જે આ કમ્પ્યુટર્સની મહત્વપૂર્ણ વિશેષતા હૈ.
- Transistor ની જગ્યાએ Integrated Circuit નો પ્રયોગ કરવામાં આવ્યો જેનાથી વીજળીનો વપરાશ ઓછો થાય છે.
- PL/1, COBOL 68, FORTRAM IV વગેરે જેવી Programming Language નો પ્રયોગ કરવામાં આવ્યો.

**3.3.2.4 ચોથી પેઢી :** ચોથી પેઢીનો સમય 1976 થી 1990 સુધીનો માનવામાં આવે છે. આ કમ્પ્યુટર્સમાં Micro Processor Chips નો ઉપયોગ કરવામાં આવ્યો. જેના કારણે આ પેઢીનાં કમ્પ્યુટર્સનો આકાર ઘણો નાનો અને શક્તિશાળી કમ્પ્યુટર્સનો વિકાસ થયો. સાથે સાથે કમ્પ્યુટર્સની કિંમતો પણ ઘટવા લાગી. આ કમ્પ્યુટર્સની Disc Memory ની ક્ષમતા Megabits ની જગ્યાએ Gigabytes બાઈટ્સમાં આવવા લાગી. ફ્લોપી ડિસ્કને પણ ઘણાં જ સસ્તાં બનાવી દીધાં તથા કમ્પ્યુટર નેટવર્કનો પણ વિકાસ થયો. આ કમ્પ્યુટર્સમાં PC, PC-XT વગેરેનો સમાવેશ થાય છે.

- ◆ ગુણ અથવા વિશેષતાઓ :
- અલગ-અલગ ક્ષેત્રો માટે અલગ-અલગ પ્રકારના સોફ્ટવેર્સનું નિર્માણ થયું અને આ સોફ્ટવેર્સમાં ઉચ્ચ સ્તરીય ભાષાનો ઉપયોગ થવા લાગ્યો.
- Design Support પ્રણાલી તૈયાર કરવામાં આવી.

- આંતરિક સ્મૃતિ માટે કોર સ્મૃતિની જગ્યાએ અર્ધ ચાલક અથવા સેમી કન્ડક્ટર પદાર્થની સ્મૃતિનો પ્રયોગ થવા લાગ્યો જે ઝડપમાં તેજ, આકારમાં નાની અને સસ્તી હતી.
- કેન્દ્રિય સંસાધન (Central Processing) ના સ્વરૂપમાં Large Scale Integrated અને Very Large Scale Integrated સર્કિટનો ઉપયોગ થવા લાગ્યો જેના કારણે આ પેઢીનાં કમ્પ્યુટરોનો આકાર ઘણો જ નાનો થઈ ગયો.
- સી-ભાષા, પાસ્કલ વગેરે જેવી Programming Language નો ઉપયોગ થવા લાગ્યો.

**3.3.2.5 પાંચમી પેઢી :** 1990 પછીનાં કમ્પ્યુટરને આ પેઢીમાં રાખવામાં આવે છે. વર્તમાન સમયમાં વૈજ્ઞાનિકો પ્રયાસ કમ્પ્યુટરમાં કેટલી માત્રા સુધી કૃત્રિમ બુદ્ધિ નાખવાનો છે જેનાથી કમ્પ્યુટર ફક્ત માનવીય આદેશો પર જ નિર્ભર રહેશે નહિં. જાપાનમાં વિકસિત Prolog Language કમ્પ્યુટરની માનવીય ભાષા સમજવા માટે અગ્રેસર રહ્યું છે.

◆ ગુણ અથવા વિશેષતાઓ :

- 32 બાઈટ અને 64 બાઈટનો ઉપયોગ થવા લાગ્યો.
- નેટવર્કિંગનો ઉપયોગ થવા લાગ્યો.
- ઝડપી પ્રોસેસિંગ થાય છે.
- Large Scale Integrated અને Very Large Scale Integrated સર્કિટનો ઉપયોગ થવા લાગ્યો.
- Programming Languages માટે જાવા, સી++ વગેરે જેવી ભાષાઓનો ઉપયોગ થવા લાગ્યો.

**3.3.3 ડેટા પ્રતિનિધિત્વના આધારે કમ્પ્યુટરનો પ્રકાર :**

**3.3.3.1 સાંચ્ચિક કમ્પ્યુટર (Digital Computer) :**

◆ વ્યાખ્યા :

- ડિજિટલ :** સંખ્યાઓ અથવા અક્ષરોને દર્શાવતા સિઝનલોના ઉપયોગના સંદર્ભે આ શાબ્દ છે. મોટાભાગનાં ડિજિટલ સ્વરૂપોને, ડેટા પ્રોસેસિંગમાં, દ્વિઅંકી (Binary System) સંખ્યાઓના આધારે બનાવાય છે. આ દ્વિઅંકી (Binary System) ડિજિટલને સમૂહમાં સાથે ગોઠવીને જરૂરિયાત મુજબ કોઈક અન્ય ઘાત સાપેક્ષની સંખ્યાઓ તરીકે દર્શાવાય છે.
- ડિજિટલ કમ્પ્યુટર :** આ એક કમ્પ્યુટર છે, જે અલગ અલગ વ્યક્તિગત એકમો (અસતત વિગત) દ્વારા દર્શાવતી વિગતનાં સંયોજનોના સ્વરૂપની માહિતીને પ્રોસેસ કરવાની ક્ષમતા ધરાવે છે. 0 અને 1 અક્ષરોના દ્વિઅંકી (Binary System) સંકેતોની શ્રેણીઓ કમ્પ્યુટરમાં વોલ્ટેજ “છે કે નથી” (ઓન અથવા ઓફ) નો નિર્દેશ કરતી હોય છે. આ સાંચ્ચિક કમ્પ્યુટર અનુરૂપ કમ્પ્યુટરથી ભિન્ન હોય છે.

સંખ્યા દ્વારા સરવાળા, બાદબાકી, ગુણાકાર, ઘાત અને વર્ગમૂળ જેવી ગણિતની પ્રક્રિયાઓ જે ઉપકર દ્વારા કરી શકાય તેને સાંચ્ચિક કમ્પ્યુટર તરીકે ઓળખવામાં આવે છે. પરિણામે Calculator એ સાંચ્ચિક કમ્પ્યુટર છે તેમ આપણે કહી શકીએ. આમ, કોઈ નક્કી કરેલી સંખ્યાની સહાયથી જુદી જુદી ગણતરીઓ કરી શકે તેવા કમ્પ્યુટરને સાંચ્ચિક કમ્પ્યુટર કહેવામાં આવે છે.

આજના સમયમાં ‘કમ્પ્યુટર’ શાબ્દ Digital Computer નો પર્યાય બની ગયો છે. કમ્પ્યુટર અંગે કોઈ પણ વાત કરે એટલે સામાન્ય રીતે એમ જ સમજવાનું કે એ Digital Computer વિષે જ વાત કરે છે. Digit એટલે અંક 0, 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9. આ બધા Digits કહેવાય છે. Digital Computer એટલે જેની બધી જ કામગીરી Digits ના માધ્યમ દ્વારા પૂર્ણ કરવામાં આવે તેવું કમ્પ્યુટર. આપણા બીટ્સ (Bits 0 અને 1) Digits જ છે. ડિજિટલ કમ્પ્યુટરની ભાષા બાઈનરી

હોય છે અને બાઈનરી સિસ્ટમ 1 અને 0 એમ બે Digits નો ઉપયોગ કરીને ઘડવામાં આવતી હોય છે. ડિજિટલ કમ્પ્યુટરની ભાષાના મૂળાક્ષરો Digits છે. આમ, એની ભાષાના મૂળાક્ષરો (Digits (1 અને 0) હોવાને કારણે જ એ ડિજિટલ કમ્પ્યુટર કહેવાય છે.

આ પ્રકારનાં કમ્પ્યુટર આંકડાકીય આધારે માહિતીનો સંગ્રહ અને પ્રત્યાયન કરે છે. તેના દ્વારા ફક્ત માપણી જ નહીં પરંતુ ગણતરી કરવાનું પણ સંભવ બને છે. બ્યિનરી ડિજિટ (Binary Digit) પ્રણાલીના આધારે કમ્પ્યુટર પ્રત્યેક માહિતીને અલગ અલગ સંગ્રહ કરે છે, વિશ્લેષણ કરે છે તથા ગણતરી કરીને ઇચ્છિત સ્વરૂપમાં પ્રસારિત પણ કરે છે. જેવી રીતે જનપથ, ભારત 11 વગેરેને જ, ન, પ, થ, ભ, શ, ૨, ત, ૧, ૧ વગેરે. કોઈપણ મુજબની માહિતી ડિજિટલ સ્વરૂપમાં સંગ્રહીત કરી શકાય છે. સમસ્યાના પ્રારંભમાં આપવામાં આવેલા નિર્દેશોના આધારે અંકગણિતીય અને તાક્ષિક કિયાઓની વિસ્તૃત પ્રક્રિયા આ પ્રકારનાં કમ્પ્યુટરો દ્વારા કરી શકાય છે. કાર્યાલય, પુસ્તકાલય વગેરે માટે વિશેષ રીતે ઉપયોગી છે અને જરૂરી ગતિવાળાનું કમ્પ્યુટર હોય છે.

### 3.3.3.2 અનુરૂપ કમ્પ્યુટર (Analog Computer) :

#### ◆ વ્યાખ્યા :

- અનુરૂપ : સતત ચલાયમાન ભૌતિક રાશિઓના સંદર્ભે થતું ન્યૂમેરિક રાશિનું નિરૂપણ છે. દા.ત., ધ્વનિ એ એક તરંગ છે અને ધ્વનિની તીવ્રતા અનિશ્ચિતપણે વધારી કે ઘટાડી શકાય છે.
- અનુરૂપ કમ્પ્યુટર : ગણતરી થઈ શકે તેવી સતત અનેલોગ ભૌતિક રાશિઓ માટે, સરવાળો, ગુણાકાર, સંકલન કે અન્ય પ્રક્રિયાની ગણતરી કરી આપે તેવું કમ્પ્યુટર. અહીં ભૌતિક ચલ (કે રાશિ) તરીકે સામાન્ય રીતે વોલ્ટેજ કે સમયને લઈ શકાય છે. કેટલાંક અનેલોગ કમ્પ્યુટર્સ, કોણીય સ્થાનાંતર કે રેખીય સ્થાનાંતર જેવાં યાંત્રિક ઘટકો માટે પણ ગણતરી કરી આપે છે.

‘અનેલોગ’ શબ્દના સંદર્ભમાં અંગ્રેજી શબ્દો ‘અનેલોજી’ (Analogy) અને ‘અનેલોગસ’ (Analogous) ને ધ્યાનમાં લેવા જેવા છે. ‘અનેલોગસ’ એટલે (અમુક દસ્તિએ) “ની સાથે સરખાવી શકાય તેવું” અથવા “એના જેવું” અથવા “સમકક્ષ”.

બે પદ્ધતિઓ સામાન્ય રીતે ભૌતિક પદ્ધતિઓ (Physical Systems) કે જેઓની ગતિવિધિઓ અમુક દસ્તિએ સામ્યતા ધરાવતી હોય તો અને એ પૈકી એક વિષે વધારે જાણકારી હોય તો એ જાણકારી અને સામ્યતાનો આધાર લઈને અન્ય (બાકીની) પદ્ધતિનો અભ્યાસ કરવાની રીતને “અનેલગ રીત” કહી શકાય. અનેલોગ કમ્પ્યુટરની કામગીરી આ રીત અનુસાર થાય છે.

અનેલોગ કમ્પ્યુટર માટે કોઈ એક પ્રકારના ‘માપ’ને સમકક્ષ વોલ્ટેજમાં ફેરવીને ગણતરીઓ કરવાની કામગીરી થાય છે. જેમ કે 1 ની રજૂઆત 1 વોલ્ટ દ્વારા કરી શકાય. આમ, અનેલોગ કમ્પ્યુટરની વિશેષતા એ છે કે એમાં (ઇલેક્ટ્રોનિક) વોલ્ટેજનો પરિચિત રાશિ (પાયાની રાશિ) તરીકે ઉપયોગ થાય છે. જે ભૌતિક રાશિ અંગે ગણતરીઓ કરવાની હોય તેને અનુરૂપ વોલ્ટેજમાં ફેરવવામાં આવે છે. કામગીરી દરમિયાન જેમ જેમ એ રાશિમાં ફેરફાર થતો જાય તેમ તેમ વોલ્ટેજમાં સતતપણે અને પ્રમાણ જળવાય તે રીતે ફેરફાર થતાં નોંધાતા જાય અને ગણતરીઓ થઈને પરિણામો પ્રાપ્ત થતાં જાય છે.

મીટર, કિલોમીટર, ફૂટ વગેરે જેવા ‘માપ’ પરથી જવાબો તૈયાર કરી આપતાં કમ્પ્યુટરને અનુરૂપ કમ્પ્યુટર તરીકે ઓળખવામાં આવે છે. જેમ કે ટેક્ષીમાં લગાડેલું ‘મીટર’ જે ટેક્ષીએ કાપેલા અંતર પરથી ભાડાની ગણતરી કરી આપે છે. આમ ટેક્ષીએ કાપેલા અંતરનું માપ કાઢીને ‘મીટર’ ભાડાની ગણતરી કરી આપતું હોવાથી તેને અનુરૂપ કમ્પ્યુટર કહેવામાં આવે છે.

અનેલોગ કમ્પ્યુટરનો ઉપયોગ મુખ્યત્વે વિજ્ઞાન અને ટેક્નોલોજીને લગતા કેટલા વિશિષ્ટ પ્રયોગો અંગેની ગણતરીઓ માટે થાય છે. આમ, એક રીતે જોઈએ તો એના ઉપયોગના ક્ષેત્રો

ખૂબ જ મર્યાદિત છે. તાપમાન, જળવાયુ, વિદ્યુત પ્રવાહ, હવાનું દબાજા વગેરે એનેલોગ માહિતીનું સ્વરૂપ છે. તેની ગણતરી કરી શકતી નથી, પરંતુ સાધશ્ય રીતે તેને માપી શકાય છે. આ પ્રકારનાં કમ્પ્યુટર પોતાના એક ચિન્હિત માપણી અથવા ડાયલ પર દર્શાવે છે. તેનો ઉપયોગ જાટિલ કાર્યો માટે કરવામાં આવે છે. તેના દ્વારા મિસાઈલ માર્ગદર્શન, વિમાનને તોડી પાડનાર તોપ નિયંત્રણ વગેરે પણ સંભવ બને છે.

આ ઉપરાંત એનેલોગ કમ્પ્યુટરે આપેલાં પરિણામો ચોક્સાઈની દિઝિટલ કમ્પ્યુટરની સરખામણીમાં નબળાં હોય છે.

### 3.3.3.3 સંકર કમ્પ્યુટર (Hybrid Computer) :

#### ◆ વ્યાખ્યા :

એનાલોગ અને ડિજિટલ કમ્પ્યુટિંગ સિસ્ટમોને જોડવાથી મળતી મિશ્ર પ્રકારની કમ્પ્યુટર સિસ્ટમ માટે ઘણી વાર સંકર કમ્પ્યુટર શબ્દ વપરાય છે.

‘સંખ્યા’ અને ‘માપ’ બંને પરથી જવાબો તૈયાર કરી આપતા કમ્પ્યુટરને હાઇબ્રિડ કમ્પ્યુટર તરીકે ઓળખવામાં આવે છે. જેમ કે મનુષ્યના લોહીનું દબાજા માપવા માટે જે ઉપકરણનો ઉપયોગ કરવામાં આવે છે તે મનુષ્યના લોહીના ધબકારાની ગણતરી કરીને તેને સંખ્યામાં રૂપાંતર કરે છે. આમ લોહીનું દબાજા માપવાનું ઉપકરણ ‘માપ’ અને ‘સંખ્યા’ બંનેનો ઉપયોગ કરીને જવાબો તૈયાર કરતું હોવાથી તેને હાઇબ્રિડ કમ્પ્યુટર તરીકે ઓળખવામાં આવે છે.

આ પ્રકારનાં કમ્પ્યુટરમાં એનેલોગ તથા ડિજિટલ બંને પ્રકારનાં કમ્પ્યુટરોની વિશેષતાઓ હોય છે. આ બંને પ્રકારની સમર્થાઓનું નિરાકરણ કરવા માટે સમર્થ હોય છે, કારણ કે તેમાં બંને પ્રકારની માહિતીઓનો સંગ્રહ, સંસાધન, વિશ્લેષણ તથા પ્રત્યાયનની ક્ષમતા હોય છે. તાત્કાલિક પૂર્ણ કરવાનાં રહેતા કામ ડિજિટલ પદ્ધતિ દ્વારા તથા અન્ય કાર્ય એનેલોગ પદ્ધતિ દ્વારા કરવામાં આવે છે.

## 3.4 એનેલોગ અને ડિજિટલ કમ્પ્યુટર વચ્ચેનો તફાવત

### (Difference between Analogue and Digital Computer)

- (1) ડિજિટલ કમ્પ્યુટર પરિણામ મોનિટર અથવા અન્ય આઉટપુટ ડિવાઈસીસના સ્વરૂપમાં દર્શાવે છે, જ્યારે એનેલોગ કમ્પ્યુટર પરિણામો વોલ્ટેજ સંકેતોના સ્વરૂપમાં દર્શાવે છે.
- (2) ડિજિટલ કમ્પ્યુટર ઇલેક્ટ્રોનિક સર્કિટનો ઉપયોગો કરે છે, જ્યારે સતત સિગનલ પ્રવાહ માટે એનેલોગ કમ્પ્યુટર યુઝ રેઝિસ્ટરનો ઉપયોગ કરે છે.
- (3) ચોક્સ સમાનતા સાથે એનેલોગ કમ્પ્યુટરનું પુનરાવર્તિત પરિણામ પેદા કરી શકતું નથી, જેનો અર્થ એ થાય છે કે ડિજિટલ કમ્પ્યુટરની સરખામણીમાં એનેલોગ કમ્પ્યુટર પ્રમાણમાં ઓછાં સચોટ છે.
- (4) ઝડપ સાથે સરખામણી કરવા માટે એનેલોગ કમ્પ્યુટર ધીમાં અને ઓછાં વિશ્વસનીય છે, જ્યારે ડિજિટલ કમ્પ્યુટર ગતિમાં ઝડપી છે.
- (5) એનેલોગ અને ડિજિટલ કમ્પ્યુટર્સ વચ્ચેનો મૂળભૂત તફાવત એ છે કે તેઓ તેથી પ્રક્રિયા કેવી રીતે કરે છે તે છે. એનેલોગ કમ્પ્યુટરનો ઉપયોગ પરિસ્થિતિ પ્રમાણે થાય છે, જ્યાં તેનાને આંકડાઓમાં પરિવર્તિત ન કરવામાં આવે. ડિજિટલ કમ્પ્યુટર હંમેશાં કામ કરતાં ઇલેક્ટ્રોનિક આધારિત હોય છે અને બાઈનરી સંખ્યા તેટાનો ઉપયોગ કરે છે એટલે કે 0 અને 1 ના સ્વરૂપમાં ઈનપુટ પર્સનલ કમ્પ્યુટરમાં પત્રો, સંખ્યાઓ અને દ્વિઅંકી કોડેડ ભાષાઓ સાથે કરી શકાય છે.

- (6) એનેલોગ કમ્પ્યૂટરનો ઉપયોગ ત્યાં થાય છે જ્યાં તાપમાન અને ગતિ જેવા હંમેશાં સચોટ પરિણામોની જરૂરિયાત નથી હોતી, જ્યારે ડિજિટલ કમ્પ્યૂટરનો ઉપયોગ ત્યાં થાય છે જ્યાં સચોટ પરિણામો જરૂરી છે.

### 3.5 સામર્થ્યના આધારે કમ્પ્યૂટરોના પ્રકાર

#### (Types of Computer based on Capabilities)

##### 3.5.1 માઈકો પ્રોસેસર (Micro Processor) :

માઈકો પ્રોસેસરના આવિષ્કારક ટેડ હોફટ હતા. આ કમ્પ્યૂટરનું Central Processing Unit એક ઘણું જ વિકાસશીલ અને જટિલ Electronic Circuit હોય છે. તે સિલિકોનની એક નાનકડી પદ્ધી પર બનેલું હોય છે, જેને બહારથી Connection કરવા માટે પિનો લાગેલી હોય છે. તે માઈકો પ્રોસેસર કહેવાય છે. આ માઈકો પ્રોસેસર ચિપને ધ્યાનમાં રાખીને કમ્પ્યૂટર તૈયાર કરવામાં આવે છે.

કમ્પ્યૂટરની ક્ષમતાને એ આધારે પારખવામાં આવે છે કે તેમાં ક્યું માઈકો પ્રોસેસર લાગેલું છે. ટેકનિકના વિકાસની સાથે સાથે અત્યારે સૌથી વધારે શક્તિશાળી માઈકો પ્રોસેસર ચિપો મળવા લાગી છે. બધાં જ કમ્પ્યૂટરોમાં તેટાની આપ-લે અને બીજાં બધાં કામોમાં સુમેળ રાખવા માટે એક કલોક સર્કિટ પણ હોય છે જે ઘડિયાળની ટિક-ટિક અવાજની તેમ જ નિયમિત રીતે વિદ્યુત સંકેત આપતું રહે છે. તે કલોક ડિઝ જે જરૂરી સંકેત આપે છે તે જ જરૂરી કમ્પ્યૂટર પણ પોતાની ગણતરીઓ અથવા જાતે જ એટલી જ જરૂરી કામ કરે છે. તેની જરૂરને મેગા હાર્ડડ્રાઇવ એટલે કે એક સેકન્ડમાં દસ લાખના ભાગના સ્વરૂપમાં આંકી શકાય છે. માઈકો પ્રોસેસરની ક્ષમતા-તાકાતને બિટ્સમાં આંકી શકાય છે. જૂનાં માઈકો પ્રોસેસર આઠ બિટનાં હતાં, પરંતુ આઈ.બી.એમ. પીસી તથા એવાં જ અન્ય કમ્પ્યૂટરોમાં 16 બિટ ધરાવતાં પ્રોસેસર હોય છે. આ રીતે 32 બિટવાળાં પ્રોસેસર પણ હોય છે. વધારે બિટનો અર્થ એ છે કે વધારે ક્ષમતા અને સૌથી વધુ જરૂર. આમ તો સામાન્ય રીતે સામાન્ય કમ્પ્યૂટરોમાં ગણતરી માટે એક માઈકો પ્રોસેસર હોય છે. જરૂરિયાત મુજબ એક વધારાનું એટલે કે સહાયક પ્રોસેસર પણ લગાવી શકાય છે.

##### 3.5.2 માઈકો કમ્પ્યૂટર (Micro Computer) :

માઈકો કમ્પ્યૂટરનો વિકાસ સિસ્ટેરના દશકમાં થયો હતો. તેને એક ચિપની ઉપર સ્થાપિત થયેલું કમ્પ્યૂટર (Computer on a Chip) પણ કહે છે. માઈકો પ્રોસેસરવાળું હોઈ તેને માઈકો કમ્પ્યૂટર પણ કહે છે. માઈકો પ્રોસેસર એક Integrated Circuit હોય છે, જેમાં એક પોષ-ટિકિટના આકારવાળા સિલિકોન ચિપ પર કમ્પ્યૂટરનો ગાણિતીક તાર્કિક એકમ (Arithmetic Logical Unit) તથા નિયંત્રણ એકમ (Control Unit) સ્થાપિત રહેલું હોય છે. માઈકો પ્રોસેસરના આવિષ્કાર ટેડ હોફટે નાનકડાં સિલિકોન ચિપ પર હજારો Transistor નો જેડીને સર્કિટ બનાવી હતી. ત્યાર પછી 1980 માં આઈ.બી.એમ. કંપનીએ Personal Computer ના નામથી Micro Computer તૈયાર કર્યા હતાં, જે પાછળથી PC ના નામથી પ્રસિદ્ધ થતાં હતાં અને આજે વિશ્વમાં ઉપલબ્ધ કમ્પ્યૂટરોની કુલ સંખ્યામાં 90 ટકાનું સ્થાન PC નું છે.

કાર્યક્રમતા અને શક્તિના કારણે Micro Computer ને નીચે દર્શાવિલ શ્રેણીઓમાં રાખવામાં આવે છે.

- (1) Personal Computer
- (2) Personal Computer X-tended Technology
- (3) Personal Computer Advanced Technology)

### 3.5.3 મિની કમ્પ્યુટર (Mini Computer) :

આ પ્રકારનાં કમ્પ્યુટર મધ્યમ શ્રેણીનાં કમ્પ્યુટર જે Mainframe Computer જેવાં નાનકડાં તથા PC કમ્પ્યુટરસર્થી થોડાંક મોટાં હોય છે. આ કમ્પ્યુટર Mini User તથા નેટવર્કમાં વિશેષ રીતે ઉપયોગી હોય છે. મૌંધા હોવાને કારણે તેનો વ્યક્તિગત ઉપયોગ સંભવ નથી હોતો, સરકાર તથા વ્યાપારિક સંસ્થાઓ તેનો ઉપયોગ કરે છે.

મિની કમ્પ્યુટરને શક્તિ તથા મૂલ્યના આધારે નીચે દર્શાવેલ ત્રણ કક્ષામાં વિભાજીત કરવામાં આવે છે.

- (1) Mini Computer
- (2) Mid Mini Computer
- (3) Maxi Mini Computer

**Lap Top Computer :** આ માઈકો કમ્પ્યુટરનો નાનકડો આકાર છે, જે કોઈ નાનકડી બેગમાં રાખવામાં આવે છે અને તેને પોતાની અનુકૂળતા અનુસાર કોઈપણ સ્થળે લઈ જઈ શકાય ચે અને તેનો ઉપયોગ કરી શકાય છે. તે વિજળી તથા બેટરી બંને વડે ચલાવી શકાય છે. તેનો એક ભાગ ચપટા આકારનું એલ.સી.ડી. મોનીટર હોય છે તથા આ ભાગમાં Key Board હોય છે. કારબાનાં, પ્રદર્શનો તથા શૈક્ષણિક કાર્યો માટે તેનો ઉપયોગ કરી શકાય છે.

### 3.5.4 મેન ફેમ કમ્પ્યુટર (Main Frame Computer) :

મોટા આકારનાં શક્તિશાળી કમ્પ્યુટરસર્ને Main Frame Computer કહે છે. આ પ્રકારનાં કમ્પ્યુટર શરૂઆતથી જ Multi User પ્રોજેક્ટ પર કાર્ય કરવામાં સક્ષમ હોય છે. તેના દ્વારા ડેટા સંસાધન તથા વિશ્લેષણ કરવાની ઝડપ સૌથી વધારે હોય છે. તેની સંગ્રહ શક્તિ સૌથી વધારે હોય છે. Wide Area Network ને સ્થાપિત કરવામાં આ પ્રકારનાં કમ્પ્યુટર સૌથી વધારે ઉપયોગી છે. આ વિશેષતાઓને કારણે તેનું મૂલ્ય પણ સૌથી વધારે હોય છે. તેમાં ફ્લોપીની જગ્યાએ ટેગનો ઉપયોગ પ્રયોગ કરવામાં આવે છે. શક્તિશાળી Main Frame Computer 48 અથવા 64 બિટ સુધીનાં પણ હોય છે.

### 3.5.5 સુપર કમ્પ્યુટર (Super Computer) :

વર્તમાન સમયમાં વિકાસ પામેલાં બધાં જ કમ્પ્યુટરસર્ની સરખામણીમાં સુપર કમ્પ્યુટર અત્યંત વિશાળ અને સર્વ્યશક્તિમાન કમ્પ્યુટર છે. તેની માપી ન શકાય તેવી આંતરિક સંગ્રહશક્તિ અને ઝડપી ગતિશીલતા અદ્ભૂત છે. તેની આંતરિક સ્મૃતિમાં હજારો મેગાબાઇટ માહિતીઓનો સંગ્રહ કરી શકાય છે. સુપર કમ્પ્યુટર એક સંકેરના દસમાં ભાગમાં જ કરોડો આદેશોનો પાલન કરી શકવા સમર્થ છે. સામાન્ય રીતે તે 64 બિટનું મશીન હોય છે. વિશાળ જટિલ કાર્યો જેવાં કે મોસમ નિર્જર્ખોના આધારે સમગ્ર દેશમાં મોસમનું મૂલ્યાંકન કરવું, અંતરિક્ષમાં આવેલા ગ્રહોની ગતિ અને પરિસ્થિતિને આધારે ગણતરીઓ કરવી તથા સેના માટે માર્ગદર્શન અને રચના સંબંધિત પૂર્વ અનુમાનોના આધારે સૈનિકભણની પરિસ્થિતિને નક્કી કરવા વગેરે તેનો મુખ્ય ઉપયોગ છે.

સુપર કમ્પ્યુટરની કિંમત લગભગ 60 કરોડ રૂપિયાથી લઈને 100 કરોડ રૂપિયા સુધીનું હોઈ શકે છે. તેનો ઉપયોગ અત્યંત ઉચ્ચકક્ષાની જટિલ સમસ્યાઓનું નિરાકરણ શોધવા માટે કરવામાં આવે છે. જેમ કે યુદ્ધ કૌશલ્ય, મોસમ વિજ્ઞાન, કૃતિમ વરસાદ પર સંશોધન વગેરે. અમેરિકન સુપર કમ્પ્યુટર કેયર (CRAYER) તથા જાપાની નેક (NEC) તેનાં મુખ્ય ઉદાહરણ છે. ભારત સરકારે અમેરિકન સુપર કમ્પ્યુટરને રાખીય માહિતી કેન્દ્ર, નવી દિલ્હીમાં સ્થાપિત કર્યું છે, જેના દ્વારા NICNET તથા DISNIC પ્રોજેક્ટને શરૂ કરી શકાયા છે.

ભારતમાં સૌ પ્રથમ સુપર કમ્પ્યુટર તૈયાર કરવાનો શ્રેય ‘નેશનલ એરોસ્પેસ લેબોરેટરી, બેંગલૂરુ’ને જાય છે. આ ક્ષેત્રમાં સેન્ટર ફોર ડેવલપમેન્ટ ઓફ એડવાન્સ કમ્પ્યુટિંગ (સી-ડેક) એ એક સૌથી વધારે ઉત્તમ સુપર કમ્પ્યુટર “પરમ-8000”નું નિર્માણ કરીને નોંધપાત્ર કાર્ય કર્યું છે.

### 3.6 સારાંશ (Summary)

આ એકમમાં આપણે કમ્પ્યુટરનો પ્રારંભ અને વિકાસ, કેન્દ્રીય સંસાધનના આધારે કમ્પ્યૂટરસના પ્રકારની ચર્ચા, તેથા પ્રતિનિધિત્વના આધારે કમ્પ્યૂટરસના પ્રકાર, સામર્થ્યના આધારે કમ્પ્યૂટરસના ફક્ત પ્રકાર, એનેલોગ અને ડિજિટલ કમ્પ્યૂટર વચ્ચેનો તફાવત, સાંચિક કમ્પ્યૂટર, અનુરૂપ કમ્પ્યૂટર, સંકર કમ્પ્યૂટર, માઈકો પોસેસર, માઈકો કમ્પ્યૂટર, મિની કમ્પ્યૂટર, Lap Top Computer, મેન ફેમ કમ્પ્યૂટર અને સુપર કમ્પ્યૂટર જેવા વિવિધ મુદ્દાઓનો અભ્યાસ કર્યો.

#### તમારી પ્રગતિ ચકાસો

નોંધ : i. નીચે આપેલ જગ્યામાં તમારો ઉત્તર લખો.

ii. એકમના અંતે આપેલ ઉત્તર સાથે તમારો ઉત્તર ચકાસો.

(1) કમ્પ્યૂટરનો પ્રારંભ અને વિકાસ દર્શાવો.

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

(2) કેન્દ્રીય સંસાધનના આધારે કમ્પ્યૂટરસના પ્રકારની ચર્ચા કરો.

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

(3) તેથા પ્રતિનિધિત્વના આધારે કમ્પ્યૂટરસના પ્રકાર દર્શાવો.

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

(4) સામર્થ્યના આધારે કમ્પ્યૂટરસના ફક્ત પ્રકાર દર્શાવો.

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

## માહિતી ટેકનોલોજી – પરિચય

- (5) એનેલોગ અને ડિજિટલ કમ્પ્યુટર વચ્ચેનો તફાવત.

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

- (6) સાંજ્યિક કમ્પ્યુટર (Digital Computer) વિષે ટૂંકનોંધ લખો.

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

- (7) અનુરૂપ કમ્પ્યુટર વિષે ટૂંકનોંધ લખો.

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

- (8) સંકર કમ્પ્યુટર (Hybrid Computer) વિષે ટૂંકનોંધ લખો.

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

- (9) માઇક્રો પ્રોસેસર (Micro Processor) વિષે ટૂંકનોંધ લખો.

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

- (10) માઇક્રો કમ્પ્યુટર (Micro Computer) વિષે ટૂંકનોંધ લખો.

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

(11) મિની કમ્પ્યુટર (Mini Computer) વિષે ટૂકનોંધ લખો.

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

(12) Lap Top Computer વિષે ટૂકનોંધ લખો.

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

(13) મેન ફ્રેમ કમ્પ્યુટર (Main Frame Computer) વિષે ટૂકનોંધ લખો.

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

(14) સુપર કમ્પ્યુટર (Super Computer) વિષે ટૂકનોંધ લખો.

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

### 3.7 તમારી પ્રગતિ ચકાસોનાં ઉત્તરો (Answers of Self-Check Exercises)

(1) કમ્પ્યુટરનો પ્રારંભ અને વિકાસ દર્શાવો.

ગણતરીના ભૌતિક ઉપકરણ તરીકે સૌપ્રથમ માણકપદ્ધીને માનવામાં આવે છે. જેની શોધ એશિયા ખંડના ચીન દેશમાં થઈ હતી.

17મી સદીમાં ‘નેપીયર’ નામના સ્કોટલેન્ડના ગણિતશાસ્ત્રીએ ગણતરીઓ માટે ‘ચૌમુખી’ અગિયાર સળિયાઓની પદ્ધતિની શોધ કરી. 1642માં ગણિતશાસ્ત્રી બ્લેઇજ પાસ્કલે સૌપ્રથમ ગણતરી માટેનું મશીન બનાવ્યું જે વિશ્વાસ સૌપ્રથમ કેલક્યુલેટર હતું. 1671 માં પાસ્કલની મશીનવાળી પદ્ધતિમાં સુધારા-વધારા કરીને જર્મન ગણિતશાસ્ત્રી લાઈબિટે એક મશીન વિકસાવ્યું. 1801 માં ફ્રેન્ચ ઈજનેર જોસેફ જેકોર્ડ કાબડ વણવાની હાથશાળમાં ડિઝાઇન તૈયાર કરવા માટે

પંચકાર્ડનો ઉપયોગ કર્યો હતો. જેના લીધે કમ્પ્યુટર તૈયાર કરવા માટેનો માર્ગ વિશ્વને મળ્યો. 1823ના સમય દરમિયાન અંગેજ વૈજ્ઞાનિક અને ગણિતશાસ્ત્રી ચાર્લ્સ બાબેજ મનુષ્યની બુદ્ધિની જેમ કાર્ય કરતું ફૂટ્રિમ ઉપકરણ ‘ડિફરન્સ એન્જિન’ તૈયાર કર્યું. 1885માં હર્મન હોલરીથ નામના અમેરિકન ઈજનેરે એક મશીન તૈયાર કર્યું, જેની સહાયથી પંચકાર્ડને જરૂરિયાત મુજબ અલગ કરી શકાય. હર્મન હોલરીથે અન્ય કંપનીઓની સહકારથી International Business Machine કે જે હાલમાં IBM ના ટૂંકા નામથી ઓળખાય છે, તેની સ્થાપના કરી હતી. 1937માં હાર્વર્ડ એકેન નામના ભૌતિકશાસ્ત્રીએ પંચકાર્ડ પર ગણિતની પ્રક્રિયાઓ કરીને પંચકાર્ડ દ્વારા જે તેનો સંગ્રહ કરી શકાય તેવી યોજના તૈયાર કરી જેને તેમણે IBM ને આપી. 1946 માં પેનેસિલ્વેનીયા યુનિવર્સિટીના અધ્યાપકો ઓકટર્ડ અને મોચલે ASCC કરતાં પણ મોટું મશીન તૈયાર કર્યું જેને ENIAC જેવા ટૂંકા નામથી પ્રસિદ્ધ થયું. ENIAC ને વિશ્વનું સૌપ્રથમ Electronic Computer માનવામાં આવે છે. 1949 માં ENIAC પછી ન્યૂમેનના સિદ્ધાંતો પર આધારિત ઓકટર્ડ અને મોચલેએ એ.ડિલ્યુ., બફર્સ, ગોલ્ડસ્ટાઇન તથા ન્યૂમેનની સહાયથી સંબંધિત Programme આધારિત તથા દ્વિઅંકી (Binary System) પદ્ધતિ દ્વારા કામ કરી શકે તેવાં EDVAC અને EDSAC નામનાં બે કમ્પ્યુટર્સ તૈયાર કર્યાં. 1958 સુધી તૈયાર કરવામાં આવેલાં તમામ કમ્પ્યૂટર્સમાં વાલ્વ એટલે કે Vacuum Tubes નો ઉપયોગ થતો હતો. 1959 પછી Vacuum Tubes ની જગ્યાએ Transistor નો ઉપયોગ કરવાનું શરૂ થયું હતું. Transistor વાપરતા કમ્પ્યુટરને બીજી પેઢીનાં કમ્પ્યુટર તરીકે ઓળખવામાં આવે છે. 1965 પછીના કમ્પ્યુટરમાં Integrated Circuit નો ઉપયોગ શરૂ થયો. જેને ત્રીજી પેઢીનાં કમ્પ્યુટર તરીકે ઓળખવામાં આવે છે. 1971 થી સીલીકોનની વેફર પર Electronic Circuit ગોટવવામાં આવે જેને CHIPS તરીકે ઓળખવામાં આવે છે. આવાં કમ્પ્યુટરને Micro Computer તરીકે ઓળખવામાં આવે છે. જેને આપણે કમ્પ્યુટરની ચોથી પેઢી તરીકે ઓળખીએ છીએ. CHIPSના ઉપયોગને કારણે તૈયાર કરવામાં આવેલ કમ્પ્યુટરને આપણે બિસ્સામાં પણ રાખી શકીએ તેવાં કમ્પ્યુટર તૈયાર કરવાનું શક્ય બન્યું.

## (2) કેન્દ્રિય સંસાધનના આધારે કમ્પ્યુટરોના પ્રકારની ચર્ચા કરો.

પેઢી શબ્દ કમ્પ્યુટરની ભાષા યંત્રવિજ્ઞાનનું એક પગથિયું છે. મૂળભૂત રીતે આ શબ્દ હાઈવેર માટે મર્યાદિત રીતે પ્રયોગ કરવામાં આવે છે. પરંતુ હાલમાં તે હાઈવેર અને સોફ્ટવેર બંને માટે વપરાય છે. હાઈવેર એ સોફ્ટવેર મળીને કમ્પ્યુટર પ્રણાલી તૈયાર કરે છે. 1950 પછી કમ્પ્યુટરે વાણિજ્યના ક્ષેત્રમાં પ્રવેશ કર્યો. વાણિજ્યિક કમ્પ્યુટિંગના ઈતિહાસને કમ્પ્યુટરમાં યોજવામાં આવતી નવી નવી ટેક્નિકોના આધારે કમ્પ્યુટરને પાંચ પેઢીઓમાં તારવણી કરવામાં આવે છે. પ્રત્યેક કમ્પ્યુટરના મૂળભૂત સિદ્ધાંત તથા તેના કોઈ ભાગના નવીન સ્વરૂપમાં વિકાસ થવાથી કોઈ એક નવી પેઢીની શરૂઆત થાય છે. કમ્પ્યુટરના વિકાસમાં તેના તાર્કિક ભાગમાં નીચે મુજબના સુધારા થતા ગયા છે :

- (1) કમ્પ્યુટરની કાર્ય કરવાની ઝડપમાં વધારો.
- (2) કમ્પ્યુટરનો આકાર નાનો થવો.
- (3) કમ્પ્યુટર સરસ્તાં થવાં.
- (4) કમ્પ્યુટરની સંગ્રહ કરવાની ક્ષમતામાં વધારો થવો.
- (5) નવા નવા પ્રયોગોમાં વધારો થવો.

કમ્પ્યુટરના કેન્દ્રિય સંસાધન (Central Processing) ના આધારે નીચે દર્શાવેલ પાંચ ભાગોમાં વિભાજિત કરવામાં આવે છે.

- (1) પ્રથમ પેઢી
- (2) બીજી પેઢી

- (3) ગ્રેજ પેઢી  
(4) ચોથી પેઢી  
(5) પાંચમી પેઢી
- (3) તેટા પ્રતિનિધિત્વના આધારે કમ્પ્યુટરોના પ્રકાર દર્શાવો.
- (1) સાંચ્યિક કમ્પ્યુટર (Digital Computer)
  - (2) અનુરૂપ કમ્પ્યુટર (Analog Computer)
  - (3) સંકર કમ્પ્યુટર (Hybrid Computer)
- (4) સામર્થ્યના આધારે કમ્પ્યુટરોના ફક્ત પ્રકાર દર્શાવો.
- (1) માઇક્રો પ્રોસેસર (Micro Processor)
  - (2) માઇક્રો કમ્પ્યુટર (Micro Computer)
  - (3) મિની કમ્પ્યુટર (Mini Computer)
  - (4) મેન ફેમ કમ્પ્યુટર (Main Frame Computer)
  - (5) સુપર કમ્પ્યુટર (Super Computer)
- (5) એનેલોગ અને ડિજિટલ કમ્પ્યુટર વચ્ચેનો તફાવત.
- (1) ડિજિટલ કમ્પ્યુટર પરિણામ મોનિટર અથવા અન્ય આઉટપુટ ડિવાઈસીસના સ્વરૂપમાં દર્શાવે છે, જ્યારે એનેલોગ કમ્પ્યુટર પરિણામો વોલ્ટેજ સંકેતોના સ્વરૂપમાં દર્શાવે છે.
  - (2) ડિજિટલ કમ્પ્યુટર ઈલેક્ટ્રોનિક સર્કિટનો ઉપયોગ કરે છે, જ્યારે સતત સિગનલ પ્રવાહ માટે એનેલોગ કમ્પ્યુટર યુઝ રેજિસ્ટરનો ઉપયોગ કરે છે.
  - (3) ચોક્કસ સમાનતા સાથે એનેલોગ કમ્પ્યુટરનું પુનરાવર્તિત પરિણામ પેદા કરી શકતું નથી, જેનો અર્થ એ થાય છે કે ડિજિટલ કમ્પ્યુટરની સરખામણીમાં એનેલોગ કમ્પ્યુટર પ્રમાણમાં ઓછાં સચોટ છે.
  - (4) જડપ સાથે સરખામણી કરવા માટે એનેલોગ કમ્પ્યુટર ધીમાં અને ઓછાં વિશ્વસનીય છે, જ્યારે ડિજિટલ કમ્પ્યુટર ગતિમાં જડપી છે.
  - (5) એનેલોગ અને ડિજિટલ કમ્પ્યુટર્સ વચ્ચેનો મૂળભૂત તફાવત એ છે કે તેઓ તેટા પ્રક્રિયા કેવી રીતે કરે છે તે છે. એનેલોગ કમ્પ્યુટરનો ઉપયોગ પરિસ્થિતિ પ્રમાણે થાય છે, જ્યાં તેટાને આંકડાઓમાં પરિવર્તિત ન કરવામાં આવે. ડિજિટલ કમ્પ્યુટર હંમેશાં કામ કરતાં ઈલેક્ટ્રોનિક આધારિત હોય છે અને બાઈનરી સંચાય તેટાનો ઉપયોગ કરે છે એટલે કે 0 અને 1 ના સ્વરૂપમાં ઈનપુટ પર્સનલ કમ્પ્યુટરમાં પત્રો, સંચાયાઓ અને દ્વિઅંકી કોડેડ ભાષાઓ સાથે કરી શકાય છે.
  - (6) એનેલોગ કમ્પ્યુટરનો ઉપયોગ ત્યાં થાય છે જ્યાં તાપમાન અને ગતિ જેવા હંમેશાં સચોટ પરિણામોની જરૂરિયાત નથી હોતી, જ્યારે ડિજિટલ કમ્પ્યુટરનો ઉપયોગ ત્યાં થાય છે જ્યાં સચોટ પરિણામો જરૂરી છે.
- (6) સાંચ્યિક કમ્પ્યુટર (Digital Computer) વિષે ટૂંકનોંધ લખો.
- ડિજિટલ કમ્પ્યુટર એટલે આ એક કમ્પ્યુટર છે, જે અલગ અલગ વ્યક્તિગત એકમો (અસતત વિગત) દ્વારા દર્શાવાતી વિગતનાં સંયોજનોના સ્વરૂપની માહિતીને પ્રોસેસ કરવાની ક્ષમતા ધરાવે છે. 0 અને 1 અક્ષરોના દ્વિઅંકી (Binary System) સંકેતોની શ્રેષ્ઠીઓ કમ્પ્યુટરમાં

વોલ્ટેજ “છે કે નથી” (ઓન અથવા ઓફ) નો નિર્દેશ કરતી હોય છે. આ સાંચિક કમ્પ્યુટર અનુરૂપ કમ્પ્યુટરથી બિન્ન હોય છે.

સંખ્યા દ્વારા સરવાળા, બાદબાકી, ગુણાકાર, ધાત અને વર્ગમૂળ જેવી ગણિતની પ્રક્રિયાઓ જે ઉપકર દ્વારા કરી શકાય તેને સાંચિક કમ્પ્યુટર તરીકે ઓળખવામાં આવે છે. પરિણામે Calculator એ સાંચિક કમ્પ્યુટર છે તેમ આપણે કહી શકીએ. આમ, કોઈ નક્કી કરેલી સંખ્યાની સહાયથી જુદી જુદી ગણતરીઓ કરી શકે તેવા કમ્પ્યુટરને સાંચિક કમ્પ્યુટર કહેવામાં આવે છે.

આજના સમયમાં ‘કમ્પ્યુટર’ શબ્દ Digital Computer નો પર્યાય બની ગયો છે. કમ્પ્યુટર અંગે કોઈ પણ વાત કરે એટલે સામાન્ય રીતે એમ જ સમજવાનું કે એ Digital Computer વિષે જ વાત કરે છે. Digit એટલે અંક 0, 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9. આ બધા Digits કહેવાય છે. Digital Computer એટલે જેની બધી જ કામગીરી Digits ના માધ્યમ દ્વારા પૂર્ણ કરવામાં આવે તેવું કમ્પ્યુટર. આપણા બીટ્સ (Bits 0 અને 1) Digits જ છે. ડિજિટલ કમ્પ્યુટરની ભાષા બાઈનરી હોય છે અને બાઈનરી સિસ્ટમ 1 અને 0 એમ બે Digits નો ઉપયોગ કરીને ઘડવામાં આવતી હોય છે. ડિજિટલ કમ્પ્યુટરની ભાષાના મૂળાક્ષરો Digits છે. આમ, એની ભાષાના મૂળાક્ષરો (Digits (1 અને 0) હોવાને કારણે જ એ ડિજિટલ કમ્પ્યુટર કહેવાય છે.

આ પ્રકારનાં કમ્પ્યુટર અંકડાકીય આધારે માહિતીનો સંગ્રહ અને પ્રત્યાયન કરે છે. તેના દ્વારા ફક્ત માપણી જ નહીં પરંતુ ગણતરી કરવાનું પણ સંભવ બને છે. ડિ-ડિજિટ (Binary Digit) પ્રણાલીના આધારે કમ્પ્યુટર પ્રત્યેક માહિતીને અલગ અલગ સંગ્રહ કરે છે, વિશ્લેષણ કરે છે તથા ગણતરી કરીને ઇચ્છિત સ્વરૂપમાં પ્રસારિત પણ કરે છે. જેવી રીતે જનપથ, ભારત 11 વગેરેને જ, ન, પ, થ, ભ, ક્ષ, ૨, ત, ૧, ૧ વગેરે. કોઈ પણ પ્રકારની માહિતી ડિજિટલ સ્વરૂપમાં સંગ્રહિત કરી શકાય છે. સમસ્યાના પ્રારંભમાં આપવામાં આવેલા નિર્દેશોના આધારે અંકગણિતીય અને તાર્કિક કિયાઓની વિસ્તૃત પ્રક્રિયા આ પ્રકારનાં કમ્પ્યુટર્સ દ્વારા કરી શકાય છે. કાર્યાલય, પુસ્તકાલય વગેરે માટે વિશેષ રીતે ઉપયોગી છે અને ઝડપી ગતિવાળાં કમ્પ્યુટર હોય છે.

### (7) અનુરૂપ કમ્પ્યુટર વિષે ટૂંકનોંધ લખો.

અનુરૂપ કમ્પ્યુટર એટલે ગણતરી થઈ શકે તેવી સતત એનેલોગ ભૌતિક રાશિઓ માટે, સરવાળો, ગુણાકાર, સંકલન કે અન્ય પ્રક્રિયાની ગણતરી કરી આપે તેવું કમ્પ્યુટર. અહીં ભૌતિક ચલ (કે રાશિ) તરીકે સામાન્ય રીતે વોલ્ટેજ કે સમયને લઈ શકાય છે. કેટલાંક એનેલોગ કમ્પ્યુટરો, કોણીય સ્થાનાંતર કે રેખીય સ્થાનાંતર જેવાં યાંત્રિક ઘટકો માટે પણ ગણતરી કરી આપે છે.

‘એનેલોગ’ શબ્દના સંદર્ભમાં અંગ્રેજી શબ્દો ‘એનેલોજ’ (Analogy) અને ‘એનેલોગસ’ (Analogous) ને ધ્યાનમાં લેવા જેવા છે. ‘એનેલોગસ’ એટલે (અમુક દિઝિએ) “ની સાથે સરખાવી શકાય તેવું” અથવા “અના જેવું” અથવા “સમકક્ષ”.

બે પદ્ધતિઓ સામાન્ય રીતે ભૌતિક પદ્ધતિઓ (Physical Systems) કે જેઓની ગતિવિધિઓ અમુક દિઝિએ સાખ્યતા ધરાવતી હોય તો અને એ પેકી એક વિષે વધારે જાણકારી હોય તો એ જાણકારી અને સાખ્યતાનો આધાર લઈને અન્ય (બાકીની) પદ્ધતિનો અભ્યાસ કરવાની રીતને “એનેલોગ રીત” કહી શકાય. એનેલોગ કમ્પ્યુટરની કામગીરી આ રીત અનુસાર થાય છે.

એનેલોગ કમ્પ્યુટર માટે કોઈ એક પ્રકારના ‘માપ’ને સમકક્ષ વોલ્ટેજમાં ફેરવીને ગણતરીઓ કરવાની કામગીરી થાય છે. જેમ કે 1 ની રજૂઆત 1 વોલ્ટ દ્વારા કરી શકાય. આમ, એનેલોગ કમ્પ્યુટરની વિશેષતા એ છે કે એમાં (ઇલેક્ટ્રોનિક) વોલ્ટેજનો પરિચિત રાશિ (પાયાની રાશિ) તરીકે ઉપયોગ થાય છે. જે ભૌતિક રાશિ અંગે ગણતરીઓ કરવાની હોય તેને અનુરૂપ વોલ્ટ્સમાં ફેરવામાં આવે છે. કામગીરી દરમિયાન જેમ જેમ એ રાશિમાં ફેરફાર થતો જાય તેમ તેમ વોલ્ટેજમાં સતતપણે અને પ્રમાણ જળવાય તે રીતે ફેરફાર થતાં નોંધાતા જાય અને ગણતરીઓ થઈને પરિણામો પ્રાપ્ત થતાં જાય છે.

મીટર, કિલોમીટર, ફૂટ વગેરે જેવા ‘માપ’ પરથી જવાબો તૈયાર કરી આપતાં કમ્પ્યૂટરને અનુરૂપ કમ્પ્યૂટર તરીકે ઓળખવામાં આવે છે. જેમ કે ટેક્ષીમાં લગાડેલું ‘મીટર’ જે ટેક્ષીએ કાપેલા અંતર પરથી ભાડાની ગણતરી કરી આપે છે. આમ ટેક્ષીએ કાપેલા અંતરનું માપ કાઢીને ‘મીટર’ ભાડાની ગણતરી કરી આપતું હોવાથી તેને અનુરૂપ કમ્પ્યૂટર કહેવામાં આવે છે.

#### (8) સંકર કમ્પ્યૂટર (Hybrid Computer) વિષે ટૂંકનોંધ લખો.

એનાલોગ અને ડિજિટલ કમ્પ્યૂટિંગ સિસ્ટમોને જોડવાથી મળતી મિશ્ર પ્રકારની કમ્પ્યૂટર સિસ્ટમ માટે ઘણી વાર સંકર કમ્પ્યૂટર શરીં વપરાય છે.

‘સંખ્યા’ અને ‘માપ’ બંને પરથી જવાબો તૈયાર કરી આપતા કમ્પ્યૂટરને હાઈબ્રિડ કમ્પ્યૂટર તરીકે ઓળખવામાં આવે છે. જેમ કે મનુષ્ણના લોહીનું દબાણ માપવા માટે જે ઉપકરણનો ઉપયોગ કરવામાં આવે છે તે મનુષ્ણના લોહીના ધબકારાની ગણતરી કરીને તેને સંખ્યામાં રૂપાંતર કરે છે. આમ લોહીનું દબાણ માપવાનું ઉપકરણ ‘માપ’ અને ‘સંખ્યા’ બંનેનો ઉપયોગ કરીને જવાબો તૈયાર કરતું હોવાથી તેને હાઈબ્રિડ કમ્પ્યૂટર તરીકે ઓળખવામાં આવે છે.

આ પ્રકારનાં કમ્પ્યૂટરમાં એનેલોગ તથા ડિજિટલ બંને પ્રકારનાં કમ્પ્યૂટર્સની વિશેષતાઓ હોય છે. આ બંને પ્રકારની સમર્થ્યાઓનું નિરાકરણ કરવા માટે સર્મર્થ હોય છે, કારણ કે તેમાં બંને પ્રકારની માહિતીઓનો સંગ્રહ, સંસાધન, વિશ્લેષણ તથા પ્રત્યાયનની ક્ષમતા હોય છે. તાત્કાલિક પૂર્ણ કરવાનાં રહેતા કામ ડિજિટલ પદ્ધતિ દ્વારા તથા અન્ય કાર્ય એનેલોગ પદ્ધતિ દ્વારા કરવામાં આવે છે.

#### (9) માઈકો પ્રોસેસર (Micro Processor) વિષે ટૂંકનોંધ લખો.

માઈકો પ્રોસેસરના આવિષ્કારક ટેડ હોફટ હતા. આ કમ્પ્યૂટરનું Central Processing Unit એક ઘણું જ વિકાસશીલ અને જટિલ Electronic Circuit હોય છે. તે સિલિકોનની એક નાનકડી પદ્ધી પર બનેલું હોય છે, જેને બહારથી Connection કરવા માટે પિનો લાગેલી હોય છે. તે માઈકો પ્રોસેસર કહેવાય છે. આ માઈકો પ્રોસેસર ચિપને ધ્યાનમાં રાખીને કમ્પ્યૂટર તૈયાર કરવામાં આવે છે.

કમ્પ્યૂટરની ક્ષમતાને એ આધારે પારખવામાં આવે છે કે તેમાં ક્યું માઈકો પ્રોસેસર લાગેલું છે. ટેક્નિકના વિકાસની સાથે સાથે અત્યારે સૌથી વધારે શક્તિશાળી માઈકો પ્રોસેસર ચિપો મળવા લાગી છે. બધાં જ કમ્પ્યૂટર્સમાં તેટાની આપ-લે અને બીજાં બધાં કામોમાં સુમેળ રાખવા માટે એક કલોક સર્કિટ પણ હોય છે જે ઘડિયાળની ટિક-ટિક અવાજની તેમ જ નિયમિત રીતે વિદ્યુત સંકેત આપતું રહે છે. તે કલોક ટિસ્ક જે ઝડપથી સંકેત આપે છે તે જ ઝડપથી કમ્પ્યૂટર પણ પોતાની ગણતરીઓ અથવા જાતે જ એટલી જ ઝડપથી કામ કરે છે. તેની ઝડપને મેગા હાર્ડડ્રાઇવ એટલે કે એક સેકન્ડમાં દસ લાખના ભાગના સ્વરૂપમાં આંકી શકાય છે. માઈકો પ્રોસેસરની ક્ષમતા-તાકાતને બિટ્સમાં આંકી શકાય છે. જૂનાં માઈકો પ્રોસેસર આઠ બિટનાં હતાં, પરંતુ આઈ.બી.એમ. પીસી તથા એવાં જ અન્ય કમ્પ્યૂટરોમાં 16 બિટ ધરાવતાં પ્રોસેસર હોય છે. આ રીતે 32 બિટવાળાં પ્રોસેસર પણ હોય છે. વધારે બિટનો અર્થ એ છે કે વધારે ક્ષમતા અને સૌથી વધુ ઝડપ. આમ તો સામાન્ય રીતે સામાન્ય કમ્પ્યૂટર્સમાં ગણતરી માટે એક માઈકો પ્રોસેસર હોય છે. જરૂરિયાત મુજબ એક વધારાનું એટલે કે સહાયક પ્રોસેસર પણ લગાવી શકાય છે.

#### (10) માઈકો કમ્પ્યૂટર (Micro Computer) વિષે ટૂંકનોંધ લખો.

માઈકો કમ્પ્યૂટરનો વિકાસ સિતોરના દશકમાં થયો હતો. તેને એક ચિપની ઉપર સ્થાપિત થયેલું કમ્પ્યૂટર (Computer on a Chip) પણ કહે છે. માઈકો પ્રોસેસરવાળું હોઈ તેને માઈકો કમ્પ્યૂટર પણ કહે છે. માઈકો પ્રોસેસર એક Integrated Circuit હોય છે, જેમાં એક પોષ-ટિક્ટિના આકારવાળા સિલિકોન ચિપ પર કમ્પ્યૂટરનો ગાણિતીક તાર્કિક એકમ (Arithmetic Logical Unit) તથા નિયંત્રણ એકમ (Control Unit) સ્થાપિત રહેલું હોય છે. માઈકો પ્રોસેસરના

આવિજ્ઞાર ટેડ હોફટે નાનકડાં સિલિકોન ચિપ પર હજારો Transistor નો જેડીને સર્કિટ બનાવી હતી. ત્યાર પછી 1980 માં આઈ.બી.ઓ.મે. કંપનીએ Personal Computer ના નામથી Micro Computer તૈયાર કર્યા હતાં, જે પાછળથી PC ના નામથી પ્રસિદ્ધ થતાં હતાં અને આજે વિશ્વમાં ઉપલબ્ધ કમ્પ્યુટર્સની કુલ સંખ્યામાં 90 ટકાનું સ્થાન PC નું છે.

કાર્યક્ષમતા અને શક્તિના કારણે Micro Computer ને નીચે દર્શાવેલ શ્રેણીઓમાં રાખવામાં આવે છે.

- (1) Personal Computer
- (2) Personal Computer X-tended Technology
- (3) Personal Computer Advanced Technology)

#### **(11) મીની કમ્પ્યુટર (Mini Computer) વિષે ટૂંકનોંધ લખો.**

આ પ્રકારનાં કમ્પ્યુટર મધ્યમ શ્રેણીનાં કમ્પ્યુટર જે Mainframe Computer જેવાં નાનકડાં તથા PC કમ્પ્યુટરોથી થોડાંક મોટાં હોય છે. આ કમ્પ્યુટર Mini User તથા નેટવર્કમાં વિશેષ રીતે ઉપયોગી હોય છે. મૌંઘા હોવાને કારણે તેનો વ્યક્તિગત ઉપયોગ સંભવ નથી હોતો, સરકાર તથા વ્યાપારિક સંસ્થાઓ તેનો ઉપયોગ કરે છે.

મીની કમ્પ્યુટરને શક્તિ તથા મૂલ્યના આધારે નીચે દર્શાવેલ ત્રણ કક્ષામાં વિભાજીત કરવામાં આવે છે.

- (1) Mini Computer
- (2) Mid Mini Computer
- (3) Maxi Mini Computer

#### **(12) Lap Top Computer વિષે ટૂંકનોંધ લખો.**

આ માઈકો કમ્પ્યુટરનો નાનકડો આકાર છે, જે કોઈ નાનકડી બેગમાં રાખવામાં આવે છે અને તેને પોતાની અનુકૂળતા અનુસાર કોઈપણ સ્થળે લઈ જઈ શકાય ચે અને તેનો ઉપયોગ કરી શકાય છે. તે વિજળી તથા બેટરી બંને વડે ચલાવી શકાય છે. તેનો એક ભાગ ચેપટા આકારનું એલ.સી.ડી. મોનીટર હોય છે તથા આ ભાગમાં Key Board હોય છે. કારખાનાં, પ્રદર્શનો તથા શૈક્ષણિક કાર્યો માટે તેનો ઉપયોગ કરી શકાય છે.

#### **(13) મેન ફેમ કમ્પ્યુટર (Main Frame Computer) વિષે ટૂંકનોંધ લખો.**

મોટા આકારનાં શક્તિશાળી કમ્પ્યુટરને Main Frame Computer કહે છે. આ પ્રકારનાં કમ્પ્યુટર શરૂઆતથી જ �Multi User પ્રોજેક્ટ પર કાર્ય કરવામાં સક્ષમ હોય છે. તેના દ્વારા તેથા સંસાધન તથા વિશ્લેષણ કરવાની ઝડપ સૌથી વધારે હોય છે. તેની સંગ્રહ શક્તિ સૌથી વધારે હોય છે. Wide Area Network ને સ્થાપિત કરવામાં આ પ્રકારનાં કમ્પ્યુટર સૌથી વધારે ઉપયોગી છે. આ વિશેપતાઓને કારણે તેનું મૂલ્ય પણ સૌથી વધારે હોય છે. તેમાં ફ્લોપીની જગ્યાએ ટેગનો ઉપયોગ પ્રયોગ કરવામાં આવે છે. શક્તિશાળી Main Frame Computer 48 અથવા 64 બિટ સુધીનાં પણ હોય છે.

#### **(14) સુપર કમ્પ્યુટર (Super Computer) વિષે ટૂંકનોંધ લખો.**

વર્તમાન સમયમાં વિકાસ પામેલાં બધાં જ કમ્પ્યુટરોની સરખામળીમાં સુપર કમ્પ્યુટર અત્યંત વિશાળ અને સર્વશક્તિમાન કમ્પ્યુટર છે. તેની માપી ન શકાય તેવી આંતરિક સંગ્રહશક્તિ અને ઝડપી ગતિશીલતા અદ્ભૂત છે. તેની આંતરિક સ્મૃતિમાં હજારો મેગાબાઇટ માહિતીઓનો સંગ્રહ કરી શકાય છે. સુપર કમ્પ્યુટર એક સંકેરના દસમાં ભાગમાં જ કરોડો આદેશોનો પાલન કરી શકા સમર્થ છે. સામાન્ય રીતે તે 64 બિટનું મશીન હોય છે. વિશાળ જટિલ કાર્યો જેવાં કે મોસમ નિષ્ઠરોના આધારે સમગ્ર દેશમાં મોસમનું મૂલ્યાંકન કરવું, અંતરિક્ષમાં આવેલા ગ્રહોની ગતિ અને

પરિસ્થિતિને આધારે ગણતરીઓ કરવી તથા સેના માટે માર્ગદર્શન અને રચના સંબંધિત પૂર્વ અનુમાનોના આધારે સૈનિકબળની પરિસ્થિતિને નક્કી કરવા વગેરે તેનો મુખ્ય ઉપયોગ છે.

સુપર કમ્પ્યુટરની કિંમત લગભગ 60 કરોડ રૂપિયાથી લઈને 100 કરોડ રૂપિયા સુધીનું હોઈ શકે છે. તેનો ઉપયોગ અત્યંત ઉચ્ચ કક્ષાની જટિલ સમસ્યાઓનું નિરાકરણ શોધવા માટે કરવામાં આવે છે. જેમ કે યુદ્ધ કૌશલ્ય, મોસમ વિજ્ઞાન, ફૂટ્રિય વરસાદ પર સંશોધન વગેરે. અમેરિકન સુપર કમ્પ્યૂટર કેયર (CRAYER) તથા જ્યાપાની નેક (NEC) તેનાં મુખ્ય ઉદાહરણ છે. ભારત સરકારે અમેરિકન સુપર કમ્પ્યૂટરને રાષ્ટ્રીય માહિતી કેન્દ્ર, નવી દિલ્હીમાં સ્થાપિત કર્યું છે, જેના દ્વારા NICNET તથા DISNIC પ્રોજેક્ટને શરૂ કરી શકાયા છે.

ભારતમાં સૌ પ્રથમ સુપર કમ્પ્યૂટર તૈયાર કરવાનો શ્રેય ‘નેશનલ એરોસ્પેસ લેબોરેટરી, બેંગલૂર’ને જાય છે. આ ક્ષેત્રમાં સેન્ટર ફોર ડેવલપમેન્ટ ઓફ એડવાન્સ કમ્પ્યૂટિંગ (સી-એક) એ એક સૌથી વધારે ઉત્તમ સુપર કમ્પ્યૂટર “પરમ-8000”નું નિર્માણ કરીને નોંધપાત્ર કાર્ય કર્યું છે.

### 3.8 ચાવીરૂપ શબ્દો (Keywords)

- **Abacus** – મણકાપડી : સણિયાઓમાં પરોવાયેલા સરકતા મણકાઓ કે ફૂકડીઓ દ્વારા ગણતરીઓ કરવા માટેનું એક સાધન. પાંચ-પાંચ કરીને ગણતરી કરી આપતું આ એક જૂનું કેલક્યુલેટર છે.
- **Accuracy** : દોષના મહત્ત્વને લગતી ચોક્સાઈ/દોષના વિસ્તારને લગતી ચોક્સાઈ/કોઈક નિયમની સાર્થકતાને લગતી ચોક્સાઈ વધુ ચોક્સાઈનો અર્થ દોષનું પ્રમાણ ઓછું, પરંતુ ચોક્સાઈ એ યથાર્થતાથી અલગ છે.
- **Analog** : એનેલોગ માહિતી સાદૃશ્યતા પર આધારિત હોય છે. જેમાં માહિતીના માપના આધારે સંગ્રહીત અને પ્રત્યાયન કરવામાં આવે છે.
- **Analog Computer** – અનુરૂપ કમ્પ્યૂટર : ગણતરી થઈ શકે તેવી સતત એનેલોગ ભૌતિક રાશિઓ માટે, સરવાળો, ગુણાકાર, સંકલન કે અન્ય પ્રક્રિયાની ગણતરી કરી આપે તેવું કમ્પ્યૂટર.
- **Analog Signal** : ફોનલાઈન પર મોકલવામાં આવતા ઇલેક્ટ્રોનિક સંકેતને એનેલોગ સિનલ પ્રાણાલી કહે છે.
- **All-in-one Micro Computer** – માઈક્રો કમ્પ્યૂટર – એકમાં અનેક : આ એક કમ્પ્યૂટર સિસ્ટમ છે, જેમાં ઘણાં બધાં સિસ્ટમ ઘટકો આ એક ધ્રુવમાં સમાયેલાં હોય છે.
- **Binary Code** – દ્વિઅંકી કોડ : તે એક એવો કોડ છે જેમાં બાયનરી ડિજિટના સમૂહો દ્વારા કેરેક્ટરને દર્શાવાય છે.
- **Bit** – બીટ : બાઈનરી ડિજિટનું સંક્ષિપ્ત રૂપ છે. કમ્પ્યુટરમાં ખૂબ જ પ્રારંભિક વિગત નિરૂપણ માટે દરેક બીટ સ્ટોરેજમાં એક એકમ સ્થાન રોકે છે. સામાન્ય રીતે વોલ્ટેજની હાજરી 1 વડે અને વોલ્ટેજની ગેરહાજરી 0 વડે દર્શાવાય છે.
- **Calculator** – કેલ્ક્યુલેટર (ગણતરી યંત્ર) : આ એક ડેટા પ્રોસેસિંગ સાધન છે જે તાર્કિક અને ગાણિતિક પ્રક્રિયાઓ હાથ ધરે છે, પણ વપરાશકાર માટે તેની પ્રોગ્રામિંગ કાર્યશક્તિ મર્યાદિત હોય છે.
- **Circuit** – સર્કિટ : અમુક પ્રકારનાં કેટલાંક કાર્યો કરવા માટે વપરાતું વાયરો અને ઇલેક્ટ્રોનિક સાધનોને જોડતી રચનાને સર્કિટ કહે છે.
- **Computer** – કમ્પ્યૂટર : જો કોઈપણ યંત્ર નિર્ધારિત સ્વરૂપે ડેટાને સ્વીકારવાની ક્ષમતા ધરાવતું હોય, વિગત પર પ્રક્રિયા રતું હોય અને પ્રક્રિયાથી મળતાં પરિણામોને વિશિષ્ટ

ફોર્મેટમાં માહિતી પૂરી પાડતું હોય અથવા તો મશીનને કે પ્રોસેસને જાતે જ નિયંત્રિત કરતા સિગનલો પૂરા પાડતું હોય તો તે યંત્રને કમ્પ્યુટર કહે છે.

- **Data – ડેટા :** આ એક માહિતી છે, જેને કમ્પ્યુટર સિસ્ટમ માટે ઈનપુટ તરીકે લેવામાં આવે છે. ત્યારબાદ તેને ગાણિતિક કે તાર્કિક પ્રક્રિયાઓ દ્વારા પ્રોસેસ કરાય છે, જેથી આખરે તેને અર્થપૂર્ણ સ્વરૂપમાં આઉટપુટ કરી શકાય છે. સામાન્ય રીતે, તેમાં સંખ્યાઓષ હકીકતો, અક્ષરો અથવા પદ્ધતિઓ હોય છે જે અભિપ્રાય, શરત, સ્થિતિ, સંબંધ કે અન્ય પ્રકારની માહિતીના સંદર્ભમાં અથવા તો તેને વર્ણવાની હોય છે.
- **Desktop Computer – ડેસ્ક ટોપ કમ્પ્યુટર :** ડેસ્કની ઉપર રહી શકે એવાં ભૌતિક પરિમાણો ધરાવતા એક એકમના સંદર્ભે આ શબ્દ છે.
- **Digital – ડિજિટલ :** સંખ્યાઓ અથવા અક્ષરોને દર્શાવતા સિગનલોના ઉપયોગના સંદર્ભે આ શબ્દ છે. મોટાભાગનાં ડિજિટલ સ્વરૂપોને, ડેટા-પ્રોસેસિંગમાં, દ્વિઅંકી સંખ્યાઓના આધારે બનાવાય છે. આ દ્વિઅંકી ડિજિટલોને સમૂહમાં સાથે ગોઠવીને જરૂરિયાત મુજબ કોઈક અન્ય ઘાત સાપેક્ષની સંખ્યાઓ તરીકે દર્શાવાય છે.
- **Digital Computer – ડિજિટલ કમ્પ્યુટર :** આ એક કમ્પ્યુટર છે જે અલગ અલગ વ્યક્તિગત એકમો (અસતત વિગત) દ્વારા દર્શાવાતી વિગતનાં સંયોજનોના સ્વરૂપની માહિતીને પ્રોસેસ કરવાની ક્ષમતા ધરાવે છે.
- **Hybrid Computer – સંકર કમ્પ્યુટર :** એનાલોગ અને ડિજિટલ કમ્પ્યુટિંગ સિસ્ટમોને જોડવાથી મળતી મિશ્ર પ્રકારની કમ્પ્યુટર સિસ્ટમ માટે ઘણી વાર સંકર કમ્પ્યુટર શબ્દ વપરાય છે.
- **Lap Top Computer – લેપટોપ કમ્પ્યુટર :** આ માઈકો કમ્પ્યુટરનો નાનકડો આકાર છે જે કોઈ નાનકડી બેગમાં રાખવામાં આવે છે અને તેને પોતાની અનુકૂળતા અનુસાર કોઈપણ સ્થળે લઈ જઈ શકાય છે અને તેનો ઉપયોગ કરી શકાય છે.
- **Main Frame Computer – મેન ફેમ કમ્પ્યુટર :** મોટા આકારનાં શક્તિશાળી કમ્પ્યુટરોને Main Frame Computer કહે છે.
- **Micro Processor – માઈકો પ્રોસેસર :** આ એક સેન્ટ્રલ પ્રોસેસિંગ યુનિટ છે. જેમાં એક અથવા વધુ ચિપો પર એરિથમેટિક લોજિક યુનિટ અને કંટ્રોલ યુનિટ લાર્જ સ્કેલ ઇન્ટિગ્રેશન ટેકનોલોજી દ્વારા વ્યવસ્થિતપણે તંત્રબદ્ધ કરાયેલા હોય છે. માઈકો પ્રોસેસરનો ઉપયોગ માઈકો કમ્પ્યુટર સિસ્ટમની સેન્ટ્રલ પ્રોસેસિંગ યુનિટ તરીકે થાય છે અને તેને ઘણી વખત માઈકો પ્રોસેસર એકમ તરીકે ઓળખાય છે. બધી જ દિશાઓમાં વિગતને ખેડૂતને અથવા તો ગણતરી કાર્ય કરીને તે પોતાનાં પરિણામો સિદ્ધ કરવાની શક્તિ ધરાવે છે.
- **Micro Computer – માઈકો કમ્પ્યુટર :** સામાન્ય રીતે માઈકો કમ્પ્યુટરના સ્થાપત્યનું નામ બીટના સ્વરૂપે અપાય છે, જેમ કે 8 બીટ, 16 બીટ વગેરે.
- **Mini Computer – મીની કમ્પ્યુટર :** માઈકો કમ્પ્યુટર કરતાં વધુ જડપથી, વધુ મોટા અને વધુ બચ્ચાળ એવા કમ્પ્યુટરની સંદર્ભમાં આ શબ્દ છે.
- **Super Computer – સુપર કમ્પ્યુટર :** વર્તમાન સમયમાં વિકાસ પામેલાં બધાં જ કમ્પોટરની સરખામણીમાં સુપર કમ્પ્યુટર અત્યંત વિશ્વાસ અને સર્વશક્તિમાન કમ્પ્યુટર છે. તેની માપી ન શકાય તેવી આંતરક્રિક સંગ્રહશક્તિ અને જડપી ગતિશીલતા અદ્ભૂત છે.
- **Transistor – ટ્રાન્ઝિસ્ટર :** આ એક ઈલેક્ટ્રોનિક સાધન છે, જે પ્રવાહના વહેણને નિયંત્રણમાં રાખવા સેમી કન્ડક્ટરના ગુણવર્મનો ઉપયોગ કરે છે.

### 3.9 સંદર્ભો અને વિશેષ વાંચન (References and Further Reading)

- ભામોરે, એન. પી. (2001). કોમ્પ્યુટર પારિભાષિક કોશ, સુરત : પોષ્યુલર પ્રકાશન.
- નાયક, એસ. બી. (1976). કોમ્પ્યુટર, અમદાવાદ : યુનિવર્સિટી ગ્રંથ નિર્માણ બોર્ડ.
- તિવારી, રીમા એવમ ભાટિયા, રોશી (2009). આઓ કમ્પ્યુટર સીઝેં, દિલ્હી : રીમા એન્ડ કુપની.
- Ram, (B). (2007). Computer Fundamentals: Architecture and Organization. New Delhi : New Age International (P) Limited, Publishers.
- Rajaraman, (V). (2004). Fundamentals of Computers. New Delhi : Prentice Hall of India Private Limited.



રૂપરેખા

- 4.0 ઉદ્દેશો
- 4.1 પ્રસ્તાવના
- 4.2 ‘સિસ્ટિમ’, ‘સોફ્ટવેર’ અને ‘સિસ્ટિમ સોફ્ટવેર’
  - 4.2.1 સિસ્ટિમની વ્યાખ્યા
  - 4.2.2 સોફ્ટવેરની વ્યાખ્યા
  - 4.2.3 ‘સિસ્ટિમ સોફ્ટવેર’ની વ્યાખ્યા
- 4.3 સિસ્ટિમ સોફ્ટવેરના પ્રકાર
  - 4.3.1 સિસ્ટિમ સોફ્ટવેર (System Software)
  - 4.3.2 સિસ્ટિમ સોફ્ટવેરના વિભાગ
    - 4.3.2.1 ઓપરેટિંગ સિસ્ટિમ (Operating System)
      - ઓપરેટિંગ સિસ્ટિમના પ્રકાર
      - ઓપરેટિંગ સિસ્ટિમની વિશેષતાઓ
      - ઓપરેટિંગ સિસ્ટિમના મુખ્ય કાર્ય
    - 4.3.2.2 ટ્રાન્સલેટર્સ (Translators)
      - ટ્રાન્સલેટર્સ (Translators) ના પ્રકાર
        - એસેમ્બલર (Assembler)
        - સંકલનકર્તા (Compiler)
        - વ્યાખ્યાકારી (Interpreter)
    - 4.3.2.3 યુટિલિટીઝ (Utilities)
    - 4.3.2.4 ડેટાબેસ (Database)
    - 4.3.2.5 ડેટાબેસ મેનેજમેન્ટ સિસ્ટિમ  
(Database Management System)
  - 4.4 ‘એપ્લિકેશન’ અને ‘એપ્લિકેશન્સ સોફ્ટવેર’
    - 4.4.1 ‘એપ્લિકેશન’ની વ્યાખ્યા
    - 4.4.2 ‘એપ્લિકેશન સોફ્ટવેર’ની વ્યાખ્યા
    - 4.4.3 કસ્ટમ સોફ્ટવેર (Custom Software)
    - 4.4.4 ઓપન સોર્સ સોફ્ટવેર (Open Source Software)
  - 4.5 સારાંશ
  - 4.6 તમારી પ્રગતિ ચકાસોના ઉત્તરો
  - 4.7 ચાવીરૂપ શઢો
  - 4.8 સંદર્ભો અને વિશેષ વાંચન

## 4.0 ઉદ્દેશો (Objectives)

- કમ્પ્યુટર પાસેથી કઈ રીતે અને કોના દ્વારા કામ લેવામાં આવે છે અને તે માટે શાની જરૂરિયાત રહે છે તેની માહિતી મેળવવી.
- સોફ્ટવેર એટલે શું છે ? તેની માહિતી મેળવવી.
- સિસ્ટમ સોફ્ટવેર અને ઓપ્લિકેશન સોફ્ટવેર શું છે ? તેની માહિતી મેળવવી.
- ઓપરેટિંગ સિસ્ટમની વિવિધ માહિતી પૈકી તેના પ્રકાર, તેની વિશેષતાઓ તેનાં મુખ્ય કાર્યની માહિતી મેળવવી.
- Applications Software, Custom Software, Open Source Software સોફ્ટવેર પ્રક્રિયાથી માહિતગાર થવું.

## 4.1 પ્રસ્તાવના (Introduction)

કમ્પ્યુટર હાર્ડવેર પાસેથી કામ લેવા માટે પ્રોગ્રામોનો જે સમૂહ છે તેની પાસેથી કામ લેવામાં આવે છે. કમ્પ્યુટર વિજ્ઞાનની દિશામાં આગળ વધવાની ઈચ્છા ધરાવનારે અમુક બાબતોમાં વધારે સજ્જતા ગ્રાપ કરવી જોઈએ. મનુષ્યની ઈચ્છામાંથી જ કેલ્ક્યુલેટરનો અને આગળ વધતાં કમ્પ્યુટરનો વિકાસ થયો. કમ્પ્યુટર ભાષાના સંદર્ભમાં જેની ગણતરી ‘હાર્ડ લેવલ લેન્ગ્યુઝન’ તરીકે થાય છે એ પ્રકારની ભાષા ઘડવા માટે જરૂરી શર્ધો અંગ્રેજી ભાષામાંથી લેવામાં આવેલ છે. આમ કમ્પ્યુટર ભાષાની રચનામાં અંગ્રેજી ભાષા પાયારુપ રહી છે.

Hard એટલે કઠણ અથવા સખત અને Soft એટલે નરમ. આ શર્ધોનો અર્થને ધ્યાનમાં લઈને કમ્પ્યુટર વિજ્ઞાનમાં હાર્ડવેર અને સોફ્ટવેર શર્ધાઓ પ્રયોજવામાં આવ્યા છે. મેમરી યુનિટમાં ડેટા ફીડ કરવા માટેના બાઈનરી કોડ, જુદી જુદી કમ્પ્યુટર ભાષાઓ, ડેટાની યોગ્ય ગોટવણી કરવા માટેની જુદી જુદી પદ્ધતિઓ, “પ્રોગ્રામ” અને તેને લગતી અવનવી પદ્ધતિઓ, આ સૌસામૂહિક રીતે “સોફ્ટવેર” તરીકે ઓળખાય છે. ટૂંકમાં સાવ સાદી અને સરળ ભાષામાં કહીએ તો ઈનપુટ-આઉટપુટ ડિવાઈસીસ તથા સી.પી.યુ.ના યંત્ર વિભાગને હાર્ડવેર કહેવાય છે અને પ્રત્યાયન એટલે કે Communication વિભાગને “સોફ્ટવેર” કહેવાય છે.

## 4.2 ‘સિસ્ટમ’, ‘સોફ્ટવેર’ અને ‘સિસ્ટમ સોફ્ટવેર’ (System, Software and System Software)

કમ્પ્યુટર ફક્ત હાર્ડવેરની એક નકામું યંત્ર છે તથા કાર્ય કરવા માટે હાર્ડવેરને આદેશ આપવા માટે જરૂરિયાત રહે છે. આ કારણે આવશ્યકતા છે કે આદેશોની એક શ્રેણી જેની મદદથી કોઈપણ પ્રકારની સમયાનું સમાધાન કરવા માટે કાર્ય કરી શકે તથા આ રીતે આદેશોની એક એવી ભાષામાં લખી શકાય જે કમ્પ્યુટર સરળતાથી સમજી શકે. તેને કમ્પ્યુટર કાર્યક્રમ કહેવામાં આવે છે. કાર્યક્રમ કમ્પ્યુટર પર કાર્ય કરતી વ્યક્તિ પોતાના માટે પ્રોગ્રામ લખીને સોફ્ટવેર બનાવે છે અથવા આજકાલ બજારમાં બજેલા સોફ્ટવેર પણ મળે છે.

### 4.2.1 સિસ્ટમની વાખ્યા :

કમ્પ્યુટર પારિભાષિક કોશ (સંપા. એન. પી. ભામોરે) અનુસાર, “Means any group of objects which are related or interacting so as form a unit. In data processing, the objects inter-related will be individuals and machines, the purpose of their interacting being to achieve certain defined ends concerned with the manipulation of information, e.g., produce of payroll.”

‘સિસ્ટિમ’ એટલે કે “સંબંધ ધરાવતી અને પરસ્પર કિયા કરીને એક બનાવતી ચીજોનો કોઈ સમૂહ એવો અર્થ છે. તેટા-પ્રોસેસિંગમાં, પરસ્પર સંબંધિત ચીજોનો અર્થ વ્યક્તિઓ અને મશીન્સ થાય છે, તેમની વચ્ચેની આંતરિક કિયાનો હેતુ કેટલીક માહિતીનો કુશળતાપૂર્વકના વ્યવહાર સંબંધિત સમાનિતો મેળવવાનો હોય છે. (દા.ત., પગાર પત્રક બનાવવું).”

#### 4.2.2 સોફ્ટવેરની વાખ્યા :

કમ્પ્યુટર પારિભાષિક કોશ (સંપા. એન. પી. ભામોરે) અનુસાર, “Instructions and program which tell the computer what operations to undertake. Contrast with hardware.”

‘સોફ્ટવેર’ એટલે કે “કઈ પ્રક્રિયાઓનો અમલ કરવાનો છે તે કમ્પ્યુટરને કહી શકે એવી સૂચનાઓ અને પ્રોગ્રામને સોફ્ટવેર કહે છે. તે હાર્ડવેરથી અલગ છે.”

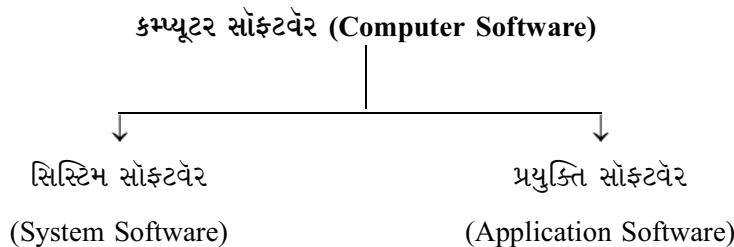
#### 4.2.3 ‘સિસ્ટિમ સોફ્ટવેર’ની વાખ્યા :

કમ્પ્યુટર પારિભાષિક કોશ (સંપા. એન. પી. ભામોરે) અનુસાર, “Programs that control the execution of user or applications programs, and which include compilers, assemblers, debuggers, utilities, and operating systems. These are usually supplied by the hardware manufacturer.”

સિસ્ટિમ સોફ્ટવેર એટલે કે “યુઝર” અથવા “ઓપ્લિકેશન” પ્રોગ્રામોના અમલને નિયંત્રિત કરતાં આ પ્રોગ્રામો છે અને તે નીચેના પ્રોગ્રામોનો સમાવેશ કરે છે : ક્રેન્ચર્સ, એસેન્ઝલર્સ, ડિઝાઇન, યુટિલિટીઝ અને ઓપરેટિંગ સીસ્ટમ્સ. આ બધાં સામાન્ય હાર્ડવેર ઉત્પાદકો દ્વારા પૂરાં પડાતાં હોય છે.”

### 4.3 સિસ્ટિમ સોફ્ટવેરના પ્રકાર (Types of System Software)

કમ્પ્યુટર સોફ્ટવેરના પ્રકારોને નીચે દર્શાવેલ ચાર્ટની મદદથી સ્પષ્ટ કરી શકાય છે.



કમ્પ્યુટર શું છે ? તથા તે કઈ રીતે કાર્ય કરે છે ? તેનાથી જરૂરી એ છે કે તે કઈ રીતે કાર્ય કરે છે ? કમ્પ્યુટર જાતે કંઈ જ કરતું નથી, જ્યાં સુધી તેને સ્પષ્ટ રીતે જરૂરી આદેશ ન આપવામાં આવે. હાર્ડવેર જાતે કોઈ કાર્ય કરી શકતું નથી, જ્યાં સુધી ફલોપી કે હાર્ડ ડિસ્કના માધ્યમથી તેને આદેશ ન આપવામાં આવે. આ પ્રકારના શ્રુંખલાબદ્ધ આદેશોના સમૂહને જ ‘સોફ્ટવેર’ કહેવામાં આવે છે.

કમ્પ્યુટરના વિકાસની સાથે સોફ્ટવેરોનો પણ કમિક વિકાસ થતો રહ્યો છે. આજે એટલી બધી સંખ્યામાં વિભિન્ન પ્રકારના સોફ્ટવેરે ઉપલબ્ધ છે.

નાની-મોટી ઉચ્ચિત વાખ્યા કરવા માટે એક ઘણું લખવું પડે તેમ છે. મૂળ હકીકત એ છે કે કમ્પ્યુટર દ્વારા ઈચ્છિત સમસ્યાઓના સમાધાન માટે વિશેષ કાર્ય સંપાદિત કરવું પડે છે. આ આધારે સોફ્ટવેરોને નીચે દર્શાવેલ શ્રેણીઓમાં વિભાજિત કરવામાં આવે છે :

#### 4.3.1 સિસ્ટિમ સોફ્ટવેર (System Software) :

‘સિસ્ટિમ સોફ્ટવેર’ કમ્પ્યુટર અને ઉપયોગકર્તાની વચ્ચે મધ્યસ્થી (Mediator) નું કાર્ય કરે છે. આ રીતે સોફ્ટવેર કમ્પ્યુટરને ચાલુ કર્યા પછી એક Prompt સુધી પહોંચે છે. જ્યાંથી આપણે

પ્રયુક્તિ સોફ્ટવેર (Application Software) નો ઉપયોગ કરવાની શરૂઆત કરીએ છીએ. કમ્પ્યુટરને બધા જ ઈનપુટ અને આઉટપુટ કિયાઓને નિયંત્રણ કરવા માટે તથા તેને કાર્યાન્વિત કરવા માટે પણ સિસ્ટમ સોફ્ટવેરનો ઉપયોગ કરીએ છીએ. સિસ્ટમ સોફ્ટવેરની ગેરહાજરીમાં હાર્ડવેર તથા સોફ્ટવેર બેકાર એટલે કે નકામાં છે.

સિસ્ટમ સોફ્ટવેરને ફરીથી પાંચ વિભાગોમાં અલગ કરવામાં આવે છે :

- 1.1 ઓપરેટિંગ સિસ્ટમ (Operating System)
  - 1.2 ટ્રાન્સલેટર્સ (Translators)
  - 1.3 યુટિલિટીઝ (Utilities)
  - 1.4 ડેટાબેસ (Database)
  - 1.5 ડેટાબેસ મેનેજમેન્ટ સિસ્ટમ (Database Management System)
- સિસ્ટમ સોફ્ટવેરના વિભાગ :

#### 4.3.2.1 ઓપરેટિંગ સિસ્ટમ (Operating System) :

ઓપરેટિંગ સિસ્ટમ એટલે “આ એક કંટ્રોલ સિસ્ટમ છે, જેના તાબા હેઠળ બધા જ સોફ્ટવેર કાર્ય કરે છે. આ સોફ્ટવેર એવું હોય છે કે તે સિસ્ટમને ચલાવે છે અને સિસ્ટમ પ્રક્રિયાઓને નિયંત્રણ કરવા માટેનાં જરૂરી કાર્યો કરે છે. કેટલીક ઓપરેટિંગ સિસ્ટમના કાર્યો આ પ્રમાણે છે : ઈનપુટ / આઉટપુટ, રિબલિંગ, સ્ટોરેજ તબદિલી અને સિસ્ટમ સેટસના કંપાઈલિંગ કે રિપોર્ટિંગનાં કામો. સામાન્ય રીતે હાર્ડવેરની સાથે જ વિતરકો દ્વારા ઓપરેટિંગ સિસ્ટમ પહોંચાડતી હોય છે.

આ સોફ્ટવેરમાં એવા વિશાળ પ્રોગ્રામનું સંકલન હોય છે જે કમ્પ્યુટરને નિયંત્રિત કરવા, સંચાલિત કરવા, ઓપરેટરની સાથે સમન્વય કરવા, સ્મૃતિ તથા અન્ય કામગીરીઓના ક્ષેત્રમાં થનારી પ્રક્રિયાને દેખરેખ કરવાનું કાર્ય કરે છે. આ મકારનાં નીચે દર્શાવેલ સોફ્ટવેર ઉપલબ્ધ છે :

- (i) AOS, DG : ડેટા જનરલ કંપની દ્વારા તૈયાર કરવામાં આવેલ મિનિ કમ્પ્યુટર્સમાં ઉપયોગ કરવામાં આવે છે.
- (ii) CPF, SSP : આઈ.બી.એમ. દ્વારા તૈયાર કરવામાં આવેલ કમ્પ્યુટર્સમાં ઉપયોગ કરવામાં આવે છે.
- (iii) Macintosh : એપલ કંપની દ્વારા તૈયાર કરવામાં આવેલ Macintosh કમ્પ્યુટર્સમાં ઉપયોગ કરવામાં આવે છે.
- (iv) MCP / AOS, OS/1000 : યુનિસિસ કંપની દ્વારા તૈયાર કરવામાં આવેલ Mainframe કમ્પ્યુટર્સમાં ઉપયોગ કરવામાં આવે છે.
- (v) MS-DOS : આઈ.બી.એમ. કંપની દ્વારા તૈયાર કરવામાં આવેલ Micro કમ્પ્યુટર્સમાં અથવા સમતૂલ્ય કમ્પ્યુટર્સમાં ઉપયોગ કરવામાં આવે છે.
- (vi) MVS, VM : આઈ.બી.એમ. કંપની દ્વારા તૈયાર કરવામાં આવેલ Mainframe કમ્પ્યુટર્સમાં ઉપયોગ કરવામાં આવે છે.
- (vii) OS/2 : આઈ.બી.એમ. કંપની દ્વારા તૈયાર કરવામાં આવેલ PS/2 શ્રેણીનાં કમ્પ્યુટર્સમાં ઉપયોગ કરવામાં આવે છે.
- (viii) PS-DOS : આઈ.બી.એમ. કંપની દ્વારા તૈયાર કરવામાં આવેલ Micro કમ્પ્યુટર્સમાં અથવા સમતૂલ્ય કમ્પ્યુટરોમાં ઉપયોગ કરવામાં આવે છે.

- (ix) UNICOS, COS : Cray કंપની દ્વારા તૈયાર કરવામાં આવેલ Super કમ્પ્યુટર્સમાં ઉપયોગ કરવામાં આવે છે.
- ઓપરેટિંગ સિસ્ટમના પ્રકાર :

  - એમ.એસ.ડોસ. ઓપરેટિંગ સિસ્ટમ (Microsoft Disk Operating System)
  - વિન્ડોસ (Windows)
  - યુનિક્સ (Unix)

- ઓપરેટિંગ સિસ્ટમની વિશેષતા :

  - સ્મૃતિ વ્યવસ્થાપન
  - મલ્ટી પ્રોગ્રામિંગ
  - મલ્ટી પ્રોસેસિંગ
  - મલ્ટી ટાસ્કિંગ
  - રિયલ ટાઈમ
  - મલ્ટી થ્રેડિંગ

- ઓપરેટિંગ સિસ્ટમનાં મુખ્ય કાર્ય :

  - મેમરી મેનેજમેન્ટ (Memory Management)
  - પ્રોસેસર મેનેજમેન્ટ (Processor Management)
  - ઈનપુટ / આઉટપુટ મેનેજમેન્ટ (Input/Output Management)
  - ફાઈલ મેનેજમેન્ટ (File Management)
  - ક્રમાદીલર સમન્વય (Compiler Management)
  - આંતરિક સમય નિયંત્રણ (Internal Time Control)

#### 4.3.2.2 ટ્રાન્સલેટર્સ (Translators) :

કમ્પ્યુટર ફક્ત મશીનની ભાષાને જ સમજે છે. એટલે કે કમ્પ્યુટરને જે પણ આદેશ સોફ્ટવેરના માધ્યમથી આપવામાં આવે છે તેને તાત્કાલિક મશીનની ભાષામાં અનુવાદ કરવાની જરૂરિયાત રહે છે. મશીનની ભાષામાં પ્રોગ્રામ લખવો ખૂબ જ મુશ્કેલ કાર્ય છે. એટલે કે એસેમ્બલી ભાષા અથવા પ્રોગ્રામ ઉચ્ચ સ્તરીય ભાષામાં જ લખવામાં આવે છે. જેમ કે બેસિક, કોબાલ, સી, પાસ્કલ, ફોટ્રાન વગેરેમાં લખવામાં આવેલ પ્રોગ્રામ. આ ભાષાઓમાં લખવામાં આવેલા પ્રોગ્રામોને મશીન કોડમાં અનુવાદ કરતા પ્રોગ્રામોને ટ્રાન્સલેટર્સ (Translators) કહે છે.

ટ્રાન્સલેટર્સ (Translators) ના પ્રકાર નીચે મુજબ છે :

- એસેમ્બલર (Assembler) :

એસેમ્બલી ભાષામાં લખવામાં આવેલ પ્રોગ્રામને મશીન કોડમાં અનુવાદ કરવા માટે કમ્પ્યુટર જે સોફ્ટવેરનો ઉપયોગ કરે છે તેને એસેમ્બલર કહે છે.

એસેમ્બલરનું કાર્ય એસેમ્બલી ભાષામાં લખવામાં આવેલ પ્રોગ્રામને મશીન ભાષામાં પરિવર્તિત કરવું અને પછી પરિણામ સ્વરૂપે મેળવેલ આઉટપુટને ફરીથી મશીન ભાષાથી એસેમ્બલી ભાષામાં પરિવર્તિત કરવાનું છે.

#### ● સંકલનકર્તા (Complier) :

ઉચ્ચ સ્તરીય ભાષામાં લખવામાં આવેલા પ્રોગ્રામને મશીન ભાષામાં અનુવાદ કરવા માટે અલગ અલગ સંકલનકર્તાઓ હોય છે. જેમ કે બેસિક ભાષામાં લખવામાં આવેલા પ્રોગ્રામ માટે

બેસિક સંકલનકર્તા વગેરે. અલગ અલગ કંપનીઓ દ્વારા તૈયાર કરવામાં આવતા અલગ અલગ પ્રકારના કમ્પ્યુટરો માટે વિભિન્ન પ્રકારની મશીન ભાષાનો ઉપયોગ થાય છે, જેમ 8 બિટ, 16 બિટ વગેરે.

#### ● વ્યાખ્યાકારી (Interpreter) :

વ્યાખ્યાકારી પણ સંકલનકર્તાની જેમ જ કાર્ય કરે છે, પરંતુ તે પ્રોગ્રામના પ્રત્યેક વાક્યને કમ્પ્યુટરમાં પ્રવેશ થતાં જ તેને મશીન ભાષામાં પરિવર્તિત કરી દે છે, જ્યારે સંકલનકર્તા સમગ્ર પ્રોગ્રામને એડી સાથે પરિવર્તિત કરે છે. વ્યાખ્યાકારીએ પ્રોગ્રામ લખતાં પહેલાં જ કમ્પ્યુટરમાં નાખવામાં આવે છે જેનાથી તે સમય અનુસાર પોતાનું કાર્ય કરતો રહે.

#### 4.3.2.3 યુટિલિટીઝ (Utilities) :

યુટિલિટીઝને સેવા પ્રોગ્રામ પણ કહે છે, કારણ કે તે ઉપયોગકર્તાને કમ્પ્યુટરનો ઉપયોગ કરતી વખતે કાર્યને પૂર્ણ કરવા માટે યોગ્ય સુવિધા આપે છે, જેમ કે સોર્સ યુટિલિટી, એડિટર, ડમ્પ યુટિલિટી, ફાઈલ સંરક્ષણ વગેરે.

#### 4.3.2.4 ડેટાબેસ (Database) :

ડેટાબેસ ડેટા પર આધારિત માહિતીઓનું એક સુસંગઠિત સ્વરૂપ જેમાં કોઈ વિશેષ વિષયવસ્તુ અથવા ઉપભોક્તાના ઉપયોગની સામગ્રી સંકલિત રહે છે. સંકલિત ડેટા કોઈ ઉપયોગકર્તાઓ માટે સામાન્ય હોય છે. ડેટાબેસના કિયાન્વયન કરતી વખતે નવો ડેટા જોડી શકાય છે અને નવાં ક્ષેત્રોને પણ જોડી શકાય છે.

#### 4.3.2.5 ડેટાબેસ મેનેજમેન્ટ સિસ્ટમ (Database Management System) :

એક એવું જટિલ સોફ્ટવેર જે નવીન ડેટાબેસની રચના કરવા માટે, સંશોધન અને સંરક્ષણ કરવામાં સક્ષમ હોય તેને ડેટાબેસ મેનેજમેન્ટ સિસ્ટમ કહે છે. જેમાં,

- (1) નવા રેકૉર્ડ જોડી શકાય છે.
- (2) જૂની બિનઉપયોગી રેકૉર્ડ દૂર કરી શકાય છે.
- (3) રેકૉર્ડમાં સંશોધિત કરી શકાય છે.
- (4) નવીન ડેટાબેસ બનાવી શકાય છે.
- (5) તે ફાઈલોનું પણ સંશોધિત કરી શકે છે.
- (6) ઈચ્છિત રેકૉર્ડ સંશોધિત કરી શકાય છે.
- (7) રેકૉર્ડને દર્શાવી શકે છે.
- (8) નવીન ડેટાબેસની રચના પણ કરી શકે છે.

વગેરે ડેટાબેસ મેનેજમેન્ટ સિસ્ટમનાં ઉદાહરણ છે.

### 4.4 ‘એપ્લિકેશન’ અને ‘એપ્લિકેશન સોફ્ટવેર’

#### (Application and Application Software)

##### 4.4.1 ‘એપ્લિકેશન’ની વ્યાખ્યા :

કમ્પ્યુટર પારિભાષિક કોશ (સંપા. એન. પી. ભામેરે) અનુસાર, “Refers to the particular kind of problem to which data processing techniques are applied.”

‘એપ્લિકેશન’ એટલે કે “ડેટા પ્રોસેસિંગ ટેકનિકો ઉપયોગ થઈ શકે એવા પ્રશ્નોના એક પ્રકારના સંદર્ભે આ શબ્દ વપરાય છે.”

#### 4.4.2 ‘એપ્લિકેશન્સ સોફ્ટવેર’ની વ્યાખ્યા :

કમ્પ્યુટર પારિભાષિક કોશ (સંપા. એન. પી. ભામોરે) અનુસાર, “Programs which are designed handle specific type of information and achieve useful results or answer problems; for example, cost analysis, real estate management, word processing, etc. These are purchased or written by the user and stored on magnetic disks, tapes or other storage media. Documentation in the form of booklets or manuals is often supplied to instruct the user about the various operations involved. Compare with systems software.”

‘એપ્લિકેશન સોફ્ટવેર’ એટલે કે “અમુક વિશિષ્ટ પ્રકારની માહિતી પર કાર્ય કરવા અને ઉપયોગી પરિણામો કે પ્રશ્નોના જવાબો મેળવવા માટે તૈયાર કરેલા પ્રોગ્રામોને એપ્લિકેશન સોફ્ટવેર કહે છે.

દા.તુ., ભાવ-વિશ્લેષણ, રિયલ એસ્ટેટ સંચાલન, વર્ડ પ્રોસેસિંગ વગેરે. આ એપ્લિકેશન સોફ્ટવેરને ખરીદી શકાય અથવા વપરાશકર્તા દ્વારા લખી શકાય અને તેને મેળેટિક ડિસ્ક કે ટેપ અથવા અન્ય સંગ્રહક માધ્યમ પર સંગ્રહી શકાય છે. આ સોફ્ટવેર વપરવા માટેની મેન્યુઅલ કે માહિતી અથવા સૂચનાની બુકલેટ વપરાશકારને સોફ્ટવેરની માહિતી એક અંતર્ગત વિધવિધ પ્રક્રિયાઓને લગતી સૂચનાથી માહિતગાર કરવા દસ્તાવેજ સ્વરૂપે આપવામાં આવતી હોય છે.”

#### 4.4.3 કસ્ટમ સોફ્ટવેર (Custom Software) :

આ એક એવા પ્રોગ્રામના સંદર્ભે છે જે વપરાશકારની વિશિષ્ટ આવશ્યકતાને ધ્યાનમાં લઈ ખાસ ઓર્ડર દ્વારા તૈયાર કરેલા હોય છે. તે પેકેજ સોફ્ટવેર અથવા કેન સોફ્ટવેર કરતાં વધુ ખર્ચણ હોય છે.

અનેક સંબંધિત પ્રોગ્રામોના સમૂહને પ્રોગ્રામ પેકેજ પણ કહે છે. આ પેકેજ બધા ઉપયોગકર્તાઓના ઉપયોગ માટે સામાન્ય પેકેજ હોય છે. Word Processing એટલે કે શબ્દ સંસાધન, Database Management એટલે કે ડેટાબેસ વ્યવસ્થાપન, ખાતાવહીઓનાં પેકેજ એટલે કે Accounting Packages, બંડાર નિર્માણ એટલે કે Inventory Control, Design વગેરે કાર્યોને કરવા માટે અનેક સોફ્ટવેર પેકેજ બનાવવામાં આવેલ છે. તેના મૂલ્યથી તેની કાર્યક્રમતાનું મૂલ્યાંકન કરી શકાય છે. તેના ઉપયોગ માટે પ્રોગ્રામિંગ ભાષાનું જીવની નથી. સાધારણ તાલીમ લીધા પછી પણ સરળતાથી પદ્ધતિસર કામ કરી શકાય છે.

મોટા ભાગે તેની રૂચના Menu પર આધારિત હોય છે તથા તેના માધ્યમથી તેના પર કાર્ય કરી શકાય છે. સાધારણ શિક્ષિત લોકો પણ આ પ્રકારના પેકેજ પર સરળતાથી અને સફળતાપૂર્વક કાર્ય કરી શકે છે.

#### 4.4.4 ઓપન સોર્સ સોફ્ટવેર (Open Source Software) :

આ સોફ્ટવેર માટે મૂલ્ય લેવામાં આવતું નથી. જો સોફ્ટવેર માટે મૂલ્ય લેવામાં ન આવે તો કામ કઈ રીતે ચાલે ? જ્યારે વેપારી વર્ગને એવું લાગે કે Free Software બેકાર છે તો તેને પોતાનાથી દૂર જ રાખવું. જો કે Free Software થી પણ રૂપિયા મેળવી શકાય છે. પરંતુ તેની પદ્ધતિ અલગ છે. ફક્ત સોર્સ કોડ પ્રકાશિત કરવાથી સોફ્ટવેરને ઓપન સોર્સ સોફ્ટવેર કહી શકાનું નથી. જ્યાં સુધી જે તે સોફ્ટવેરનું લાઈસન્સ ઓ.એસ.આઈ.ના દસ માર્ગદર્શક સિદ્ધાંતોને પણ સંતુષ્ટ ન કરે ત્યાં સુધી તેનો પોતાનો પણ લોગો હોય છે. જે આ સોફ્ટવેરમાં OSI નો લોગો હોય છે, તેનો અર્થ એ થાય છે કે Open Source Software છે.

#### 4.5 સારાંશ (Summary)

આ એકમમાં આપણે સિસ્ટમની વ્યાખ્યા, સોફ્ટવેરની વ્યાખ્યા, ‘સિસ્ટમ સોફ્ટવેર’ની વ્યાખ્યા, ‘સિસ્ટમ સોફ્ટવેર’ના પ્રકારોમાં સિસ્ટમ સોફ્ટવેર અને સિસ્ટમ સોફ્ટવેરના વિભાગોમાં ઓપરેટિંગ સિસ્ટમ, ઓપરેટિંગ સિસ્ટમના પ્રકાર, ઓપરેટિંગ સિસ્ટમની વિશેષતાઓ, ઓપરેટિંગ સિસ્ટમના મુખ્ય કાર્ય, ટ્રાન્સલેટર્સ, ટ્રાન્સલેટર્સના પ્રકારમાં એસેમ્બલર, સંકલનકર્તા અને વ્યાખ્યાકારી, યુટિલિટીઝ, ડેટાબેસ, ડેટાબેસ મેનેજમેન્ટ સિસ્ટમ, ‘એપ્લિકેશન’ અને ‘એપ્લિકેશન્સ સોફ્ટવેર’, ‘એપ્લિકેશન’ની વ્યાખ્યા, ‘એપ્લિકેશન્સ સોફ્ટવેર’ની વ્યાખ્યા, કસ્ટમ સોફ્ટવેર તથા ઓપન સોર્સ સોફ્ટવેર વિષે સરળતાથી માહિતી મેળવી.

#### તમારી પ્રગતિ ચકાસો

- નોંધ : i. નીચે આપેલ જગ્યામાં તમારો ઉત્તર લખો.  
ii. એકમના અંતે આપેલ ઉત્તર સાથે તમારો ઉત્તર ચકાસો.

- (1) સિસ્ટમની વ્યાખ્યા આપો.

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

- (2) સોફ્ટવેરની વ્યાખ્યા આપો.

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

- (3) ‘સિસ્ટમ સોફ્ટવેર’ની વ્યાખ્યા આપો.

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

- (4) કમ્પ્યુટર સોફ્ટવેરના પ્રકાર દર્શાવો.

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

## માહિતી ટેકનોલોજી – પરિચય

(5) સિસ્ટમ સૌફ્ટવેરને ફરીથી પાંચ વિભાગો દર્શાવો.

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

(6) ઓપરેટિંગ સિસ્ટમ એટલે શું ?

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

(7) ઓપરેટિંગ સિસ્ટમના પ્રકાર દર્શાવો.

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

(8) ઓપરેટિંગ સિસ્ટમની વિશેષતાઓ દર્શાવો.

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

(9) ઓપરેટિંગ સિસ્ટમનાં મુખ્ય કાર્ય દર્શાવો.

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

(10) ટ્રાન્સલેટર એટલે શું ?

.....  
.....

(11) ટ્રાન્સલેટર્સના પ્રકાર દર્શાવો.

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

(12) એસેમ્બલર એટલે શું ?

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

(13) સંકલનકર્તા એટલે શું ?

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

(14) વાખ્યાકારી એટલે શું ?

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

(15) યુટિલિટી એટલે શું ?

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

(16) ડેટાબેસ એટલે શું ?

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

(17) ડેટાબેસ મેનેજમેન્ટ સિસ્ટમ એટલે શું ?

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

(18) ‘ઑલિકેશન’ની વ્યાખ્યા આપો.

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

(19) ‘ઑલિકેશન્સ સોફ્ટવેર’ની વ્યાખ્યા આપો.

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

(20) કસ્ટમ સોફ્ટવેર એટલે શું ?

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

(21) ઓપન સોર્સ સોફ્ટવેર એટલે શું ?

.....  
.....

## 4.6 તમારી પ્રગતિ ચકાસોનાં ઉત્તરો (Answers of Self-Check Exercises)

(1) સિસ્ટમની વાખ્યા આપો.

‘સિસ્ટમ’ એટલે કે “સંબંધ ધરાવતી અને પરસ્પર કિયા કરીને એક બનાવતી ચીજોનો કોઈ સમૂહ એવો અર્થ છે. ડેટા-પ્રોસેસિંગમાં, પરસ્પર સંબંધિત ચીજોનો અર્થ વ્યક્તિઓ અને મશીન્સ થાય છે, તેમની વચ્ચેની આંતરિક કિયાનો હેતુ કેટલીક માહિતીનો કુશળતાપૂર્વકના વ્યવહાર સંબંધિત સમાપ્તિઓ મેળવવાનો હોય છે. (દા.ત., પગાર પત્રક બનાવવું).”

(2) સોફ્ટવેરની વાખ્યા આપો.

‘સોફ્ટવેર’ એટલે કે “કઈ પ્રક્રિયાઓનો અમલ કરવાનો છે તે કમ્પ્યુટરને કહી શકે એવી સૂચનાઓ અને પ્રોગ્રામને સોફ્ટવેર કહે છે. તે હાર્ડવેરથી અલગ છે.”

(3) ‘સિસ્ટમ સોફ્ટવેર’ની વાખ્યા આપો.

સિસ્ટમ સોફ્ટવેર એટલે કે “યુઝર” અથવા “એપ્લિકેશન” પ્રોગ્રામોના અમલને નિયંત્રિત કરતાં આ પ્રોગ્રામો છે અને તે નીચેના પ્રોગ્રામોનો સમાવેશ કરે છે : કંપાઈલરો, એસેમ્બલરો, ડિભગરો, યુટિલિટીઝ અને ઓપરેટિંગ સિસ્ટિમ્સ. આ બધાં સામાન્ય હાર્ડવેર ઉત્પાદકો દ્વારા પૂરાં પડાતાં હોય છે.”

(4) કમ્પ્યુટર સોફ્ટવેરના પ્રકાર દર્શાવો.

સિસ્ટમ સોફ્ટવેર (System Software) અને પ્રયુક્તિ સોફ્ટવેર (Application Software)

(5) સિસ્ટમ સોફ્ટવેરને ફરીથી પાંચ વિભાગો દર્શાવો.

(1) ઓપરેટિંગ સિસ્ટમ, (2) ટ્રાન્સલેટર્સ, (3) યુટિલિટીઝ, (4) ડેટાબેસ અને (5) ડેટાબેસ મેનેજમેન્ટ સિસ્ટમ.

(6) ઓપરેટિંગ સિસ્ટમ એટલે શું ?

ઓપરેટિંગ સિસ્ટમ એટલે “આ એક કંટ્રોલ સિસ્ટમ છે, જેના તાબા હેઠળ બધા જ સોફ્ટવેર કાર્ય કરે છે. આ સોફ્ટવેર એવું હોય છે કે તે સિસ્ટમને ચલાવે છે અને સિસ્ટમ પ્રક્રિયાઓને નિયંત્રણ કરવા માટેનાં જરૂરી કાર્યો કરે છે.”

(7) ઓપરેટિંગ સિસ્ટમના પ્રકાર દર્શાવો.

(1) એમ.એસ.ડેસ. ઓપરેટિંગ સિસ્ટમ, (2) વિન્ડોસ અને (3) યુનિક્સ

(8) ઓપરેટિંગ સિસ્ટમની વિશેષતાઓ દર્શાવો.

(1) સ્મૃતિ વ્યવસ્થાપન, (2) મલ્ટી પ્રોગ્રામિંગ, (3) મલ્ટી પ્રોસેસિંગ, (4) મલ્ટી ટાસ્કિંગ,  
(5) રિયલ ટાઈમ, (6) મલ્ટી ગ્રેડિંગ

(9) ઓપરેટિંગ સિસ્ટમનાં મુખ્ય કાર્ય દર્શાવો.

(1) મેમરી મેનેજમેન્ટ, (2) પ્રોસેસર મેનેજમેન્ટ, (3) ઈનપુટ / આઉટપુટ મેનેજમેન્ટ, (4) ફાઈલ મેનેજમેન્ટ, (5) કમ્પાઈલર સમન્વય, (6) આંતરિક સમય નિયંત્રણ

**(10) ટ્રાન્સલેટર્સ એટલે શું ?**

બેસિક, કોબાલ, સી, પાસ્કલ, ફોટ્રાન વગેરેમાં લખવામાં આવેલ પ્રોગ્રામ. આ ભાષાઓમાં લખવામાં આવેલા પ્રોગ્રામોને મશીન કોડમાં અનુવાદ કરતા પ્રોગ્રામોને ટ્રાન્સલેટર્સ (Translators) કહે છે.

**(11) ટ્રાન્સલેટર્સના પ્રકાર દર્શાવો.**

- (1) એસેમ્બલર, (2) સંકલનકર્તા અને (3) વ્યાખ્યાકારી

**(12) એસેમ્બલર એટલે શું ?**

એસેમ્બલી ભાષામાં લખવામાં આવેલ પ્રોગ્રામને મશીન કોડમાં અનુવાદ કરવા માટે કમ્પ્યુટર જે સોફ્ટવેરનો ઉપયોગ કરે છે તેને એસેમ્બલર કહે છે.

**(13) સંકલનકર્તા એટલે શું ?**

ઉચ્ચ સ્તરીય ભાષામાં લખવામાં આવેલા પ્રોગ્રામને મશીન ભાષામાં અનુવાદ કરવા માટે અલગ અલગ સંકલનકર્તાઓ હોય છે.

**(14) વ્યાખ્યાકારી એટલે શું ?**

વ્યાખ્યાકારી પણ સંકલનકર્તાની જેમ જ કાર્ય કરે છે, પરંતુ તે પ્રોગ્રામના પ્રત્યેક વાક્યને કમ્પ્યુટરમાં પ્રવેશ થતાં જ તેને મશીન ભાષામાં પરિવર્તિત કરી દે છે, જ્યારે સંકલનકર્તા સમગ્ર પ્રોગ્રામને એકી સાથે પરિવર્તિત કરે છે. વ્યાખ્યાકારીએ પ્રોગ્રામ લખતાં પહેલાં જ કમ્પ્યુટરમાં નાખવામાં આવે છે જેનાથી તે સમય અનુસાર પોતાનું કાર્ય કરતો રહે.

**(15) યુટિલિટી એટલે શું ?**

યુટિલિટીને સેવા પ્રોગ્રામ પણ કહે છે, કારણ કે તે ઉપયોગકર્તાને કમ્પ્યુટરનો ઉપયોગ કરતી વખતે કાર્યોને પૂર્ણ કરવા માટે યોગ્ય સુવિધા આપે છે.

**(16) ડેટાબેસ એટલે શું ?**

ડેટાબેસ ડેટા પર આધારિત માહિતીઓનું એક સુસંગઠિત સ્વરૂપ જેમાં કોઈ વિશેષ વિષયવસ્તુ અથવા ઉપભોક્તાના ઉપયોગની સામગ્રી સંકલિત રહે છે.

**(17) ડેટાબેસ મેનેજમેન્ટ સિસ્ટિમ એટલે શું ?**

એક એવું જટિલ સોફ્ટવેર જે નવીન ડેટાબેસની રચના કરવા માટે, સંશોધન અને સંરક્ષણ કરવામાં સક્ષમ હોય તેને ડેટાબેસ મેનેજમેન્ટ સિસ્ટિમ કહે છે.

**(18) ‘એલિકેશન’ની વ્યાખ્યા આપો.**

‘એલિકેશન’ એટલે કે “ડેટા પ્રોસેસિંગ ટેકનિકો ઉપયોગ થઈ શકે એવા પ્રશ્નોના એક પ્રકારના સંદર્ભે આ શરૂઆત વપરાય છે.”

**(19) ‘એલિકેશન સોફ્ટવેર’ની વ્યાખ્યા આપો.**

‘એલિકેશન સોફ્ટવેર’ એટલે કે “અમૃક વિશિષ્ટ પ્રકારની માહિતી પર કાર્ય કરવા અને ઉપયોગી પરિણામો કે પ્રશ્નોના જવાબો મેળવવા માટે તૈયાર કરેલા પ્રોગ્રામોને એલિકેશન સોફ્ટવેર કહે છે.

**(20) કસ્ટમ સોફ્ટવેર એટલે શું ?**

આ એક એવા પ્રોગ્રામના સંદર્ભે છે જે વપરાશકારની વિશિષ્ટ આવશ્યકતાને ધ્યાનમાં લઈ ખાસ ઓર્ડર દ્વારા તૈયાર કરેલા હોય છે. તે પેકેજ સોફ્ટવેર અથવા કેન સોફ્ટવેર કરતાં વધુ ખર્ચણ હોય છે.

## (21) ઓપન સોર્સ સોફ્ટવેર એટલે શું ?

આ સોફ્ટવેર માટે મૂલ્ય લેવામાં આવતું નથી. જો સોફ્ટવેર માટે મૂલ્ય લેવામાં ન આવે તો કામ કઈ રીતે ચાલે ? જ્યારે વેપારી વગ્ને એવું લાગે કે Free Software બેકાર છે તો તેને પોતાનાથી દૂર જ રાખવું. જો કે Free Software થી પણ રૂપિયા મેળવી શકાય છે. પરંતુ તેની પદ્ધતિ અલગ છે. ફક્ત સોર્સ કોડ પ્રકાશિત કરવાથી સોફ્ટવેરને ઓપન સોર્સ સોફ્ટવેર કહી શકાતું નથી. જ્યાં સુધી જે તે સોફ્ટવેરનું લાઈસન્સ ઓ.એસ.આઈ.ના દસ માર્ગદર્શક સિદ્ધાંતોને પણ સંતુષ્ટ ન કરે ત્યાં સુધી તેનો પોતાનો પણ લોગો હોય છે. જે આ સોફ્ટવેરમાં OSI નો લોગો હોય છે, તેનો અર્થ એ થાય છે કે Open Source Software છે.

## 4.7 ચાવીરૂપ શબ્દો (Keywords)

- **Compiler :** ઉચ્ચસ્તરીય ભાષા (સોર્સ પ્રોગ્રામ)ને મશીન ભાષા (ઓફ્જેક્ટ પ્રોગ્રામ)માં રૂપાંતર કરી આપવા માટે તૈયાર કરેલા પ્રોગ્રામને કંપાઈલર કહે છે. પ્રોસેસરનું અમલીકરણ થતાં પહેલાં, કંપાઈલર પૂરા ઉચ્ચ સ્તરીય સોર્સ પ્રોગ્રામનું ભાષાંતર ઓફ્જેક્ટ પ્રોગ્રામમાં કરવા માટે શક્તિમાન છે. બધા જ ઉચ્ચસ્તરીય પ્રોગ્રામોને, તેમો અમલ થતાં પહેલાં કંપાઈલ અથવા નિરૂપિત કરવા પડે છે. નિરૂપિત પ્રોગ્રામની સરખામણીએ, કંપાઈલ પ્રોગ્રામ વધુ ઝડપથી ચલાવી શકાય છે. આ માટેનું કારણ એ છે કે પૂરી (કંપાઈલ) વર્જનની દરેક સ્ટેપમેન્ટ અથવા ટેપ પર સ્ટોર થયેલાં હોવાથી તેને ગમે ત્યારે ચાલુ કરી શકાય છે. જ્યારે પ્રોગ્રામ ચાલુ કરતા નિરૂપિત વર્જનનું ભાષાંતરિત (અથવા ફેર ભાષાંતરિત) દરેક વખતે કરવી પડે છે.
- **Custom Software :** આ એક એવા પ્રોગ્રામના સંદર્ભે છે, જે વપરાશકારની વિશિષ્ટ આવશ્યકતાને ધ્યાનમાં લઈ ખાસ ઓર્ડર દ્વારા તૈયાર કરેલા હોય છે. તે પેકેજ સોફ્ટવેર અથવા કેન સોફ્ટવેર કરતાં વધુ ખર્ચાળ હોય છે.
- **Interpreter – ઇન્ટરપ્રીટર :** આ એક એવા પ્રોગ્રામ છે, જે ઉચ્ચસ્તરીય ભાષાની સૂચનાઓ (સોર્સ કોડ) ને દ્વિઅંકી મશીન કોડ (ઓફ્જેક્ટ કોડ) માં ભાષાંતર કરવા માટે બનાવાયેલ હોય છે. પ્રત્યેક ઉચ્ચ સ્તરીય વિધાનનું ઓફ્જેક્ટ કોડમાં ભાષાંતર કરવા ઇન્ટરપ્રીટર સક્ષમ છે અને બીજા વિધાન પર જતાં પહેલાં અમલ કરી દે છે. અમલ એક વખત થઈ જતાં જ તેના ઓફ્જેક્ટ કોડને ફેંકી દેવામાં આવે છે અને જો તેનો ફરી વખત કદાચ બેઠો થઈ જાય તો તે વિધાનનું ફરી ભાષાંતર કરવું પડે છે. વિશિષ્ટ રીતે લૂપ શરતો હેઠળ તો આમાં ઘણો જ સમય વપરાય છે. કંપાઈલ કરેલા પ્રોગ્રામોમાં બધાં જ વિધાનોનો અમલ કરતાં પહેલાં જ ભાષાંતરિત કરાયેલાં હોય છે અને એક જ વિધાનનું ફરી ભાષાંતર કરવાની જરૂર હોતી નથી, તેથી ઇન્ટરપ્રીટર પ્રોગ્રામોનો અમલ કંપાઈલ પ્રોગ્રામોની તુલનામાં વધારે ધીમો હોય છે.
- **Prompt :** ‘પ્રોમ્પ્ટ’ એટલે કે ઇનપુટ / આઉટપુટ ટર્મિનલ પર ઉત્પન્ન થતું આ એક સંકેત છે. તેનો હેતુ, વપરાશકારને વધુ ઇનપુટની જરૂરિયાતથી અથવા ઇનપુટના સ્થળથી, માહિતી કરવા માટેનો હોય છે.
- **Database :** ડેટાબેસ એટલે અમુક વિષય કે વિષયો પરની માહિતી કે સંદર્ભ સામગ્રી ધરાવતી વિગત ફાઈલોની વ્યવસ્થા પદ્ધતિને ડેટાબેઝ કહે છે. તે એવી વિશિષ્ટ રીતે રચવામાં આવે છે કે જેથી શીર્ષકો અથવા ડી-વર્ડનો સંદર્ભ સરળતાથી મેળવી શકાય છે. જેને લિએ સક્ષમ તેમજ સરળ પદારોહણ અને રેકોર્ડની ફેર પ્રાપ્તિની છૂટ મળે છે. વધુમાં રેકોર્ડ અને ક્ષેત્રોને સૈદ્ધાંતિક કમમાં ગોઠવીને ફાઈલોની વિશિષ્ટ રચના કરવામાં આવે છે.

#### 4.8 સંદર્ભો અને વિશેષ વાંચન (References and Further Reading)

- ભામોરે, એન. પી. (2001). કોમ્પ્યુટર પારિભાષિક કોશ, સુરત : પોષ્યુલર પ્રકાશન.
- નાયક, એસ. બી. (1976). કોમ્પ્યુટર, અમદાવાદ : યુનિવર્સિટી ગ્રંથ નિર્માણ બોર્ડ.
- તિવારી, રીમા એવમ ભાટ્યા, રોશી (2009). આઓ કમ્પ્યુટર સીઝેં, દિલ્હી : રીમા એન્ડ કેપની.
- શર્મા, પ્રહલાદ. (2005). સૂચના પ્રૌધ્યોગિકી. જ્યાપુર : પંચશીલ પ્રકાશન.
- Ram, (B). (2007). Computer Fundamentals: Architecture and Organization. New Delhi : New Age International (P) Limited, Publishers.
- Rajaraman, (V). (2004). Fundamentals of Computers. New Delhi : Prentice Hall of India Private Limited.





“શિક્ષિત બનો, સંગઠિત બનો અને સંઘર્ષ કરો” -ડૉ. બાબાસાહેબ આંબેડકર

### યુનિવર્સિટી ગિત

સ્વાધ્યાય: પરમં તપ:

સ્વાધ્યાય: પરમં તપ:

સ્વાધ્યાય: પરમં તપ:

શિક્ષણ, સંસ્કૃતિ, સદ્ગ્રાવ, દિવ્યબોધનું ધામ  
ડૉ. બાબાસાહેબ આંબેડકર ઓપન યુનિવર્સિટી નામ;  
સૌને સૌની પાંખ મળે, ને સૌને સૌનું આભ,  
દશે દિશામાં સ્મિત વહે હો દશે દિશે શુભ-લાભ.

અભાણ રહી અજ્ઞાનના શાને, અંધકારને પીવો ?  
કહે બુદ્ધ આંબેડકર કહે, તું થા તારો ઢીવો;  
શારદીય અજવાળા પહોંચ્યાં ગુજર ગામે ગામ  
ધ્રુવ તારકની જેમ જળહળે એકલવ્યની શાન.

સરસ્વતીના મયૂર તમારે ફળિયે આવી ગહેરે  
અંધકારને હડસેલીને ઉજાસના ઝૂલ મહેરે;  
બંધન નહીં કો સ્થાન સમયના જવું ન ધરથી દૂર  
ઘર આવી મા હરે શારદા દૈન્ય તિમિરના પૂર.

સંસ્કારોની સુગંધ મહેરે, મન મંદિરને ધામે  
સુખની ટપાલ પહોંચે સૌને પોતાને સરનામે;  
સમાજ કેરે દરિયે હાંકી શિક્ષણ કેરું વહાણ,  
આવો કરીયે આપણ સૌ  
ભવ્ય રાષ્ટ્ર નિર્માણ...  
દિવ્ય રાષ્ટ્ર નિર્માણ...  
ભવ્ય રાષ્ટ્ર નિર્માણ



**BAOU**  
Education  
for All

ડૉ. બાબાસાહેબ આંબેડકર ઓપન યુનિવર્સિટી

(ગુજરાત સરકાર દ્વારા સ્થાપિત)

બેચલર ઓફ લાઇબ્રેરી એન્ડ ઈન્ફોર્મેશન સાયન્સ (BLIS)

**BLIS - 107**

**ICT Fundamentals**

2

ઓપરેટિંગ સિસ્ટમ અને સોફ્ટવેર

## સ્વાધ્યાયનું અજવાણું

ભારતના સંવિધાનના સર્જક, ભારતરળ ડૉ. બાબાસાહેબ આંબેડકરની પાવન સ્મૃતિમાં ગરવા ગુજરાતમાં, ગુજરાત સરકારશ્રીએ ઈ.સ. ૧૯૯૪માં યુનિવર્સિટી ગ્રાન્ટ કમિશન અને ડિસ્ટન્સ એજ્યુકેશન કાઉન્સિલની માન્યતા મેળવી અમદાવાદમાં ગુજરાતના એક માત્ર મુક્ત વિશ્વવિદ્યાલય ડૉ. બાબાસાહેબ આંબેડકર ઓપન યુનિવર્સિટીની સ્થાપના કરી છે.

ડૉ. બાબાસાહેબ આંબેડકરની ૧૨૫મી જન્મજયંતીના અવસરે ૪ ગુજરાત સરકાર દ્વારા યુનિવર્સિટી માટે અધ્યતન સગવડ સાથે, શાંત જગ્યા મેળવી જ્યોતિર્મય પરિસરનું નિર્માણ કરી આપ્યું. BAOUના સત્તામંડળો પણ યુનિવર્સિટીના આગવા ભવિષ્ય માટે ખૂબ સહયોગ આપ્યો, આપતા રહે છે.

શિક્ષણ એટલે માનવમાં થતું મૂડી રોકાણ, શિક્ષણ લોકસમાજની ગુણવત્તા સુધારણામાં અધિક ફાળો આપી શકે છે. અહીં મને સ્વામી વિવેકાનંદનું શિક્ષણવિષયક દર્શન ચાચ આવે છે: ‘જેનાથી ચારિત્રણનું ઘડતર થાય, જેનાથી માનસિક ક્ષમતાનું નિર્માણ થાય, જેનાથી બૌદ્ધિક વિકાસ સાધી શકાય અને જેના થકી વ્યક્તિ પગલર બની શકે તેને શિક્ષણ કહેવાય.’

ડૉ. બાબાસાહેબ આંબેડકર ઓપન યુનિવર્સિટી શિક્ષણમાં આવા ઉમદા વિચારને વરેલી છે. તેથી વિદ્યાર્થીઓને ગુણવત્તાયુક્ત, વ્યવસાયલક્ષી, જીવનલક્ષી શિક્ષણની સગવડ ધરે બેઠાં મળી રહે તેવા પ્રયત્નો મક્કમ બની કરે છે. બહોળા સમાજના લોકોને ઉચ્ચશિક્ષણ પ્રાપ્ત થાય, છેવાડાના માણસોને ઉત્તમ કેળવણી એમનાં રોજિંદાં કામો કરતાં પ્રાપ્ત થતી રહે. વ્યવસાયિક લોકોને આગળના ભણતરની ઉત્તમ તક સાંપડે અને જીવનમાં પોતાની ક્ષમતાઓ, કૌશલ્યોને પ્રગટ કરી સારી કારકીર્દી ઘડે, સ્વાવલંબી બની ઉત્તમ જીવન જીવતાં સમાજ અને રાષ્ટ્રનિર્માણમાં પોતાનો પ્રદાન આપે એ માટે પ્રયાસરત છે.

‘સ્વાધ્યાય: પરમં તપ્યાં’ ધ્યાનમંત્રને કેન્દ્રમાં રાખીને આ ઓપન યુનિવર્સિટી અહીં પ્રવેશ મેળવતા છાત્રોને સ્વઅધ્યયન માટે સરળતાથી સમજાય એવા ગુણવત્તાલક્ષી અભ્યાસક્રમ ઉપલબ્ધ કરાવી આપે છે. દરેક વિદ્યાર્થીને પ્રત્યેક વિષયની પાચાની સમજણ મળે તેની કાળજી રાખવામાં આવે છે. વિદ્યાર્થીઓને રસ પડે અને તેમની રૂચિ કેળવાય તેવાં પાછયપુસ્તકો નિષ્ણાત અધ્યાપકો દ્વારા તૈયાર કરવામાં આવે છે. દૂરવર્તી શિક્ષણ પ્રાપ્ત કરવાની ઝેવના રાખતા કોઈપણ ઉમરના છાત્રોને માટે અભ્યાસસામગ્રી તૈયાર કરવા માટે શિક્ષણવિદ્યા સાથે પરામર્શ કરવામાં આવે છે. એ પછી જ માળખું રચી અભ્યાસ સામગ્રીને પુસ્તક સ્વરૂપે છાત્રોના કરકમળોમાં અપાય છે. જેનો ઉપયોગ કરીને વિદ્યાર્થીઓ સંતોષપ્રદ અનુભવ કરી શકે છે.

યુનિવર્સિટીના તજ્જ્ઞ અધ્યાપકો ખૂબ જ કાળજીથી આ અભ્યાસક્રમોનું લેખન કરે છે. વિષય નિષ્ણાત પ્રોફેસર્સ દ્વારા તેનું પરામર્શન થયા પછી જ પરિણામલક્ષી અભ્યાસ સામગ્રી યુનિવર્સિટીના વિદ્યાર્થીઓને પહોંચે છે. ડૉ. બાબાસાહેબ આંબેડકર ઓપન યુનિવર્સિટી જ્ઞાનનું કેન્દ્રબિંદુ બની રહી છે. વિદ્યાર્થીઓને ‘સ્વાધ્યાય ટેલિવિઝન’, ‘સ્વાધ્યાય રેડિયો’ જેવાં દૂરવર્તી ઉપાદાનો થકી પણ એમનાં ઘરમાં શિક્ષણ પહોંચાડવાનો પુરુષાર્થ થઈ રહ્યો છે. ઉમદા હેતુ, શ્રેષ્ઠ ધ્યેયને આંબવા પરિશ્રમ રત યુનિવર્સિટીના જ્ઞાનની પરબરસમા અધ્યાપકો તેમજ કર્મચારીઓને અભિનંદન અને અમારી યુનિવર્સિટીના વિદ્યાર્થીઓ સફળ થવા ખૂબ મહેનત કરી, જીવન સફળ કરવાની સાથે જીવન સાર્થક કરે એવી પરમેશ્વરને પ્રાર્થના કરું છું.

અસ્તુ.

કુલપતિશ્રી ડૉ. અમીબહેન ઉપાધ્યાય

ડૉ. બાબાસાહેબ આંબેડકર ઓપન યુનિવર્સિટી, ‘જ્યોતિર્મય પરિસર’,  
સરએજ-ગાંધીનગર હાઈવે, છારોડી, અમદાવાદ.

### નિર્દર્શન :

પ્રો. ડૉ. અમ્રી ઉપાધ્યાય નિયામકશ્રી, સ્ક્રૂલ ઓફ હુમિનેટીઝ એન્ડ સોશિયલ સાયન્સીઝ ,  
ડૉ. બાબાસાહેબ આંબેડકર ઓપન યુનિવર્સિટી, અમદાવાદ.

### સંપાદન :

ડૉ. પ્રિયાંકી વ્યાસ	એસોસિયેટ પ્રોફેસર, ગ્રંથાલય અને માહિતી વિજ્ઞાન વિભાગ ડૉ. બાબાસાહેબ આંબેડકર ઓપન યુનિવર્સિટી, અમદાવાદ.
ડૉ. ચેતના શાહ	ગ્રંથપાલ, ડૉ. બાબાસાહેબ આંબેડકર ઓપન યુનિવર્સિટી, અમદાવાદ.

### સહ - સંપાદન :

કિંજલ પરમાર	આસિસ્ટન્ટ પ્રોફેસર, ગ્રંથાલય અને માહિતી વિજ્ઞાન વિભાગ ડૉ. બાબાસાહેબ આંબેડકર ઓપન યુનિવર્સિટી, અમદાવાદ
-------------	---

### વિષય સમિતિ:

(2020-2022)

ડૉ. પ્રિયાંકી વ્યાસ	એસોસિયેટ પ્રોફેસર, ગ્રંથાલય અને માહિતી વિજ્ઞાન વિભાગ ડૉ. બાબાસાહેબ આંબેડકર ઓપન યુનિવર્સિટી, અમદાવાદ
ડૉ. પ્રયત્કર કાનડીયા	એસોસિયેટ પ્રોફેસર, ગ્રંથાલય અને માહિતી વિજ્ઞાન વિભાગ, ગુજરાત વિદ્યાપીઠ, અમદાવાદ.
ડૉ. અતુલ ભણ	એસોસિયેટ પ્રોફેસર, ગ્રંથાલય અને માહિતી વિજ્ઞાન વિભાગ, ગુજરાત યુનિવર્સિટી, અમદાવાદ

(2017-2019)

ડૉ. વૈશાળી ભાવસાર	ગ્રંથપાલ, આણંદ એજ્યુકેશન કોલેજ, આણંદ.
ડૉ. વૈદેહી પંડ્યા	ગ્રંથપાલ, હિંમતનગર લો કોલેજ, હિંમતનગર.
ડૉ. યોગેશ પારેખ	ગ્રંથપાલ, ગુજરાત યુનિવર્સિટી, અમદાવાદ.

### લોખન:

ડૉ. જીજેશ મકવાણા	આસિસ્ટન્ટ પ્રોફેસર, ગ્રંથાલય અને માહિતી વિજ્ઞાન વિભાગ, એસ.પી. યુનિવર્સિટી, વલ્લભ વિદ્યાનગર
------------------	---

### વિષય પરામર્શન:

ડૉ. મયંક ત્રિવેદી	ગ્રંથપાલ, શ્રીમતી હંસા મહેતા ગ્રંથાલય, એમ.એસ.યુનિવર્સિટી, બરોડા.
-------------------	--

ડૉ. અતુલ ભણ	એસોસિયેટ પ્રોફેસર, ગ્રંથાલય અને માહિતી વિજ્ઞાન વિભાગ, ગુજરાત યુનિવર્સિટી, અમદાવાદ
-------------	---

### ભાષા પરામર્શન:

પ્રી. ઘનશ્યામ કે. ગઢવી	નિવૃત્ત આચાર્ય, શ્રીમતી ચૌધરી સાર્વજનિક કોલેજ, મહેસાણા
------------------------	--

**પ્રકાશક: કાર્યકારી કુલસચિવ, ડૉ. બાબાસાહેબ આંબેડકર ઓપન યુનિવર્સિટી, અમદાવાદ.**

### ISBN :



978-93-91468-81-1

પ્રકાશન વર્ષ : 2021

### સર્વાધિકાર સુરક્ષિત

આ પાઠ્યપુસ્તક ડૉ. બાબાસાહેબ આંબેડકર ઓપન યુનિવર્સિટીના ઉપક્રમે વિદ્યાર્થીલક્ષી સ્વઅધ્યયન હેતુથી; દ્વારાત્તી શિક્ષણના ઉદ્દેશને કેન્દ્રમાં રાખી તૈયાર કરવામાં આવેલ છે. જેના સર્વાધિકાર સુરક્ષિત છે. આ અભ્યાસસામગ્રીનો કોઈપણ સ્વરૂપમાં ઉપયોગ કરતાં પહેલાં ડૉ. બાબાસાહેબ આંબેડકર ઓપન યુનિવર્સિટીની લેખિત પરવાનગી લેવાની રહેશે.

**BLIS-107**  
**માહિતી પ્રત્યાયન તકનિકી: મૂળભૂત**  
**(ICT Fundamentals)**

**વિભાગ**

**2**

ઓપરેટિંગ સિસ્ટમ અને સોફ્ટવેર (Operating System and Software)

---

એકમ-5 : ઓપરેટિંગ સિસ્ટમ : DOS, Unix, Linux, MAC, Window-10

---

એકમ-6 : વર્ડ પ્રોસેસિંગ : MSoffice , Open office

---

એકમ-7: ગ્રાફિક્સ સોફ્ટવેર : અર્થ અને ઉપયોગ

---

એકમ-8: મલ્ટીમીડિયા સીસ્ટમ, ડીઑઇન અને ટુલ્સ

---

## **BLOCK- 2**

**ઓપરેટીંગ સિસ્ટમ અને સોફ્ટવેર**  
**(Operating System and Software)**

## આપરેટિંગ સિસ્ટમ : DOS, UNIX, LINUX, MAC, WINDOWS 10

શ્રદ્ધા

- 5.0 ઉદ્દેશો
- 5.1 પ્રસ્તાવના
- 5.2 અર્થ
- 5.3 વ્યાખ્યા
- 5.4 કાર્યો
- 5.5 પ્રકારો
  - 5.5.1 ઉપયોગકર્તાના આધાર પર
    - 5.5.1.1 એક જ ઉપયોગકર્તા આધારિત
    - 5.5.1.2. બહુ ઉપયોગકર્તા આધારિત
  - 5.5.2 કાર્ય કરવાના આધાર પર
    - 5.5.2.1 ક્રેક્ટર યુઝર ઈન્ટરફેઝ
    - 5.5.2.2 ગ્રાફિકલ યુઝર ઈન્ટરફેઝ
  - 5.5.3 અન્ય રીતે
- 5.6 ઉદાહરણો / આપરેટિંગ સિસ્ટમના ઉદાહરણ
- 5.7 DOS આપરેટિંગ સિસ્ટમ
  - 5.7.1 પ્રસ્તાવના
  - 5.7.2 DOSની મુખ્ય ફાઈલ્સ
  - 5.7.3 DOS ચાલુ કરવાની રીત
  - 5.7.4 પ્રોમ્પ્ટ એટલે શું ?
  - 5.7.5 કર્સર એટલે શું ?
  - 5.7.6 કમાન્ડ્સ એટલે શું ?
  - 5.7.7 ફાઈલ અને ડિરેક્ટરી એટલે શું ?
  - 5.7.8 Path એટલે શું ?
  - 5.7.9 વાઈફિ કાર્ડ એટલે શું ?
  - 5.7.10 DOS ઓડિટર એટલે શું ?
- 5.8 UNIX આપરેટિંગ સિસ્ટમ
  - 5.8.1 પ્રસ્તાવના
  - 5.8.2 વિશેષતાઓ

5.8.3 UNIXની બનાવટ અને કાર્યપદ્ધતિ

5.8.4 UNIX અને DOS વચ્ચે તફાવત

**5.9 LINUX ઓપરેટિંગ સિસ્ટમ**

5.9.1 પ્રસ્તાવના

5.9.2 ઘટકો

5.9.3 લાક્ષણિકતાઓ

5.9.4 આવૃત્તિઓ

5.9.5 LINUX અને WINDOWS વચ્ચે તફાવત

**5.10 MAC ઓપરેટિંગ સિસ્ટમ**

5.10.1 પ્રસ્તાવના

5.10.2 આવૃત્તિઓ

5.10.3 લાક્ષણિકતાઓ

**5.11 WINDOWS-10 ઓપરેટિંગ સિસ્ટમ**

5.11.1 પ્રસ્તાવના

5.11.2 વિશેષતાઓ

5.11.3 આવૃત્તિઓ

**5.12 સારાંશ**

5.13 તમારી પ્રગતિ ચકાસોના ઉત્તરો

5.14 બહુવિકલ્પીય પ્રશ્નો (ઉત્તર સહિત)

5.15 ચાવીરૂપ શબ્દો

5.16 સંદર્ભ અને વિશેષ વાંચન

---

**5.0 ઉદ્દેશો (Objective)**

---

ઓપરેટિંગ સિસ્ટમ મુજબતે કમ્પ્યુટર ઓપરેટિંગ સિસ્ટમ પૈકી વિવિધ પ્રકારની ઓપરેટિંગ સિસ્ટમ તેની રચના તેની લાક્ષણિકતાઓ અને વિશેષતાઓની માહિતી પૂરી પાડે છે. આ એકમનો અભ્યાસ કર્યા પછી જે બાબતોથી આપણે જાણકાર થઈશું તેમાં....

- ઓપરેટિંગ સિસ્ટમ શું છે ? તેમજ ઉપયોગકર્તાની જરૂરિયાત પ્રમાણે માર્કેટમાં કેવા કેવા પ્રકારની ઓપરેટિંગ સિસ્ટમ ઉપલબ્ધ છે તેની જાણકારી મ્રાપ્ત કરી શકશો.
- Command Line Interface અને Graphical User Interface વચ્ચે શું ભેદ છે તેની જાણકારી મ્રાપ્ત કરી શકશો.

- જે તે ઓપરેટિંગ સિસ્ટમનો ઉદ્ભવ, કાર્યરચના તેમજ તેની વિવિધ આવૃત્તિઓની જાણકારી પ્રાપ્ત કરી શકશે.
- ઓપરેટિંગ સિસ્ટમની સામાન્ય તેમજ ઉપરાંત અર્ધ, વ્યાખ્યા કાર્યો તેમજ તુલનાત્મક ચર્ચા દ્વારા કમ્પ્યુટરમાં ઓપરેટિંગ સિસ્ટમની જરૂરિયાતની જાણકારી પ્રાપ્ત કરી શકશે.
- સમયના બદલાતા પ્રવાહ અને ઉપયોગકર્તાની જરૂરિયાત અનુસાર ઓપરેટિંગ સિસ્ટમમાં કેવો કેવો બદલાવ આવેલ છે તેની જાણકારી પ્રાપ્ત કરી શકશે.

## 5.1 પ્રસ્તાવના (Introduction)

કમ્પ્યુટરની રચનામાં મુખ્યત્વે બે ભાગ ઉપયોગી છે.

હાર્ડવોર અને

↑ ↓ ↑ ↓

સોફ્ટવોર

અહીં કમ્પ્યુટરના ભૌતિક સ્વરૂપો કે જેને આપણો જોઈ શકીએ અને સ્પર્શી શકીએ તે હાર્ડવોર ભાગ ગણાય છે. જ્યારે કમ્પ્યુટરના એવા ભાગ કે જેને આપણો જોઈ શકીએ છીએ પરંતુ સ્પર્શી શકતા નથી તે સોફ્ટવોર કહેવાય છે. આ સોફ્ટવોર જુદી જુદી કમબદ્ધ અને તર્કબદ્ધ રીતે આપેલી સૂચનાઓનો સમૂહ જ છે કે જે સાથે મળીને કમ્પ્યુટર પ્રોગ્રામ્સનું સ્વરૂપ ધારણ કરે છે. ચોક્કસપણે કહીએ તો સોફ્ટવોર એટલે એકત્રિત પ્રોગ્રામ જેવો હેતુ હાર્ડવોર મશીનની ક્ષમતાઓ વધારવાના હોય છે.

કમ્પ્યુટર સોફ્ટવોર ગ્રાણ કક્ષામાં વહેંચી શકાય છે.

- સિસ્ટમ સોફ્ટવોર
- સામાન્ય હેતુ માટેના સોફ્ટવોર અને
- એપ્લિકેશન સોફ્ટવોર

અહીંયા સિસ્ટમ સોફ્ટવોરને ગ્રાણ ભાગમાં વહેંચવામાં આવે છે.

- મેનેજમેન્ટ સોફ્ટવોર
- ડેવલપમેન્ટ સોફ્ટવોર
- યુટીલિટી સોફ્ટવોર

ફરીથી મેનેજમેન્ટ સોફ્ટવોરના જે ભાગ પડે છે તે પૈકી એક ઓપરેટિંગ સિસ્ટમ છે. જેનો આપણે સવિસ્તાર અભ્યાસ કરવાનો છે. ખૂબ જ સરળ રીતે

સમજવાનો પ્રયત્ન કરીએ તો, કહી શકાય કે મનુષ્ય માટે જેમ ઓફિસ જન પ્રાણવાયુ છે તેમ કમ્પ્યુટર માટે ઓપરેટિંગ સિસ્ટમ પ્રાણવાયુ છે. કમ્પ્યુટર પર દાખલ કરવામાં આવતો પ્રથમ પ્રોગ્રામ ઓપરેટિંગ સિસ્ટમ છે જેના વગર કમ્પ્યુટર બિનઉપયોગી છે. ઓપરેટિંગ સિસ્ટમનો હેતુ હાર્ડવેર અને સોફ્ટવેરને સુયોજીત અને નિયંત્રિત કરવાનો છે. ઓપરેટિંગ સિસ્ટમ કમ્પ્યુટરને બુટ (BOOT) કરવું એટલે કે Ready to use કરવું તે સ્થિતિમાં લાવે છે. આમ ઓપરેટિંગ સિસ્ટમ કમ્પ્યુટર અને ઉપયોગકર્તાને જોડતી કરી છે. એટલે કે તેનું કાર્ય હુભાષિયા તરીકે ગણવી શકાય છે.

### 5.2 અર્થ (Meaning)

સામાન્ય રીતે O.S.ના ટૂંકા નામથી આપણે ઓપરેટિંગ સિસ્ટમને ઓળખીએ છીએ. આ બન્ને શબ્દના અર્થને સમજવા પ્રયત્ન કરીએ તો કહી શકાય કે ઓપરેટિંગ એટલે સંચાલન કરનાર અને સિસ્ટમ એટલે પદ્ધતિ. આમ ઓપરેટિંગ સિસ્ટમ એટલે કમ્પ્યુટરનું સંચાલન કરનાર પદ્ધતિ. જે કમ્પ્યુટર અને ઉપયોગકર્તા વચ્ચેનો સેતુ છે જેના દ્વારા ઉપયોગકર્તા હાર્ડવેર અને જુદા જુદા સોફ્ટવેરનો ઉપયોગ કરી શકે છે.

### 5.3. વ્યાખ્યા (Definition)

ઓપરેટિંગ સિસ્ટમ એ કમ્પ્યુટરના સંચાલન માટેનો આવશ્યક સોફ્ટવેર છે. તે કમ્પ્યુટરને ઉપયોગમાં લઈ શકાય તેવી સ્થિતિમાં ઓપરેટિંગ સિસ્ટમ લાવે છે. જો ઓપરેટિંગ સિસ્ટમ કાર્ય કરતા બંધ થઈ જાય તો કમ્પ્યુટર હાર્ડવેર બિનઉપયોગી બની જાય છે.

જ્યારે આપણે કમ્પ્યુટર સિસ્ટમ ચાલુ કરીએ ત્યારે કમ્પ્યુટરની મેમરીમાં સૌપ્રથમ ઉપયોગમાં લેવામાં આવતો સોફ્ટવેર પ્રોગ્રામ અને કમ્પ્યુટર સિસ્ટમ બંધ કરવામાં આવે ત્યારે છેલ્લે સુધી રહેતો પ્રોગ્રામ એટલે ઓપરેટિંગ સિસ્ટમ.

ઓપરેટિંગ સિસ્ટમ એક એવો પ્રોગ્રામ છે જે કમ્પ્યુટરના વિવિધ ભાગોને સૂચના આપે છે કે કઈ પ્રકારે જે તે પ્રક્રિયાનું કાર્ય સફળ થશે.

સૌથી જાણીતા સિસ્ટમ સોફ્ટવેરને ઓપરેટિંગ સિસ્ટમ કહેવાય છે જેની મુખ્ય જવાબદારી કમ્પ્યુટરમાં તેટાના ટ્રાફિકનું નિયમન કરવાની છે. પ્રોસેસિંગને રેમની કેટલી મેમરી ફાળવવી, સીપીયુમાં કેટલો સમય આપવો, હાર્ડડિસ્ક પર કેટલી જગ્યાની વ્યવસ્થા કરવી, વિવિધ પ્રકારના તેટાનો પ્રવાહ કર્યા કર્માં વહેતો કરવો વગેરે ઓપરેટિંગ સિસ્ટમ દ્વારા નક્કી થાય છે.

ઓપરેટિંગ સિસ્ટમ એક એવો પ્રોગ્રામ છે કે જે ઉપયોગકર્તા અને કમ્પ્યુટર હાર્ડવેર વચ્ચે એક માધ્યમના રૂપમાં કાર્ય કરે છે.

ઓપરેટિંગ સિસ્ટમને ગ્રાફિક સ્વરૂપે નીચે પ્રમાણે સમજવી શકાય છે.

## ઉપયોગકર્તા



## એપ્લિકેશન



## ઓપરેટિંગ સિસ્ટમ



## હાર્ડવોર્ક

## ઓપરેટિંગ સિસ્ટમ

આ રીતે કહી શકાય કે ઓપરેટિંગ સિસ્ટમ ઉપયોગકર્તાને કમ્પ્યુટર પર સરળતાથી કાર્ય કરવાની યોગ્યતા પૂરી પાડે છે.

### 5.4 કાર્યો (Function)

ઓપરેટિંગ સિસ્ટમના મુખ્ય કાર્યોમાં નીચેની બાબતોનો સમાવેશ થાય છે.

- ઓપરેટિંગ સિસ્ટમ કમ્પ્યુટરનો યોગ્ય પ્રકારે ઉપયોગ કરવા સરળતા પૂરી પાડે છે.
- તે ઈનપુટ અને આઉટપુટ કાર્ય પર નિયંત્રણ રાખે છે.
- તે સમગ્ર કમ્પ્યુટર સિસ્ટમ પર સતત નજર રાખે છે અને કોઈપણ ભૂલ થાય તો તરત જ જણાવે છે.
- તે કમ્પ્યુટર સાથે સંકળાયેલ હાર્ડવોર્ક પર નિયંત્રણ રાખે છે.
- તે ઉપયોગકર્તા એ ઈનપુટ કરેલ પ્રોગ્રામને કમ્પ્યુટર મેમરી સુધી લઈ જાય છે.
- તે કમ્પ્યુટરને આપવામાં આવેલ સૂચનાઓનું અર્થઘટન કરી સીપીયુ સુધી પહોંચાડે છે.
- વીડિયો, એનિમેશન, સંગીત વગેરેનું સંચાલન કરવામાં તે મદદરૂપ થાય છે.

- જે તે ઉપયોગકર્તાને કેટલા સમય સુધી કાર્ય કમ્પ્યુટર પર કરેલ છે તે બાબતનું પણ ધ્યાન રાખે છે.
- જે તે પરિણામો કમ્પ્યુટર સ્ક્રીન પર રજૂ કરવાની સૂચના સીપીયુને પૂરી પાડે છે.
- તે દરેક પ્રોગ્રામને તેની સુરક્ષિત જગ્યામાં સંચાલિત કરે છે. પરિણામે એક પ્રોગ્રામના સંચાલનમાં ઉભી થતી મુશ્કેલી બીજા પ્રોગ્રામના સંચાલનને નડતરરૂપ થતી નથી.

### 5.5. પ્રકારો (Types)

કમ્પ્યુટરના વિકાસની સાથોસાથ તેમાં ઉપયોગમાં લેવામાં આવતી ઓપરેટિંગ સિસ્ટમનો પણ વિકાસ થતો જ રહેલ છે. એટલે કે ઓપરેટિંગ સિસ્ટમના વ્યાપક વર્ગો છે જે નીચે પ્રમાણે દર્શાવી શકાય છે.

ઉપયોગકર્તાના આધાર પર ઓપરેટિંગ સિસ્ટમને બે રીતે વિભાજીત કરી શકાય છે.

- એક જ ઉપયોગકર્તા આધારિત
- બહુ ઉપયોગકર્તા આધારિત

ઉપરોક્ત ઓપરેટિંગ સિસ્ટમને સમજવા પ્રયત્ન કરીએ તો કહી શકાય કે પર્સનલ કમ્પ્યુટરમાં ઉપયોગમાં લેવામાં આવતી ઓપરેટિંગ સિસ્ટમને એક જ ઉપયોગકર્તા આધારિત ઓપરેટિંગ સિસ્ટમ કહેવાય છે. જે નામ પ્રમાણે જ કોઈ એક સમયે એક જ કાર્ય એક જ ઉપયોગકર્તા દ્વારા કરી શકાય છે. જ્યારે બહુ ઉપયોગકર્તા આધારિત ઓપરેટિંગ સિસ્ટમમાં એક જ સમયે એક કરતા વધારે ઉપયોગકર્તા કામ કરી શકે છે.

ઓપરેટિંગ સિસ્ટમને કાર્ય કરવાના આધાર પર નીચે પ્રમાણે ફાળવી શકાય છે.

- કેરેક્ટર યુઝર ઇન્ટરફેઝ
- ગ્રાફિકલ યુઝર ઇન્ટરફેઝ

ઉપરોક્ત ઓપરેટિંગ સિસ્ટમને સમજવા પ્રયત્ન કરીએ તો જ્યારે કમ્પ્યુટર સિસ્ટમનો ઉપયોગ કરતા સમયે ઉપયોગકર્તા કમાન્ડસનો ઉપયોગ કરીને સૂચના પૂરી પાડે તો તે કેરેક્ટર યુઝર ઇન્ટરફેઝ અને જ્યારે ઉપયોગકર્તા ચિત્રોના માધ્યમથી સૂચના પૂરી પાડે તો ગ્રાફિકલ યુઝર ઇન્ટરફેઝ.

જો કે અન્ય રીતે ઓપરેટિંગ સિસ્ટમના પ્રકારો નીચે પ્રમાણે છે :

- બેચ પ્રોસેસિંગ સિસ્ટમ

- ટાઈમ શૈયરિંગ અથવા મલ્ટી યુઝર સિસ્ટમ
  - મલ્ટી ટાસ્કિંગ ઓપરેટિંગ સિસ્ટમ
  - રિયલ ટાઈમ ઓપરેટિંગ સિસ્ટમ
  - માલ્ટ પ્રોસેસર ઓપરેટિંગ સિસ્ટમ
  - એમ્બેડેડ ઓપરેટિંગ સિસ્ટમ
  - ડિસ્ટ્રિબ્યુટેડ ઓપરેટિંગ સિસ્ટમ
- 

### 5.6. ઉદાહરણો (Examples)

---

ઓપરેટિંગ સિસ્ટમના મુખ્ય ઉદાહરણો નીચે પ્રમાણે દર્શાવી શકાય છે.

- PALM OS (આધુનિક, એક જ ઉપયોગકર્તા, એક જ કાર્ય)
- PC-DOS (IBM એ તૈયાર કરેલ)
- MS-DOS (માઈક્રોસૉફ્ટ કંપનીએ તૈયાર કરેલ)
- OS/2 (માઈક્રોસૉફ્ટ અને IBM કંપનીએ સંયુક્ત રીતે તૈયાર કરેલ)
- WINDOWS (માઈક્રોસૉફ્ટ કંપનીએ તૈયાર કરેલ જેની અલગ-અલગ આવૃત્તિ બજારમાં ઉપલબ્ધ છે)

ઉપરોક્ત ઓપરેટિંગ સિસ્ટમ ઉપરોક્ત બહુ ઉપયોગકર્તા આધારિત ઓપરેટિંગ સિસ્ટમમાં નીચેના ઉદાહરણોનો સમાવેશ થાય છે.

- UNIX
- MVS (MULTIPLE VIRTUAL STORAGE)
- LINUX
- 05/400
- NETWARE
- MAC

અહીંયા આપણે અભ્યાસક્રમ અનુસાર DOS, UNIX, LINUX, MAC, WINDOWS-10નો અભ્યાસ કરીએ.

## 5.7. ઓપરેટિંગ સિસ્ટમ (DOS OPERATING SYSTEM)

### 5.7.1. પ્રસ્તાવના

DOS એટલે કે DISK OPERATING SYSTEM જે MS-DOSના નામથી પણ ઓળખાય છે. જ્યાં MS એટલે MICROSOFT, આમ માઈક્રોસૉફ્ટ કંપની દ્વારા તૈયાર થયેલ ઓપરેટિંગ સિસ્ટમ એ ડિસ્ક ઓપરેટિંગ સિસ્ટમના નામથી પ્રઘાત છે. આ એક જ ઉપયોગકર્તા આધારિત એટલે કે Single User Operating System છે અને તે CLI એટલે કે Command Line Interface ધરાવે છે. જેની ઘણી બધી આવૃત્તિ બજારમાં ઉપલબ્ધ બનેલ છે. જે પૈકી 6.22મી આવૃત્તિ વિશેષ ઉપયોગમાં લેવામાં આવેલ ચાલક પદ્ધતિ છે. વર્તમાન સમયમાં GUI એટલે કે Graphical User Interface અને બહુઉપયોગકર્તા આધારિત એટલે કે Multi User Operating System બજારમાં ઉપલબ્ધ હોવાથી MS-DOSનો ખૂબ જ મર્યાદિત ઉપયોગ કરવામાં આવે છે. આમ છતાં એ કહેવામાં અતિશયોક્તિ નથી કે ખૂબ જ સફળ અને High Level નું Programming કરવા MS-DOS ઉપયોગી છે. MS-DOS વિશે વધુ માહિતી પ્રાપ્ત કરીએ.

### 5.7.2 DOSની મુખ્ય ફાઈલ્સ

MS-DOS અને કમ્પ્યુટર વચ્ચે સમન્વય સ્થાપિત કરવા એટલે કે જ્યારે કમ્પ્યુટર ચાલુ કરવામાં આવે અને કમ્પ્યુટર Booting Process (Internal Process) કરતું હોય ત્યારે MS-DOSને મુખ્ય ગ્રણ ફાઈલની જરૂરિયાત રહે છે અથવા આ ગ્રણ ફાઈલ LOAD થાય છે આ ગ્રણ ફાઈલ.

- IO.SYS (INPUT OUTPUT SYSTEM FILE)  
જે પ્રોગ્રામ્સ અને હાર્ડવેર ભાગ વચ્ચે ઇન્ટરફેસ પૂરું પાડે છે.
- MS-DOS.SYS (DISK OPERATING SYSTEM FILE)  
જે પ્રોગ્રામ્સ રુટિન અને ડેટાટેબલનો હોય છે, જે ઉચ્ચસ્તરીય પ્રોગ્રામ પૂરું પાડે છે.
- COMMAND.COM (INTERNAL COMMAND FILE)  
જે DOSના આંતરિક કમાન્ડનો સમૂહ પૂરો પાડે છે તેમજ ઉપયોગકર્તાને ફાઈલ સંચાલનમાં મદદરૂપ થાય છે.

### 5.7.3 DOS ચાલુ કરવાની રીત :

પહેલાંના સમયમાં કમ્પ્યુટરમાં માત્ર DOS SYSTEM હતી ત્યારે Booting Process બાદ Dos Prompt Screen જેવા મળે છે. જ્યારે આજની Window Screen પરથી MS-DOSમાં દાખલ થવા નીચે પ્રમાણે Steps આપવાના રહે છે.

START



RUN પછી COMMAND ટાઈપ કરવું.



COMMAND/CMD



ENTER

અન્ય રીતે DOSમાં દાખલ થવા

START



PROGRAMME



ENTER આપવું



MS DOS PROMPT



ENTER

#### 5.7.4 પ્રોમટ એટલે શું ?

આમ DOS Prompt Screen પર જોવા મળે છે. C:\> અથવા C1  
WINDOWS> હોઈ શકે છે. આ પ્રોમટ એક નિશાની છે. જે કમ્પ્યુટરમાં DOS  
છે તેવું દર્શાવે છે જો એમ પ્રેસ પૂછવામાં આવે કે કમ્પ્યુટરમાં લખવું ક્યારે ? તો  
કહી શકાય કે પ્રોમટ આવે ત્યારે, આ પ્રોમટને આપણે આપણી ઈચ્છા પ્રમાણે દર્શાવી  
શકાય છે.

### 5.7.5 કર્સર એટલે શું ?

Cursor એટલે કર્સર (-) જે એક નિશાની છે અને તે બોલપોઈન્ટ તરીકે ઓળખાય છે. કમ્પ્યુટરમાં લખવું ક્યાંથી તો કહી શકાય કે કર્સર હોય ત્યાંથી. MS-DOS એ Case Sence Language નથી એટલે પ્રથમ અથવા દ્વિતીય એબીસીડીમાં મૂળાક્ષર ટાઈપ કરી શકાય છે. જો કે DOS Screen પર Enter આપી નવી લાઈનમાં જવાથી Back જઈ શકતું નથી.

### 5.7.6 કમાન્ડ્સ એટલે શું ?

DOS પર કાર્ય કરવા વિશેષ કમાન્ડ્સ આપવામાં આવેલ હોય છે જેનું ચોક્કસ નામ પણ હોય છે. વાસ્તવમાં સૂચનાઓનો સમૂહ કે જે નાના નાના પ્રોગ્રામરૂપે હોય છે તેને જ કમાન્ડ્સ કહેવામાં આવે છે. જે અમુક નિશ્ચિત કાર્ય કરવા લખાયેલ હોય છે. આ કમાન્ડ્સ બે પ્રકારે હોય છે.

#### 1. આંતરિક કમાન્ડ્સ :

આ કમાન્ડ MS-DOSની મુખ્ય ફાઈલ COMMAND.COM કે જે કમાન્ડ પ્રોસેસર કહેવાય છે તેમાં પહેલેથી સંગ્રહિત હોય છે. જેના દ્વારા ફાઈલ્સ અને ડિરેક્ટરીને લગતા કાર્ય થઈ શકે છે. જેમ કે Copy Con MPE, MKDIR, COPY વગેરે.

#### 2. બાધ્ય કમાન્ડ્સ :

આ કમાન્ડ્સ કમ્પ્યુટરની મુખ્ય મેમરીમાં ઉપલબ્ધ નથી હોતાં પરંતુ અલગ જ પ્રોગ્રામ ફાઈલના રૂપમાં ડિસ્ક પર સંગ્રહિત હોય છે જેમ કે CHKDSK, TREE, ATTRIB DISK COPY, XCOPY વગેરે.

ઉપરોક્તા DOS COMMAND મુખ્યત્વે ગજ ભાગથી બને છે જે

- COMMAND GERB
- PARAMETER
- SWITCHES

### 5.7.7. ફાઈલ અને ડિરેક્ટરી એટલે શું ?

ફાઈલ અને ફાઈલના નામ વિશે માહિતી મેળવીએ તો કહી શકાય કે માહિતી સંગ્રહિત કરવા ફાઈલ બનાવવામાં આવે છે અને સંગ્રહિત કરેલી માહિતી ફરીફરીને ઉપયોગમાં લઈ શકાય છે. MS-DOSમાં ફાઈલ બનાવવા COPY CON, COMMANDO ઉપયોગી છે અને File Save કરવા (Ctrl+2)નો ઉપયોગ કરવામાં આવે છે. ફાઈલના નામ માટે નિયમો નીચે પ્રમાણે છે.

- 1 File name 8 અક્ષરમાં હોવું જોઈએ. 8 અક્ષરથી નાનું ફાઈલ નામ આપી શકાય જ્યારે 8 અક્ષરથી મોટું નામ કમ્પ્યુટર જ નાનું કરી લે છે.
- 2 File Extension તરીકે વધુમાં વધુ 3 અક્ષરનો ઉપયોગ કરવામાં આવે છે. અને “”થી અલગ કરવામાં આવે છે. જેમ કે CHAPTER, PPT, USSION.DOC જોકે ફાઈલ નામમાં EXTENSION નો ઉપયોગ ફરજીયાત નથી.
- 3 ફાઈલ નામમાં વચ્ચે Space મુકી શકતી નથી પરંતુ Dash (-) કે Undercore (\_)નો ઉપયોગ કરી શકાય છે.
- 4 ફાઈલ નામ કુલિકેટ ન આપી શકાય.
- 5 ફાઈલ નામમાં વિશિષ્ટ ચિન્હોનો ઉપયોગ કરી શકતો નથી જેમ કે “ ” : + = < > વગેરે.

જ્યારે ડિરેક્ટરીની સમજ મેળવીએ તો કહી શકાય કે માહિતીનો સમૂહ ફાઈલ્સ છે અને ફાઈલ્સનો સમૂહ ડિરેક્ટરી છે. જે તે ફાઈલના સંગ્રહને ચોક્કસ જગ્યાએ SAFE કરવા ડિરેક્ટરી ઉપયોગી છે કે જેથી ફાઈલ્સ શોધવામાં સરળતા રહે છે. MS-DOSમાં મુખ્યત્વે ગ્રાન્ડ ડિરેક્ટરીનો ઉપયોગ થાય છે.

- ROOT DIRECTORY
- PARENT DIRECTORY
- CURRENT DIRECTORY

#### **5.7.8. PATH એટલે શું ?**

જે તે ફાઈલ્સ અને ડિરેક્ટરી પર વિવિધ પ્રકારના કાર્યો DOS PROMPT પરથી કરવા PATHની મદદ લેવી જરૂરી છે. જે PATH યોગ્ય ન હોય તો જે તે કાર્યો કરવા મુશ્કેલી પડે છે. આ PATH બે પ્રકારે છે.

##### 1. ABSOLUTE PATH

જે ROOT DIRECTORYથી શરૂ થાય છે અને SOURCE DIRECTORY સુધી કે ફાઈલ સુધી કાર્ય કરે છે.

##### 2. REVATIVE PATH

જે Current Directory સાથે સંબંધ રાખે છે.

#### **5.7.9. WILD CARD CHARACTER એટલે શું ?**

MS-DOSમાં લેવાતા Wild Card Character નો ઉપયોગ જે તે ફાઈલ કે ડિરેક્ટરી શોધવા થાય છે. જે બે પ્રકારે

1      QUESTION MARK (?)

એક અક્ષર માટે ઉપયોગમાં લેવાનો WILD CARD “?” માર્ક છે.

2      ASTERISIC MARK (\*)

એક અક્ષરથી વધુ માટે ઉપયોગમાં લેવાતો WILD CARD (\*) માર્ક છે.

**5.7.10. MS DOS EDITOR એટલે શું ?**

જે તે Windows Application પર કાર્ય કરતા હોઈએ તેવું Interface MS DOSમાં EDITOR પર મેળવી શકાય છે અને તેમાં જરૂરી પ્રોગ્રામ્બિંગ કાર્ય પણ કરી શકાય છે.

---

## 5.8 યુનિક્સ ઓપરેટિંગ સિસ્ટમ (UNIX OPERATING SYSTEM)

---

**5.8.1. પ્રસ્તાવના : MULTI USER અને MULTI TASKING**

UNIX એ MULTIUSER અને MULTITASKING ઓપરેટિંગ સિસ્ટમ છે. જેનો MASTER CENTRAL PROGRAMME તરીકે ઉપયોગ થાય છે. UNIX જે AT&T BELL LAB દ્વારા બનાવવામાં અને વિકસાવવામાં આવેલ ચાલક પદ્ધતિ છે. જો કે ચાલક પદ્ધતિનો વિકાસ અમેરિકન વૈજ્ઞાનિક કેન થોમસન દ્વારા કરવામાં આવેલ. SUN અને SCO વર્ષોથી UNIX ના મુખ્ય સ્પોન્સર્સ બન્યા છે. આ ચાલક પદ્ધતિ મશીન લેંગ્વેજ અને C લેંગ્વેજમાં તૈયાર કરવામાં આવેલ છે અને ખાસ કરીને વૈજ્ઞાનિકો તેમજ એન્જિનિયર્સના ઉપયોગ માટે તૈયાર થયેલ આ ચાલક પદ્ધતિ સર્વર અને વર્ક સ્ટેશનમાં વિશેષ પ્રમાણમાં ઉપયોગમાં લેવાય છે. UNIXના પૂરા નામની વાત કરીએ તો યુનિલેક્સ ઇન્ફર્મેશન કમ્પ્યુટર સિસ્ટમ થાય છે. જે આજે ઇન્ટરનેટ પરના સર્વર માટે સૌથી વધુ બહોળા પ્રમાણમાં વપરાતી ચાલક પદ્ધતિ છે.

UNIX ચાલક પદ્ધતિનું આકર્ષક લક્ષણ Open System અને Multipal Platform છે આ પદ્ધતિ ખૂબ જ શક્તિશાળી છે. જો કે અન્ય ચાલક પદ્ધતિ કરતા Unix Install કરવાનું અધ્યરૂપ છે પરંતુ કમ્પ્યુટર પરના Resources અને Power પર સારો કન્ટ્રોલ ધરાવે છે. આ UNIXમાં ઘણા Built in Securing Features છે જે આકસ્મિક Delete થઈ જતી તેમજ Unauthorized ઉપયોગકર્તા સુધી પહોંચતી માહિતીને Protect કરે છે. જ્યારે UNIXની Multitasking ક્ષમતા નેટવર્ક ચાલક પદ્ધતિ માટે કાર્યદક્ષ બને છે.

**5.8.2. વિશેષતાઓ :**

UNIX ચાલક પદ્ધતિની મુખ્ય વિશેષતાઓ મુદ્દા સ્વરૂપે નીચે પ્રમાણે દર્શાવી શકાય છે.

## 1. MULTI USER :

એક કરતા વધારે ઉપયોગકર્તાઓને એક સાથે કાર્ય કરવાની સુવિધા પૂરી પાડે છે.

## 2. MULTI TASKING

એક સાથે એક કરતા વધારે એટલે કે અનેક કાર્ય કરવાની ક્ષમતા ધરાવે છે કે જેથી કમ્પ્યુટરના સંસાધનોનો યોગ્ય ઉપયોગ સરળ બને છે.

## 3. TIME SHARING

દરેક ઉપયોગકર્તાના પ્રોગ્રામ્સ મેમરીમાં LOAD કરી દેવામાં આવે છે. દરેક ઉપયોગકર્તાને CPU એક નિશ્ચિત સમય ફાળવે છે. આમ Unix Time Sharing પર આધારિત છે.

## 4. COMMUNICATION

UNIX ઈન્ટરનેટ, ટેલિફોન, માઈક્રોવેવ, સેટેલાઇટ વગેરેના માધ્યમથી ફાઈલ અને માહિતીનું આદાન-પ્રદાન કરવાની સુવિધા પૂરી પાડે છે.

## 5. POWER

UNIX ચાલક પદ્ધતિનું Installation અને Setup ખૂબ જ અધ્યક્ષ હોવાથી તે Powerful System કહેવાય છે.

## 6. SECURITY

જે તે ઉપયોગકર્તા યોગ્ય Password નો પ્રયોગ કરી કમ્પ્યુટરનો ઉપયોગ કરી શકે છે. ફાઈલ્સના સ્તર પર પણ સુરક્ષા અને તેમાં કાર્ય કરતી વખતે વાઈરસ પ્રવેશની શક્યતા નથી રહેતી.

## 7. SHELL PROGRAMMING

UNIXના કમાન્ડ ઈન્ટર પ્રિન્ટરને Shell કહેવામાં આવે છે. C-Shell ના મોટાભાગના કમાન્ડ્સ C-Language ને મળતા આવે છે.

## 8. GRAPHICS WORK

UNIXનો પ્રયોગ એન્જિનિયરિંગ, ડિઝાઇન તથા ગ્રાફિક્સ કાર્ય માટે થઈ શકે છે.

## 9. PORTABILITY

UNIXમાં દરેક કાર્યો ખૂબ જ સરળતાથી પૂરી કરી શકાય છે.

## 10. PLAN & DENIS

UNIX ઈ.સ. 1969માં AT&T Bell Lab.માં કામ કરવાવાળા Ken

Thompson અને Denes Ritchie તેમજ તેમના સહાયકો દ્વારા મળીને બનાવવામાં આવેલ.

### 5.8.3. UNIXની બનાવટ અને કાર્યપદ્ધતિ :

UNIXની રચના અથવા બનાવટમાં Kernel અને Shell જેવા તત્ત્વોની મદદથી થાય છે. Kernel Unix નું હૃદય ગણવામાં આવે છે. જે એક મુખ્ય પ્રોગ્રામના રૂપમાં હોય છે અને કમ્પ્યુટર સંશોધનોનો પ્રભાવશાળી ઉપયોગ કરવામાં મદદ કરે છે. જ્યારે Shell ઉપયોગકર્તાના પ્રોગ્રામની વ્યાખ્યા પૂરી પાડે છે એટલે કે Unix માં કોઈપણ પ્રકારના કમાન્ડ્સ Run કરવા Shell નો જ ઉપયોગ કરવામાં આવે છે.

Shell અને Kernel વચ્ચે પારસ્પરિક સબંધ હોય છે. જ્યારે ઉપયોગકર્તા Commands આપે છે. Shell તેની વ્યાખ્યા કરી તેને સબંધિત પ્રોગ્રામ્સને શોધે છે. જે મળી જાય કે Kernel ને આપવામાં આવે છે. Kernel આ પ્રોગ્રામ્સને Executive કરાવે છે.

Unix માં કાર્ય કરવા Login કરવાનું હોય છે જે માટે Username અને Password આપવાના હોય છે. Unix એ Case Sensitiv ચાલક પદ્ધતિ છે. જેનો Prompt નીશાની સ્વરૂપે હોય છે. <CTRL> + Dનો ઉપયોગ કરવાથી Prompt સ્ક્રીન પરથી દૂર થાય છે.

### 5.8.4. MS-DOS અને UNIX બંને વચ્ચે તફાવત :

MS-DOS અને UNIX બંને CLI એટલે કે Command Line Interface ધરાવે છે. જ્યાં કાર્ય કરવા Prompt જરૂરી છે. તફાવતની દર્શિએ કહીએ તો,

#### 1. PROCESSOR STATUS :

MS-DOSમાં માત્ર Inter અને Single User, Single Tasking ચાલક પદ્ધતિ કહેવાય છે. જ્યારે UNIX માં Inter, Cise, Rise Processor ઉપરાંત Multi User, Multitasking ચાલક પદ્ધતિ કહેવાય છે.

#### 2. WORK PROCESSING :

MS-DOS ચાલક પદ્ધતિના ભાગરૂપ નથી જ્યારે Unix ચાલક પદ્ધતિના ભાગરૂપ છે.

#### 3. LENGTH :

MS-DOS 32 BIT સુધી લંબાઈ ધરાવે છે જ્યારે UNIX 64 BIT સુધી...

Unix માટે કહી શકાય કે વર્તમાન સમયમાં તેને કારક Windows NT ચાલક પદ્ધતિ છે.

## 5.9. લાઈનક્સ ઓપરેટિંગ સિસ્ટમ (LINUX OPERATING SYSTEM)

### 5.9.1. પ્રસ્તાવના :

લાઈનક્સ ઓપરેટિંગ સિસ્ટમ વર્ષ 1991માં લાઈન્સ ટોર વાલ્ડ્સ (Lines Torvalds) દ્વારા વિકસિત કરવામાં આવેલ છે. લાઈનક્સનો ઉપયોગ મુખ્યત્વે સર્વર માટે કરવામાં આવે છે. જે Unix પર આધારિત ઓપરેટિંગ સિસ્ટમ છે અને World Wide Web પર Free of Cost ઉપલબ્ધ થાય છે. એટલે કે તે Open Source Code ઓપરેટિંગ સિસ્ટમ છે. જેને આપણે જરૂરિયાત પ્રમાણે કસ્ટમાઈઝ કરી શકાય છે. તેમજ જુદા જુદા નેટવર્કની વ્યક્તિગત જરૂરિયાત પૂરી કરી શકાય છે.

Red Hat, Corel અને Man Dake જેવી ઘણી કંપનીઓ લાઈનક્સના સરળ ઉપયોગ માટેની આવૃત્તિઓ બનાવે છે. Red Hat Unix એ એક પ્રય્યાત આવૃત્તિ છે જે Gnome Desktop Environment સાથે આવે છે. જે તે કાર્ય કરવા તેમજ મદદરૂપ થવા Gnome સ્ક્રીન પર Picture પણ બતાવે છે.

### 5.9.2. ઘટકો :

લાઈનક્સ ઓપરેટિંગ સિસ્ટમના મુખ્ય ગ્રણ ઘટકો છે.

- KERNEL
- SYSTEM LIBRARY
- SYSTEM UTILITY

### 5.9.3. લાક્ષણિકતા :

લાઈનક્સ ઓપરેટિંગ સિસ્ટમની મુખ્ય લાક્ષણિકતામાં નીચેની બાબતોનો સમાવેશ થાય છે.

- PORTABILITY
- OPEN SOURCE
- MULTI USER
- MULTI PROGRAMMING
- HIERARCHICAL FILE SYSTEM
- SHELL
- SECURITY

#### 5.9.4. આવૃત્તિઓ :

લાઈનક્સ ઓપરેટિંગ સિસ્ટમની ઘણી અલગ અલગ આવૃત્તિઓ છે જે દરેક પ્રકારના ઉપયોગકર્તાની જરૂરિયાત પૂરી કરે છે. આ આવૃત્તિને બીજા શબ્દમાં Distgributions પણ કહેવાય છે. જેને સરળતાથી Free Download કરી શકાય છે. તેમજ તેનો સરળતાથી ઉપયોગ કરી શકાય છે. લાઈનક્સના આવા પ્રખ્યાત Disdtributions નીચે પ્રમાણે છે.

- UBINTU UNUX
- UNIX MTML
- ARCH UNUX
- DEEPIN
- FEDORA
- DEBIAN
- OPENSUSE

#### 5.9.5. WINDOWS અને UNIX વચ્ચે તફાવત :

Windows Closed Source Software છે. જ્યારે Unix Open Source Software છે.

Windows Single User અને Multi Tasking હોય છે. જ્યારે Unix Multi User અને Multi Tasking હોય છે.

Windows વધારે સુરક્ષિત ઓપરેટિંગ સિસ્ટમ નથી. Girus Attack, Malware, Works સામાન્ય બાબત છે. જ્યારે Unix વધુ સુરક્ષિત ઓપરેટિંગ સિસ્ટમ છે.

Windows માં વિવિધ ડ્રાઇવ હોય છે. જેમ કે C; D; E; વગેરે જ્યારે Unix માં કોઈ પણ અલગ Drive ડ્રાઇવ નથી હોતી.

Windowsમાં CD ROM, Printer વગેરેને Ddvice કહેવામાં આવે છે જ્યારે Unixમાં CD ROM, Printer વગેરેને ફાઈલ ગણવામાં આવે છે.

Windows માં Administrator User જ Super User કહેવાય છે જ્યારે UNIXમાં Root User જ Super User કહેવાય છે.

ઉપરોક્ત બાબતો પરથી કહી શકાય કે, લાઈનક્સ ભવિષ્યની ઓપરેટિંગ સિસ્ટમ છે જેની માંગ દિનપ્રતિદિન વધતી જ રહી છે. મોટી મોટી સંસ્થાઓ અને કંપનીઓમાં લાઈનક્સનો ઉપયોગ થતો જ રહ્યો છે.

## 5.10. મેક ઓપરેટિંગ સિસ્ટમ (MAC OPERATING SYSTEM)

### 5.10.1 પ્રસ્તાવના :

જ્યારે પણ આપણે કોઈ મોબાઇલ કે કમ્પ્યુટરનો ઉપયોગ કરીએ છીએ તો આપણે બોલતા હોઈએ છીએ કે Android, Windows, Mac, Unix. તો આ બધા જ ઓપરેટિંગ સિસ્ટમ જ છે ક્યારેક Android, Kitkat તો ક્યારેક Android, Lollipop જ્યારે Windows ની વાત આવે તો WINDOWS7, WINDOWS8, WINDOWS 10 એવું જ MACમાં પણ છે.

### 5.10.2 આવૃત્તિઓ :

MAC ઓપરેટિંગ સિસ્ટમ APPLE દ્વારા બનાવવામાં આવેલ ઓપરેટિંગ સિસ્ટમનું યોગ્ય ઉદાહરણ છે. જે દરેક Macintosh કમ્પ્યુટર પર Load કરવામાં આવે છે. જેના જુદા જુદા આવૃત્તિ બજારમાં ઉપલબ્ધ છે. જે પૈકી MAC OSX CO-S TENના રૂપે ઓળખાય છે. જ્યારે તેના વિશિષ્ટ આવૃત્તિ તરીકે

- LION (2011)
- MOUNTAIN LION (2012)
- MAVERICES (2013)
- Uosptime (2014)
- ET Caption (2015)નો સમાવેશ થાય છે. જો કે એક સર્વે અનુસાર MAC OSX ના ઉપયોગકર્તા 10%થી પણ ઓછા છે જ્યારે Windowsના ઉપયોગકર્તા 80%થી વધુ છે જેનું કારણ Apple Computer ની કિંમત ગણાવી શક્ય છે.

### 5.10.3 લાક્ષણિકતાઓ :

Mac Operating Systemની મુખ્ય લાક્ષણિકતા નીચે પ્રમાણે છે.

- MAC ઓપરેટિંગ સિસ્ટમ અન્ય ઓપરેટિંગ સિસ્ટમ કરતા અલગ જ પ્રકારની સિસ્ટમ છે.
- MAC ઓપરેટિંગ સિસ્ટમ સક્ષમ અને તેમાં ભૂલોની શક્યતા ખૂબ જ ઓછી હોય છે.

- MAC ઓપરેટિંગ સિસ્ટમનાં સોફ્ટવેર ખૂબ જ પ્રભાવશાળી હોય છે. IMAGE અને Vidio Processing ના Field માં MACને જ પ્રાથમિકતા આપવામાં આવે છે.
- MAC સુરક્ષાની દણિએ વધુ સક્ષમ છે. જેમાં Virus, Matwareની શક્યતા રહેતી નથી.
- MACની કિંમત ખૂબ જ વધારે છે જેનું કારણ �APPLEની માર્કટિંગ નીતિ અને MAC ઓપરેટિંગ સિસ્ટમની ક્ષમતા છે.
- MACની એસેસરીજ એપલ જ બનાવે છે. ડિઝાઇનની દણિએ MAC સ્ટાઈલિશ લાગે છે.

MAC ઓપરેટિંગ સિસ્ટમને Windowsપર ચલાવી શકાય છે પરંતુ તે માટે મુખ્ય જરૂરિયાત નીચે પ્રમાણે છે

- 4 GB RAM ઓછામાં ઓછી.
- 32 GB HWRD DISK ઓછામાં ઓછા
- 13 INTEL PROCESSOR
- 64 BIT WINDOWS O.S.

ઉપરોક્ત બાબતો પરથી એ સ્પષ્ટ કહી શકાય કે, MAC ઓપરેટિંગ સિસ્ટમ ભવિષ્યની માંગ છે અને તેનો ઉપયોગ આવશ્યક છે.

## 5.11 વિન્ડોઝ-૧૦ ઓપરેટિંગ સિસ્ટમ (WINDOWS-10 OPERATING SYSTEM)

### 5.11.1 પ્રસ્તાવના

MS-DOS ઓપરેટિંગ સિસ્ટમમાં કાર્ય કરવા દરેક કમાન્ડસ અને તેની ફોર્મ્યુલા યાદ રાખવી પડે છે તેમજ એક સાથે એકથી વધારે એપ્લિકેશન રન થઈ શકતી નથી. ઉપરાંત MS-DOS Networking ની સગવડતા પૂરી પાડતું નથી. પરિણામે અન્ય ઓપરેટિંગ સિસ્ટમ તરીકે WINDOWSની જરૂરિયાત ઊભી થયેલ.

અમેરિકન કંપની માઇક્રોસૉફ્ટ કોર્પોરેશન એ WINDOWS ઓપરેટિંગ સિસ્ટમની રચના કરેલ છે. જે User Friendly અને Graphical Interface ધરાવે છે એટલે કે તે GUI ઓપરેટિંગ સિસ્ટમ કહેવાય છે. પરિણામે જે વ્યક્તિએ ક્યારેય કમ્પ્યુટર પર કાર્ય ન કરેલ હોય તે પણ સરળતાથી WINDOWS પર કાર્ય કરી શકે છે. WINDOWS ઓપરેટિંગ સિસ્ટમ કમ્પ્યુટરના જટિલ કાર્યોને સામાન્ય રૂપથી કરવા

Icons અને Tools નો ઉપયોગ કરે છે. માઈક્રોસોફ્ટ વીન્ડોઝ વર્તમાન સમયમાં ખૂબ જ વપરાતી ઓપરેટિંગ સિસ્ટમ છે.

માઈક્રોસોફ્ટની પ્રથમ વિન્ડોઝ આવૃત્તિ WINDOWS 1.0 1985માં બહાર આવેલ. આ પછી માઈક્રોસોફ્ટે ઘણી સુધારેલ આવૃત્તિ બહાર પાડેલ. WINDOWSની આધુનિક આવૃત્તિ WINDOWS 10 ગણાય છે. આ આવૃત્તિ PC, TABLETS, SMART PHONES માટે બહાર પાડેલ છે.

### **5.11.2. વિશેષતાઓ :**

સામાન્યત: WINDOWS ઓપરેટિંગ સિસ્ટમની વિશેષતા નીચે પ્રમાણે દર્શાવી શકાય છે.

- GUI OPERATING SYSTEM
- MULTI TASKING
- MULTI USER
- BIT PROCESSING SYSTEM
- PLUG & PLAY
- PROVISION OF COARTY OF HARDWARE DELVICE
- NETWORK AND INTERNET FACILITY

જ્યારે WINDOWS 10ની વિશેષતા જાણીએ તો

- WINDOWS 10માં ફરીથી Start Menu નો ઉપયોગ કરવામાં આવેલ છે અને તે New Stylish Lookમાં જોવા મળે છે.
- WINDOWS 10માં App Store ને નવી જ રીતે રજૂ કરેલ છે. જ્યારે પણ App Store ને ખોલવામાં આવે તો Full Screen ના બદલે New Window માં ખૂલે છે.
- WINDOWS 10માં New Browser Edge નો ઉપયોગ થાય છે. એટલે કે Internet Explorerને સંપૂર્ણ રીતે ભૂલી જવાની રહે છે.
- WINDOWS 10માં Srtual Desktop નો ખ્યાલ રજૂ કરવામાં આવેલ છે.
- WINDOWS 10માં અગાઉની આવૃત્તિમાં રહેલી Shortcut બિનઉપયોગી બની ગયેલ છે. એટલે કે WINDOWS 10માં નવી Key Board શોર્ટકટનો ઉપયોગ કરવાનો રહે છે.

- WINDOWS 10માં મોટામાં મોટી ખામી Windows Media Center ની છે જે વિશેષતા આ આવૃત્તિમાંથી દૂર કરી લેવામાં આવેલ છે.
- માઈકોસોફ્ટ કપનીના એક અભિપ્રાય અનુસાર WINDOWS 10 અંતિમ આવૃત્તિ છે હવે માઈકોસોફ્ટ નવા જ નામથી ઓપરેટિંગ સિસ્ટમ બહાર પડે છે.

### 5.11.3. આવૃત્તિઓ

WINDOWS ઓપરેટિંગ સિસ્ટમની અત્યાર સુધીમાં જે આવૃત્તિઓ બહાર પડી શકે છે તેમાં WINDOWS 95, 98, 2000, ME, XP Vista, 7, 8, 81 અને અધતન આવૃત્તિ WINDOWS 10 છે જે 29 જુલાઈ 2015માં બહાર પડેલ એટલે કે માઈકોસોફ્ટ કંપની એ WINDOWSની બહાર પાડેલ આધુનિક આવૃત્તિ છે જે માઈકોસોફ્ટ પોતાના જૂના ગ્રાહકોને ખુશ કરવા ફી કરેલ છે. એટલે કે WINDOWS 10 માટે કોઈ રૂપિયા આપવાની જરૂર નથી.

### 5.12. સારાંશ (Summary) :

ટૂંકમાં કહી શકાય કે ઓપરેટિંગ સિસ્ટમ જ એવો એક સોફ્ટવેર છે જેની મદદથી આપણે કમ્પ્યુટરને ચલાવી શકીએ છીએ એટલે જ આપણે નવા કમ્પ્યુટરની ખરીદી કરીએ છીએ ત્યારે સૌપ્રથમ ઓપરેટિંગ સિસ્ટમ દાખલ કરાવીએ છીએ અને ત્યારબાદ જ આપણે કમ્પ્યુટર ઘરે લઈ જઈએ છીએ કારણ કે ઓપરેટિંગ સિસ્ટમ વગર કમ્પ્યુટર ચાલુ કરવું પણ શક્ય નથી જે કમ્પ્યુટરના દરેક હાર્ડવેર સાધનોને યોગ્ય રીતે ચલાવવા મદદરૂપ થાય છે. એટલે જ SYSTEM SOFTWARE પણ કહે છે. એક જ વાક્યમાં કહી શકાય કે ઓપરેટિંગ સિસ્ટમ કમ્પ્યુટર માટે ઓક્સિજન એટલે કે પ્રાણવાયુ છે.

#### તમારી પ્રગતિ ચકાસો

1. સોફ્ટવેર એટલે શું ? સોફ્ટવેર શબ્દના અર્થ સમજાવો. કમ્પ્યુટર સોફ્ટવેરને કઈ કઈ કષામાં વિભાજીત કરવામાં આવે છે તે માહિતી આપો.
2. ઓપરેટિંગ સિસ્ટમ શું છે ? ઓપરેટિંગ સિસ્ટમના પ્રકારો દર્શાવી એક ઉપયોગકર્તા આધારિત ઓપરેટિંગ સિસ્ટમ અને બહુ ઉપયોગકર્તા આધારિત ઓપરેટિંગ સિસ્ટમ વચ્ચેનો ભેદ સમજાવો.
3. UNIX ઓપરેટિંગ સિસ્ટમની વિશેષતાઓ સ્પષ્ટ સમજાવો.
4. WINDOWS અને LINUX ઓપરેટિંગ સિસ્ટમની તુલનાત્મક ચર્ચા કરો.

5. MAC ઓપરેટિંગ સિસ્ટમની લાક્ષણિકતાઓ મુદ્દા સ્વરૂપે દર્શાવો.
6. કમાન્ડસ એટલે શું ? તોજ ઓપરેટિંગ સિસ્ટમમાં ઉપયોગી કમાન્ડસની માહિતી આપો.
7. વાર્ડ કાર્ડ એટલે શું ? તોજ ઓપરેટિંગ સિસ્ટમમાં ક્યાં ક્યાં વાર્ડ કાર્ડનો ઉપયોગ થાય છે તેના નામ આપો.
8. લાઈનક્સ ઓપરેટિંગ સિસ્ટમના મુખ્ય ઘટકોના નામ આપો.
9. યુનિક્સ ઓપરેટિંગ સિસ્ટમ કોના દ્વારા તૈયાર કરવામાં આવેલ છે.
10. માઇક્રોસૉફ્ટ વિન્ડોઝની પ્રથમ આવૃત્તિ કઈ છે અને ક્યા વર્ષમાં બહાર પાડવામાં આવેલ ?

### (પ્રાયોગિક)

1. DOS PROMPT પર તમારા નામથી એક ફાઈલ બનાવો અને તેને SAVE કરો.
2. DOS PROMPT પર LIBRARY નામની DIRECTORY બનાવવા કમાન્ડ આપો.
3. WINDOWS ઓપરેટિંગ સિસ્ટમમાં ટેસ્કટોપ અને સ્કીન સેવર બનાવો.
4. DOS PROMPT પર જેના પ્રથમ ગણ અક્ષર USB હોય તેવી ફાઈલ્સ અને ડિરેક્ટરી શોધવા કમાન્ડ આપો.
5. WINDOS ઓપરેટિંગ સિસ્ટમમાં ફાઈલ બનાવી D ફોલ્ડરમાં SAVE કરો.

### 5.13. તમારી પ્રગતિ ચકાસોના ઉત્તરો (Answer the Self Check Exercise)

1. કમ્પ્યુટરની રચનામાં મુખ્યત્વે બે ભાગ ઉપયોગી છે.

હાર્ડવોર અને

↑ ↓ ↑ ↓

સોફ્ટવોર

અહીં કમ્પ્યુટરના ભૌતિક સ્વરૂપો કે જેને આપણો જોઈ શકીએ અને સ્પર્શી શકીએ તે હાર્ડવોર ભાગ ગણાય છે. જ્યારે કમ્પ્યુટરના એવા ભાગ કે જેને આપણો જોઈ શકીએ છીએ પરંતુ સ્પર્શી શકતા નથી તે સોફ્ટવોર કહેવાય છે. આ સોફ્ટવોર જુદી જુદી કમબદ્ધ અને તર્કબદ્ધ રીતે આપેલી સૂચનાઓનો સમૂહ જ છે કે જે સાથે મળીને કમ્પ્યુટર પ્રોગ્રામ્સનું સ્વરૂપ ધારણ કરે છે. ચોક્કસપણે કહીએ તો સોફ્ટવોર એટલે એકત્રિત પ્રોગ્રામ જેવો હેતુ હાર્ડવોર મશીનની ક્ષમતાઓ વધારવાના હોય છે.

કમ્પ્યુટર સોફ્ટવેર ગ્રાણ કક્ષામાં વહેંચી શકાય છે.

- સિસ્ટમ સોફ્ટવેર
- સામાન્ય હેતુ માટેના સોફ્ટવેર અને
- એપ્લિકેશન સોફ્ટવેર

અહીંથી સિસ્ટમ સોફ્ટવેરને ગ્રાણ ભાગમાં વહેંચવામાં આવે છે.

- મેનેજમેન્ટ સોફ્ટવેર
- ડેવલપમેન્ટ સોફ્ટવેર
- યુટીલિટી સોફ્ટવેર

2. જ્યારે આપણે કમ્પ્યુટર સિસ્ટમ ચાલુ કરીએ ત્યારે કમ્પ્યુટરની મેમરીમાં સૌપ્રથમ ઉપયોગમાં લેવામાં આવતો સોફ્ટવેર પ્રોગ્રામ અને કમ્પ્યુટર સિસ્ટમ બંધ કરવામાં આવે ત્યારે છેલ્લે સુધી રહેતો પ્રોગ્રામ એટલે ઓપરેટિંગ સિસ્ટમ.

ઓપરેટિંગ સિસ્ટમ એક એવો પ્રોગ્રામ છે જે કમ્પ્યુટરના વિવિધ ભાગોને સૂચના આપે છે કે કઈ પ્રકારે જે તે પ્રક્રિયાનું કાર્ય સફળ થશે.

સૌથી જાણીતા સિસ્ટમ સોફ્ટવેરને ઓપરેટિંગ સિસ્ટમ કહેવાય છે જેની મુખ્ય જવાદબાબી કમ્પ્યુટરમાં-ટેટાના ટ્રાફિકનું નિયમન કરવાની છે. પ્રોસેસિંગને રેમની કેટલી મેમરી ફાળવવી, સીપીયુમાં કેટલો સમય આપવો, હાર્ડડિસ્ક પર કેટલી જગ્યાની વ્યવસ્થા કરવી, વિવિધ પ્રકારના ટેટાનો પ્રવાહ કર્યા કર્મમાં વહેતો કરવો વગેરે ઓપરેટિંગ સિસ્ટમ દ્વારા નક્કી થાય છે.

ઓપરેટિંગ સિસ્ટમ એક એવો પ્રોગ્રામ છે કે જે ઉપયોગકર્તા અને કમ્પ્યુટર હાર્ડવેર વચ્ચે એક માધ્યમના રૂપમાં કાર્ય કરે છે.

ઓપરેટિંગ સિસ્ટમને ગ્રાફિક સ્વરૂપે નીચે પ્રમાણે સમજાવી શકાય છે.

### ઉપયોગકર્તા



### એપ્લિકેશન



### ઓપરેટિંગ સિસ્ટમ



### હાર્ડવેર

3. UNIX ચાલક પદ્ધતિની મુખ્ય વિશેષતાઓ મુદ્દા સ્વરૂપે નીચે પ્રમાણે દર્શાવી શકાય છે.

#### 1. MULTI USER :

એક કરતા વધારે ઉપયોગકર્તાઓને એક સા�ે કાર્ય કરવાની સુવિધા પૂરી પાડે છે.

#### 2. MULTI TASKING

એક સાથે એક કરતા વધારે એટલે કે અનેક કાર્ય કરવાની ક્ષમતા ધરાવે છે કે જેથી કમ્પ્યુટરના સંસાધનોનો યોગ્ય ઉપયોગ સરળ બને છે.

#### 3. TIME SHARING

દરેક ઉપયોગકર્તાના પ્રોગ્રામ્સ મેમરીમાં LOAD કરી દેવામાં આવે છે. દરેક ઉપયોગકર્તાને CPU એક નિશ્ચિત સમય ફાળવે છે. આમ UNIX TIME SHARING પર આધારિત છે.

#### 4. COMMUNICATION

UNIX ઈન્ટરનેટ, ટેલિફોન, માઈક્રોવેવ, સેટેલાઈટ વગેરેના માધ્યમથી ફાઈલ અને માહિતીનું આદાન-પ્રદાન કરવાની સુવિધા પૂરી પાડે છે.

#### 5. POWER

UNIX ચાલક પદ્ધતિનું Installation અને Setup ખૂબ જ અધ્યરૂપું હોવાથી તે Powerful System કહેવાય છે.

#### 6. SECURITY

જે તે ઉપયોગકર્તા યોગ્ય Password નો પ્રયોગ કરી કમ્પ્યુટરનો ઉપયોગ કરી શકે છે. ફાઈલ્સના સ્તર પર પણ સુરક્ષા અને તેમાં કાર્ય કરતી વખતે વાઈરસ પ્રવેશની શક્યતા નથી રહેતી.

#### 7. SHELL PROGRAMMING

UNIXના કમાન્ડ ઈન્ટર પ્રિન્ટરને Shell કહેવામાં આવે છે. C-SHELLના મોટાભાગના કમાન્ડ્સ C-LANGUAGEને મળતા આવે છે.

#### 8. GRAPHICS WORK

UNIXનો પ્રયોગ એન્જિનિયરિંગ ડિઝાઇન તથા ગ્રાફિક્સ કાર્ય માટે થઈ શકે છે.

## 9. PORTABILITY

UNIXમાં દરેક કાર્યો ખૂબ જ સરળતાથી પૂરી કરી શકાય છે.

## 10. PLAN & DENIS

UNIX ઈ.સ. 1969માં AT&T BELL LABમાં કામ કરવાવાળા KEN THOMPSON અને DENES RITCHIE તેમજ તેમના સહાયકો દ્વારા મળીને બનાવવામાં આવેલ.

## 4. WINDOWS અને UNIX વચ્ચે તફાવત :

WINDOWS CLOSED SOURCE SOFT WARE છે. જ્યારે UNIX OPEN SOURCE SOFTWARE છે.

Windows Single User અને Multi Tasking હોય છે. જ્યારે Unix Multi User અને Multi Tasking હોય છે.

WINDOWS વધારે સુરક્ષિત ઓપરેટિંગ સિસ્ટમ નથી. GIRUS ATTACK, MALWARE, WORKS સામાન્ય બાબત છે. જ્યારે UNIX વધુ સુરક્ષિત ઓપરેટિંગ સિસ્ટમ છે.

WINDOWમાં વિવિધ ડ્રાઈવ હોય છે. જેમ કે C; D; E; વગેરે જ્યારે UNIXમાં કોઈ પણ અલગ DRIVE ડ્રાઈવ નથી હોતી.

WINDOWSમાં CD ROM, PRINTER વગેરેને DEVICE કહેવામાં આવે છે જ્યારે UNIXમાં CD ROM, PRINTER વગેરેને ફાઈલ ગણવામાં આવે છે.

WINDOWSમાં Administrator User જ Super User કહેવાય છે જ્યારે UNIXમાં Root User જ Super User કહેવાય છે.

ઉપરોક્ત બાબતો પરથી કહી શકાય કે, લાઈનસ ભવિષ્યની ઓપરેટિંગ સિસ્ટમ છે જેની માંગ દિનપ્રતિદિન વધતી જ રહી છે. મોટી મોટી સંસ્થાઓ અને કંપનીઓમાં લાઈનક્સનો ઉપયોગ થતો જ રહ્યો છે.

## 5. MAC OPERATING SYSTEMની મુખ્ય લાક્ષણિકતા નીચે પ્રમાણે છે.

- MAC ઓપરેટિંગ સિસ્ટમ અન્ય ઓપરેટિંગ સિસ્ટમ કરતા અલગ જ પ્રકારની સિસ્ટમ છે.
- MAC ઓપરેટિંગ સિસ્ટમ સક્ષમ અને તેમાં ભૂલોની શક્યતા ખૂબ જ ઓછી હોય છે.

- MAC ઓપરેટિંગ સિસ્ટમનાં સોફ્ટવેર ખૂબ જ પ્રભાવશાળી હોય છે. IMAGE અને Vidio Processing ના Field માં MACને જ પ્રાથમિકતા આપવામાં આવે છે.
- MAC સુરક્ષાની દણિએ વધુ સક્ષમ છે. જેમાં Virus, Matwareની શક્યતા રહેતી નથી.
- MACની કિંમત ખૂબ જ વધારે છે જેનું કારણ �APPLEની માર્કેટિંગ નીતિ અને MAC ઓપરેટિંગ સિસ્ટમની ક્ષમતા છે.
- MACની એસેસરીજ એપલ જ બનાવે છે. ડિઝાઇનની દણિએ MAC સ્ટાઈલિશ લાગે છે.

MAC ઓપરેટિંગ સિસ્ટમને Windows પર ચલાવી શકાય છે પરંતુ તે માટે મુખ્ય જરૂરિયાત નીચે પ્રમાણે છે

- 4 GB RAM ઓછામાં ઓછી.
- 32 GB HWRD DISK ઓછામાં ઓછા
- 13 INTEL PROCESSOR
- 64 BIT WINDOWS O.S.

ઉપરોક્ત બાબતો પરથી એ સ્પષ્ટ કહી શકાય કે, MAC ઓપરેટિંગ સિસ્ટમ ભવિષ્યની માંગ છે અને તેનો ઉપયોગ આવશ્યક છે.

## 6. કમાન્ડસ એટલે શું ?

DOS પર કાર્ય કરવા વિશેષ કમાન્ડસ આપવામાં આવેલ હોય છે જેનું ચોક્કસ નામ પણ હોય છે. વાસ્તવમાં સૂચનાઓનો સમૂહ કે જે નાના નાના પ્રોગ્રામરૂપે હોય છે તેને જ કમાન્ડસ કહેવામાં આવે છે. જે અમુક નિશ્ચિત કાર્ય કરવા લખાયેલ હોય છે. આ કમાન્ડસ બે પ્રકારે હોય છે :

### 1. આંતરિક કમાન્ડસ :

આ કમાન્ડ MS-DOSની મુખ્ય ફાઈલ COMMAND.COM કે જે કમાન્ડ પ્રોસેસર કહેવાય છે તેમાં પહેલેથી સંગ્રહિત હોય છે. જેના દ્વારા ફાઈલ્સ અને ડિરેક્ટરીને લગતા કાર્ય થઈ શકે છે. જેમ કે COPY CON, MPE, MKDIR, COPY વગેરે.

### 2. બાહ્ય કમાન્ડસ :

આ કમાન્ડસ કમ્પ્યુટરની મુખ્ય મેમરીમાં ઉપલબ્ધ નથી હોતા પરંતુ અલગ

જ પ્રોગ્રામ ફાઈલના રૂપમાં ડિસ્ક પર સંગ્રહિત હોય છે જેમ કે CHKDSK, TREE, ATTRIB DISK COPY, XCOPY વગેરે.

ઉપરોક્ત DOS COMMAND મુખ્યત્વે ગ્રાણ ભાગથી બને છે જે

- COMMAND GERB
- PARAMETER
- SWITCHES

#### 7. WILD CARD CHARACTER એટલે શું ?

MS-DOSમાં લેવાતા Wild Card Character નો ઉપયોગ જે તે ફાઈલ કુ ડિરેક્ટરી શોધવા થાય છે. જે બે પ્રકારે

##### 1. QUESTION MARK (?)

એક અક્ષર માટે ઉપયોગમાં લેવાનો WILD CARD “?” માર્ક છે.

##### 2. ASTERISIC MARK (\*)

એક અક્ષરથી વધુ માટે ઉપયોગમાં લેવાતો WILD CARD (\*) માર્ક છે.

#### 8. ઘટકો :

લાઈનક્સ ઓપરેટિંગ સિસ્ટમના મુખ્ય ગ્રાણ ઘટકો છે.

- KERNEL
- SYSTEM LIBRARY
- SISTEM UTILITY

#### 9. UNIXની બનાવટ અને કાર્યપદ્ધતિ :

UNIXની રચના અથવા બનાવટમાં KERNEL અને SHELL જેવા તત્વોની મદદથી થાય છે. KERNEL UNIXનું હદ્ય ગણવામાં આવે છે. જે એક મુખ્ય પ્રોગ્રામના રૂપમાં હોય છે અને કમ્પ્યુટર સંશોધનોનો પ્રભાવશાળી ઉપયોગ કરવામાં મદદ કરે છે. જ્યારે SHELL ઉપયોગકર્તાના પ્રોગ્રામની વ્યાખ્યા પૂરી પાડે છે એટલે કે UNIXમાં કોઈપણ પ્રકારના કમાન્ડ્સ RUN કરવા SHELLનો જ ઉપયોગ કરવામાં આવે છે.

SHELL અને KERNEL વચ્ચે પારસ્પરિક સંબંધ હોય છે. જ્યારે ઉપયોગકર્તા COMMANDS આપે છે. SHELL તેની વ્યાખ્યા કરી તેને સંબંધિત પ્રોગ્રામ્સને શોધે છે. જે મળી જાય કે KERNELને આપવામાં આવે છે. KERNEL આ પ્રોગ્રામ્સને EXECUTE કરાવે છે.

UNIXમાં કાર્ય કરવા LOGIN કરવાનું હોય છે જે માટે Username અને Password આપવાના હોય છે. UNIX એ Case Sensitive ચાલક પદ્ધતિ છે. જેનો PROMPT નિશાની સ્વરૂપે હોય છે. <CTRL> + Dનો ઉપયોગ કરવાથી Prompt સ્કીન પરથી દૂર થાય છે.

## 10. આવૃત્તિઓ

WINDOWS ઓપરેટિંગ સિસ્ટમની અત્યાર સુધીમાં જે આવૃત્તિઓ બહાર પડી શકે છે તેમાં WINDOWS 95, 98, 2000, ME, XP Vista, 7, 8, 81 અને અધતન આવૃત્તિ WINDOWS 10 છે જે 29 જુલાઈ 2015માં બહાર પડેલ એટલે કે માઈક્રોસૉફ્ટ કંપની એ WINDOWSની બહાર પાડેલ આધુનિક આવૃત્તિ છે જે માઈક્રોસૉફ્ટ પોતાના જુના ગ્રાહકોને ખુશ કરવા ફી કરેલ છે. એટલે કે WINDOWS 10 માટે કોઈ રૂપિયા આપવાની જરૂર નથી.

### 5.14. બહુવિકલ્પીય પ્રશ્નો (ઉત્તર સહિત)

1. કમ્પ્યુટરના ભૌતિક અવયવોને શું કહેવાય છે ?
 

અ. સોફ્ટવેર	બ. હાર્ડવેર	
ક. હ્યુમનવેર	ડ. અવયવ	(બ)
2. સોફ્ટવેર એટલે શું ?
 

અ. કમ્પ્યુટર પ્રણાલી	બ. ડેટાબેઝનો સમૂહ	
ક. પેકેજ	ડ. પ્રોગ્રામોનો સમૂહ	(ડ)
3. કમ્પ્યુટરના સંદર્ભમાં વિન્ડોઝ શું છે ?
 

અ. હાર્ડવેર	બ. સોફ્ટવેર	
ક. બારી	ડ. કમ્પ્યુટર વિન્ડો (બારી)	(બ)
4. કમાન્ડ લાઇન ઇન્ટરફેસ ધરાવતા ઓપરેટિંગ સિસ્ટમ કઈ છે ?
 

અ. વિન્ડોઝ	બ. યુનિક્સ વિન્ડોઝ 10	
ક. ડોઝ	ડ. મેક	(ક)
5. ગ્રાફિક્સ યુઝર ઇન્ટરફેસ ધરાવતાં ઓપરેટિંગ સિસ્ટમ કઈ છે ?
 

અ. ડોઝ	બ. વિન્ડોઝ	
ક. યુનિક્સ	ડ. લાઇનક્સ	(બ)

### 5.15. ચાવીકૃપ શબ્દો (Key words)

હાર્ડવેર : કમ્પ્યુટરના એવા ભાગ કે જેને આપણો જોઈ શકીએ અને અડી શકીએ તે

**સોફ્ટવેર** : કમ્પ્યુટરના એવા ભાગ કે જેને આપણો માત્ર જોઈ શકીએ પરંતુ અડી ન શકીએ તે.

**ઓપરેટિંગ સિસ્ટમ :** એક એવો પ્રોગ્રામ જે ઉપયોગકર્તા અને કમ્પ્યુટર હાર્ડવેર વચ્ચે એક માધ્યમના રૂપમાં કાર્ય કરે છે. કમ્પ્યુટરને ઉપયોગમાં લઈ શકાય તેવી સ્થિતિમાં ઓપરેટિંગ સિસ્ટમ લાવે છે.

**એક ઉપયોગકર્તા** : એક જ સમયે એક જ કાર્ય એક જ ઉપયોગકર્તા દ્વારા કરી આધારિત શકાય છે તે એક ઉપયોગકર્તા આધારિત

- બહુ ઉપયોગકર્તા** : એક જ સમયે એક કરતા વધારે ઉપયોગકર્તા કાર્ય કરી શકે આધારિત તે.
- પ્રોમાટ** : જે એક નિશાની છે કમ્પ્યુટરમાં DOS સિસ્ટમમાં લખવું ક્યારે તો કહી શકાય. પ્રોમાટ આવે ત્યારે.
- કર્સર** : જે એક નિશાની છે કમ્પ્યુટરમાં DOS સિસ્ટમમાં લખવું ક્યાંથી, તો કહી શકાય કર્સર હોય ત્યાંથી
- કમાન્ડસ** : DOS પર કાર્ય કરવા આપવામાં આવતી સૂચનાઓનો સમૂહ જે નાના નાના પ્રોગ્રામ્સ સ્વરૂપે હોય છે.
- વાઈફ કાર્ડ** : DOS પર ફાઈલ અને ડિરેક્ટરી શોધવા જે નિશાનીનો ઉપયોગ થાય છે તે
- મલ્ટીયુઝર** : એક કરતા વધારે ઉપયોગકર્તા છે. એક સાથે કાર્ય કરવાની સુવિધા પૂરી પાડે તે
- મલ્ટીટાસ્કિંગ** : એક સાથે એક કરતા વધારે કાર્ય કરવાની ક્ષમતા ધરાવે તે.

## 5.16. સંદર્ભ અને વિશેષ વાંચન (References and Further Reading)

1. Akabari, A. K. (2004). *Information Technology* (1<sup>st</sup> ed.) Ahmedabad: Parshva Publication.
2. Chaudhary, B (2010). *Dynamic Memory Computer Course* (1<sup>st</sup> ed.) New Delhi: Fusion Books. Delhi: University Publications.
3. Jain, V. (2009). *Information technology: Digital library management and automation* (1<sup>st</sup> ed.). New Delhi: Atlantic Publishers & Distributors (P) Ltd.
4. Kumar, P. S. (2003). *Information Technology:Basics* (1<sup>st</sup> ed.). Delhi: B.R. Publishing Corporation.
5. Kumar, P., & Mudhol, M. V. (2002). *Multimedia: its application in library and information science*, (1<sup>st</sup> ed.). New Delhi: Ess Ess Publications.
6. Kumar, S. P. (2011). *Suchna Sanchar Prodyogiki Evam Pustakalaya* (1<sup>st</sup> ed.). Agra: Y.K.Publisher.
7. Mishra, M. (2010). *Computer Parichay Evam SuchanaPraudhyogiki*(1<sup>st</sup> ed.) Jaipur: Raj Publishing House.
8. Satyanarayana, N. R. (2001). *A manual of library automation and networking*. Lucknow: New Royal, Book Company.
9. Sharma, Pandey, S. K. (1995). *Fundamentals of Library automation* (1<sup>st</sup> ed.). New Delhi: Ess Ess Publication.

10. Sinh, R. K. and Senger, S. (2010). Aadhanik Pustakalay Network Evam Software Anuprayog (1<sup>st</sup> ed.) New Delhi: University Publications.
11. [https://en.wikipedia.org/wiki/Operating\\_system](https://en.wikipedia.org/wiki/Operating_system)
12. [https://www.tutorialspoint.com/computer\\_fundamentals/computer\\_quick\\_guide.htm](https://www.tutorialspoint.com/computer_fundamentals/computer_quick_guide.htm)
13. <https://en.wikipedia.org/wiki/Multimedia>



રૂપરેખા

- 6.0 ઉદ્દેશો
- 6.1 પ્રસ્તાવના
- 6.2 અર્થ અને વ્યાખ્યા
- 6.3 વિશેષતાઓ
- 6.4 સામાન્ય ઉપયોગ
- 6.5 જરૂરિયાત
- 6.6 એમ.એસ. ઓફિસ
  - 6.6.1 ઇતિહાસ
  - 6.6.2 સમાવિષ્ટ સોફ્ટવેર
    - 6.6.2.1 માઈકોસોફ્ટ વડ
    - 6.6.2.2 માઈકોસોફ્ટ એક્સેલ
    - 6.6.2.3 માઈકોસોફ્ટ પાવર પોઇન્ટ
    - 6.6.2.4 માઈકોસોફ્ટ એક્સેસ
    - 6.6.2.5 માઈકોસોફ્ટ બાઈન્ડર
    - 6.6.2.6 માઈકોસોફ્ટ આઉટલુક એક્સપ્રેસ
    - 6.6.2.7 માઈકોસોફ્ટ ઇન્ફોપાઈ
  - 6.6.3 વિશેષતાઓ
  - 6.6.4 ડાઉનલોડ પ્રક્રિયા
- 6.7 ઓપન ઓફિસ
  - 6.7.1 ઇતિહાસ
  - 6.7.2 સમાવિષ્ટ સોફ્ટવેર
    - 6.7.2.1 રાઈટર
    - 6.7.2.2 સીએએલસી. (કેલ્ક)
    - 6.7.2.3 ઇમ્પ્રેસ
    - 6.7.2.4 ડ્રા
    - 6.7.2.5 મેથ
    - 6.7.2.6 બેઝ
  - 6.7.3 વિશેષતાઓ
  - 6.7.4 ફાયદાઓ

- 6.8 સારાંશ
- 6.9 તમારી પ્રગતિ ચકાસોના ઉત્તરો
- 6.10 બહુવિકલ્પીય પ્રશ્નો (ઉત્તર સહિત)
- 6.11 ચાવીરૂપ શબ્દો
- 6.12 સંદર્ભ અને વિશેષ વાંચન

## 6.0 ઉદ્દેશો (Objective)

એમ.એસ. ઓફિસ, ઓપન ઓફિસ મુજબત્વે MANUALLY કાર્ય કરવાની પદ્ધતિ અને કમ્પ્યુટરની મદદથી કાર્ય કરવાની પદ્ધતિના સંદર્ભમાં સમય-શક્તિ-નાણાંનો કેવી રીતે સદ્ગુર્યોગ કરી શકાય તેની માહિતી પૂરી પાડે છે. આ એકમનો અભ્યાસ કર્યા પછી જે બાબતોથી આપણે જાણકાર થઈશું. તેમાં,

- સોફ્ટવેરના પ્રકારો પૈકી એપ્લિકેશન સોફ્ટવેરનો સામાન્ય ઉપયોગ, તેની વિશેષતાઓ અને વર્તમાન સમયમાં તેની જરૂરિયાત કેવી છે તેની જાણકારી પ્રાપ્ત કરી શકાશે.
- એમ.એસ. ઓફિસ શું છે ? તેમાં કેવા કેવા પ્રકારના સોફ્ટવેરનો સમાવેશ થાય છે અને આ સોફ્ટવેર કેવા કેવા પ્રકારના કાર્યો કરવા ઉપયોગી છે તેની જાણકારી પ્રાપ્ત કરી શકાશે.
- ઓપન ઓફિસ શું છે ? તેમાં કેવા કેવા પ્રકારના સોફ્ટવેરનો સમાવેશ થાય છે અને આ સોફ્ટવેરની મદદથી કેવા કેવા પ્રકારના કાર્યો કરી શકાય છે તેની જાણકારી પ્રાપ્ત કરી શકાશે.
- એમ.એસ. ઓફિસ અને ઓપન ઓફિસના તુલનાત્મક અભ્યાસની જાણકારી પ્રાપ્ત કરી શકાશે.
- વર્ડ પ્રોસેસિંગ ઉપભોક્તાને તેમજ વિવિધ વ્યવસાયમાં કેવી રીતે મદદરૂપ થાય છે તેની જાણકારી પ્રાપ્ત કરી શકાશે.

## 6.1 પ્રસ્તાવના (Introduction)

છેલ્લા ધણા વર્ષોથી કમ્પ્યુટરનો ઉપયોગ દરેક ક્ષેત્રોમાં વ્યાપક રીતે થતો જોઈએ છીએ. વિજ્ઞાન, સંશોધન, જાહેરાત અને પ્રચાર, શૈક્ષણિક સંસ્થાઓ, બેંક, વીમા કંપની, મુદ્રણ કાર્ય વગેરે અનેક જગ્યાએ આજે કમ્પ્યુટરનો વપરાશ વધતો જ જાય છે. કોઈપણ ઓફિસ સંચાલનમાં પણ કમ્પ્યુટરનો ફાળો ખૂબ જ અગત્યનો છે.

જે વ્યક્તિ ઓફિસમાં કાર્ય કરતા હોય છે તેઓ કલાર્ક, મેનેજર, ઇસાબનીશ,  
ટાઈપિસ્ટ વગેરે હોદા પર જોવા મળે છે. તેઓ એક જ પ્રકારનું અને કંટાળાજનક  
કાર્ય કરે છે. કમ્પ્યુટરની શોધથી તેઓની કાર્ય પદ્ધતિમાં ઘણો ફેરફાર આવી ગયો છે,  
ખાસ કરીને પરંપરાગત ઓફિસ કાર્યમાં,

- કેટલાક કલાર્ક ટેબલ પર બેસી રજીસ્ટરમાં માહિતી લખતા હોય છે.
- કેટલાક સ્ટેનો, ટાઈપિસ્ટ ટેબલ પર બેસી ટાઇપરાઈટર પર ટાઇપ કરતા હોય છે.
- કેટલાક રિસેપ્શનિસ્ટ બે ગણ ટેલિફોન ઓપરેટ છે કે ઈન્કવાયરી કલાર્ક તરીકે  
કાર્ય કરે છે.
- ઇનવર્ડ અને આઉટવર્ડનું ધ્યાન રાખવા કર્મચારીઓ હોય છે.
- મીટિંગ કે ઇન્ટરવ્યુ જેવા કામ માટે જે તે પેપર કે રિપોર્ટ કવોરી પર કાર્ય  
કરતા હોય છે.

જો કે આજે બધું બદલાઈ ગયું છે અને દરેક કાર્યમાં કમ્પ્યુટર- લેપટોપ-  
નોટબુક કમ્પ્યુટર-ફેક્સ- પ્રોજેક્ટર- ઇમેઇલ- નેટવર્ક-ઇન્ટરનેટની મદદથી જરૂરી કાર્યો  
પ્રોસેસરને સમજવું જરૂરી છે.

## 6.2 અર્થ અને વ્યાખ્યા (Concept and Meaning)

વર્ડ પ્રોસેસરને સમજવા પ્રથમ વર્ડ પ્રોસેસિંગ સમજવું જરૂરી બને છે. જે  
કોઈપણ લેટર, બેલેન્સ શીટ અથવા ડોક્યુમેન્ટ વગેરે જેવી માહિતી પત્રકો તૈયાર  
કરવા, સ્ટોર કરવા, પ્રિન્ટ કરવા કે ફોરમેટ કાર્ય કરવું એટલે વર્ડ પ્રોસેસિંગ.

વર્ડ પ્રોસેસિંગ કરાવવા જે પ્રોગ્રામ્સ (પેકેજ)નો ઉપયોગ કરવામાં આવે છે.  
તેવા પેકેજને વર્ડ પ્રોસેસર કહેવાય છે.

ઉપરોક્ત અર્થ પરથી જે સ્પષ્ટ તારણ કાઢી શકાય કે તે વર્ડ પ્રોસેસિંગમાં વર્ડ  
પ્રોસેસરનો ઉપયોગ કરીને ડોક્યુમેન્ટ્સ બનાવવાની ક્ષમતા રહેલી છે.

**વ્યાખ્યા :**

વર્ડ પ્રોસેસર એ એક એપ્લિકેશન સોફ્ટવેર છે જે મુદ્રિત પેઈજને આકર્ષિત  
કરવા, પત્રો અને શબ્દોને ગોઠવવા, તેમની રૂપરેખા તૈયાર કરવા અને તેમનું માળખું  
તૈયાર કરવા ઉપયોગી છે. દા.ત. જુના વર્ડ પ્રોસેસર વર્ડસ્ટાર, વર્ડ પરફેક્ટ, વર્ડપેડ  
વગેરે છે જ્યારે હાલમાં આધુનિક વર્ડ પ્રોસેસર એમ.એસ.વર્ડ - 2000 અને વર્ડ-  
એક્સપી છે.

જ્યારે વર્ડ પ્રોસેસિંગને સમજવા કહી શકાય કે કોઈ માહિતી અથવા ચિત્રને

તૈયાર કરીને કમ્પ્યુટરમાં સાચવવું, સ્કીન પર આપણી જરૂરિયાત મુજબ ફોર્મેટ પ્રમાણે દર્શાવવું, તેમાં જરૂરી સુધારા વધારા કરવા, આ બધા જ પ્રકારનું કાર્ય વર્ડ પ્રોસેસિંગ કહેવાય છે.

### 6.3 વિશેષતાઓ : (Features)

વર્ડ પ્રોસેસિંગ કરાવવા માટે વર્ડ પ્રોસેસરનો ઉપયોગ થાય છે એ આપણે જાણીએ છીએ. આ વર્ડ પ્રોસેસરમાં મુખ્યત્વે વર્ડસ્ટાર, વર્ડ પરફેક્ટ, વર્ડ પેડ, લોટસ વર્ડ, પ્રો. એભી વર્ડ કે વર્ડ ઓપન ઓફિસ સોફ્ટવેર - એમએસ વર્ડ 2000 વર્ડ એક્સપી વર્ડ ઓપનો સમાવેશ થાય છે. આ વર્ડ પ્રોસેસરની મદદથી જે વર્ડ પ્રોસેસિંગ કાર્ય થાય છે, તેની વિશેષતાઓ મુદ્દા પ્રમાણે દર્શાવવી શક્ય છે જેમ કે

- જે તે તૈયાર કરેલ ડોક્યુમેન્ટના કોઈ ચોક્કસ ભાગને એક જગ્યાએથી અન્ય જગ્યાએ ખસેડી શકાય છે કે કોપી કરી શકાય છે.
- ટાઇપ કરેલ લખાણમાં સરળતાથી બદલાવ લાવી શકાય છે.
- પસંદ કરેલ માહિતી પર જરૂરિયાત મુજબ બોલ્ડ, અન્ડરલાઈન અને ઈટાલીક જેવી ઈફ્ક્ટ આપી શકાય છે.
- પસંદ કરેલ માહિતીના અક્ષરો કે શબ્દોની સાઈઝ નાની મોટી કરી શકાય છે તેમજ અલગ અલગ લિપિમાં મુકી શકાય છે.
- શબ્દ અને વાક્યો સરળતાથી જોડી શકાય છે તેમજ દૂર કરી શકાય છે.
- પેરેગ્રાફ અથવા ટેક્સ્ટને એક જગ્યાએથી બીજ જગ્યા પર લાવી શકાય છે.
- માર્જન અને પેઈજની લંબાઈ જરૂરિયાત અનુસાર વ્યવસ્થિત કરી શકાય છે. જેમ કે ડાબી જમણી બાજુ કે વચ્ચે ગોઠવણ કરવી.
- ડોક્યુમેન્ટમાં પીક્ચર, ડ્રોઈંગ, ગ્રાફ, નકશા ઉમેરી શકાય છે.
- જે તે સ્પેલિંગ અને ગ્રામરની ભૂલો શોધી શકાય છે અને બદલી પણ શકાય છે.
- ડોક્યુમેન્ટમાં જરૂરી લાઈન કે ઊભા ખાનાનો ઉપયોગ કરી ટેબલ બનાવી શકાય છે.
- ઘણા બધા ડોક્યુમેન્ટને એક કરી શકાય છે.
- મેઈલ મર્જની સગવડતાથી એક જ પત્ર અલગ અલગ નામ અને એન્ટ્રેસ પર પ્રિન્ટ કરી મોકલી શકાય છે.
- ડોક્યુમેન્ટ કાર્ય કરતા કરતા ભ્યુઝિક સાંભળી શકાય છે મુશ્કી જોઈ શકાય છે.

#### 6.4. સામાન્ય ઉપયોગ (General Use)

વર્ડ પ્રોસેસરની મદદથી જે વર્ડ પ્રોસેસિંગ કાર્ય કરવામાં આવે છે તે અનેક રીતે ઉપયોગી છે અહીં આપણે સામાન્ય ઉપયોગની ચર્ચા નીચે પ્રમાણે કરી શકીએ છીએ.

- જે તે ઓફિસ કાર્યમાં પત્રો-દસ્તાવેજો-અરજીઓ, અહેવાલો અને તેના જેવા અનેક કાર્યો કરવા વડે પ્રોસેસરનો ઉપયોગ થતો જેવા મળે છે. જે એક વાક્યમાં કહી શકાય કે જે તે ફાઈલ્સ બનાવવા-સુધારા વધારા કરવા- સંગ્રહ કરવા કાગળ પર પ્રિન્ટ લેવા ઉપયોગ થાય છે.
- લેખકો તેમના લેખો અને હસ્તપત્રો તૈયાર કરવા વર્ડ પ્રોસેસરનો ઉપયોગ કરે છે.
- વિદ્યાર્થીઓને તેઓના પ્રોજેક્ટ રીપોર્ટ તૈયાર કરવા વર્ડ પ્રોસેસરનો ઉપયોગ કરવામાં આવે છે.
- શિક્ષકો પરીક્ષા માટે પ્રશ્નપત્રો તૈયાર કરવા વર્ડ પ્રોસેસરનો ઉપયોગ કરે છે.

ટૂકમાં કહી શકાય કે દરેક પ્રકારની જરૂરિયાત સાથે સંકળાયેલ લોકોને વિવિધ પ્રકારના દસ્તાવેજ તૈયાર કરવાની સર્વસામાન્ય જરૂરિયાત રહેલી હોય છે. જેમ કે ઓફિસ કલાર્ક, ડોક્ટર, વક્િલ, શિક્ષક, વિદ્યાર્થી, લેખક વગેરે વગેરે માટે વર્ડ પ્રોસેસરનો ઉપયોગ પ્રયોગિત છે.

#### 6.5. જરૂરિયાત (Need)

વર્ડ પ્રોસેસિંગ કાર્ય વર્તમાન સમયની અનિવાર્ય જરૂરિયાત બનતી જાય છે. જે નીચેના મુદ્દા પરથી સ્પષ્ટ સમજ શકાશે.

- કોઈ કાર્યાલયમાં જે તે કલાર્ક ટાઇપરાઈટર કે હાથની મદદથી કાગળ પર કંઈ પણ દસ્તાવેજ ટાઇપ કરતો હોય અને ટાઇપ કરી લીધા બાદ તેમાં કંઈ ભૂલ જણાય કાં તો ભૂલવાળો ભાગ ચેકવો પડે અથવા દસ્તાવેજ ફરી ટાઇપ કરવો પડે જે કાર્ય કંટાળાજનક અને સમય, શક્તિનો બંગાડ કરે છે.
- જે તે દસ્તાવેજમાં મુદ્દાઓમાં ફેરફાર કરવાની ઉપર નીચે ગોઠવવાની જરૂરિયાત ઉભી થાય તો ટાઇપરાઈટરમાં આવી જરૂરિયાત પૂરી થઈ શકતી નથી.
- દસ્તાવેજ ટાઇપ થઈ ગયા બાદ કોઈ ચોક્કસ માહિતીને એક જગ્યાએથી બીજી જગ્યાએ ખસેડવી હોય તો ચેકચાક કરવું પડે છે. અથવા જે તે કાર્ય માટે નિશાનીઓ કરવી પડે છે જે ખરાબ દેખાય છે.
- જ્યારે એક જ પ્રકારના શબ્દો-વાક્યો-પેરેગ્રાફ વાંરવાર ટાઇપ કરવાના થાય

તેવા સમયમાં જડપથી કાર્ય કરી સમય બચાવવા વર્ડ પ્રોસેસિંગ કાર્ય ઉપયોગી છે.

- જે તે દસ્તાવેજમાં સ્પેક્લિંગ અને ગ્રામરની ભૂલો ચેક કરવા અને તે જગ્યાએ સાચી માહિતી મુકવા પણ વર્ડ પ્રોસેસિંગ ઉપયોગી છે.

## 6.6. એમ.એસ.ઓફિસ (M. S. Office)

એમ.એસ.ઓફિસ એ માઈકોસોફ્ટ ઓફિસનું ટૂંકું નામ છે. કમ્પ્યુટર ઉપયોગકર્તા માટે એમ.એસ.ઓફિસ એક મહત્વપૂર્ણ પેકેજ છે. એમ.એસ.ઓફિસને પેકેજ કહેવાનું મુખ્ય કારણ એ જ કે તે કોઈ એક જ પ્રોગ્રામ નથી પરંતુ અનેક ઉપયોગી પ્રોગ્રામ્સનો સમૂહ છે.

એમ.એસ.ઓફિસ એક એવું પેકેજ છે કે જેના દ્વારા ઓફિસના લગભગ બધા જ કાર્યો કરી શકાય. ઓફિસના વિવિધ કાર્યો જેવા કે પત્ર, દસ્તાવેજ, અહેવાલ, અરજીઓ તૈયાર કરવી, વિવિધ મફારની ગાણિતિક પ્રક્રિયાઓ કરવી. ચિત્રો, નકશા, ગ્રાફ તૈયાર કરવા, પ્રેઝન્ટેશન તૈયાર કરવું કે ડેટાબેસ બનાવવા તેમજ ઈ-મેઇલ કાર્ય કરવું. આ દરેક કાર્યોને કમ્પ્યુટરના માધ્યમથી તૈયાર કરવા પેકેજ માઈકોસોફ્ટ દ્વારા તૈયાર કરવામાં આવેલ એમ.એસ.ઓફિસ.

### 6.6.1. ઇતિહાસ :

એમ.એસ. ઓફિસના ઉદ્ભવની વાત કરીએ તો કહી શકાય કે, ઈ.સ. 1989માં માઈકોસોફ્ટ કોર્પોરેશન દ્વારા મેક ઓપરેટિંગ સિસ્ટમ માટે એમ.એસ. ઓફિસની શરૂઆત કરવામાં આવેલ. જ્યારે વિન્ડોज ઓપરેટિંગ સિસ્ટમ માટે ઈ.સ. 1990માં એમ.એસ. ઓફિસની પ્રથમ આવૃત્તિ બહાર આવેલ, ત્યારબાદ ઘણી આવૃત્તિઓ જેમ કે, એમ.એસ. ઓફિસ 2000, 2003, 2007, 2010, 2013 બહાર પડેલ છે જ્યારે માઈકોસોફ્ટ ઓફિસ 2016 એક આધુનિક આવૃત્તિ છે.

એમ.એસ. ઓફિસના માળખાની દસ્તિએ વાત કરીએ તો,

- બનાવનાર સંસ્થા તરીકે માઈકોસોફ્ટ કોર્પોરેશન ગણાય છે.
- 19 નવેમ્બર, 1990 એટલે કે આજથી લગભગ 30 વર્ષ પહેલાં તેની પ્રથમ આવૃત્તિ બહાર આવેલ.
- એમ.એસ. ઓફિસની વર્તમાન આવૃત્તિ એમ.એસ. ઓફિસ 2016 ગણાય છે.
- એમ.એસ. ઓફિસ માઈકોસોફ્ટ વિન્ડોજ ઓપરેટિંગ સિસ્ટમ પર કાર્ય કરે છે તેમજ પ્રોગ્રામિંગ ભાષા તરીકે C++નો ઉપયોગ કરવામાં આવેલ છે.
- એમ.એસ. ઓફિસ ઓફિસ સુર્ટિટનો પ્રકાર છે તેમજ ઓફિસ ઓપન XML (ISO/ICC-29500) સ્ટાન્ડર્ડનો ઉપયોગ કરે છે.

## 6.6.2. સમાવિષ્ટ સોફ્ટવેર :

એપ્લિકેશન સોફ્ટવેર અથવા ઓફિસ ઓટોમેશન પેકેજમાં નીચેના સોફ્ટવેરનો ઉપયોગ થાય છે.

### 6.6.2.1. માઈકોસોફ્ટ વર્ડ :

વર્ડની પ્રક્રિયા એટલે કે ટાઈપીંગ એડિટિંગ- ફોર્મેટિંગ અને પ્રિન્ટિંગની સુવિધા મેળવવા આ માઈકોસોફ્ટ વર્ડ ઉપયોગી છે. આમ કહી શકાય કે પત્ર લેખન અને દસ્તાવેજ કાર્ય કરવા તે ઉપયોગી છે.

### 6.6.2.2 માઈકોસોફ્ટ એક્સેલ :

આ એક સ્પેશિયલ સોફ્ટવેર પેકેજ છે. ખાસ કરીને લાંબી ગાળતરીઓ અને એકાઉન્ટના કાર્ય કરવા તેનો ઉપયોગ થાય છે. વ્યવહારમાં ઘણી વખત અમુક માહિતી સારણીના સ્વરૂપે રજૂ કરવી પડે છે જેના માટે આપણે સ્કેલ વડે ગીલ્ફી અથવા આડી લાઈન દોરીએ છીએ અને પછી તેમાં માહિતી મુકીએ છીએ જેમ કે સ્કૂલમાં શિક્ષક ટાઈમ ટેબલ બનાવવા, રિઝલ્ટ તૈયાર કરવા ઉપયોગી બને છે. અગાઉ જુદી જુદી કંપનીઓએ આવાજ પ્રોગ્રામ્સ તૈયાર કર્યા હતા. જેમ કે માલિટિપ્લાન, વિલ્ડિકલ, સુપરકેલ, ઓપન ઓફિસ કેલ્ક્યુલ, જન્યુમેરિક, લોટસ 1, 2, 3 જ્યારે માઈકોસોફ્ટ એક્સેલ આધુનિક સોફ્ટવેર છે.

### 6.6.2.3. માઈકોસોફ્ટ પાવરપોઇન્ટ :

એમ.એસ.ઓફિસ સુઈટમાં સમાવિષ્ટ એક લોકપ્રિય પ્રેઝન્ટેશન સોફ્ટવેર તરીકે પાવર પોઇન્ટની ગણના થાય છે. જેની પ્રથમ આવૃત્તિ 22 મે 1990માં આવેલ. સ્લાઈડ શો અને પદ્ધતિ બનાવવા માટે જ પાવર પોઇન્ટ ઉપયોગી છે. એટલે કે પ્રેઝન્ટેશનમાં મુખ્ય રૂપથી સ્લાઈડના માધ્યમથી વિષયવસ્તુ પ્રદર્શિત કરવામાં આવે છે.

### 6.6.2.4. માઈકોસોફ્ટ એક્સેસ :

ટેટા એન્ટ્રી કે ક્લાર્કને લગતું કાર્ય કરવા માઈકોસોફ્ટ એક્સેસ ઉપયોગી છે. એક્સેસની વિશેષતા **DBMS** છે એટલે કે ટેટાબેઝ મેનેજમેન્ટ સિસ્ટમ જે એક સોફ્ટવેર જ છે તે ટેટાબેઝ બનાવવા, એક્સેસ અને મેનેજ કરવા પણ ઉપયોગી છે. ટેટાબેઝમાંથી ટેટાને અલગ પાડી શકાય છે અને પુનઃપ્રાપ્ત કરી શકાય છે. ટેટાબેઝમાં ટેટાનો ઉપયોગ કરીને ફોર્મ્સ, રિપોર્ટ્સ બનાવી શકાય છે.

### 6.6.2.5. માઈકોસોફ્ટ બાઈન્ડર :

વિશેષતાની દાખિએ કહીએ તો માઈકોસોફ્ટ બાઈન્ડર કિડીરૂપ સાધન છે. એટલે કે તેનું મુખ્ય કાર્ય જુદા-જુદા માઈકોસોફ્ટ ઓફિસની ફાઈલને એક જ માહિતી

પત્રકમાં સમાવેશ કરે છે.

#### **6.6.2.6. માઈકોસોફ્ટ આઉટલુક એક્સપ્રેસ :**

આઉટલુક એક્સપ્રેસની વિશેષતા ઈન્ટરનેટની સાથે જોડાયેલી છે. ઈ-મેઇલનું સંચાલન કરવા તથા ઓફિસરને એપોઇન્ટમેન્ટની નોંધ, કાર્યની નોંધ રાખવા ઉપયોગી છે. આ વિન્ડોઝ આધારિત આઉટલુક એક્સપ્રેસની વર્તમાન આવૃત્તિ 2010 છે.

#### **6.6.2.7. માઈકોસોફ્ટ ઈન્કોપાથ :**

માઈકોસોફ્ટ ઓફિસના એક ભાગ તરીકે ઈન્કોપાથનો ઉપયોગ થતો હતો. જેના દ્વારા ઈલેક્ટ્રોનિક ફોર્મ ડિઝાઇન કરી શકાય છે, વિતરણ કરી શકાય છે, ભરી શકાય છે તથા જમા કરી શકાય છે. માઈકોસોફ્ટ કંપનીએ સૌથી પહેલાં માઈકોસોફ્ટ ઓફિસ 2003ની સાથે રજૂ કરેલ.

ઉપરોક્ત સોફ્ટવેર ઉપરાંત અન્ય સોફ્ટવેર તરીકે માઈકોસોફ્ટ પબ્લિશર, માઈકોસોફ્ટલોક, માઈકોસોફ્ટ વનનોટનો સમાવેશ થાય છે.

#### **6.6.3 વિશેષતાઓ :**

એમ.એસ. ઓફિસની ખૂબ જ સામાન્ય બાબત જ એમ.એસ.ઓફિસની વિશેષતા છે.

- માઈકોસોફ્ટ ઓફિસ પેકેજ માઈકોસોફ્ટ કંપનીના સ્થાપક બિલ ગેટ્સએ તા. 1 ઓગષ્ટ 1988માં પ્રથમ વખત લોન્ચ કરેલ.
- આ સૌથી વધુ લોકપ્રિય અને ઉપયોગમાં લેવામાં આવતો ઓફિસ સોફ્ટવેર છે.
- આ સોફ્ટવેર કમ્પ્યુટરની સાથોસાથ મોબાઈલ માટે પણ ઉપલબ્ધ છે.
- માઈકોસોફ્ટ ઓફિસનું નવું વર્જન એટલે કે આવૃત્તિ વિન્ડોઝ ઓપરેટિંગ સિસ્ટમની સાથે જ લોન્ચ થાય છે.

#### **6.6.4. એમ.એસ. ઓફિસ ડાઉનલોડ પ્રક્રિયા :**

એમ.એસ. ઓફિસ વાસ્તવમાં પેઈડ સોફ્ટવેર એટલે કે તેને ખરીદવા માટે થોડા રૂપિયા ચુકવવાના થાય છે જે આપણે માઈકોસોફ્ટ કંપનીની વેબસાઈટ પરથી મેળવી શકીએ છીએ. જો કે આપણે વિન્ડોઝ ઓપરેટિંગ સિસ્ટમવાળું કમ્પ્યુટર કે લેપટોપ ખરીદેલ હોય તો તેની સાથે તદ્દન ફીમાં ઓફિસ સોફ્ટવેર મળી રહે છે. આ સાથે તેનું એન્ટ્રોઈડ વર્જન પણ ફીમાં ઉપલબ્ધ છે. જેને આપણે ગુગલ પ્લેસ્ટોર અને માઈકોસોફ્ટ સ્ટોર પરથી મેળવી શકીએ. જો કે મહાવની વાત એ જ કે તેમાં પેઈડ આવૃત્તિ પ્રમાણેની સગવડતાઓ જોવા મળતી નથી પરંતુ સામાન્ય પ્રકારના દરેક કાર્યો માટે તે ઉપયોગી છે.

જો આપણે એમ.એસ. ઓફિસ પેઈડ આવૃત્તિ જેવી જ આવૃત્તિ ફીમાં જોઈતી હોય તો LIBRE OFFICE ને ડાઉનલોડ કરી શકાય છે જે વિન્ડોઝ, લાઇનેક્સ અને મેક ઓપરેટિંગ સિસ્ટમ માટે ઉપલબ્ધ છે.

## 6.7 ઓપન ઓફિસ (Open Office)

ઓપન ઓફિસ એ એક ઓપન સોર્સ સોફ્ટવેર છે. કોઈપણ ઓફિસ કાર્ય માટે ઉપયોગી દરેક સોફ્ટવેરનો સંગ્રહ આ ઓપન ઓફિસમાં રહેલ છે. અગાઉ આપણે એમ.એસ. ઓફિસની ચર્ચા કરી ચુક્યા છીએ. બસ એ જ પ્રકારની દરેક એપ્લિકેશન ઓપન ઓફિસમાં રહેલ છે. આપણે એમ.એસ. ઓફિસ ડાઉન લોડ કરવાની ચર્ચા પણ અગાઉ કરેલ છે. વાસ્તવમાં એમ.એસ. ઓફિસ પેઈડ સોફ્ટવેર હોવાથી તેને ખરીદવો આવશ્યક છે. જ્યારે ઓપન ઓફિસ ઓપન સોર્સ સોફ્ટવેર હોવાથી વિના મૂલ્યે નેટ પરથી મેળવી શકાય છે એટલે કે ઓપન સોર્સ સોફ્ટવેર નેટ પર વિના મૂલ્યે ઉપલબ્ધ જ હોય છે.

### 6.7.1. ઇતિહાસ :

ઓપન ઓફિસ ઓપન સોર્સ સોફ્ટવેરને સૌથી પહેલાં 1980માં જર્મનીમાં સ્ટાર ડિવિઝન કંપનીએ બનાવેલ. જ્યારે અમુક વર્ષો પછી એટલે કે 1999માં સન માઈકોસોફ્ટ કંપનીએ તેનું હસ્તાંતરણ કરી લીધેલ અને ઈ.સ. 2000માં ફરી માર્કેટમાં આવેલ સન માઈકોસોફ્ટ કંપનીનો ઓપન સોર્સ બનાવવાનો મુખ્ય ઉદ્દેશ્ય ઓફિસ જેવો સોફ્ટવેર લોકોને ફીમાં પુરા પાડવાનો તેમજ એમ.એસ. ઓફિસની તુલનામાં ચિઠ્યાતો સાભિત થવાનો હતો. વર્તમાન સમયમાં વિશ્વની એંસીથી વધારે ભાષાઓમાં ઉપલબ્ધ સોફ્ટવેર છે.

### 6.7.2. સમાવિષ્ટ સોફ્ટવેર

ઓપન ઓફિસના સોફ્ટવેર પેકેજમાં 6 સોફ્ટવેરનો સમાવેશ થાય છે. જેની સમજૂતી નીચે પ્રમાણે છે.

#### 6.7.2.1. રાઈટર

રાઈટરની સરખામણી એમ.એસ.ઓફિસના વર્ડ પેકેજ સાથે કરી શકાય છે. કારણ કે અહીંયા આપણે વર્ડ ફોર્મેટ ઓડિટિંગ કાર્ય, મેઈલમજ વગેરે કરી શકીએ છીએ. એમ.એસ.ઓફિસના કોઈપણ વર્ડ દસ્તાવેજને રાઈટરમાં આપણે ખોલી શકીએ તેમજ સંગ્રહ કરી શકીએ છીએ. અહીં PDF ફોર્મેટમાં પણ સંગ્રહ કરવાનો વિકલ્પ આપવામાં આવેલ છે.

#### 6.7.2.2. સીએએલસી (કેલ્ક) :

સીએએલસીની સરખામણી એમ.એસ.ઓફિસના એક્સેલ પેન્કેજ સાથે કરી શકાય છે. જ્યાં આપણે સ્પ્રેડશીટ, વર્કબુક, સીટ, ગ્રાફ એનાલિસિસ અને સામાન્ય પ્રકારના ટેટાબેઝ પણ બનાવી શકાય છે.

#### 6.7.2.3. ઈમ્પ્રેસ

ઈમ્પ્રેસ એમ.એસ.ઓફિસ પાવર પોઇન્ટ પ્રેઝન્ટેશનનું જ સ્વરૂપ છે. જેની મદદથી વ્યવસ્થાપક કાર્ય માટેના સ્લાઈડ પ્રોગ્રામ્સ અને આ સ્લાઈડોને એક ફોર્મેટમાંથી અન્ય ફોર્મેટમાં રૂપાંતરિત કરી શકાય છે.

#### 6.7.2.4. ડ્રા

ડ્રા એમ.એસ.પેઈન્ટ કરતાં પણ વધુ એડવાન્સ સ્વરૂપ છે. જ્યાં પેઈન્ટિંગ કાર્યના સાથોસાથ વેક્ટર ગ્રાફિક્સનું કાર્ય પણ કરી શકાય છે.

#### 6.7.2.5. મેથ

મેથ સોફ્ટવેરનો ઉપયોગ મુખ્યરૂપથી ગણિતની ફોર્મ્યુલા બનાવવા, તેની ચકાસણી કરવા અને ફોર્મ્યુલા લખવા માટે કરવામાં આવે છે.

#### 6.7.2.6. બેઝ

એમ.એસ. ઓફિસના એક્સેસની હરીફાઈમાં બેઝને મુકવું સરળ છે કારણ કે ડી.બી.એમ.એસ.ના કાર્ય માટે બેઝનો ઉપયોગ થાય છે. અહીં આપણે ફિલ્ડ રેકૉર્ડની મદદથી ટેટાબેઝ બનાવી શકીએ છીએ ઉપરાંત તેમાં સુધારા વધારા અને કાર્ય, રિપોર્ટ, ફોર્મ પણ મેળવી શકાય છે.

#### 6.7.3. વિશેષતાઓ :

ઓપન ઓફિસની મુખ્ય વિશેષતાઓ નીચેના મુદ્દા દ્વારા સ્પષ્ટ કરી શકાય છે.

- ઓપન ઓફિસ એક પ્રખ્યાત ઓપન સોર્સ ઓફિસ સોફ્ટવેર છે તે WINDOWS-7, XP અને લાઈનેક્સને સપોર્ટ કરે છે.
- ઓપન ઓફિસની વિશેષતાની બાબતમાં મુખ્ય બાબત કે આપણે તેમાં વડ પ્રોસેસિંગ, સ્પ્રેડશીટ, પ્રેઝન્ટેશન, ગ્રાફિક્સ, ટેટાબેઝ વગેરે વિકલ્પો મેળવી શકીએ છીએ.
- ઓપન ઓફિસ દરેક સામાન્ય કમ્પ્યુટર પર સરળતાથી કાર્ય કરે છે.
- ઓપન ઓફિસ વિવિધ ભાષાઓમાં ઉપલબ્ધ છે અને એમ.એસ. ઓફિસના દરેક ફોર્મેટને સપોર્ટ કરે છે.

- ઓપન ઓફિસ ઓપન સોર્સ ઓફિસ સોફ્ટવેર હોવાથી તેના માટે લાયસન્સ વગેરેની જરૂર નથી.
- ઓપન ઓફિસ ઉપયોગકર્તાના દરેક ડેટાને ઇન્ટરનેશનલ ઓપન સ્ટાન્ડર્ડ ફોર્મેટમાં સ્ટોર કરે છે.
- ઓપન ઓફિસનો ઉપયોગ વિવિધ જગાએ જોવા મળે છે, જેમ કે ઘરવપરાશ, વ્યાપારી ધોરણે, શિક્ષણ, જાહેર વહીવટ વગેરે.

#### 6.7.4. ફાયદાઓ :

ઓપન ઓફિસના વિવિધ ફાયદાઓ રહેલાં છે, જે નીચે પ્રમાણે દર્શાવી શકાય છે :

- ઇન્સ્ટોલ કરવામાં સરળતા.
- કોઈ લાયસન્સની જરૂરિયાત નથી.
- કોઈપણ ઓપરેટિંગ સિસ્ટમ પર ચાલતો હોવાથી કોસ પ્લેટફોર્મની સગવડતા પૂરી પાડે છે.
- વિવિધ ભાષાઓ પર પ્રભુત્વ.
- વારંવાર અપડેટ થઈ માર્કેટમાં ઉપલબ્ધ રહે છે.
- વિવિધ ફોર્મેટની ફાઈલ્સ સાથે સુસંગત

#### 6.8. સારાંશ (Summary)

વર્ક પ્રોસેસરને સામાન્ય રીતે સ્પષ્ટ કરતા કહી શકાય કે તેની મદદથી કોઈ એક ડોક્યુમેન્ટને હાથેથી બનાવવાને બદલે કમ્પ્યુટર સોફ્ટવેરની મદદથી તુરંત બનાવી શકીએ છીએ, તેમાં ફેરફાર કરી શકીએ છીએ, તેને પ્રિન્ટ કરી શકીએ છીએ તેમજ સંગ્રહ કરી શકીએ છીએ.

અહીંથી ડોક્યુમેન્ટ તૈયાર કરવાનો મતલબ જ કી-બોર્ડની મદદથી ટાઇપ કરવું, સ્પેલિંગ અને ગ્રામરની ભૂલો શોધવી અને યોગ્ય કરવી, શબ્દોને દૂર કરવા તેમજ ઉમેરવા, વાક્યો અને પેરેગ્રાફ બનાવવા તેમજ જોડવા અને અનેક ડોક્યુમેન્ટને એક કરવા.

કમ્પ્યુટર પર ગણતરી કરવાના કાર્યથી વધુ કાર્ય સૌપ્રથમ કરવામાં આવેલ તે વર્ક પ્રોસેસિંગ કાર્ય હાલના સમયમાં આ કાર્ય કરવા વિન્દો આધારિત વિવિધ સોફ્ટવેરનો

ઉપયોગ કરવામાં આવે છે. જેમાં સૌથી વધારે ઉપયોગી અને લોકપ્રિય સોફ્ટવેર માઈકોસોફ્ટ ઓફિસનો ભાગ એમ.એસ.વર્ડ છે. જ્યારે ઓપન ઓફિસ વર્ડ પ્રોસેસિંગ માટે માઈકોસોફ્ટ ઓફિસનો વિકલ્પ છે.

### તમારી પ્રગતિ ચકાસો

1. વર્ડ પ્રોસેસિંગનો અર્થ સ્પષ્ટ કરી તેની વિશેષતાઓની નોંધ કરો.
2. વર્ડ પ્રોસેસિંગનો સામાન્ય ઉપયોગ, તેની જરૂરિયાતના સંદર્ભમાં વર્ણવો
3. એમ.એસ. ઓફિસ શું છે ? એમ.એસ. ઓફિસમાં સમાવિષ્ટ થતા સોફ્ટવેરની ચર્ચા કરો.
4. ઓપન ઓફિસ એટલે શું ? ઓપન ઓફિસ સોફ્ટવેર પેકેજમાં સમાવિષ્ટ સોફ્ટવેરની સમજૂતી આપો.
5. માઈકોસોફ્ટ એક્સેલ સોફ્ટવેર પેકેજનો ઉપયોગ કયા કાર્ય માટે થાય છે તે સ્પષ્ટ કરો.
6. ઓપન ઓફિસની મુખ્ય વિશેષતાઓ સ્પષ્ટ કરો.

### (પ્રાયોગિક)

1. માઈકોસોફ્ટ ઓફિસમાં એક પેરેગ્રાફ ટાઇપ કરી તેમાં સ્પેલિંગ અને ગ્રામરની ભૂલો શોધો અને તેમાં સુધારા વધારા કરો.
2. માઈકોસોફ્ટ એક્સેલમાં ધોરણ-10ના પાંચ વિદ્યાર્થીની માર્કશીટ તૈયાર કરી કુલ માર્ક્સ અને ટકાવારીની ગણતરી કરો.
3. માઈકોસોફ્ટ પાવરપોઈન્ટમાં કોઈ એક વિષય પર પાંચ સ્લાઇડ લઈ પ્રેજાન્ટેશન તૈયાર કરો.
4. માઈકોસોફ્ટ એક્સેલમાં કોલેજ વિદ્યાર્થીની માહિતી પૂરા પાડવો. ડ્રેસબેજ તૈયાર કરો. જેમાં યોગ્ય ફિલ્ડ અને ટેટાએન્ટ્રી કરો.
5. માઈકોસોફ્ટ વર્ડમાં બે હિવસની માંદગી રજા માંગવા માટે અરજી તૈયાર કરો.

### 6.9. તમારી પ્રગતિ ચકાસોના ઉત્તરો (Answer the Self Check Exercise)

1. અર્થ અને વ્યાખ્યા :

વર્ડ પ્રોસેસરને સમજવા પ્રથમ વર્ડ પ્રોસેસિંગ સમજવું જરૂરી બને છે. જે કોઈપણ લેટર, બેલેન્ટ શીટ અથવા ડોક્યુમેન્ટ વગેરે જેવી માહિતી પત્રકો તૈયાર

કરવા, સ્ટોર કરવા, પ્રિન્ટ કરવા કે ફોરમેટ કાર્ય કરવું એટલે વર્ડ પ્રોસેસિંગ.

વર્ડ પ્રોસેસિંગ કરાવવા જે પ્રોગ્રામ્સ (પેકેજ)નો ઉપયોગ કરવામાં આવે છે.  
તેવા પેકેજને વર્ડ પ્રોસેસર કહેવાય છે.

તેની વિશેખતાઓ મુદ્દા પ્રમાણે દર્શાવવી શક્ય છે જેમ કે-

- જે તે તૈયાર કરેલ ડોક્યુમેન્ટના કોઈ ચોક્કસ ભાગને એક જગ્યાએથી અન્ય જગ્યાએ ખસેડી શકાય છે કે કોપી કરી શકાય છે.
- ટાઇપ કરેલ લાખાણમાં સરળતાથી બદલાવ લાવી શકાય છે.
- પસંદ કરેલ માહિતી પર જરૂરિયાત મુજબ બોલ્ડ, અન્ડરલાઈન અને ઈટાલિક જેવી ઈફ્ક્યુન્ટ આપી શકાય છે.
- પસંદ કરેલ માહિતીના અક્ષરો કે શબ્દોની સાઈઝ નાની મોટી કરી શકાય છે તેમજ અલગ અલગ લિપિમાં મુકી શકાય છે.
- શબ્દ અને વાક્યો સરળતાથી જોડી શકાય છે તેમજ દૂર કરી શકાય છે.
- પેરેગ્રાફ અથવા ટેક્સ્ટને એક જગ્યાએથી બીજી જગ્યા પર લાવી શકાય છે.
- માર્જન અને પેઈજની લંબાઈ જરૂરિયાત અનુસાર વ્યવસ્થિત કરી શકાય છે. જેમ કે ડાબી જમણી બાજુ કે વચ્ચે ગોઠવણ કરવી.
- ડોક્યુમેન્ટમાં પિક્ચર, ડ્રોઈંગ, ગ્રાફ, નકશા ઉમેરી શકાય છે.
- જે તે સ્પેલિંગ અને ગ્રામરની ભૂલો શોધી શકાય છે અને બદલી પણ શકાય છે.
- ડોક્યુમેન્ટમાં જરૂરી લાઈન કે ઊભા ખાનાનો ઉપયોગ કરી ટેબલ બનાવી શકાય છે.
- ઘણા બધા ડોક્યુમેન્ટને એક કરી શકાય છે.
- મેઈલ મર્જની સગવડતાથી એક જ પત્ર અલગ અલગ નામ અને એર્ડ્રેસ પર પ્રિન્ટ કરી મોકલી શકાય છે.
- ડોક્યુમેન્ટ કાર્ય કરતા કરતા મ્યુલ્યિક સાંભળી શકાય છે મૂવી જોઈ શકાય છે.

## 2. સામાન્ય ઉપયોગ :

વર્ડ પ્રોસેસરની મદદથી જે વર્ડ પ્રોસેસિંગ કાર્ય કરવામાં આવે છે તે અનેક રીતે ઉપયોગી છે અહીં આપણે સામાન્ય ઉપયોગની ચર્ચા નીચે પ્રમાણે કરી શકીએ છીએ.

- જે તે ઓફિસ કાર્યમાં પત્રો-દસ્તાવેજો-અરજીઓ, અહેવાલો અને તેના જેવા અનેક કાર્યો કરવા વડે પ્રોસેસરનો ઉપયોગ થતો જોવા મળે છે. જે એક વાક્યમાં કહી શકાય કે જે તે ફાઈલ્સ બનાવવા-સુધારા વધારા કરવા- સંગ્રહ કરવા કાગળ પર મિન્ટ લેવા ઉપયોગ થાય છે.
- લેખકો તેમના લેખો અને હસ્તપત્રો તૈયાર કરવા વર્ડ પ્રોસેસરનો ઉપયોગ કરે છે.
- વિદ્યાર્થીઓને તેઓના પ્રોજેક્ટ રિપોર્ટ તૈયાર કરવા વર્ડ પ્રોસેસરનો ઉપયોગ કરવામાં આવે છે.
- શિક્ષકો પરિક્ષા માટે પ્રશ્નપત્રો તૈયાર કરવા વર્ડ પ્રોસેસરનો ઉપયોગ કરે છે.

### જરૂરિયાત :

વર્ડ પ્રોસેસિંગ કાર્ય વર્તમાન સમયની અનિવાર્ય જરૂરિયાત બનતી જાય છે. જે નીચેના મુદ્દા પરથી સ્પષ્ટ સમજી શકાશે.

- કોઈ કાર્યાલયમાં જે તે કલાર્ક ટાઇપરાઇટર કે હાથની મદદથી કાગળ પર કંઈ પણ દસ્તાવેજ ટાઇપ કરતો હોય અને ટાઇપ કરી લીધા બાદ તેમાં કંઈ ભૂલ જાણાય તો કાં તો ભૂલવાળો ભાગ ચેકવો પડે અથવા દસ્તાવેજ ફરી ટાઇપ કરવો પડે જે કાર્ય કંટાળાજનક અને સમય, શક્તિનો બગાડ કરે છે.
  - જે તે દસ્તાવેજમાં મુદ્દાઓમાં ફેરફાર કરવાની ઉપર નીચે ગોઠવવાની જરૂરિયાત ઉભી થાય તો ટાઇપરાઇટરમાં આવી જરૂરિયાત પૂરી થઈ શકતી નથી.
  - દસ્તાવેજ ટાઇપ થઈ ગયા બાદ કોઈ ચોક્કસ માહિતીને એક જગ્યાએથી બીજી જગ્યાએ ખસેડવી હોય તો ચેકચાક કરવું પડે છે. અથવા જે તે કાર્ય માટે નિશાનીઓ કરવી પડે છે જે ખરાબ દેખાય છે.
  - જ્યારે એક જ પ્રકારના શબ્દો-વાક્યો-પેરેગ્રાફ વાંચવાર ટાઇપ કરવાના થાય તેવા સમયમાં જડપથી કાર્ય કરી સમય બચાવવા વર્ડ પ્રોસેસિંગ કાર્ય ઉપયોગી છે.
  - જે તે દસ્તાવેજમાં સ્પેલિંગ અને ગ્રામરની ભુલો ચેક કરવા અને તે જગ્યાએ સાચી મૂકવા પણ વર્ડ પ્રોસેસિંગ ઉપયોગી છે.
3. એમ.એસ.ઓફિસ એ માઈક્રોસોફ્ટ ઓફિસનું ટૂંકું નામ છે. કમ્પ્યુટર ઉપયોગકર્તા માટે એમ.એસ.ઓફિસ એક મહત્વપૂર્ણ પેકેજ છે. એમ.એસ.ઓફિસને પેકેજ કહેવાનું મુખ્ય કારણ એ જ કે તે કોઈ એક જ પ્રોગ્રામ નથી પરંતુ અનેક ઉપયોગી પ્રોગ્રામ્સનો સમૂહ છે.

એમ.એસ.ઓફિસ એક એવું પેકેજ છે કે જેના દ્વારા ઓફિસના લગભગ બધા જ કાર્યો કરી શકાય. ઓફિસના વિવિધ કાર્યો જેવા કે પત્ર, દસ્તાવેજ, અહેવાલ, અરજીઓ તૈયાર કરવી, વિવિધ પ્રકારની ગાણિતિક પ્રક્રિયાઓ કરવી. ચિત્રો, નકશા, ગ્રાફ તૈયાર કરવા, પ્રેઝન્ટેશન તૈયાર કરવું કે ડેટાબેસ બનાવવા તેમજ ઈ-મેઈલ કાર્ય કરવું. આ દરેક કાર્યોને કમ્પ્યુટરના માધ્યમથી તૈયાર કરવા પેકેજ માઈકોસોફ્ટ દ્વારા તૈયાર કરવામાં આવેલ એમ.એસ.ઓફિસ.

એમ.એસ.ઓફિસ એક એવું પેકેજ છે કે જેના દ્વારા ઓફિસના લગભગ બધા જ કાર્યો કરી શકાય. ઓફિસના વિવિધ કાર્યો જેવા કે પત્ર, દસ્તાવેજ, અહેવાલ, અરજીઓ તૈયાર કરવી, વિવિધ પ્રકારની ગાણિતિક પ્રક્રિયાઓ કરવી. ચિત્રો, નકશા, ગ્રાફ તૈયાર કરવા, પ્રેઝન્ટેશન તૈયાર કરવું કે ડેટાબેસ બનાવવા તેમજ ઈ-મેઈલ કાર્ય કરવું. આ દરેક કાર્યોને કમ્પ્યુટરના માધ્યમથી તૈયાર કરવા પેકેજ માઈકોસોફ્ટ દ્વારા તૈયાર કરવામાં આવેલ એમ.એસ.ઓફિસ.

## સમાવિષ્ટ સોફ્ટવેર :

- ★ માઈકોસોફ્ટ વર્ડ
- ★ માઈકોસોફ્ટ એક્સેલ
- ★ માઈકોસોફ્ટ પાવરપોઇન્ટ
- ★ માઈકોસોફ્ટ એક્સેસ
- ★ માઈકોસોફ્ટ બાઈન્ડર
- ★ માઈકોસોફ્ટ આઉટલુક એક્સપ્રેસ
- ★ માઈકોસોફ્ટ ઈન્ફોપાથ

4. ઓપન ઓફિસ એ એક ઓપન સોર્સ સોફ્ટવેર છે. કોઈપણ ઓફિસ કાર્ય માટે ઉપયોગી દરેક સોફ્ટવેરનો સંગ્રહ આ ઓપન ઓફિસમાં રહેલ છે. અગાઉ આપણે એમ.એસ. ઓફિસની ચર્ચા કરી ચુક્યા છીએ. બસ એ જ પ્રકારની દરેક એપ્લિકેશન ઓપન ઓફિસમાં રહેલ છે. આપણે એમ.એસ. ઓફિસ ડાઉન લોડ કરવાની ચર્ચા પણ અગાઉ કરેલ છે. વાસ્તવમાં એમ.એસ. ઓફિસ પેઈડ સોફ્ટવેર હોવાથી તેને ખરીદવો આવશ્યક છે. જ્યારે ઓપન ઓફિસ ઓપન સોર્સ સોફ્ટવેર હોવાથી વિના મૂલ્યે નેટ પરથી મેળવી શકાય છે એટલે કે ઓપન સોર્સ સોફ્ટવેર નેટ પર વિના મૂલ્યે ઉપલબ્ધ જ હોય છે.

ઓપન ઓફિસ ઓપન સોર્સ સોફ્ટવેરને સૌથી પહેલાં 1980માં જર્મનીમાં સ્ટાર ડિવિઝન કંપનીએ બનાવેલ. જ્યારે અમુક વર્ષો પછી એટલે કે 1999માં સન માઈકોસોફ્ટ કંપનીએ તેનું હસ્તાંતરણ કરી લીધેલ અને

ઈ.સ. 2000માં ફરી માર્કેટમાં આવેલ સન માઈક્રોસોફ્ટ કંપનીનો ઓપન સોર્સ બનાવવાનો મુખ્ય ઉદ્દેશ્ય ઓફિસ જેવો સોફ્ટવેર લોકોને ફીમાં પુરા પાડવાનો તેમજ એમ.એસ. ઓફિસની તુલનામાં ચાઢિયાતો સાબિત થવાનો હતો. વર્તમાન સમયમાં વિશ્વની એંસીથી વધારે ભાષાઓમાં ઉપલબ્ધ સોફ્ટવેર છે.

### સમાવિષ્ટ સોફ્ટવેર :

- ★ રાઇટર
- ★ સીએએલસી (કેટ્ક)
- ★ ઇમ્પ્રેસ
- ★ ડ્રા
- ★ મેથ
- ★ બેઝ

5. આ એક સ્પ્રેડશીટ સોફ્ટવેર પેકેજ છે. ખાસ કરીને લાંબી ગણતરીઓ અને એકાઉન્ટના કાર્ય કરવા તેનો ઉપયોગ થાય છે. વ્યવહારમાં ઘણી વખત અમુક માહિતી સારણીના સ્વરૂપે રજૂ કરવી પડે છે જેના માટે આપણે સ્કેલ વડે ઊભી અથવા આડી લાઈન દોરીએ છીએ અને પછી તેમાં માહિતી મુક્કીએ છીએ જેમ કે સ્કૂલમાં શિક્ષક ટાઈમ ટેબલ બનાવવા, રિઝલ્ટ તૈયાર કરવા ઉપયોગી બને છે. અગાઉ જુદી જુદી કંપનીઓએ આવાજ ગ્રોગ્રામ્સ તૈયાર કર્યા હતા. જેમ કે મલ્ટિપ્લાન, વિલ્ડિકલ, સુપરકેલ, ઓપન ઓફિસ કેલ્ક્યુલ, જન્યુમેરિક, લોટસ 1, 2, 3 જ્યારે માઈક્રોસોફ્ટ એક્સેલ આધુનિક સોફ્ટવેર છે.

### 6. વિશેષતાઓ :

ઓપન ઓફિસની મુખ્ય વિશેષતાઓ નીચેના મુદ્દા દ્વારા સ્પષ્ટ કરી શકાય છે.

- ઓપન ઓફિસ એક પ્રખ્યાત ઓપન સોર્સ ઓફિસ સોફ્ટવેર છે તે WINDOWS-7, XP અને લાઈનેક્સને સપોર્ટ કરે છે.
- ઓપન ઓફિસની વિશેષતાની બાબતમાં મુખ્ય બાબત કે આપણે તેમાં વર્ડ પ્રોસેસિંગ, સ્પ્રેડશીટ, પ્રેઝન્ટેશન, ગ્રાફિક્સ, ટેટાબેઝ વગેરે વિકલ્પો મેળવી શકીએ છીએ.
- ઓપન ઓફિસ દરેક સામાન્ય કમ્પ્યુટર પર સરળતાથી કાર્ય કરે છે.
- ઓપન ઓફિસ વિવિધ ભાષાઓમાં ઉપલબ્ધ છે અને એમ.એસ. ઓફિસના દરેક ફોર્મટને સપોર્ટ કરે છે.

- ઓપન ઓફિસ ઓપન સોર્સ ઓફિસ સોફ્ટવેર હોવાથી તેના માટે લાયસન્સ વગેરેની જરૂર નથી.
  - ઓપન ઓફિસ ઉપયોગકર્તાના દરેક તેટાને ઇન્ટરનેશનલ ઓપન સ્ટાન્ડર્ડ ફોર્મેટમાં સ્ટોર કરે છે.
  - ઓપન ઓફિસનો ઉપયોગ વિવિધ જગાએ જોવા મળે છે, જેમ કે ઘરવપરાશ, વ્યાપારી ધોરણે, શિક્ષણ, જહેર વહીવટ વગેરે.
- 

#### 6.10. બહુવિકલ્પીય પ્રશ્નો (ઉત્તર સહિત)

---

1. એમ.એસ. વર્ડ એ ક્યા પ્રોગ્રામનો એક ભાગ છે ?
 

અ. એમ.એસ. ઓફિસ	બ. કોરલ ડ્રો
ક. ડિટીપી	ડ. ઇન્ટરનેટ

(અ)
2. એમ.એસ. વર્ડ પ્રોગ્રામને બિજી ક્યા નામથી ઓળખવામાં આવે છે ?
 

અ. નોટપેડ	બ. વર્ડ પેડ
ક. વર્ડ પ્રોસેસર	ડ. વર્ડ પ્રોગ્રામ

(ક)
3. એમ.એસ. વર્ડ ફાઈલનું એક્સટેન્શન ક્યું છે ?
 

અ. .TCT	બ. .DOC
ક. .XLS	ડ. .PPT

(બ)
4. વર્ડમાં તૈયાર કરવામાં આવતા લેટર, એલિકેશન, મેમો, રિપોર્ટ કે અન્યને ક્યા નામથી ઓળખવામાં આવે છે ?
 

અ. વર્કશીટ	બ. સ્લાઇડ
ક. ડોક્યુમેન્ટ	ડ. આમાંથી એક પણ નહીં. (ક)
5. નીચેનામાંથી ક્યા પ્રોગ્રામનો ઉપયોગ પ્રકાશન કાર્યમાં સૌથી વધુ પ્રયુક્તિ છે ?
 

અ. એમ.એસ. પેઈન્ટ	બ. એમ.એસ. વર્ડ
ક. એમ.એસ.પાવરપોઈન્ટ	ડ. એમ.એસ.એક્સલ

(બ)

## ઓપરેટિંગ સિસ્ટમ અને સોફ્ટવેર

6. માઈકોસોફ્ટ કોર્પોરેશન દ્વારા કયો સોફ્ટવેર તૈયાર કરવામાં આવેલ છે ?  
 અ. એમ.એસ. ઓફિસ      બ. ફ્લેશ  
 ક. કોરલ ડ્રો      ડ. ઓરકેલ      (અ)
7. એક પાવરહુલ સ્પ્રેડશીટ સોફ્ટવેર તરીકે કયા પ્રોગ્રામને ઓળખવામાં આવે છે?  
 અ. એમ.એસ. વર્ડ      બ. એમ.એસ.એક્સલ  
 ક. એમ.એસ.આઉટલુક      ડ. એક.એસ. એક્સેસ      (બ)
8. નીચેનામાંથી એમ.એસ. એક્સેલ પ્રોગ્રામની આવૃત્તિ કઈ છે ?  
 અ. એક્સલ 97      બ. એક્સલ-2000  
 ક. એક્સલ - એક્સપી      ડ. ઉપરોક્ત તમામ      (ઝ)
9. એક્સલ વર્કશીટને ગુજરાતીમાં કયા નામથી ઓળખવામાં આવે છે ?  
 અ.વિસ્તારપત્રક      બ. પ્રેઝન્ટેશન  
 ક. દસ્તાવેજ      ડ. પેઈજ      (અ)
10. એક્સલ ફાઈલનું એક્સટેન્શન કયું છે ?  
 અ. .XLS      બ. .XLQ  
 ક. ઉપરોક્ત બંને      ડ. એક પણ નહીં (અ)
11. એમ.એસ.પાવરપોઇન્ટ એ કયા પ્રોગ્રામનો ભાગ છે ?  
 અ. એમ.એસ.ઓફિસ      બ. કોરલ-ડ્રો  
 ક. ટીટીપી      ડ. ફ્લેશ      (અ)
12. એમ.એસ.ઓફિસ પ્રોગ્રામનો એક ભાગ (પ્રોગ્રામ) કયો છે ?  
 અ. એમ.એસ.વર્ડ      બ. એમ.એસ.એક્સલ  
 ક. એમ.એસ.પાવર પોઇન્ટ      ડ. ઉપરોક્ત તમામ      (ઝ)



### 6.11. ચાવીરૂપ શબ્દો (Key Words)

- વર્ડ પ્રોસેસર** : વર્ડ પ્રોસેસિંગ કાર્ય કરવા જે સોફ્ટવેર પેકેજનો ઉપયોગ કરવામાં આવે છે તે પેકેજને વર્ડ પ્રોસેસર કહેવાય છે.
- એમ.એસ.ઓફિસ** : માઈકોસોફ્ટ ઓફિસનું ટૂંકું નામ એમ.એસ.ઓફિસ છે.
- માઈકોસોફ્ટ વર્ડ** : વર્ડની પ્રક્રિયા એટલે કે ટાઈપિંગ-ઓડિટિંગ-ફોર્મેટિંગ અને પ્રિન્ટિંગની સુવિધા મેળવવા ઉપયોગી સોફ્ટવેર પેકેજ.
- માઈકોસોફ્ટ એક્સેલ** : એક સ્પ્રેડશીટ સોફ્ટવેર પેકેજ છે જે ગણતરી કાર્ય કરવા ઉપયોગી છે.
- માઈકોસોફ્ટ પાવરપોઇન્ટ** : એક લોકપ્રિય પ્રેઝન્ટેશન સોફ્ટવેર પેકેજ. જે સ્લાઇડ શો દ્વારા પ્રેઝન્ટેશન તૈયાર કરે છે.
- માઈકોસોફ્ટ એક્સેસ** : એક ડેટાબેઝ મેનેજમેન્ટ સોફ્ટવેર પેકેજ છે જેના દ્વારા ડેટાબેઝ ટેબલ, ફોર્મ અને રિપોર્ટ તૈયાર કરી શકાય છે.
- માઈકોસોફ્ટ બાઈન્ડર** : એમ.એસ.ઓફિસની ફાઈલનો એક જ માહિતીપત્રકમાં સમાવિષ્ટ કરવા ઉપયોગી છે.
- આઉટલુક એક્સપ્રેસ** : ઈ-મેઈલનું સંચાલન કરવા ઉપયોગી સોફ્ટવેર પેકેજ છે.
- ઓપન ઓફિસ** : ઓફિસ કાર્ય કરવા ઉપયોગી ઓપન સોર્સ સોફ્ટવેર છે.
- રાઈટર** : એમ.એસ.ઓફિસના વર્ડ પેકેજ સાથે જેની સરખામણી થાય છે તેવો પ્રોગ્રામ્ રાઈટર છે.
- કેલ્ક** : એમ.એસ.ઓફિસના એક્સેલ સાથે જેની સરખામણી થાય છે તેવો પ્રોગ્રામ કેલ્ક છે.
- ઈમ્પ્રેસ** : એમ.એસ.ઓફિસના પાવર પોઇન્ટ સાથે જેની સરખામણી થાય છે તેવો પ્રોગ્રામ ઈમ્પ્રેસ છે.
- ડ્રા** : પેઈન્ટિંગ અને વેક્ટર ગ્રાફિક્સ કાર્ય કરવા ઉપયોગી ઓપન સોર્સ સોફ્ટવેર પેકેજ છે.
- બેઝ** : ડેટાબેઝ મેનેજમેન્ટ કાર્ય કરવા ઉપયોગી ઓપન સોર્સ સોફ્ટવેર પેકેજ છે. જેની સરખામણી એમ.એસ. એક્સેસ સાથે થાય છે.

---

## 6.12. સંદર્ભ અને વિશેષ વાંચન (References and Further Reading)

---

1. Akabari, A. K. (2004). *Information Technology* (1<sup>st</sup> ed.) Ahmedabad: Parshva Publication.
2. Chaudhary, B (2010). *Dynamic Memory Computer Course* (1<sup>st</sup> ed.) New Delhi: Fusion Books. Delhi: University Publications.
3. Jain, V. (2009). *Information technology: Digital library management and automation* (1st ed.). New Delhi: Atlantic Publishers & Distributors (P) Ltd.
4. Kumar, P. S. (2003). *Information Technology: Basics* (1st ed.). Delhi: B.R. Publishing Corporation.
5. Kumar, P., & Mudhol, M. V. (2002). *Multimedia: its application in library and information science*, (1st ed.). New Delhi: Ess Ess Publications.
6. Kumar, S. P. (2011). *Suchna Sanchar Prodyogiki Evam Pustakalaya* (1st ed.). Agra: Y.K.Publisher.
7. Mishra, M. (2010). *Computer Parichay Evam SuchanaPraudhyogiki*(1<sup>st</sup> ed.) Jaipur: Raj Publishing House.
8. Satyanarayana, N. R. (2001). *A manual of library automation and networking*. Lucknow: New Royal, Book Company.
9. Sharma, Pandey, S. K. (1995). Fundamentals of Library automation (1st ed.). New Delhi: Ess Ess Publication.
10. Sinh, R. K. and Senger, S. (2010). *Aadhunik Pustakalay Network Evam Software Anuprayog* (1<sup>st</sup> ed.) New Delhi: University Publications.
11. [https://en.wikipedia.org/wiki/Operating\\_system](https://en.wikipedia.org/wiki/Operating_system)
12. [https://www.tutorialspoint.com/computer\\_fundamentals/computer\\_quick\\_guide.htm](https://www.tutorialspoint.com/computer_fundamentals/computer_quick_guide.htm)
13. <https://en.wikipedia.org/wiki/Multimedia>



## (GRAPHICS SOFTWARE : MEANING AND USE)

ઉપરોક્તા

- 7.0 ઉદ્દેશો
- 7.1 પ્રસ્તાવના
- 7.2 અર્થ
- 7.3 વ્યાખ્યા
- 7.4 ઈતિહાસ
- 7.5 ઉપયોગ
- 7.5.1 ગ્રાફિક્સ ડિઝાઇન
  - 7.5.2 CAD સોફ્ટવેર
  - 7.5.3 વેબ ડિઝાઇન
  - 7.5.4 વીડિયો ગોમ્સ
  - 7.5.5 ઇન્ફોર્મેશન ગ્રાફિક્સ
  - 7.5.6 પેઈન્ટ પ્રોગ્રામ્સ
- 7.6. સારાંશ
- 7.7 તમારી પ્રગતિ ચકાસોના ઉત્તરો
- 7.8 બહુવિકલ્પીય પ્રક્રિયા (ઉત્તર સહિત)
- 7.9 ચાવીરૂપ શબ્દો
- 7.10 સંદર્ભ અને વિશેષ વાંચન

**7.0 ઉદ્દેશો (Objective)**

અર્થ અને ઉપયોગ મુજબતે કમ્પ્યુટરના મૂળભૂત ઘટકો હાઈવેર અને સોફ્ટવેર પૈકી સોફ્ટવેરના મુજબ પ્રકારો પૈકીના ગ્રાફિક્સ સોફ્ટવેરની માહિતી પૂરી પાડે છે. આ એકમનો અભ્યાસ કર્યું પણી જે બાબતોથી આપણે જાણકાર થઈશું તેમાં,

- કમ્પ્યુટર સોફ્ટવેર શું છે ? તેમજ ઉપયોગકર્તાની જરૂરિયાત પ્રમાણે માર્કેટમાં કેવા કેવા સોફ્ટવેર ઉપલબ્ધ છે તેની જાણકારી પ્રાપ્ત કરી શકાશે.
- ગ્રાફિક્સ સોફ્ટવેર એટલે શું ? તેમજ તેનો ઇતિહાસ કેટલો જૂનો છે તે જાણકારી પ્રાપ્ત કરી શકાશે.
- વર્તમાન સમયમાં ગ્રાફિક્સ સોફ્ટવેરની ઉપયોગિતા કેવી છે તેમજ ક્યા ક્યા ક્ષેત્રોમાં ગ્રાફિક્સ સોફ્ટવેરની મદદથી કાર્ય કરી શકાય છે તેની જાણકારી પ્રાપ્ત કરી શકાશે.
- ગ્રાફિક્સ સોફ્ટવેરની મદદથી કેવા કેવા વ્યવસાયમાં રોજગારીની તકો રહેલ છે અને તેના દ્વારા અપાતી સેવાઓથી પરિચિત થઈ શકાશે.

## 7.1 પ્રસ્તાવના (Introduction)

કમ્પ્યુટરની રચના હાર્ડવેર અને સોફ્ટવેરની મદદથી થાય છે. હાર્ડવેર એ કમ્પ્યુટરના ભૌતિક સ્વરૂપે રહેલ ભાગ છે જ્યારે કમ્પ્યુટરમાં કોઈપણ કાર્ય કરવા માટે સોફ્ટવેરની આવશ્યકતા રહે છે આ રીતે કમ્પ્યુટરમાં હાર્ડવેર અને સોફ્ટવેર એકબીજાના પુરક હોય છે.

અહીંથાં સોફ્ટવેરને વિગતવાર સમજવા સોફ્ટવેરના મુખ્ય પ્રકાર પર નજર કરીએ તો...

- **સિસ્ટમ સોફ્ટવેર :** જેમાં ચાલક પદ્ધતિ, ભાષા અનુવાદ કે જેમાં અસેમ્બલર, કમ્પાઇલર અને ઇન્ટરપ્રિટરનો સમાવેશ થાય છે.
- **એપ્લિકેશન સોફ્ટવેર :** જેમાં વર્ડ પ્રોસેસિંગ સોફ્ટવેર, ડેટાબેઝ સોફ્ટવેર ગ્રાફિક્સ સોફ્ટવેરનો સમાવેશ થાય છે. આ એવા પ્રકારના પ્રોગ્રામ્સ છે જેનો ઉપયોગકર્તા દ્વારા દરરોજના કાર્ય એટલે કે રૂટિન કાર્ય માટે ઉપયોગ થાય છે.
- **યુટિલિટી સોફ્ટવેર :** જેમાં ફાઈલ સૉર્ટિંગ પ્રોગ્રામ્સ, ડેટા સિલેક્શન પ્રોગ્રામ્સ, ડિસ્ક મેનેજમેન્ટ પ્રોગ્રામ્સ, ડિસ્ક ફોર્મેટિંગ, એન્ટી વાયરસ યુટિલિટીનો સમાવેશ થાય છે. જેની આવશ્યકતા આપણને વારંવાર પડે છે.

ઉપરોક્ત પ્રકારો પૈકી એપ્લિકેશન સોફ્ટવેરમાં જેનો સમાવેશ થાય છે તેવા ગ્રાફિક્સ સોફ્ટવેરનો અર્થ અને ઉપયોગની આપણે વિગતવાર માહિતી મેળવવાની છે. જેને સરળ શબ્દમાં સ્પષ્ટ કરતા કહી શકાય કે કમ્પ્યુટર સ્કીન પર ચિત્રોને

બનાવવા કે ડ્રો કરવા એટલે જ કમ્પ્યુટર ગ્રાફિક્સ અને જે સોફ્ટવેરની મદદથી આ કાર્ય થાય તે ગ્રાફિક્સ સોફ્ટવેર.

આજે ધરેધરમાં લોકપ્રિય બની ચુકેલ તેમજ પોતાનું અલગ સ્થાન ઉભું કરનાર કમ્પ્યુટર કદાચ એટલું લોકપ્રિય અને ઉપયોગી ન બની શક્યું હોત જો કમ્પ્યુટર ગ્રાફિક્સમાં આટલા સારા નવાં-નવાં પ્રયોગ ન જોવાં મળ્યા હોત.

### 7.2 અર્થ (Meaning)

સોફ્ટવેર મુખ્યત્વે CLI એટલે કે COMAND LINE INTERFACE અને GUI એટલે કે GRAPHIC USER INTERFACE ધરાવતા હોય છે અને આ GUIના કારણે જ કમ્પ્યુટરનો ઉપયોગ સરળ બનેલ છે. જ્યાં ઈન્ટરફેસના રૂપમાં મેન્યુ, આઈકન, ડેસ્કટોપ વગેરેનો ઉપયોગ થાય છે. વાસ્તવમાં આ ગ્રાફિક્સને જ આભારી છે. અહીં સૌપ્રથમ આપણે કમ્પ્યુટર ગ્રાફિક્સને સમજવા પ્રયત્ન કરીએ તો,

કમ્પ્યુટર ગ્રાફિક્સ એવી કળા છે જેમાં ઈમેજ, રેખા, ચાર્ટ વગેરેને કમ્પ્યુટરમાં પ્રોગ્રામ્સની મદદથી બનાવી શકાય છે.

કમ્પ્યુટર ગ્રાફિક્સનું કાર્ય ધણાબધા PIXELSની મદદથી થાય છે અને આ PIXELS એ કમ્પ્યુટર સ્ક્રીન પર DOT(.)ના સ્વરૂપે જોઈ શકાય તેવા ગ્રાફિક્સનું સૌથી નાનું સ્વરૂપ છે.

જ્યારે ગ્રાફિક્સ સોફ્ટવેરને સ્પષ્ટ કરવા કહી શકાય કે ગ્રાફિક્સ કાર્ય કરવા ઉપલબ્ધ સોફ્ટવેર એટલે જ ગ્રાફિક્સ સોફ્ટવેર.

સામાન્ય રીતે આ સોફ્ટવેર બે ભાગમાં વિભાજાત કરી શકાય છે.

- જનરલ પ્રોગ્રામિંગ પેકેજ સોફ્ટવેર

જે મુખ્યત્વે ધણા બધા ગ્રાફિક્સ ફંક્શન ધરાવે છે અને તેનો ઉપયોગ High Level Programming Language માં થાય છે.

- સ્પેશિયલ એપ્લિકેશન પેકેજ

જે મુખ્યત્વે કમ્પ્યુટર એક્સપર્ટ ન હોય તેને માટે ઉપયોગી છે. જેની મદદથી ગ્રાફિક્સ કાર્ય ડિસાલે કરી શકાય છે.

ગ્રાફિક્સ સોફ્ટવેરના ઉદાહરણની વાત કરીએ તો, 3D MAX, Cinema 4D, MAYA, MODO, ALADDOM 4Dનો સમાવેશ થાય છે.

### 7.3 વ્યાખ્યા : (Definition)

ગ્રાફિક્સ સોફ્ટવેરને વ્યાખ્યાના રૂપમાં સમજતા પહેલાં સરળ શબ્દોમાં કમ્પ્યુટર ગ્રાફિક્સ અને આ કાર્ય કરવા ઉપયોગી સોફ્ટવેરને સ્પષ્ટ કરતાં કહી શકાય કે જ્યારે પણ આપણે કોઈ કાગળ પર ચિત્ર બનાવીએ તો તે માટે આપણે પેન્સિલ, એક રખ્ખર, કલર વગેરેનો પ્રયોગ કરીએ છીએ અને આ કાર્ય કરતી વખતે કંઈ પણ ભૂલ થાય તો તે ભૂલ દૂર કરવા એક રખ્ખરનો ઉપયોગ કરીએ છીએ અને વારંવાર આ પ્રક્રિયા કરવાથી કાગળ પર ડાખ, ધખા જોવા મળે છે અને જો કલરની ભૂલ થઈ જાય તો અલગ કાગળ પર ફરીથી ચિત્ર બનાવવું પડે છે. આમ આ કાર્ય કરવા મહેનત અને મુશ્કેલીનો સામનો કરવો પડે છે અને એટલે જ કમ્પ્યુટર ગ્રાફિક્સ સોફ્ટવેરની મદદથી આ કાર્ય સરળ બની જાય છે.

કમ્પ્યુટર ગ્રાફિક્સ સોફ્ટવેર એટલે કે જેની મદદથી કોઈપણ ચિત્ર બનાવવા, તેમાં રોટેશન કાર્ય કરવું કે કલરની અદલાબદલી કરવી કે જે તે પિક્ચરને શિફ્ટ કરવું.

કમ્પ્યુટર ગ્રાફિક્સ સોફ્ટવેર કે જેનો પ્રયોગ પેઇન્ટિંગ કાર્ય, DTP કાર્ય, બિલ્ડિંગ આર્કિટેક્ચર કાર્ય, ગેઝિસ બનાવવાનું કાર્ય, પિક્ચર (મૂવી) બનાવવા, વિજ્ઞાનમાં કે વાતાવરણ કે મોસમનું પૂર્વનુમાન લગાવવા વગેરે જેવા કાર્યમાં થાય છે.

### 7.4 ઇતિહાસ (History)

ગ્રાફિક્સ સોફ્ટવેર આ શબ્દ આજે બહુચર્ચિત શબ્દ બની ગયેલ છે. અહીં આપણે એ પણ જાણી લઈએ કે કમ્પ્યુટર ગ્રાફિક્સ શબ્દનો સૌચાખ્યમ પ્રયોગ ઈ.સ. 1960માં Verne Hudson અને William Fetter દ્વારા કરવામાં આવેલ હતો જ્યારે આજકાલ દરેક કમ્પ્યુટરમાં ગ્રાફિક્સનો પ્રયોગ કરવામાં આવે છે.

જ્યારે ગ્રાફિક્સ સોફ્ટવેરની વાત કરીએ તો Super Paint કે જે 1973ના સમયમાં ઉપયોગી ગ્રાફિક્સ સોફ્ટવેર હતો. જ્યારે 1990 અને તે પછીના સમયમાં MACRO MEDIA XRES, ADOBE PHOTOSHOP, COREL DRAW, GIMP વગેરે લોકપ્રિય ગ્રાફિક્સ સોફ્ટવેર તરીકે ગણવામાં આવે છે. આજકાલ તો આશ્રયચક્રિત કરી દે તેવા પ્રકારનું કાર્ય ગ્રાફિક્સ સોફ્ટવેરની મદદથી કરી શકાય છે.

## 7.5 ઉપયોગ (Use)

ગ્રાફિક્સ સોફ્ટવેરની બોલબાળા દરેક ક્ષેત્રમાં જોવા મળી રહી છે. શિક્ષણ, ગ્રાફ રિપ્રેઝન્ટેશન, એન્જિનિયરિંગ, મેરીકલ, આર્કિટેક્ચર, ઈન્ડસ્ટ્રી, આર્ટ, એન્ટરટેનમેન્ટ, ટેલીવિઝન શો, મ્યુઝિક વીડિયો, મોશન પિક્ચર વગેરે ક્ષેત્રે કમ્પ્યુટર ગ્રાફિક્સનો એટલો બધો ઉપયોગ થઈ રહ્યો છે કે જેથી કમ્પ્યુટર ગ્રાફિક્સને કમ્પ્યુટર સાયન્સનું એક મહત્વનું ક્ષેત્ર ગણવામાં આવી રહ્યું છે.

જ્યારે પણ આપણે એનિમેટેડ ચિત્રો કે ફરતી ફરતી પિક્ચર જોઈએ છીએ તે ખરેખર ફરતી ફરતી પિક્ચર હોતી નથી, વાસ્તવમાં એવું થાય છે કે જ્યારે સ્કીન પર કોઈ ચિત્ર જોવા મળે છે તો તુરંત જ બીજું ચિત્ર પહેલાં ચિત્રની જગ્યાએ મુકવામાં આવે છે અને આ પ્રક્રિયા એટલી જડપી હોય છે કે આપણે એવું સમજીએ છીએ કે ચિત્ર ફરતા ફરતા હોય છે. પરંતુ વાસ્તવિક રીતે એકબીજા ચિત્ર આગળ આગળ વધતા હોય છે. ગ્રાફિક્સ સોફ્ટવેરનો ઉપયોગ વીડિયો ગેમ્સ બનાવવા, પિક્ચર (સિનેમા) બનાવવા, કમ્પ્યુટરના પ્રોગ્રામ્સને વિકસિત કરવા, મોટેલીંગ કાર્યમાં તેમજ વ્યાપારી આર્ટના ક્ષેત્રમાં થઈ રહ્યો છે. ગ્રાફિક્સ સોફ્ટવેરના ઉપયોગને મુદ્દા સ્વરૂપમાં સમજીએ તો,

### 7.5.1 ગ્રાફિક્સ ડિઝાઇન :

આ એક એવી પ્રક્રિયા છે કે જેના દ્વારા Textual અને Visual Content તૈયાર કરી શકાય છે. જેને માટે ખાસ કરીને Image, Symbols, Words વગેરેનો ઉપયોગ કરવામાં આવે છે.

ગ્રાફિક્સ ડિઝાઇન કે જેના બીજા શબ્દોમાં કમ્પ્યુનિકેશન ડિઝાઇન અને વિજ્યુઅલ કમ્પ્યુનિકેશનના નામથી પણ ઓળખવામાં આવે છે. ખાસ કરીને જહેરજનતા કે વિશાળ સમુદ્ધારણ કોઈ સંદેશા પૂરો પાડવા દશ્યમાન ઘટકો જેમ કે ટાઈપોગ્રાફ ઇમેજ સિમ્બોલ અને વિવિધ કલર પસંદ કરનારને ફરીફરીને ગોઠવવાની કણા એટલે જ ગ્રાફિક્સ ડિઝાઇન.

19મી અને 20મી સદીમાં આ ગ્રાફિક્સ ડિઝાઇનનો ઉપયોગ મેગેજિન પેઈજ, પુસ્તકોના જેકેટ, પોસ્ટર, ડિસ્ક કવર, પોસ્ટ ટીકીટ, જહેરાત, ટેલીવિઝન કાર્યક્રમ વેબસાઈટ વગેરેમાં થતો હતો. જ્યારે 21મી સદીના અંત સુધીમાં ગ્રાફિક્સ ડિઝાઇન એક વૈશ્વિક ક્ષેત્રનો ઉપયોગ ગણવામાં આવે છે.

### 7.5.2 CAD સોફ્ટવેર :

CAD સોફ્ટવેરનો ઉપયોગ એન્જિનીયર અને આર્કિટેક્ચર દ્વારા જે તે ઓફ્ઝેક્ટને ડિઝાઇન કરવા માટે થાય છે. આ માટે ખૂબ જ ઉપયોગી સોફ્ટવેર Autocad છે. જેના દ્વારા 2D અને 3D ઓફ્ઝેક્ટ તૈયાર કરવામાં આવે છે. અન્ય CAD સોફ્ટવેરમાં Actcad Professional Nanocad Plus, Skycir Structural 3D, Matlab, Microstation વગેરે છે.

### 7.5.3 વેબ ડિઝાઇન :

વેબ ડિઝાઇન આ શબ્દથી આજે બધા જ પરિચિત હોય છે. વેબ ડિઝાઇનનો અર્થ વેબપેઈજ અને વેબપેઈજ ડિઝાઇન કરવાનું કાર્ય કે જેને ઇન્ટરનેટ પર પ્રદર્શિત કરવામાં આવે છે.

સામાન્ય રીતે વેબસાઈટ ડિઝાઇન કરવા માટે Animation Communication Design, Graphics Information Architecture વગેરેનો ઉપયોગ કરવાનો થાય છે. આમ વેબ ડિઝાઇન કાર્ય માટે ગ્રાફિક્સ સોફ્ટવેરનો ઉપયોગ અનિવાર્ય બને છે.

### 7.5.4 વીડિયો ગેમ્સ :

આજકાલ બાળકોથી લઈ મોટા મોટા વડીલ લોકોમાં વીડિયો ગેમ્સનો લગાવ વધતો જોવા મળે છે. ખાસ કરીને વાહનવ્યવહાર જેમ કે બસ, ટ્રેન, હવાઈસફરની મુસાફરીમાં લોકો પોતાના ફી સમયનો ઉપયોગ કરવા વીડિયો ગેમ્સનો સહારો લેતાં હોય છે. જેમાં Single Player અને Multiplayerની મદદથી ચુપ અને સમુદ્દરમાં ગેમ્સ રમવાનો આનંદ ઉઠાવે છે.

વાસ્તવમાં વીડિયો ગેમ્સ એક પ્રકારની ઇલેક્ટ્રોનિક્સ ગેમ્સ હોય છે. જેમાં ઉપયોગકર્તાને અમુક ચિત્રો સ્કીન પર જોવા મળે છે અને તેની સાથે તેઓ Interaction કરતા હોય છે. આ દરેક વીડિયો ગેમ્સ ગ્રાફિક્સ સોફ્ટવેરની મદદથી જ તૈયાર થતી હોય છે.

### 7.5.5 ઇન્ફર્મેશન ગ્રાફિક્સ :

ઇન્ફર્મેશન ગ્રાફિક્સ શબ્દ ગ્રાફિક્સની દુનિયામાં નવો શબ્દ નથી. આ ઇન્ફર્મેશન ગ્રાફિક્સનો મતલબ એ જ કે તે માહિતીને દર્શય સ્વરૂપે પ્રદર્શિત કરવી. આ ઇન્ફર્મેશન ગ્રાફિક્સનો પ્રયોગ ત્યારે કરવામાં આવે છે કે જ્યારે Data કે Information જટિલ સ્વરૂપમાં કે સમજવી મુશ્કેલ હોય છે અને આ માહિતીને વધુ યોગ્ય રીતે સમજવા કે સમજવવા માટે ગ્રાફિક્સનો ઉપયોગ કરવામાં આવે છે. જેમ કે શિક્ષણકાર્યમાં વાર્ષિક અહેવાલ તૈયાર કરવો, રમતગમતમાં સંપૂર્ણ આંકડાકીય માહિતી પ્રદર્શિત કરવી, વ્યાપારી ઉદ્યોગો પોતાના કામનું પૃથકુરણ તૈયાર કરવા વગેરેમાં ગ્રાફિક્સનો ઉપયોગ થાય છે.

### 7.5.6 પેઈન્ટ પ્રોગ્રામ્સ :

સામાન્ય રીતે પેઈન્ટ પ્રોગ્રામ્સની મદદથી આપણે ખૂબ જ સરળતાથી આડી ઊભી લાઈન, ચોરસ, લંબચોરસ, વર્તુળ આવેલ જોવા અનેક આકારો તૈયાર કરી શકીએ છીએ. જેની મદદથી સારી ગુણવત્તાવાળું ડ્રોઇંગ કાર્ય કરી શકાય છે. એટલે કે આ પ્રોગ્રામ્સ દ્વારા ડિઝાઇન ડ્રોઇંગ એટલે કે હાથની મદદથી કાર્ય કરી શકાય છે અહીં જે તે Image Bitmap ના સ્વરૂપે હોવાથી ખૂબ જ સરળતાથી તેમાં ફેરફાર

કરી શકાય છે.

BUTMAP ઉપરાંત Vector Graphics, 3D Graphic દારા Picture ને Draw કરી શકાય છે. વર્તમાન સમયમાં દરેક પેઈન્ટ પ્રોગ્રામ્સ જે તે Tools ને ICONના રૂપમાં ઉપલબ્ધ કરાવે છે કે જેથી જે તે ICONને પસંદ કરી તે ICON સંબંધિત દરેક કાર્ય કરી શકાય છે.

ઉપરોક્ત ગ્રાફિક્સ સોફ્ટવેરના ઉપયોગને મુદ્દા સ્વરૂપે સ્પષ્ટ કરીએ તો કહી શકાય કે

- બ્રાંડ અથવા કોપોરેટ ઓળખ
- પેકેજંગ
- મિનટેડ કન્ટેન્સ
- ઓનલાઈન કાર્ય
- આલબમ કવર
- ટેલિવિઝન અને ફિલ્મ ટાઈટલ
- ટી-શર્ટ અને રેડિમેઇડ કાપડ ડિઝાઈન
- ગ્રીટિંગ કાર્ડ્સ
- સ્થળ શોધ કરવા માર્ગદર્શક
- પર્યાવરણ ડિઝાઈન

વગેરે દરેક જગ્યાએ ગ્રાફિક્સ સોફ્ટવેરનો ઉપયોગ અનિવાર્ય છે કે જેની મદદથી વેબ ડેલાપર્સ, આર્ટ ડાઇરેક્ટર, માર્કેટિંગ સ્પેશયાલિસ્ટ, સોફ્ટવેર એપ્લિકેશન ડેવલપર્સ, માર્કેટિંગ મેનેજર જેવાં વ્યવસાયો રોજગારીની તકો ઊભી કરવા કાર્યરત થયા છે.

## 7.6. સારાંશ (Summary)

ગ્રાફિક્સ સોફ્ટવેર એ એક પ્રોગ્રામ્સનો સંગ્રહ જ છે કે જેની મદદથી ગ્રાફિક્સ, ચિત્રો, પિક્ચર, આફ્ટિઓની રચના, તેમાં સુધારાવધારા અને ઉપયોગકર્તાની જરૂરિયાત અનુસાર આકર્ષકરૂપ આપી શકાય છે. સામાન્ય રીતે કહી શકાય કે કોઈ પણ વિષયની રજૂઆત માહિતી સ્વરૂપે કરી શકાય છે. જેમાં ઉપયોગકર્તાને સમજ પૂરી પાડવા માહિતી આપનાર પક્ષે થોડી વધારે મહેનત કરવી પડે છે. જ્યારે આ જ કાર્ય ગ્રાફિક્સ સોફ્ટવેરની મદદથી ઓછા સમયમાં આકર્ષક સ્વરૂપે અને ઉપયોગકર્તાને સમજવામાં સરળ થઈ શકે તેવી રીતે પૂરું પાડી શકાય છે. આપણે દરેક વ્યવસાય અને વિવિધક્ષેત્રમાં અનુભવ્યું હોય કે જે તે માહિતીની રજૂઆત માત્ર લખાણના

રૂપમાં જ નહીં પરંતુ ચિત્રો અને આકૃતિ દ્વારા પૂરી પાહવામાં આવે છે કે જેથી સામા પક્ષને આપણે આકર્ષવામાં સફળતા પ્રાપ્ત કરી શકીએ છીએ. આ ગ્રાફિક્સ સોફ્ટવેરનું જ પરિણામ છે. આમ આજના સમયમાં કમ્પ્યુટર ગ્રાફિક્સ ખૂબ જ ઉપયોગી હોવાના કારણે દરેક પ્રકારના કમ્પ્યુટરમાં ગ્રાફિક્સનો પ્રયોગ કરવામાં આવે છે કારણ કે કમ્પ્યુટર ગ્રાફિક્સ એ કમ્પ્યુટર સાયન્સનું જ એક ક્ષેત્ર છે. કમ્પ્યુટરની લોકપ્રિયતા અને વધુ ઉપયોગનું કારણ કમ્પ્યુટર ગ્રાફિક્સ જ છે એમ કહેવામાં પણ અતિશયોક્તિ નથી.

### તમારી પ્રગતિ ચકાસો

1. કમ્પ્યુટર સોફ્ટવેર એટલે શું ? હાલ માર્કેટમાં કેવા કેવા પ્રકારના સોફ્ટવેર ઉપલબ્ધ છે તેની જાણકારી આપો.
2. ગ્રાફિક્સ સોફ્ટવેર એટલે શું ? ગ્રાફિક્સ સોફ્ટવેરની ઐતિહાસિક માહિતી આપો.
3. ગ્રાફિક્સ સોફ્ટવેરના વિવિધ ક્ષેત્રોમાં ઉપયોગની માહિતી સવિસ્તાર આપો.
4. ગ્રાફિક્સ સોફ્ટવેર ક્ષેત્રે રોજગારીની વિપુલ તકો રહેલી છે આ વિધાનની યથાર્થતા સ્પષ્ટ કરો.

### જતે કરો

1. ગ્રાફિક્સ ડિઝાઇન એટલે શું ? તેના વિવિધ નામોની માહિતી આપો.
2. ગ્રાફિક્સ સોફ્ટવેરનો વેબ ડિઝાઇન ક્ષેત્રે ઉપયોગ વર્ણવો.
3. વીડિયો ગેમ્સ અને ગ્રાફિક્સ સોફ્ટવેરની જરૂરિયાત તમારા શબ્દોમાં સ્પષ્ટ કરો.
4. ગ્રાફિક્સ સોફ્ટવેરનો અર્થ અને જુદી જુદી વ્યાખ્યાની સ્પષ્ટતા કરો.

### પ્રાયોગિક

1. COREL DRAWમાં એક વિઝિટિંગ કાર્ડ બનાવો.
2. PHOTOSHOPમાં કોઈ એક PICTURE પર વિવિધ ફિલ્ટર ઈફેક્ટ આપો.
3. Page Maker સોફ્ટવેરમાં એક જાહેરાત માટે પેઇઝ તૈયાર કરો.
4. તમારા કમ્પ્યુટરમાં રહેલ કોઈપણ ગેમ્સ ઓપન કરી રમો.

## 7.7 તમારી પ્રગતિ ચકાસોના ઉત્તરો (Answer the Self Check Exercise)

- કમ્પ્યુટરની રચના હાઈવેર અને સોફ્ટવેરની મદદથી થાય છે. હાઈવેર એ કમ્પ્યુટરના ભૌતિક સ્વરૂપે રહેલ ભાગ છે જ્યારે કમ્પ્યુટરમાં કોઈપણ કાર્ય કરવા માટે સોફ્ટવેરની આવશ્યકતા રહે છે આ રીતે કમ્પ્યુટરમાં હાઈવેર અને સોફ્ટવેર એકબીજાંના પુરક હોય છે.

અહીંથા સોફ્ટવેરને વિગતવાર સમજવા સોફ્ટવેરના મુખ્ય પ્રકાર પર નજર કરીએ તો...

- સિસ્ટમ સોફ્ટવેર :** જેમાં ચાલક પદ્ધતિ, ભાષા અનુવાદ કે જેમાં અસેમ્બલર, કમ્પાઈલર અને ઇન્ટરમિટરનો સમાવેશ થાય છે.
- એપ્લિકેશન સોફ્ટવેર :** જેમાં વર્ડ પ્રોસેસિંગ સોફ્ટવેર, ડેટાબેઝ સોફ્ટવેર ગ્રાફિક્સ સોફ્ટવેરનો સમાવેશ થાય છે. આ એવા પ્રકારના પ્રોગ્રામ્સ છે જેનો ઉપયોગકર્તા દ્વારા દરરોજના કાર્ય એટલે કે રૂટિન કાર્ય માટે ઉપયોગ થાય છે.
- યુટિલિટી સોફ્ટવેર :** જેમાં ફાઈલ સોર્ટિંગ પ્રોગ્રામ્સ, ડેટા સિલેક્શન પ્રોગ્રામ્સ, ડિસ્ક મેનેજમેન્ટ પ્રોગ્રામ્સ, ડિસ્ક ફોર્મેટિંગ, એન્ટી વાયરસ યુટિલિટીનો સમાવેશ થાય છે. જેની આવશ્યકતા આપણાને વારંવાર પડે છે.

ઉપરોક્ત પ્રકારો પૈકી એપ્લિકેશન સોફ્ટવેરમાં જેનો સમાવેશ થાય છે તેવા ગ્રાફિક્સ સોફ્ટવેરનો અર્થ અને ઉપયોગની આપણે વિગતવાર માહિતી મેળવવાની છે. જેને સરળ શબ્દમાં સ્પષ્ટ કરતા કહી શકાય કે કમ્પ્યુટર સ્કીન પર ચિત્રોને બનાવવા કે ડ્રો કરવા એટલે જ કમ્પ્યુટર ગ્રાફિક્સ અને જે સોફ્ટવેરની મદદથી આ કાર્ય થાય તે ગ્રાફિક્સ સોફ્ટવેર.

- ગ્રાફિક્સ સોફ્ટવેરને વ્યાખ્યાના રૂપમાં સમજતા પહેલાં સરળ શબ્દોમાં કમ્પ્યુટર ગ્રાફિક્સ અને આ કાર્ય કરવા ઉપયોગી સોફ્ટવેરને સ્પષ્ટ કરતાં કહી શકાય કે જ્યારે પણ આપણે કોઈ કાગળ પર ચિત્ર બનાવીએ તો તે માટે આપણે પેન્સિલ, એક રખ્ખર, કલર વગેરેનો પ્રયોગ કરીએ છીએ અને આ કાર્ય કરતી વખતે કંઈ પણ ભૂલ થાય તો તે ભૂલ દૂર કરવા એક રખ્ખરનો ઉપયોગ કરીએ છીએ અને વારંવાર આ પ્રક્રિયા કરવાથી કાગળ પર ડાઘ, ધંખા જોવા મળે છે અને જો કલરની ભૂલ થઈ જાય તો અલગ કાગળ પર ફરીથી ચિત્ર બનાવવું પડે છે. આમ આ કાર્ય કરવા મહેનત અને મુશ્કેલીનો સામનો કરવો પડે છે અને એટલે જ કમ્પ્યુટર ગ્રાફિક્સ સોફ્ટવેરની મદદથી આ કાર્ય સરળ બની જાય છે.

કમ્પ્યુટર ગ્રાફિક્સ સોફ્ટવેર એટલે કે જેની મદદથી કોઈપણ ચિત્ર બનાવવા,

તેમાં રોટેશન કાર્ય કરવું કે કલરની અદલાબદલી કરવી કે જે તે પિક્ચરને શિફ્ટ કરવું.

કમ્પ્યુટર ગ્રાફિક્સ સોફ્ટવેર કે જેનો પ્રયોગ પેઇન્ટિંગ કાર્ય, DTP કાર્ય, બિલ્ડિંગ આર્કિટેક્ચર કાર્ય, ગેઈમ્સ બનાવવાનું કાર્ય, પિક્ચર (મૂવી) બનાવવા, વિજ્ઞાનમાં કે વાતાવરણ કે મોસમનું પૂર્વાનુમાન લગાવવા વગેરે જેવા કાર્યમાં થાય છે.

ગ્રાફિક્સ સોફ્ટવેર આ શબ્દ આજે બહુચર્ચિત શબ્દ બની ગયેલ છે. અહીં આપણે એ પણ જાણી લઈએ કે કમ્પ્યુટર ગ્રાફિક્સ શબ્દનો સૌમ્યમ પ્રયોગ ઈ.સ. 1960માં VERNE HUDSON અને WILLAM FETTER દ્વારા કરવામાં આવેલ હતો જ્યારે આજકાલ દરેક કમ્પ્યુટરમાં ગ્રાફિક્સનો પ્રયોગ કરવામાં આવે છે.

જ્યારે ગ્રાફિક્સ સોફ્ટવેરની વાત કરીએ તો SUPER PAONT કે જે 1973ના સમયમાં ઉપયોગી ગ્રાફિક્સ સોફ્ટવેર હતો. જ્યારે 1990 અને તે પછીના સમયમાં Macro Media Xres, Adobe Photoshop, Corel Draw, GIMP વગેરે લોકપ્રિય ગ્રાફિક્સ સોફ્ટવેર તરીકે ગણવામાં આવે છે. આજકાલ તો આશ્રયચક્તિ કરી દે તેવા મ્રાનું કાર્ય ગ્રાફિક્સ સોફ્ટવેરની મદદથી કરી શકાય છે.

3. ગ્રાફિક્સ સોફ્ટવેરની બોલબાલા દરેક ક્ષેત્રમાં જોવા મળી રહી છે. શિક્ષણ, ગ્રાફ રિપ્રેઝન્ટેશન, એન્જિનિયરિંગ, મેડીકલ, આર્કિટેક્ચર, ઈન્ડસ્ટ્રી, આર્ટ, એન્ટરટેનમેન્ટ, ટેલીવિઝન શો, મ્યુઝિક વિડિયો, મોશન પિક્ચર વગેરે ક્ષેત્રે કમ્પ્યુટર ગ્રાફિક્સનો એટલો બધો ઉપયોગ થઈ રહ્યો છે કે જેથી કમ્પ્યુટર ગ્રાફિક્સને કમ્પ્યુટર સાયન્સનું એક મહત્વનું ક્ષેત્ર ગણવામાં આવી રહ્યું છે.

જ્યારે પણ આપણે એનિમેટેડ ચિત્રો કે ફરતી ફરતી પિક્ચર જોઈએ છીએ તે ખરેખર ફરતી ફરતી પિક્ચર હોતી નથી, વાસ્તવમાં એવું થાય છે કે જ્યારે સ્કીન પર કોઈ ચિત્ર જોવા મળે છે તો તુરંત જ બીજું ચિત્ર પહેલાં ચિત્રની જગ્યાએ મુકવામાં આવે છે અને આ પ્રક્રિયા એટલી ઝડપી હોય છે કે આપણે એવું સમજુએ છીએ કે ચિત્ર ફરતા ફરતા હોય છે. પરંતુ વાસ્તવિક રીતે એકબીજા ચિત્ર આગળ આગળ વધતા હોય છે. ગ્રાફિક્સ સોફ્ટવેરનો ઉપયોગ વીડિયો ગેમ્સ બનાવવા, પિક્ચર (સિનેમા) બનાવવા, કમ્પ્યુટરના પ્રોગ્રામ્સને વિકસિત કરવા, મોડેલિંગ કાર્યમાં તેમજ વ્યાપારી આર્ટના ક્ષેત્રમાં થઈ રહ્યો છે. ગ્રાફિક્સ સોફ્ટવેરના ઉપયોગને મુદ્દા સ્વરૂપમાં સમજુએ તો,

**★ ગ્રાફિક્સ ડિઝાઇન**

**★ CAD સોફ્ટવેર**

**★ વેબ ડિઝાઇન**

**★ વીડિયો ગેમ્સ**

**★ ઈન્ફોર્મેશન ગ્રાફિક્સ**

## ★ પેઇન્ટ પ્રોગ્રામ્સ

4. ગ્રાફિક્સ સોફ્ટવેર એ એક પ્રોગ્રામ્સનો સંગ્રહ જ છે કે જેની મદદથી ગ્રાફસ, ચિત્રો, પિક્ચર, આકૃતિઓની રચના, તેમાં સુધારાવધારા અને ઉપયોગકર્તાની જરૂરિયાત અનુસાર આકર્ષકરૂપ આપી શકાય છે. સામાન્ય રીતે કહી શકાય કે કોઈ પણ વિષયની રજૂઆત માહિતી સ્વરૂપે કરી શકાય છે. જેમાં ઉપયોગકર્તાને સમજ પૂરી પાડવા માહિતી આપનાર પક્ષે થોડી વધારે મહેનત કરવી પડે છે. જ્યારે આ જ કાર્ય ગ્રાફિક્સ સોફ્ટવેરની મદદથી ઓછા સમયમાં આકર્ષક સ્વરૂપે અને ઉપયોગકર્તાને સમજવામાં સરળ થઈ શકે તેવી રીતે પૂરું પાડી શકાય છે. આપણે દરેક વ્યવસાય અને વિવિધક્ષેત્રમાં અનુભવ્યું હોય કે જે તે માહિતીની રજૂઆત માત્ર લખાણના રૂપમાં જ નહીં પરંતુ ચિત્રો અને આકૃતિ દ્વારા પૂરી પાડવામાં આવે છે કે જેથી સામા પક્ષને આપણે આકર્ષવામાં સફળતા પ્રાપ્ત કરી શકીએ છીએ. આ ગ્રાફિક્સ સોફ્ટવેરનું જ પરિણામ છે. આમ આજના સમયમાં કમ્પ્યુટર ગ્રાફિક્સ બૂબ જ ઉપયોગી હોવાના કારણે દરેક પ્રકારના કમ્પ્યુટરમાં ગ્રાફિક્સનો પ્રયોગ કરવામાં આવે છે કારણ કે કમ્પ્યુટર ગ્રાફિક્સ એ કમ્પ્યુટર સાયન્સનું જ એક ક્ષેત્ર છે. કમ્પ્યુટરની લોકપ્રિયતા અને વધુ ઉપયોગનું કારણ કમ્પ્યુટર ગ્રાફિક્સ જ છે એમ કહેવામાં પણ અતિશયોક્તિ નથી.

### 7.8 બહુવિકલ્પીય પ્રશ્નો (ઉત્તર સહિત)

1. વર્દ પ્રોસેસિંગ કરવા ઉપયોગી સોફ્ટવેર નીચેનામાંથી કયો છે ?
- |                      |                      |
|----------------------|----------------------|
| અ સિસ્ટમ સોફ્ટવેર    | બ યુટિલિટી સોફ્ટવેર  |
| ક એપ્લિકેશન સોફ્ટવેર | ડ ગ્રાફિક્સ સોફ્ટવેર |
- (ક)
2. ઈમેજ, રેખા, ચાર્ટ વગેરેને કમ્પ્યુટરમાં પ્રોગ્રામ્સની મદદથી બનાવવા ઉપયોગી સોફ્ટવેર કયો છે ?
- |                      |                      |
|----------------------|----------------------|
| અ ગ્રાફિક્સ સોફ્ટવેર | બ એપ્લિકેશન સોફ્ટવેર |
| ક સિસ્ટમ સોફ્ટવેર    | ડ એક પણ નહીં         |
- (અ)
3. 3D Max Super Point Autocad વગેરે કયા સોફ્ટવેરના ઉદાહરણ છે ?
- |                      |                      |
|----------------------|----------------------|
| અ સિસ્ટમ સોફ્ટવેર    | બ એપ્લિકેશન સોફ્ટવેર |
| ક ગ્રાફિક્સ સોફ્ટવેર | ડ ઉપરોક્ત બધા        |
- (ક)
4. ગ્રાફિક્સ સોફ્ટવેરનો ઉપયોગ કેવા કેવા કાર્યમાં થાય છે ?
- |                |                        |
|----------------|------------------------|
| અ ડિટીપી કાર્ય | બ બિલ્ડિંગ આર્કિટેક્ચર |
| ક ગોમ્સ બનાવવા | ડ ઉપરોક્ત બધા          |
- (ઝ)

5. નીચેનામંથી ક્યા CAS સોફ્ટવેરના ઉદાહરણ છે ?  
 અ NANOCAD PLUS      બ MICROSOFT  
 ક MOTIOB      ડ ઉપરોક્ત બધા      (ડ)
6. ગ્રાફિક્સ સોફ્ટવેરની મદદથી ક્યા કાર્યો થઈ શકે છે ?  
 અ વેબપેઇજ      બ 2D અને 3D ઓબજેક્ટ  
 ક વીડિયો ગેમ્સ      ડ ઉપરોક્ત બધા      (ડ)
7. આલ્બમકવર, શ્રીટિંગ કાર્ડ્સ, શ્રીટિંગ કાર્ડ્સ, પર્યાવરણ ડિઝાઇન બનાવવા ક્યો સોફ્ટવેર ઉપયોગી છે ?  
 અ ગ્રાફિક્સ સોફ્ટવેર      બ એપ્લિકેશન સોફ્ટવેર  
 ક અ અને બ      ડ એકપણ નહીં      (અ)
8. કમ્પ્યુટર ગ્રાફિક્સ શબ્દનો પ્રયોગ સૌપ્રથમ ક્યા વર્ષમાં કરવામાં આવેલ ?  
 અ 1960      બ 1950  
 ક 1970      ડ 1965
9. કમ્પ્યુટર ગ્રાફિક્સ શબ્દનો સૌપ્રથમ કોના દ્વારા કરવામાં આવેલ ?  
 અ Gerne Hudson      બ William Fetter  
 ક અ અને બ      ડ એક પણ નહીં      (ક)
10. DTP કાર્યમાં સમાવિષ્ટ સોફ્ટવેર ક્યા કયા છે ?  
 અ પેઇજમેકર      બ કોરલ ડ્રો  
 ક ફોટોશોપ      ડ ઉપરોક્ત બધા      (ડ)

### 7.9. ચાવીરૂપ શબ્દો (Key Words)

- સિસ્ટમ સોફ્ટવેર** : જેમાં ઓપરેટિંગ સિસ્ટમ, એસેમ્બલર, કમ્પાઈલર, અને ઇન્ટરપ્રૈન્ટરનો સમાવેશ થાય છે તેવા સોફ્ટવેર.
- એપ્લિકેશન સોફ્ટવેર** : જેનો ઉપયોગકર્તા દ્વારા રૂટિનકાર્ય કરવા માટે ઉપયોગ થાય છે તેવા સોફ્ટવેર.
- યુટિલિટી સોફ્ટવેર** : જેની આવશ્યકતા આપણને વારંવાર પડે છે તેવા સોફ્ટવેર.  
 જેમ કે વાયરસ યુટિલિટી
- ગ્રાફિક્સ સોફ્ટવેર** : ગ્રાફિક્સ કાર્ય જેમ કે ઇમેજ, રેખા, ચાર્ટ વગેરે કાર્ય કરવા ઉપલબ્ધ સોફ્ટવેર.

**જનરલ પ્રોગ્રામિંગ પોકેજ સોફ્ટવેર :** જેનો ઉપયોગ High Level Programming Languageમાં થાય છે તેવા સોફ્ટવેર.

**ગ્રાફિક્સ ડિઝાઇન :** એક એવી પ્રક્રિયા છે કે જેના દ્વારા Manual અને Visual Content તૈયાર કરી શકાય છે.

**CAD સોફ્ટવેર :** જેના દ્વારા એન્જિનિયર અને આર્કિટેક્ચર કાર્ય માટે 2D અને 3D ઓફ્ઝેક્ટ તૈયાર કરી શકાય તેવા સોફ્ટવેર.

**વેબ ડિઝાઇન :** ઇન્ટરનેટ પર વેબપેઈજ અને વેબસાઈટ તૈયાર કરવા ઉપયોગી ગ્રાફિક્સ સોફ્ટવેર.

**ઇન્ફર્મેશન ગ્રાફિક્સ :** જે તે માહિતીને દશ્ય (Casuals) સ્વરૂપે પદ્ધતિ કરવાની કળા.

**પેઈન્ટ પ્રોગ્રામ્સ :** ફીલેન્ડ પ્રોફીલ કે આઇલાઈન, ઊભી લાઈન ચોરસ લંબચોરસ, વર્તુળ જેવા અનેક આકાર તૈયાર કરવા ઉપયોગી સોફ્ટવેર.

**ડી.ટી.પી. સોફ્ટવેર :** વ્યવહારિક રીતે કહેવાય છે કે, કમ્પ્યુટર અને તેની સાથે જોડાયેલ ઉપકરણો દ્વારા પ્રકાશન કાર્ય કરવા અથવા પોતાના ડેઝટોપ કમ્પ્યુટરની મદદથી પૂરી રીતે છાપવા યોગ્ય દસ્તાવેજ તૈયાર કરવાને જ ડીટીપી સોફ્ટવેર (ડેસ્ટ ટોપ પલ્બિશિંગ સોફ્ટવેર) કહેવાય છે.

## 7.10. સંદર્ભ અને વિશેષ વાંચન (References and Further Reading)

1. Akabari, A. K. (2004). *Information Technology* (1<sup>st</sup> ed.) Ahmedabad: Parshva Publication.
2. Chaudhary, B (2010). *Dynamic Memory Computer Course* (1<sup>st</sup> ed.) New Delhi: Fusion Books. Delhi: University Publications.
3. Jain, V. (2009). *Information technology: Digital library management and automation* (1<sup>st</sup> ed.). New Delhi: Atlantic Publishers & Distributors (P) Ltd.
4. Kumar, P. S. (2003). *Information Technology:Basics* (1<sup>st</sup> ed.). Delhi: B.R. Publishing Corporation.
5. Kumar, P., & Mudhol, M. V. (2002). *Multimedia: its application in library and information science*, (1<sup>st</sup> ed.). New Delhi: Ess Ess Publications.
6. Kumar, S. P. (2011). *Suchna Sanchar Prodyogiki Evam Pustakalaya* (1<sup>st</sup> ed.). Agra: Y.K.Publisher.
7. Mishra, M. (2010). *Computer Parichay Evam SuchanaPraudhyogiki*(1<sup>st</sup> ed.) Jaipur: Raj Publishing House.

8. Satyanarayana, N. R. (2001). *A manual of library automation and networking*. Lucknow: New Royal, Book Company.
9. Sharma, Pandey, S. K. (1995). Fundamentals of Library automation (1st ed.). New Delhi: Ess Ess Publication.
10. Sinh, R. K. and Senger, S. (2010). Aadhanik Pustakalay Network Evam Software Anuprayog (1<sup>st</sup> ed.) New Delhi: University Publications.
11. [https://en.wikipedia.org/wiki/Operating\\_system](https://en.wikipedia.org/wiki/Operating_system)
12. [https://www.tutorialspoint.com/computer\\_fundamentals/computer\\_quick\\_guide.htm](https://www.tutorialspoint.com/computer_fundamentals/computer_quick_guide.htm)
13. <https://en.wikipedia.org/wiki/Multimedia>



## (MULTIMEDIA SYSTEM : DESIGN AND TOOLS)

ફ્રેખા

- 8.0 ઉદ્દેશો
- 8.1 પ્રસ્તાવના
- 8.2 અર્થ
- 8.3 વ્યાખ્યા
- 8.4 મલ્ટીમીડિયા સિસ્ટમ : ડિઝાઇન
- 8.5 મલ્ટીમીડિયાના ઉપયોગો
  - 8.5.1 મનોરંજન
  - 8.5.2 શિક્ષણ
  - 8.5.3 વ્યવસાય
  - 8.5.4 વેબ
- 8.6 મલ્ટીમીડિયા ટૂલ્સ
  - 8.6.1 પેઈન્ટિંગ અને ફ્રોઝિંગ ટૂલ્સ
  - 8.6.2 કોરલ ફ્રો
  - 8.6.3 3-D મોડેલિંગ ટૂલ્સ
  - 8.6.4 ઈમેજ એડિટિંગ ટૂલ્સ
  - 8.6.5 એનિમેશન વીડિયો તથા ડિજિટલ મૂવી ટૂલ્સ
- 8.7 સારાંશ
- 8.8 તમારી પ્રગતિ ચકાસોના ઉત્તરો
- 8.9 બહુવિકલ્પય પ્રશ્નો
- 8.10 ચાવીરૂપ શબ્દો
- 8.11 સંદર્ભ અને વિશેષ વાંચન

## 8.0 ઉદ્દેશો (Objective)

મલ્ટીમીડિયા સિસ્ટમ : ડિઝાઇન અને હુલ્સ મલ્ટીમીડિયા (બહુમાધ્યમ)ની સામીય સમજ ઉપરાંત ... ક્ષેત્રે તેની જરૂરિયાતના સંદર્ભમાં ઊંડાણપૂર્વકની સમજ પૂરી પાડે છે. આ એકમનો અભ્યાસ કર્યો પછી જે બાબતોથી આપણે જાણકાર થઈશું તેમાં,

- મલ્ટીમીડિયા એટલે શું ? તેની સામાન્ય સમજ ઉપરાંત આ શબ્દનો ઉદ્ભવ અને વ્યાખ્યાના સ્વરૂપે જાણકારી પ્રાપ્ત કરી શકાશે.
  - મલ્ટીમીડિયા ટુલ્સ માટે કયા ટુલ્સ ઉપયોગી છે અને તેની મદદથી કેવા પ્રકારનું પ્રદર્શન કે રજૂઆત થઈ શકે તે જાણકારી પ્રાપ્ત કરી શકાશે.
- 

### **8.1. પ્રસ્તાવના (Introduction)**

---

ગ્રંથાલય એટલે જ્યાં વાંચકો, પુસ્તકો વાંચવામાં તલ્લીન થઈ જાય એવું સ્થળ તેમજ ગ્રંથો રાખવાનું સંગ્રહસ્થાન એટલે ગ્રંથાલય. હજારો વર્ષોથી માહિતીને એકત્રિત કરવા અને તેનું આદાન પ્રદાન કરવા પુસ્તકો જ મુખ્ય સાધનરૂપ રહેલ છે. જો કે 20મી સદીના મધ્યમાં પર્સનલ કમ્પ્યુટર એક શક્તિશાળી સ્ટોરેજ ડિવાઈસના રૂપમાં આગળ આવેલ. આ કમ્પ્યુટર દ્વારા જે ગણતરી કાર્ય કરવામાં આવતું હતું તે લખાણ ઉપર આધારિત હતું, તેમજ ડૈનિક જરૂરિયાતના કાર્યો કરવા માટે જ તેનો ઉપયોગ થતો હતો. કેમ કે સામાન્ય પત્રલેખન અને ગણતરીનું કાર્ય કમ્પ્યુટર દ્વારા આ કાર્યને મોનોમીડિયા નામ આપવામાં આવેલ. જો કે પાછળના 10 વર્ષના સમયથી એવી વિવિધ ટેક્નોલોજીનો ઉદ્ભવ થયેલ છે કે જેની મદદથી તસ્વીરો- ગ્રાફિક્સ વીડિયોનો પ્રયોગ કરીને ચીજ વસ્તુને સરસ રીતે પ્રસ્તુત કરી શકાય. બસ આ જ ટેક્નોલોજીનું મિત્રિતરૂપ એટલે મલ્ટીમીડિયા.

---

### **8.2 અર્થ (Meaning)**

---

જો આપણે કમ્પ્યુટર શબ્દનો અને કમ્પ્યુટરનો ઉપયોગ કરી રહ્યા છીએ તો જરૂરથી આપણે મલ્ટીમીડિયા શબ્દને સાંભળેલ હશે જ તેમજ તેનો પ્રયોગ પણ કર્યો હશે પણ શું આપણે જાણીએ છીએ કે મલ્ટીમીડિયા શું છે ?

મલ્ટીમીડિયા બે શબ્દોની મદદથી બનેલ છે, જે મલ્ટી એટલે કે ઘણા બધા મલ્ટી જે મીડિયમ શબ્દનું બહુવચન છે. જેનો અર્થ સંચારનું એક એવું માધ્યમ કે જેની મદદથી આપણે આપણી વાત અન્ય સુધી ખૂબ જ સરળતાથી પહોંચાડી શકીએ છીએ.

આમ ખૂબ જ સરળ શબ્દોમાં કહી શકાય કે, મલ્ટીમીડિયા જે મીડિયાનો જ એક ભાગ છે જેમાં ટેક્સ્ટ, ઇમેજ, ઓડિયો, વીડિયો, એનિમેશન જેવા ઘટકોનો ઉપયોગ કરવામાં આવે છે. ટેલેવિઝન પ્રોગ્રામ્સ, ફિલ્મો અને સચિત્ર પુસ્તકો વગેરે મલ્ટીમીડિયાના જ ઉદાહરણ છે.

---

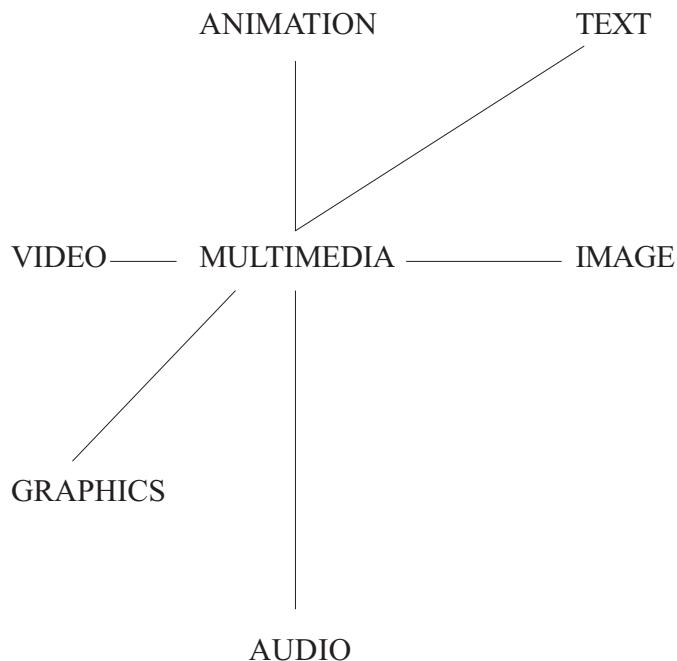
### **8.3 વ્યાખ્યા (Definition)**

---

ચલચિત્ર, ચિત્ર, સ્લાઇડ અને સંગીત જેવા માધ્યમોનાં સંયુક્ત ઉપયોગને મલ્ટીમીડિયા કહેવાય છે.

ઘણી બધી માહિતી, માધ્યમો જેવા કે SOUND, PICTURE, GRAPHICS અને TEXTનું સંયોજન અને રચનાત્મક ઉપયોગ.

મલ્ટીમીડિયા જે રીતે નામ છે એ જ પ્રમાણે ઘણા બધા માધ્યમોનો એક સમૂહ છે જેને પ્રયોગ કમ્પ્યુટરમાં સૂચના અને માહિતીને વ્યવસ્થિત રીતે આદાનપદાન કરવા ઉપયોગમાં લેવામાં આવે છે. વેબસાઈટ મલ્ટીમીડિયાનું ખૂબ જ યોગ્ય ઉદાહરણ છે. જે નીચે પ્રમાણે આકૃતિ દ્વારા સમજાવી શકાય છે.



મલ્ટીમીડિયા ટેક્નોલોજી ઈન્ટરેક્ટિવ, કમ્પ્યુટર આધારિત એપ્લિકેશન સાથે સંબંધ ધરાવે છે, જેમાં લોકો ઇજિટલ અને પ્રિન્ટ ઘટકોની સાથે આઈડિયા અને માહિતીનું પણ આદાન પ્રદાન કરે છે.

#### 8.4 મલ્ટીમીડિયા સિસ્ટમ : ડિઝાઇન (Multimedia System : Design)

આદિકાળથી આજ સુધી સંદેશા વ્યવહાર માટેના ઘણા માધ્યમોનો વિકાસ થયો છે. કોઈપણ સાધન દ્વારા એક જગ્યાએથી બીજી જગ્યાએ સંદેશ પહોંચાડી શકાય છે. તેને માધ્યમ કહે છે. આ માધ્યમો આપણાને મનોરંજન પણ પૂરું પાડે છે અને માહિતી પણ આપે છે. તેમાં ચિત્રો, પુસ્તકો, સામયિકો, અભિભારો, ચલચિત્રો, રેડિયો વગેરેનો સમાવેશ કરી શકાય છે.

મલ્ટીમીડિયા આમાંના બે કે તેથી વધુ માધ્યમોને એક સાથે સાંકળે છે કે જેથી માધ્યમોની વધુ અસરકારક અનુભૂતિ કરી શકાય. જુદા જુદા માધ્યમોનું સંકલન કરીને એક સાથે ઉપયોગ કરવામાં કમ્પ્યુટર બહુ જ ઉપયોગી સાધન બની જાય છે.

જો આપણે YouTube પર કોઈ વીડિયો જોઈ રહ્યાં છીએ અને તેમાં આપણને કોઈ જાણકારી પૂરી પાડવામાં આવે છે તો તે જાણકારી મલ્ટીમીડિયાના માધ્યમથી જ આપણને ગ્રાપ થઈ રહ્યી છે. એટલે કે આપણને ત્યાં વીડિયો પણ જોવા મળે છે, ચિત્રો એટલે કે ઈમેજ પણ જોવા મળી રહે છે અને સાથોસાથ અવાજ પણ સાંભળી શકાય છે. આમ આ મલ્ટીમીડિયાનું ખૂબ જ સરસ ઉદાહરણ ગણાવી શકાય છે.

મલ્ટીમીડિયા ઐતિહાસિક બાબતના રૂપે સમજૂતી મેળવતા કહી શકાય કે કદાચ વર્તમાનપત્ર જ પહેલા જનસંપર્કનું માધ્યમ હતું કે જેમાં મલ્ટીમીડિયાનો પ્રયોગ થયેલ. જ્યારે 1895માં માર્કોનીએ વાયરલેસ સંદેશાવ્યવહારને મોકલેલ જ્યારે 1901માં ટેલિગ્રાફનો પ્રયોગ રેડિયો દ્વારા શરૂ થયેલ. જો કે, આજે પણ રેડિયો તરંગ અવાજના પ્રસારણ માટે ઉપયોગમાં લેવામાં આવે છે. વર્તમાન સમયમાં કમ્પ્યુટર નેટવર્ક ટેક્નોલોજી દ્વારા વેબ સાઈટના માધ્યમથી આ કાર્ય થાય છે.

## 8.5 મલ્ટીમીડિયાના ઉપયોગ (Multimedia Use)

મલ્ટીમીડિયાનો ઉપયોગ નીચે જણાવેલા ક્ષેત્રોમાં થાય છે. આમ તો મલ્ટીમીડિયાનો પ્રયોગ ઘણી બધી જગ્યાએ કરવામાં આવે છે અને આજના સમયમાં તો જરૂરી પણ ખણું. અહીં આપણે મનોરંજન, શિક્ષણ, ટેક્નોલોજી અને વિજ્ઞાન, વ્યવસાયના ક્ષેત્રો મલ્ટીમીડિયાના ઉપયોગની માહિતી મેળવીએ.

### 8.5.1. મનોરંજન :

ખાસ કરીને બાળકોની રમતગમત જે ચોક્કસ મનોરંજન પૂરું પાડે છે જેમ કે વીડિયો ગેમ્સ જેમાં ઓડિયો અને વીડિયો ઈફેક્ટ્સ આપવામાં આવેલ હોય છે તેમજ માનસિક કસરત પણ હોય છે અને ગમત સાથે જ્ઞાન પણ મળી રહે છે. જ્યારે નાટકો-ચલચિત્રો-સિનેમા વગેરેમાં વિશિષ્ટ પ્રભાવ દર્શાવવા માટે પણ મલ્ટીમીડિયા ખૂબ જ ઉપયોગી છે.

### 8.5.2. શિક્ષણ :

વર્તમાન સમયમાં શિક્ષણ ક્ષેત્રે મલ્ટીમીડિયાનો ઉપયોગ વિશેષરૂપથી થાય છે અને આજના સમયની માંગ પણ ખરી. વર્તમાન સમયમાં શિક્ષણ પૂરું પાડવા ઓડિયો - વીડિયો - ચલચિત્રો કે ચાર્ટ રજૂ કરીને જે તે વિખ્યાનું અસરકારક શિક્ષણ આપી શકાય છે. પ્રાથમિક શિક્ષથથી લઈ યુનિવર્સિટી સુધી વિવિધ પ્રકારનું શિક્ષણ પૂરું પાડવા રેડિમેટિડ સોફ્ટવેર બજારમાં ઉપલબ્ધ છે જેની મદદથી સ્વશિક્ષણ મેળવવું પણ શક્ય બને છે.

### 8.5.3. વ્યવસાય :

આજકાલ વ્યવસાયમાં મલ્ટીમીડિયા આવશ્યક બની ગયું છે. ચેટ મેસેજ-વીડિયો કોન્ફરન્સનો પ્રયોગ ખૂબ જ સામાન્ય રીતે વ્યવસાયિક ક્ષેત્રે થાય છે એટલે કે વિવિધ સંસ્થાઓના કાર્યલાયમાં વાર્તાલાપ - માહિતીની આપ-લે અભાવે, અવાજ

રેકોર્ડિંગ માટે મલ્ટીમીડિયાનો ઉપયોગ થાય છે. આ ઉપરાંત વ્યવસાયમાં જાહેરાતનું ખૂબ જ મહત્વ હોય છે. જે માટે મલ્ટીમીડિયા આવશ્યક બને છે.

#### 8.5.4. વેબ

જ્યારે વેબની શરૂઆત થઈ ત્યારે ફક્ત લેખિત માહિતીનો જ તેમાં ઉપયોગ થતો હતો. પરંતુ ખૂબ જ ઓછા સમયમાં તેમાં આદેખો ઉમેરવામાં આવ્યા તેમજ ચિત્રો, ચલચિત્રો, સંગીત વગેરેનો પણ તેમાં ઉપયોગ થયો, જેની મદદથી વેબ પેઇઝને વધુ આકર્ષક અને અસરકારક બનાવવામાં સફળતા મળેલ. એટલે કે મલ્ટીમીડિયા એ જ વેબના વિકાસને ગતિ આપવામાં ખૂબ જ મોટો ફાળો આપ્યો છે.

ઉપરોક્ત મલ્ટીમીડિયાના વિવિધ ઉપયોગ ઉપરાંત અનેક રીતે અને અનેક ક્ષેત્રોમાં મલ્ટીમીડિયા ઉપયોગી છે.

### 8.6 મલ્ટીમીડિયા ટૂલ્સ (Multimedia Tools)

મલ્ટીમીડિયા પ્રદર્શન તૈયાર કરવા અને રજૂઆત કરવા માટે જુદા જુદા સોફ્ટવેર અને સાધનોની જરૂર પડે છે. જેને આપણે મલ્ટીમીડિયા ટૂલ્સ તરીકે ઓળખીએ છીએ. સામાન્ય રીતે મલ્ટીમીડિયા ટૂલ્સને પાંચ શ્રેણીમાં વિભાજીત કરવામાં આવે છે.

1. પેઈન્ટિંગ અને ડ્રોઈંગ ટૂલ્સ
2. કોલર ડ્રો
3. 3-D મોડેલિંગ ટૂલ્સ
4. ઈમેજ એડિટિંગ ટૂલ્સ
5. એનિમેશન વીડિયો તથા ડિજિટલ મૂવી ટૂલ્સ

ઉપરોક્ત ટૂલ્સ વિગતવાર સમજવા પ્રયત્ન કરીએ તો,

#### 8.6.1. પેઈન્ટિંગ અને ડ્રોઈંગ ટૂલ્સ

પેઈન્ટિંગ અને ડ્રોઈંગ ટૂલ્સ સામાન્યતઃ GUI એટલે કે Graphical User Interfaceની સાથે આવે છે. કમ્પ્યુટર ગ્રાફિક્સના આવા મૂળભૂત બે સ્વરૂપ છે.

- બિટમેટ ઈમેજ
- વેક્ટર ગ્રાફિક્સ

જેમાં ખૂબ જ સરળતાથી અને ઝડપથી વિકલ્પો પસંદ કરવા મેનુની સુવિધા પૂરી પડે છે. બિટમેટ ઈમેજની વાત કરીએ તો તેનો વિશાળ સ્તરે ઉપયોગ થાય છે. દરેક ફોટોગ્રાફિસ અને ઈમેજ પેઈન્ટિંગ બીટમેટના જ બનેલ હોય છે. કોઈપણ ઈમેજને

બીટમેટમાં SAVE કરી શકાય છે. અથવા તો Export કરી શકાય છે. બિટમેટ ઈમેજ જુદા જુદા રંગના ટપકાની સુવ્યવસ્થિત આડી ઊભી ગોઠવણીથી સર્જય છે જેને MATRIX કહેવાય છે. આ બિટમેટ ઈમેજ જેટલા આડા અને ઊભા ટપકાથી બનેલી હોય અથવા જેટલા રંગોથી બનેલ હોય તેના વડે ઓળખાય છે. બિટમેટ ઈમેજની ફાઈલ સાઈઝ ખૂબ જ વિશાળ હોય છે પરંતુ તે હકીકતમાં ટપકાના પરિણામ અને રંગની ગઢનતા પર આધારિત હોય છે. આ સમસ્યાનું નિરાકરણ કરવા બીજા GIF અને JPEG ગ્રાફિક ફોરમેટનો ઉપયોગ કરવામાં આવે છે કે જે આકૃતિઓને કમ્પ્યુટર ફોરમેટમાં સંગ્રહ કરે છે.

જ્યારે વેક્ટર ગ્રાફિક્સનું કાર્ય કરવા ડ્રો પ્રોગ્રામ્સનો ઉપયોગ કરવામાં આવે છે જેને વેક્ટર ગ્રાફિક્સ પણ કહેવાય છે. જેનો પ્રયોગ વિસ્તૃત ઑન્જિનિએરિંગ તેમજ ત્રિપરિમાણ દર્શક એનિમેશનથી કરવામાં આવે છે તેની વિવિધ પ્રકારની ખાસીયતના લીધે જ મલ્ટીમીડિયામાં લોકપ્રેય થયા છે જેની ખાસિયત નીચે પ્રમાણે છે.

- અહીં રંગોનું મિશ્રણ અને Shadeને સરળતાથી બદલી શકાય છે.
- અહીં Objectની આજુબાજુ ટેક્સ્ટ મુકી શકાય છે.
- અહીં Objectને ચારે તરફથી ફેરવી શકાય છે.
- અહીં Printerના Best Resolution માં Print કરવાની સગવડતા રહેલ છે.

### 8.6.2 કોરલ ડ્રો :

કોરલ ડ્રો વેક્ટર પર આધારિત એક ડ્રોઇંગ પ્રોગ્રામ છે જે ટેકનીકલ તસ્વીરો આપીને લોગોમાંથી પ્રોફેશનલ આર્ટવર્ક તૈયાર કરવાનું સરળ બનાવે છે. કોરલ ડ્રોના માધ્યમથી આજકાલ ગ્રાફિક્સ ડિઝાઇન કરવાનું ખૂબ જ સરળ બની ગયેલ છે. જેનું નિર્માણ Canada Coresl Corporation દ્વારા થયેલ તેમજ તેનું પ્રથમ સંસ્કરણ 1989માં બહાર પડેલ. હાલ ગ્રાફિક્સ ડિઝાઇન ક્ષેત્ર 75% લોકો કોરલ ડ્રોના ઉપયોગ કરે છે.

કોરલ ડ્રો સૌ પ્રથમ માઈકોસોફ્ટ વિન્ડોઝ-3 માટે તૈયાર કરવામાં આવેલ. જ્યારે હાલ વિન્ડોઝ-7, વિન્ડોઝ-8, વિન્ડોઝ-10 પર ચાલે છે. કોરલ ડ્રો વાસ્તવમાં ટેક્સ્ટને ઉપયોગ કરવાની ક્ષમતાઓને વધારી દે છે અને તેના રાઇટિંગ ટૂલ્સ બ્રોસાર્સ અને રિપોર્ટ જેવી ચીજો તૈયાર કરવામાં ખૂબ જ મદદરૂપ થાય છે. તેના નવા નવા અસરકારક ટૂલ્સ અને પ્રોગ્રામ્સ જે તે કાર્ય સમય બગાડ્યા વિના પૂરું કરવામાં મદદરૂપ બને છે. ખાસ કરીને નાના ઉદ્યોગથી લઈ મોટા ઉદ્યોગમાં તેમજ નાનાથી લઈ મોટા ડિઝાઇનિંગ કાર્ય કરવામાં કોરલ ડ્રો ઉપયોગી છે.

વિવિધ કાર્યો જેવા કે LOGO, Marriage Card, Birthday Card, Flex Banner તેમજ દરેક પ્રકારના Drawing બનાવવા કોરલ ડ્રો ઉપયોગી છે.

### 8.6.3. 3-D મોડેલિંગ ટૂલ્સ

વેક્ટર ગ્રાફિક્સ મુજબતે બે સ્વરૂપમાં ભણે છે. 2D અને 3D, 2D ગ્રાફિક્સ પ્રોગ્રામમાં ફક્ત લંબાઈ અને પહોળાઈ જોઈ શકાય છે. જ્યારે 3D ગ્રાફિક્સમાં ઉદાશન પણ દર્શાવી શકાય છે. આ 3D ગ્રાફિક્સ એ ડ્રો પ્રોગ્રામ્સનું આધુનિક સ્વરૂપ છે. Wired Frame Viewનો ઉપયોગ કરી 3D મોડેલ બનાવી શકાય છે જેને મોડેલિંગ તરીકે ઓળખવામાં આવે છે.

3D ઈમેજમાં દરેક આકાર આડી અને ઊભી રેખાઓના સંયોજનથી ઉપસાવવામાં આવે છે, તો કેટલાંક કિસ્સામાં સંયોજન કરી ચિત્ર ઉપસાવવામાં આવે છે. મલ્ટીમીડિયા ડિઝાઇનમાં 3D મોડેલિંગનો ઉપયોગ પારંપરિક થયા છે. 3D મોડેલિંગ એક્સરસ 3D મોડેલિંગનું ઉદાહરણ છે. 3D Studio max પણ ડિઝાઇનિંગ માટેનું ઉદાહરણ છે કે જેનાથી 3D ઓટોમેશનમાં રૂપાંતરિત કરવું શક્ય છે.

### 8.6.4. ઈમેજ એડિટિંગ ટૂલ્સ

આજકાલના સમયમાં Social Mediaમાં દરેક લોકોને વેલુ લાગેલું છે. સામાન્યતઃ દરેક વર્ગના લોકો દરરોજ પોતાનો સેલ્ફી લઈ ફેસબુક, ટ્વીટર, ઈન્સ્ટાગ્રામ પર અપલોડ કરતા રહે છે. સામાન્ય રીતે ફોટો જેટલો સારો તેટલી કોમેન્ટ્સ કે લાઈક વધારે હોય છે. પરિણામે લોકો પોતાનો ફોટો સુધારાવવધારા કરીને જ Social Media પર મુકે છે. જોકે માત્ર વ્યક્તિગત ધોરણે જ નહીં ઘણી બધી કંપનીઓ પણ પોતાના બ્રાન્ડના પ્રચાર માટે Image Editingનો ઉપયોગ કરે છે. તો હાલ માર્કેટમાં ઘણા સોફ્ટવેર છે જે ઈમેજ એડિટિંગ ટૂલ્સ તરીકે કામ કરે છે.

Adobe Photoshop cc જે PhotoShopની નવી આવૃત્તિ છે જે ઉત્તમ ઈમેજ એડિટિંગ સોફ્ટવેર છે જે કોઈપણ ઈમેજને અનેક લેયરમાં એડિટ કરી આપે છે. મોટાભાગની વેપારી કંપની આ સોફ્ટવેરનો ઉપયોગ કરે છે. જ્યારે Corel Paint shop pro ઈમેજ એડિટિંગ સોફ્ટવેરનું સરસ ઉદાહરણ છે. આ સોફ્ટવેરમાં મુજબતે મેનેજ, એડજસ્ટ અને એડિટ ટૂલ્સનો ઉપયોગ થાય છે. જેની મદદથી ઈમેજને વિવિધ રીતે એડિટ કરી શકાય છે. Cyber link Photo Director ઈમેજ એડિટિંગ માટે ખૂબ જ અસરકારક સોફ્ટવેર છે જેનું યુઝર ઇન્ટરફેસ એટલું સરળ છે કે કોઈપણ નવા ઉપયોગકર્તા તેનો સરળતાથી ઉપયોગ કરી શકે છે. જ્યારે Adobe Photoshop Elements Touch Screen Devicesને ધ્યાનમાં રાખી તૈયાર કરવામાં આવેલ છે આ સોફ્ટવેરમાં ફોટો કરેક્શનના ઘણા બધા ટૂલ્સ આપેલ છે જ્યારે Abbinity Photo એક એડવાન્સ અને વ્યવસાયિક ફોટો એડિટિંગ સોફ્ટવેર છે.

### 8.6.5. એનિમેશન વીડિયો તથા ડિજિટલ મૂવી ટૂલ્સ :

Wait Disney ના Micky Mouse અને Donald Duck જેવા કાટ્ટનમાં જીવંત કિયાત્મકતા અને હલનચલન જોવા મળે છે. તેવું વાસ્તવમાં હોતું નથી. તે હકીકતમાં સ્થિત ચિત્રો કે જેને Cells કહેવાય છે તેને સેકન્ડના 30 ચિત્રોની ગતિએ ચલાવીને લાવવામાં આવે છે. આ ચિત્રોને જ્યારે પૂરતી ગતિએ ચલાવવામાં આવે

શ્રી ત્યારે Motionનો ભ્રમ ઉભો થાય છે જેને આપણે વધુ યોગ્ય રીતે સમજીએ તો કહી શકાય કે એનિમેશન સોફ્ટવેરનો ઉપયોગ કરીને એનિમેશન ફિલ્મ બનાવી શકાય છે.

એનિમેશન ફિલ્મ બનાવવા માટે પહેલા અનેક કભિક સ્થિર ચિત્રોનો ઉપયોગ થતો હતો. કભિક કિયા દર્શાવતાં આ સ્થિર ચિત્રોને એક મિનિટમાં 30 ચિત્રોના દરે દર્શાવવામાં આવતા હતા. એક ઉદાહરણ દ્વારા વધુ સ્પષ્ટ માહિતી રજૂ કરતાં કહી શકાય કે કોઈ પાત્રને એનિમેશનમાં ચાલતો બતાવવો હોય તો તે પાત્ર પોતાનો પગ ઊંચો કરીને પગલું મુકે અને ફરી પાછો તે પગ મુકે ત્યાં સુધીની દરેક કિયા માટે સ્થિર ચિત્રો બનાવવા પડતા હતા. જેને ઉપર મુજબ કભિક રીતે દર્શાવવાથી તે પાત્ર ચાલતો હોય તેવું લાગે.

કમ્પ્યુટરની બાબતમાં કહી શકાય કે એનિમેશનની દરેક કિયા માટે અલગ અલગ સ્થિર ચિત્રો બનાવવાની જરૂર રહેતી નથી. માત્ર પ્રથમ અને અંતિમ કિયા દર્શાવતા જ સ્થિર ચિત્રો બનાવવામાં આવે તો વચ્ચેના દરેક ચિત્રો કમ્પ્યુટર જ તૈયાર કરી લે છે જેને in betweening or tweening કહેવામાં આવે છે. પરિણામે સમય અને શક્તિનો વ્યવસ્થિત બચાવ થઈ શકે.

Adobe Premier અને Media Shop Pro વગેરે ઉદાહરણ એનિમેશન વીડિયો તથા ડિજિટલ મૂવી માટે ઉપયોગી છે. Adobe Premier પ્રોફેશનલ ડિજિટલ વીડિયો ઓડિટિંગ માટે એક શક્તિશાળી ટૂલ છે. જેનો પ્રાથમિક રીતે ઉપયોગ ગુણવત્તા યુક્ત મુવિને પ્રસારિત કરવા થાય છે. જેમાં સૌપ્રથમ અવાજ અને વીડિયો એ ડિજિટાઇઝ કરવામાં આવે છે અને બાદમાં ઓડિટિંગ આપણો આ વીડિયો તથા મલ્ટીમીડિયા મૂવીને તથા MPEG ફોર્મેટમાં એડિટ કરી શકીએ છીએ. ઉપરોક્ત ક્ષેત્રમાં વર્તમાન સમયમાં ખૂબ જ પ્રગતિ થઈ રહી છે. જ્યારે ભવિષ્યમાં કમ્પ્યુટર વીડિયો ખૂબ જ ગુણવત્તા યુક્ત બની રહેશે. મૂવી અથવા વીડિયોને કમ્પ્યુટર પર દર્શાવવા માટે તેને ડિજિટલ બનાવવા પડે છે અને એ વીડિયો કિંમતમાં પોષાય તેવા બનાવવા Loss Less Composod અને Lossy Compressionની પ્રક્રિયા કરવામાં આવે છે.

## 8.7 સારાંશ (Summary)

મલ્ટીમીડિયા I.T. ક્ષેત્રમાં અત્યંત જડપથી વિકસતું અને સૌથી ઉત્તેજના પ્રેરક ક્ષેત્ર છે. જેમાં અનેક લોકો ટેક્સ્ટ, ચિત્રો, એનિમેશન, મૂવી અને અવાજ રૂપી સામગ્રીને સંયુક્ત રીતે ગોઠવી રોજરોજ નવી આઈટમ તૈયાર કરે છે. આજના સમયમાં મલ્ટીમીડિયાના ઉપયોગથી સામાન્ય સ્લાઇડ્સ શો અને પ્રેરણાજનક પ્રેઝન્ટેશન તૈયાર કરી શકાય છે. ઉપરાંત ટ્રેનિંગ પ્રોગ્રામ્સ, વેબપેઈજ તૈયાર ન્યૂઝ સાઈટ, MP3, ઓડિયો, MP4, વીડિયો, AVI વીડિયો અને WMV ફાઈલનો પણ સમાવેશ થાય

છે અને મલ્ટીમીડિયા એક યુઝર ફેનડલી સાધન તરીકે ઉપયોગી છે. હાલ મલ્ટીમીડિયા વ્યાપારી રજૂઆતથી લઈ સંચરહાલયોના પ્રદર્શન સુધી વિકસિત છે.

### **તમારી પ્રગતિ ચકાસો**

1. મલ્ટીમીડિયા એટલે શું ? તેની વ્યાખ્યા અને ઉદ્ભવની માહિતી આપો.
2. મલ્ટીમીડિયા સિસ્ટમ ડિજાઇન કરવાની પ્રક્રિયા વિશે સમજૂતી આપો.
3. મલ્ટીમીડિયા સિસ્ટમના વિવિધ ક્ષેત્રે ઉપયોગની માહિતી આપો.
4. મલ્ટીમીડિયા સિસ્ટમ માટે ઉપયોગી ટૂલ્સની વિગતે સ્પષ્ટતા કરો.
5. મલ્ટીમીડિયા સિસ્ટમ આજકાલના સમયમાં આવશ્યક સાધન બની ગયેલ છે. આ વિધાનની સ્પષ્ટતા તમારા શબ્દોમાં કરો.

### **જતે કરો**

1. મલ્ટીમીડિયા શબ્દનો અર્થ સ્પષ્ટ કરી સરળ સમજૂતી આપો.
2. 3-ડી મોડેલિંગ ટૂલ્સની ટૂંકમાં સમજૂતી આપો.
3. ઈમેજ ઓડિટિંગ ટૂલ્સ એટલે શું ? મલ્ટીમીડિયાના સંદર્ભમાં માહિતી આપો.
4. એનિમેશન વીડિયો અને ડિજિટલ મુવી ટૂલ્સ વિશે માહિતી આપો.

### **પ્રાયોગિક :**

1. તમારા કમ્પ્યુટરમાં કોરલ ફ્રો પ્રોગ્રામ OPEN કરવા માટેના STEEP લખો.
2. તમારા કમ્પ્યુટરમાં રહેલ મલ્ટીમીડિયા સાફ્ટવેરની મદદથી ગીતો સાંભળો.
3. તમારા કમ્પ્યુટરમાં રહેલ મલ્ટીમીડિયા સોફ્ટવેરની મદદથી મૂવી જુઓ.
4. તમારા કમ્પ્યુટરમાં રહેલ મલ્ટીમીડિયા સોફ્ટવેરની મદદથી એક વિષય પર પ્રેઝન્ટેશન તૈયાર કરો.

---

### **8.8 તમારી પ્રગતિ ચકાસોના ઉત્તરો (Answer the Self Check Exercise)**

---

1. જો આપણે કમ્પ્યુટર શબ્દનો અને કમ્પ્યુટરનો ઉપયોગ કરી રહ્યા છીએ તો જરૂરથી આપણે મલ્ટીમીડિયા શબ્દને સાંભળેલ હશે જ તેમજ તેનો પ્રયોગ પણ કર્યો હશે પણ શું આપણે જાણીએ છીએ કે મલ્ટીમીડિયા શું છે ?

મલ્ટીમીડિયા બે શબ્દોની મદદથી બનેલ છે, જે મલ્ટી એટલે કે ઘણા બધા મલ્ટી જે મીડિયમ શબ્દનું બહુવચન છે. જેનો અર્થ સંચારનું એક એવું

માધ્યમ કે જેની મદદથી આપણો આપણી વાત અન્ય સુધી ખૂબ જ સરળતાથી પહોંચાડી શકીએ છીએ.

આમ ખૂબ જ સરળ શર્બદોમાં કહી શકાય કે, મલ્ટીમીડિયા જે માર્ગિયાનો જ એક ભાગ છે જેમાં ટેક્સ્ટ, ઈમેજ, ઓડિયો, વીડિયો, એનિમેશન જેવા ઘટકોનો ઉપયોગ કરવામાં આવે છે. ટેલિવિજન પ્રોગ્રામ્સ, ફિલ્મો અને સચિત્ર પુસ્તકો વગેરે મલ્ટીમીડિયાના જ ઉદાહરણ છે.

ચલાયિત્ર, ચિત્ર, સ્લાઈડ અને સંગીત જેવા માધ્યમોનાં સંયુક્ત ઉપયોગને મલ્ટીમીડિયા કહેવાય છે.

ઘડી બધી માહિતી, માધ્યમો જેવા કે SOUND, PICTURE, GRAPHICS અને TEXTનું સંયોજન અને રચનાત્મક ઉપયોગ.

મલ્ટીમીડિયા જે રીતે નામ છે એ જ પ્રમાણે ઘણા બધા માધ્યમોનો એક સમૂહ છે જેને પ્રયોગ કર્મયૂટરમાં સૂચના અને માહીતીને વ્યવસ્થિત રીતે આદાનપ્રદાન કરવા ઉપયોગમાં લેવામાં આવે છે. વેબસાઈટ મલ્ટીમીડિયાનું ખૂબ જ યોગ્ય ઉદાહરણ છે. જે નીચે પ્રમાણે આકૃતિ દ્વારા સમજાવી શકાય છે.

2. આદિકાળથી આજ સુધી સંદેશા વ્યવહાર માટેના ઘણા માધ્યમોનો વિકાસ થયો છે. કોઈપણ સાધન દ્વારા એક જગ્યાએથી બીજી જગ્યાએ સંદેશ પહોંચાડી શકાય છે. તેને માધ્યમ કહે છે. આ માધ્યમો આપણને મનોરંજન પણ પૂરું પાડે છે અને માહિતી પણ આપે છે. તેમાં ચિત્રો, પુસ્તકો, સામયિકો, અખબારો, ચલાયિત્રો, રેડિયો વગેરેનો સમાવેશ કરી શકાય છે.

મલ્ટીમીડિયા આમાંના બે કે તેથી વધુ માધ્યમોને એક સાથે સાંકળે છે કે જેથી માધ્યમોની વધુ અસરકારક અનુભૂતિ કરી શકાય. જુદા જુદા માધ્યમોનું સંકલન કરીને એક સાથે ઉપયોગ કરવામાં કર્મયૂટર બહુ જ ઉપયોગી સાધન બની જાય છે.

જો આપણો You tube પર કોઈ વીડિયો જોઈ રહ્યા છીએ અને તેમાં આપણને કોઈ જાણકારી પૂરી પાડવામાં આવે છે તો તે જાણકારી મલ્ટીમીડિયાના માધ્યમથી જ આપણને પ્રાપ્ત થઈ રહી છે. એટલે કે આપણને ત્યાં વીડિયો પણ જોવા મળે છે, ચિત્રો એટલે કે ઈમેજ પણ જોવા મળી રહે છે અને સાથોસાથ અવાજ પણ સાંભળી શકાય છે. આમ આ મલ્ટીમીડિયાનું ખૂબ જ સરસ ઉદાહરણ ગણાવી શકાય છે.

મલ્ટીમીડિયા ઐતિહાસિક બાબતના રૂપે સમજૂતી મેળવતા કહી શકાય કે કદાચ વર્તમાનપત્ર જ પહેલા જનસંપર્કનું માધ્યમ હતું કે જેમાં મલ્ટીમીડિયાનો પ્રયોગ થયેલ. જ્યારે 1895માં માર્કોનીએ વાયરલેસ સંદેશાવ્યવહારને મોકલેલ જ્યારે 1901માં ટેલિગ્રાફનો પ્રયોગ રેડિયો દ્વારા શરૂ થયેલ. જો કે, આજે પણ રેડિયો તરંગ અવાજના પ્રસારણ માટે ઉપયોગમાં લેવામાં આવે છે.

વર્તમાન સમયમાં કમ્પ્યુટર નેટવર્ક ટેકનોલોજી દ્વારા વેબ સાઈટના માધ્યમથી આ કાર્ય થાય છે.

3. આદિકાળથી આજ સુધી સંદેશા વ્યવહાર માટેના ઘણા માધ્યમોનો વિકાસ થયો છે. કોઈપણ સાધન દ્વારા એક જગ્યાએથી બીજી જગ્યાએ સંદેશ પહોંચાડી શકાય છે. તેને માધ્યમ કહે છે. આ માધ્યમો આપણને મનોરંજન પણ પૂરું પાડે છે અને માહિતી પણ આપે છે. તેમાં ચિત્રો, પુસ્તકો, સામયિકો, અખભારો, ચલચિત્રો, રેઝિયો વગેરેનો સમાવેશ કરી શકાય છે.

★ મનોરંજન

★ શિક્ષણ

★ વ્યવસાય

★ વેબ

#### 4. મલ્ટીમીડિયા ટૂલ્સ

1. પેઈન્ટિંગ અને ડ્રોઇંગ ટૂલ્સ

2. કોરલ ડ્રો

3. 3-D મોડેલિંગ ટૂલ્સ

4. ઈમેજ એડિટિંગ ટૂલ્સ

5. એનિમેશન વીડિયો તથા ડિજિટલ મૂવી ટૂલ્સ

ઉપરોક્ત ટૂલ્સ વિગતવાર સમજવા પ્રયત્ન કરીએ તો,

5. જાતે કરવું

#### 8.9 બહુવિકલ્પીય પ્રશ્નો (ઉત્તર સહિત)

1. વીડિયો મેઈલની મદદથી આપણે શું મોકલી શકીએ છીએ ?

અ. ગ્રાફિક્સ

બ. વીડિયો ક્લિપ્સ

ક. વીડિયો મેસેજ

ડ. ઉપરોક્ત બધા (૩)

2. કમ્પ્યુટરમાં એક જ સમય પર એકથી વધુ માધ્યમોનો પ્રયોગ કરવાની પ્રક્રિયાને શું કહેવાય છે ?

અ. મલ્ટીમીડિયા

બ. માઈક્રો મીડિયા

ક. ઇન્ટરએક્ટિવિટી

ડ. કોઈપણ નહીં. (અ)



### 8.10 ચાવીરૂપ શબ્દો (Key Words)

---

- મલ્ટીમીડિયા** : સંચારનું એક માધ્યમ કે જેની મદદથી આપણી વાત અન્ય સુધી સરળતાથી પહોંચાડી શકાય છે. જેમાં ચિત્ર, ચલચિત્ર, સંગીત, સ્લાઈડસનો સંયુક્ત ઉપયોગ હોય છે.
- GUI** : એટલે Graphical User Interface જ્યાં વિકલ્પો પસંદ કરવા મેનુની સુવિધા હોય છે.
- બીટમેઝ ઈમેજ** : જ્યાં દરેક ફોટોગ્રાફસ અને ઈમેજ પેઇન્ટિંગ બીટમેપના જ બનેલ હોય છે. આ બીટમેપ ઈમેજ જુદા જુદા રંગના ટપકાની સુવ્યવસ્થિત આડી ઉભી ગોઠવણીથી સર્જય છે.
- વેક્ટર ગ્રાફિક્સ** : એન્જિનિયરિંગ અને ટ્રિપરિમાણ દર્શક એનિમેશન કાર્યમાં જેનો વિસ્તૃત પ્રયોગ કરવામાં આવે છે તે વેક્ટર ગ્રાફિક્સ કાર્ય છે.
- કોલર ડ્રો** : નાના ઉદ્યોગોથી લઈ મોટા ઉદ્યોગોમાં તેમજ નાનાથી લઈ મોટા ડિઝાઇનિંગ કાર્ય કરવામાં ઉપયોગી સોફ્ટવેર.
- 3-D મોડેલિંગ ટૂલ્સ** : મલ્ટીમીડિયા ડિઝાઇન કરવા ઉપયોગ ટૂલ્સ
- ADOBE PHOTOSHOP CC** : એક ઉત્તમ ઑપરેટિંગ સોફ્ટવેરનું ઉદાહરણ છે.
- ઈમેજ ઑડિટિંગ ટૂલ્સ** : એવા સોફ્ટવેર પ્રોગ્રામ્સ કે જેમાં ઈમેજને મેનેજ, એડિઝસ્ટ અને ઑડિટ કરી શકાય છે.
- એનિમેશન સોફ્ટવેર** : જે સોફ્ટવેરનો ઉપયોગ એનિમેશન ફિલ્મ બનાવવા થાય છે. ADOBE PREMIER અને MEDIA SHOP PRO જેના ઉદાહરણ છે.

---

### 8.11. સંદર્ભ અને વિશેષ વાંચન (References and Further Reading)

---

1. Akabari, A. K. (2004). *Information Technology* (1<sup>st</sup> ed.) Ahmedabad: Parshva Publication.
2. Chaudhary, B (2010). *Dynamic Memory Computer Course* (1<sup>st</sup> ed.) New Delhi: Fusion Books. Delhi: University Publications.
3. Jain, V. (2009). *Information technology: Digital library management and automation* (1<sup>st</sup> ed.). New Delhi: Atlantic Publishers & Distributors (P) Ltd.
4. Kumar, P. S. (2003). *Information Technology: Basics* (1<sup>st</sup> ed.). Delhi: B.R. Publishing Corporation.

5. Kumar, P., & Mudhol, M. V. (2002). *Multimedia: its application in library and information science*, (1st ed.). New Delhi: Ess Ess Publications.
6. Kumar, S. P. (2011). *Suchna Sanchar Prodyogiki Evam Pustakalaya* (1st ed.). Agra: Y.K.Publisher.
7. Mishra, M. (2010). *Computer Parichay Evam SuchanaPraudhyogiki*(1<sup>st</sup> ed.) Jaipur: Raj Publishing House.
8. Satyanarayana, N. R. (2001). *A manual of library automation and networking*. Lucknow: New Royal, Book Company.
9. Sharma, Pandey, S. K. (1995). Fundamentals of Library automation (1st ed.). New Delhi: Ess Ess Publication.
10. Sinh, R. K. and Senger, S. (2010). *Aadhunik Pustakalay Network Evam Software Anuprayog* (1<sup>st</sup> ed.) New Delhi: University Publications.
11. [https://en.wikipedia.org/wiki/Operating\\_system](https://en.wikipedia.org/wiki/Operating_system)
12. [https://www.tutorialspoint.com/computer\\_fundamentals/computer\\_quick\\_guide.htm](https://www.tutorialspoint.com/computer_fundamentals/computer_quick_guide.htm)
13. <https://en.wikipedia.org/wiki/Multimedia>



## **NOTES**



“શિક્ષિત બનો, સંગઠિત બનો અને સંઘર્ષ કરો” -ડૉ. બાબાસાહેબ આંબેડકર

### યુનિવર્સિટી ગિત

સ્વાધ્યાય: પરમં તપ:

સ્વાધ્યાય: પરમં તપ:

સ્વાધ્યાય: પરમં તપ:

શિક્ષણ, સંસ્કૃતિ, સદ્ગ્રાવ, દિવ્યબોધનું ધામ  
ડૉ. બાબાસાહેબ આંબેડકર ઓપન યુનિવર્સિટી નામ;  
સૌને સૌની પાંખ મળે, ને સૌને સૌનું આભ,  
દશે દિશામાં સ્મિત વહે હો દશે દિશે શુભ-લાભ.

અભાણ રહી અજ્ઞાનના શાને, અંધકારને પીવો ?  
કહે બુદ્ધ આંબેડકર કહે, તું થા તારો ઢીવો;  
શારદીય અજવાળા પહોંચ્યાં ગુજર ગામે ગામ  
ધ્રુવ તારકની જેમ જળહળે એકલવ્યની શાન.

સરસ્વતીના મયૂર તમારે ફળિયે આવી ગહેરે  
અંધકારને હડસેલીને ઉજાસના ઝૂલ મહેરે;  
બંધન નહીં કો સ્થાન સમયના જવું ન ધરથી દૂર  
ઘર આવી મા હરે શારદા દૈન્ય તિમિરના પૂર.

સંસ્કારોની સુગંધ મહેરે, મન મંદિરને ધામે  
સુખની ટપાલ પહોંચે સૌને પોતાને સરનામે;  
સમાજ કેરે દરિયે હાંકી શિક્ષણ કેરું વહાણ,  
આવો કરીયે આપણ સૌ  
ભવ્ય રાષ્ટ્ર નિર્માણ...  
દિવ્ય રાષ્ટ્ર નિર્માણ...  
ભવ્ય રાષ્ટ્ર નિર્માણ



**BAOU**  
Education  
for All

ડૉ. બાબાસાહેબ આંબેડકર ઓપન યુનિવર્સિટી

(ગુજરાત સરકાર દ્વારા સ્થાપિત)

બેચલર ઓફ લાઈફ્શેરી એન્ડ ઇન્ફોર્મેશન સાયન્સ (BLIS)

**BLIS - 107**

**ICT Fundamentals**

3

ઇન્ટરનેટ ટુલ્સ અને સેવાઓ

## સ્વાધ્યાયનું અજવાળું

ભારતના સંવિધાનના સર્જક, ભારતરળ ડૉ. બાબાસાહેબ આંબેડકરની પાવન સ્મૃતિમાં ગરવા ગુજરાતમાં, ગુજરાત સરકારશ્રીએ ઈ.સ. ૧૯૮૪માં યુનિવર્સિટી ગ્રાન્ટ કમિશન અને ડિસ્ટન્સ એજ્યુકેશન કાઉન્સિલની માન્યતા મેળવી અમદાવાદમાં ગુજરાતના એક માત્ર મુક્ત વિશ્વવિદ્યાલય ડૉ. બાબાસાહેબ આંબેડકર ઓપન યુનિવર્સિટીની સ્થાપના કરી છે.

ડૉ. બાબાસાહેબ આંબેડકરની ૧૨૫મી જન્મજયંતીના અવસરે ૪ ગુજરાત સરકાર દ્વારા યુનિવર્સિટી માટે અધ્યતન સગવડ સાથે, શાંત જગ્યા મેળવી જ્યોતિર્મય પરિસરનું નિર્માણ કરી આપ્યું. BAOUના સત્તામંડળે પણ યુનિવર્સિટીના આગવા ભવિષ્ય માટે ખૂબ સહયોગ આપ્યો, આપતા રહે છે.

શિક્ષણ એટલે માનવમાં થતું મૂડી રોકાણ, શિક્ષણ લોકસમાજની ગુણવત્તા સુધારણામાં અધિક ફાળો આપી શકે છે. અહીં મને સ્વામી વિવેકાનંદનું શિક્ષણવિષયક દર્શન યાદ આવે છે: ‘જેનાથી ચારિઅનું ઘડતર થાય, જેનાથી માનસિક ક્ષમતાનું નિર્માણ થાય, જેનાથી બૌદ્ધિક વિકાસ સાધી શકાય અને જેના થકી વ્યક્તિ પગભર બની શકે તેને શિક્ષણ કહેવાય.’

ડૉ. બાબાસાહેબ આંબેડકર ઓપન યુનિવર્સિટી શિક્ષણમાં આવા ઉમદા વિચારને વરેલી છે. તેથી વિદ્યાર્થીઓને ગુણવત્તાયુક્ત, વ્યવસાયલક્ષી, જીવનલક્ષી શિક્ષણની સગવડ ઘરે બેઠાં મળી રહે તેવા પ્રચલ્નો મક્કમ બની કરે છે. બહોળા સમાજના લોકોને ઉચ્ચશિક્ષણ પ્રાપ્ત થાય, છેવાડાના માણસોને ઉત્તમ કેળવણી એમનાં રોજિંદાં કામો કરતાં પ્રાપ્ત થતી રહે. વ્યવસાયિક લોકોને આગળના ભણતરની ઉત્તમ તક સાંપડે અને જીવનમાં પોતાની ક્ષમતાઓ, કૌશલ્યોને પ્રગટ કરી સારી કારકિર્દી ઘડે, સ્વાવલંબી બની ઉત્તમ જીવન જીવતાં સમાજ અને રાષ્ટ્રનિર્માણમાં પોતાનો પ્રદાન આપે એ માટે પ્રયાસરત છે.

‘સ્વાધ્યાય: પરમ તપ્યાં’ ધ્યાનમંત્રને કેન્દ્રમાં રાખીને આ ઓપન યુનિવર્સિટી અહીં પ્રવેશ મેળવતા છાત્રોને સ્વઅધ્યયન માટે સરળતાથી સમજાય એવા ગુણવત્તાલક્ષી અભ્યાસક્રમ ઉપલબ્ધ કરાવી આપે છે. દરેક વિદ્યાર્થીને પ્રત્યેક વિષયની પાચાની સમજણ મળે તેની કાળજી રાખવામાં આવે છે. વિદ્યાર્થીઓને રસ પડે અને તેમની રૂચિ કેળવાય તેવાં પાઠ્યપુસ્તકો નિષ્ણાત અધ્યાપકો દ્વારા તૈયાર કરવામાં આવે છે. દૂરવર્તી શિક્ષણ પ્રાપ્ત કરવાની ખેવના રાખતા કોઈપણ ઉંમરના છાત્રોને માટે અભ્યાસસામગ્રી તૈયાર કરવા માટે શિક્ષણવિદ્યા સાથે પરામર્શ કરવામાં આવે છે. એ પછી જ માળખું રચી અભ્યાસ સામગ્રીને પુસ્તક સ્વરૂપે છાત્રોના કરકમળોમાં અપાય છે. જેનો ઉપયોગ કરીને વિદ્યાર્થીઓ સંતોષપ્રદ અનુભવ કરી શકે છે.

યુનિવર્સિટીના તજ્જ્ઞ અધ્યાપકો ખૂબ જ કાળજીથી આ અભ્યાસક્રમોનું લેખન કરે છે. વિષય નિષ્ણાત પ્રોફેસર્સ દ્વારા તેનું પરામર્શન થયા પછી જ પરિણામલક્ષી અભ્યાસ સામગ્રી યુનિવર્સિટીના વિદ્યાર્થીઓને પહોંચે છે. ડૉ. બાબાસાહેબ આંબેડકર ઓપન યુનિવર્સિટી જ્ઞાનનું કેન્દ્રબિંદુ બની રહી છે. વિદ્યાર્થીઓને ‘સ્વાધ્યાય ટેલિવિઝન’, ‘સ્વાધ્યાય રેડિયો’ જેવાં દૂરવર્તી ઉપાદાનો થકી પણ એમનાં ઘરમાં શિક્ષણ પહોંચાડવાનો પુરુષાર્થ થઈ રહ્યો છે. ઉમદા હેતુ, શ્રેષ્ઠ ધ્યેયને આંબવા પરિશ્રમ રત યુનિવર્સિટીના જ્ઞાનની પરબસમા અધ્યાપકો તેમજ કર્મચારીઓને અભિનંદન અને અમારી યુનિવર્સિટીના વિદ્યાર્થીઓ સફળ થવા ખૂબ મહેનત કરી, જીવન સફળ કરવાની સાથે જીવન સાર્થક કરે એવી પરમેશ્વરને પ્રાર્થના કરું છું.

અસ્તુ.

**કુલપતિશ્રી ડૉ. અમીબહેન ઉપાધ્યાય**

ડૉ. બાબાસાહેબ આંબેડકર ઓપન યુનિવર્સિટી, ‘જ્યોતિર્મય પરિસર’,

સરખાંગાંધીનગર હાઇવે, છારોડી, અમદાવાદ.

### નિર્દેશન :

પ્રો. ડૉ. અમી ઉપાધ્યાય નિયામકશ્રી, સ્ક્લાર ઓફ લ્યુબિનિટીઝ એન્ડ સોશિયલ સાયન્સીઝ ,  
ડૉ. બાબાસાહેબ આંબેડકર ઓપન યુનિવર્સિટી, અમદાવાદ.

### સંપાદન :

ડૉ. પ્રિયાંકી વ્યાસ	એસોસિયેટ પ્રોફેસર, ગુંથાલય અને માહિતી વિજ્ઞાન વિભાગ ડૉ. બાબાસાહેબ આંબેડકર ઓપન યુનિવર્સિટી, અમદાવાદ.
ડૉ. ચેતના શાહ	ગુંથપાલ, ડૉ. બાબાસાહેબ આંબેડકર ઓપન યુનિવર્સિટી, અમદાવાદ.

### સહ - સંપાદન :

કિંજલ પરમાર	આસિસ્ટન્ટ પ્રોફેસર, ગુંથાલય અને માહિતી વિજ્ઞાન વિભાગ ડૉ. બાબાસાહેબ આંબેડકર ઓપન યુનિવર્સિટી, અમદાવાદ
-------------	--

### વિષય સમિતિ:

(2020-2022)

ડૉ. પ્રિયાંકી વ્યાસ	એસોસિયેટ પ્રોફેસર, ગુંથાલય અને માહિતી વિજ્ઞાન વિભાગ ડૉ. બાબાસાહેબ આંબેડકર ઓપન યુનિવર્સિટી, અમદાવાદ
ડૉ. પ્રયત્કર કાન્ડીયા	એસોસિયેટ પ્રોફેસર, ગુંથાલય અને માહિતી વિજ્ઞાન વિભાગ, ગુજરાત વિદ્યાપીઠ, અમદાવાદ.
ડૉ. અતુલ ભટ્ટ	એસોસિયેટ પ્રોફેસર, ગુંથાલય અને માહિતી વિજ્ઞાન વિભાગ, ગુજરાત યુનિવર્સિટી, અમદાવાદ

(2017-2019)

ડૉ. વૈશાળી ભાવસાર	ગુંથપાલ, આણંદ એજ્યુકેશન કોલેજ, આણંદ.
ડૉ. વૈદેહી પંડ્યા	ગુંથપાલ, હિંમતનગર લો કોલેજ, હિંમતનગર.
ડૉ. યોગેશ પારેખ	ગુંથપાલ, ગુજરાત યુનિવર્સિટી, અમદાવાદ.

### લેખન:

ડૉ. પ્રિયાંકી વ્યાસ	એસોસિયેટ પ્રોફેસર, ગુંથાલય અને માહિતી વિજ્ઞાન વિભાગ ડૉ. બાબાસાહેબ આંબેડકર ઓપન યુનિવર્સિટી, અમદાવાદ.
કિંજલ પરમાર	આસિસ્ટન્ટ પ્રોફેસર, ગુંથાલય અને માહિતી વિજ્ઞાન વિભાગ ડૉ. બાબાસાહેબ આંબેડકર ઓપન યુનિવર્સિટી, અમદાવાદ

### વિષય પરામર્શન:

કૌશિક રાવ ગુંથપાલ, મારવાડી યુનિવર્સિટી, રાજકોટ.

### ભાષા પરામર્શન:

ધ્વનિલ પારેખ સહ પ્રાધ્યાપક, મહાદેવ દેસાઈ ગ્રામસેવા સંકુલ, ગુજરાત વિદ્યાપીઠ, સાદરા.

**પ્રકાશક: કાર્યકારી કુલસચિવ, ડૉ. બાબાસાહેબ આંબેડકર ઓપન યુનિવર્સિટી, અમદાવાદ.**

**ISBN :**



978-93-91468-03-3

**પ્રકાશિત વર્ષ : 2021**

### સર્વાધિકાર સુરક્ષિત

આ પાઠ્યપુસ્તક ડૉ. બાબાસાહેબ આંબેડકર ઓપન યુનિવર્સિટીના ઉપક્રમે વિદ્યાર્થીલક્ષી સ્વઅધ્યયન હેતુથી; ફરવતી શિક્ષણા ઉકેલને કેન્દ્રમાં રાખી તૈયાર કરવામાં આવેલ છે. જેના સર્વાધિકાર સુરક્ષિત છે. આ અભ્યાસસામગ્રીનો કોઈપણ સ્વરૂપમાં ઉપયોગ કરતાં પહેલાં ડૉ. બાબાસાહેબ આંબેડકર ઓપન યુનિવર્સિટીની લેખિત પરવાનગી લેવાની રહેશે.

**BLIS-107**  
**માહિતી પ્રત્યાયન તકનિક: મૂળભૂત**  
**(ICT Fundamentals)**

## વિભાગ

# 3

ઇન્ટરનેટ ટુલ્સ અને સેવાઓ (Internet Tools and Services)

---

એકમ-9 : ઇ-મેલ અને ઇ-મેસેજ્સ

---

એકમ-10 : World Wide Web (WWW)

---

એકમ-11 : સર્વોન્નાઈન

---

એકમ- 12: નિરંકુશ સેવાઓ ( Interactive services)

---

એકમ- 13: વિતરણ સેવાઓ (distributive services)

## **BLOCK- 3**

**ઇન્ટરનેટ ટુલ્સ અને સેવાઓ  
(Internet Tools and Services)**



## ઈ-મેઇલ અને ઈ-મેસેજસ

### રૂપરેખા

- 9.0 ઉદ્દેશો
- 9.1 પ્રસ્તાવના
- 9.2 ઈ-મેઇલ
  - 9.2.1 ઈ-મેઇલની વ્યાખ્યા
  - 9.2.2 ઈ-મેઇલની જરૂરિયાત
  - 9.2.3 ઈ-મેઇલના ફાયદા અને ગોરફાયદા
  - 9.2.4 ઈ-મેઇલ સરનામું (એડ્રેસ)
- 9.3 ઈ-મેઇલ સર્વિસ પ્રોવાઈડર
  - 9.3.1 વેબ આધ્યારિત મુક્ત ઈ-મેઇલ સર્વિસ (Free Web-based E-mail Services)
  - 9.3.2 વેબ આધ્યારિત કિંમત ઈ-મેઇલ સર્વિસ (Priced Web-based E-mail Services)
  - 9.3.3 ખાનગી ઈ-મેઇલ સેવાઓ (Private E-mail Services)
- 9.4 ઈ-મેઇલ એકાઉન્ટના પ્રકાર
  - 9.4.1 POP – IMAP Account
  - 9.4.2 ઈ-મેઇલ ફોરવર્ડર
  - 9.4.3 મેઇલની યાદી (મેઇલિંગ લીસ્ટ)
  - 9.4.4 જાતે જવાબ આપનાર (Auto Responded)
  - 9.4.5 ઈ-મેઇલ ન પહોંચવો (E-mail Bouncer)
  - 9.4.6 ઈ-મેઇલ બ્લેક હોલ
- 9.5 ઈ-મેઇલનું માળખું
  - 9.5.1 હેડર (Header)
  - 9.5.2 બોડી (Body)
- 9.6 સંટેશાઓ (Messaging)
  - 9.6.1 ત્વરિત સંટેશાવ્યવહાર (E-Messaging)
  - 9.6.2 એકીકૃત સંટેશાવ્યવહાર (Unified Messaging)
- 9.7 સંટેશા સાથેની સમસ્યાઓ
  - 9.7.1 સ્પામ (Spamming)
  - 9.7.2 ગોપનીયતા (Privacy)
  - 9.7.3 સુરક્ષા (Security)

- 9.8 મોબાઇલ આધારિત મેસેજ સર્વિસ
  - 9.9 શ્રંથાલય અને માહિતી વિજ્ઞાનમાં E-mail / IM નો ઉપયોગ
  - 9.10 સારાંશ
  - 9.11 તમારી પ્રગતિ ચકાસોના ઉત્તર
  - 9.12 ચાવીરૂપ શર્દો
  - 9.13 સંદર્ભ અને વિશેષ વાંચન
- 

## 9.0 ઉદ્દેશો (Objectives)

- આ એકમનો અભ્યાસ કર્યા બાદ તમે નીચેની માહિતીથી જાણકાર થશો.
- ઈ-મેઈલ અને ઈ-મેઈલ સર્વિસ પ્રોવાઈડર વિશેની વિસ્તૃત માહિતી મેળવી શકશો.
  - અલગ-અલગ પ્રોટોકોલ અને ઈ-મેઈલ સર્વિસની જાણકારી પ્રાપ્ત થશે.
  - મેઈલમાં વેબ 2.0 ટુલ્સની માહિતી જાણવા મળશે.
- 

## 9.1 પ્રસ્તાવના (Introduction)

ઇલેક્ટ્રોનિક મેઈલ એ સૌથી વધારે નેટવર્ક પ્રત્યાયન ટેકનોલોજીના ઉપયોગમાં લેવાતું સાધન છે. જેને ઈ-મેઈલ દ્વારા ઓળખવામાં આવે છે. જે આજના યુગમાં સૌથી વધારે પ્રત્યાયન માટે ઉપયોગમાં લેવામાં આવે છે. જેનો ઉપયોગ સરળ છે, ઓછી કિંમત અને ડિજિટલ ફોરમેટમાં માહિતીને એક વ્યક્તિથી બીજી વ્યક્તિ સુધી ઝડપથી પહોંચાવાનું કાર્ય કરે છે. ઈ-મેઈલ દ્વારા કોઈ પણ પ્રકારની કમ્પ્યુટર ફાઈલ, ઈમેજ, રેકોર્ડિંગ, પ્રોગ્રામ, મુવી અને પ્રોટેક્ટ ફાઈલને એનકોર્ડિંગ સિસ્ટમથી મોકલી શકાય છે.

ઇ-મેઈલના ઇતિહાસ તરફ દાણી કરીએ તો ઈ-મેઈલનો આવિર્ભાવ 1960નાં દાયકામાં થયેલો. વિશ્વનો પ્રથમ ઈ-મેઈલ મોકલવાનું શ્રેય અમેરિકન કોમ્પ્યુટર પ્રોગ્રામર રેયમંડ ટેમ્લીન્સનને જાય છે. તેમણે ARPANET નાં માધ્યમથી 1971 માં પ્રથમ ઈ-મેઈલ મોકલેલો.

કોમ્પ્યુટરનાં માધ્યમ દ્વારા સંદેશાઓની આપ-લે SMTP પ્રોટોકોલ દ્વારા કરવામાં આવતી. ARPANET દ્વારા કેટલીક સરકારી એજન્સીઓને જોડવામાં આવી. ત્યારબાદ ARPANET ને DCA (Defence Communication Agency) ના તાબા હેઠળ લાવવામાં આવ્યું. તે સમયે આ સુવિધા ફક્ત મીલીટરી અને સંરક્ષણ વિભાગ પૂરતી મર્યાદિત હતી. 1980 નાં દાયકામાં ARPANET ને સંશોધકો માટે અને સામાન્ય લોકો માટે ખુલ્લું મૂકાયું.

ઇમેલની શરૂઆત 1965 માં કમ્પ્યુટરમાં પ્રત્યાયન માટે સમયની વહેંચણી તરીકે થઈ હતી. જેમાં ARPANET નો અગત્યનો ફાળો રહ્યો હતો. આજની ઇન્ટરનેટ આધારિત ઈ-મેઈલ સર્વિસ (સેવા)ની શરૂઆત ARPANET દ્વારા કરવામાં આવી હતી.

## 9.2 ઈ-મેઈલ (E-Mail)

નેટવર્કમાં સંદેશો મોકલવા માટેની પ્રય્યાત અને ઝડપી પદ્ધતિ એટલે ઈ-મેઈલ. wwwમાં ઘણા બધા સર્વિસ પ્રોવાઈડર છે જે ઈ-મેઈલ સેવા મફતમાં પૂરી પાડે છે. જ્યાં બીજી તરફ જોઈએ તો સંસ્થા દ્વારા પણ પોતાના કર્મચારીઓ અને ગ્રાહકો માટે પોતાની ઈ-મેઈલ સર્વિસ શરૂ કરવામાં આવે છે. ઘણી બધી સંસ્થાઓ માત્ર આંતરિક અને બાહ્ય વ્યવહાર માટે ઈ-મેઈલ સેવા દ્વારા પ્રત્યાયન કરતા હોય છે.

### 9.2.1 ઈ-મેઇલની વ્યાખ્યા :

સાદા અને સરળ શબ્દોમાં કહીએ તો ઈ-મેઇલ એટલે ઈલેક્ટ્રોનિક મેઇલ. પરંપરાગત પત્રવ્યવહાર જે કાગળનાં માધ્યમથી થતો તેનું આધુનિક સ્વરૂપ એટલે ઈ-મેઇલ.

ઈલેક્ટ્રોનિક મેઇલ અથવા ઈ-મેઇલ શબ્દોને આધારિત સંદેશાને નેટવર્ક ઉપર મોકલવાનું કાર્ય કરે છે. ઇન્ટરનેટ ઉપર પ્રત્યાયન કરવા માટે અથવા તો માહિતી પહોંચાડવા ઈ-મેઇલ સૌથી વધારે ઉપયોગમાં લેવામાં આવે છે, જે બીજા ટુલ્સ કરતા વધારે સરળ અને સસ્તું છે.

- વિશેષતાઓ :

- પરંપરાગત પત્રવ્યવહાર કરતા ખૂબ જ ઝડપી અને સુરક્ષિત છે.
- જેમાં કોઈપણ પ્રકારના સુધારા તેમ જ મહેનત ઓછી થાય છે અને ઝડપી પ્રત્યાયન થઈ શકે છે.
- એકવાર હાર્ડવેર, સોફ્ટવેર અને ઇન્ટરનેટ જોડાણ મળી જાય ત્યારબાદ ઈ-મેઇલ ખર્ચ વગર ઇન્ટરનેટનો ઉપયોગ કરીને મોકલી શકાય છે.
- ટેલિફોનની જેમ ઈ-મેઇલમાં બંને વ્યક્તિએ એકસાથે ધ્યાન રાખવાની જરૂર પડતી નથી.

### 9.2.2 ઈ-મેઇલની જરૂરિયાત :

જે સંસ્થા કે વ્યક્તિ સતત ઇન્ટરનેટ અને ઓનલાઈન કાર્ય સાથે જોડાયેલા રહે છે, તેઓ ઈ-મેઇલનો ઉપયોગ વધારે કરે છે. ઈ-મેઇલનો ઉપયોગ વ્યક્તિ-વ્યક્તિ પ્રત્યે અલગ હોય છે. પરંતુ સામાન્ય જરૂરિયાત નીચે મુજબ છે.

- જો ઈ-મેઇલ એડ્રેસ સાચું હોય તો ઈ-મેઇલ દ્વારા સંદેશાની ઝડપી માહિતી મોકલી શકાય છે.
- ઈ-મેઇલ પ્રત્યાયનમાં બીજા ટુલ્સ કરતા ખૂબ જ સુરક્ષિત અને ઓછું ખર્ચાળ છે.
- ભવિષ્યમાં કોઈપણ માહિતી જૂના સ્ટોરેજમાંથી મેળવી શકાય છે.
- ઈ-મેઇલમાં સંદેશો મેળવનાર વ્યક્તિને મોકલતા પહેલા દરેક પ્રકારના સુધારા શક્ય છે.
- એક જ સમયે, એક જ માહિતી અલગ-અલગ વ્યક્તિને ઝડપી મોકલી શકાય છે, જેમ કે પરિપત્ર, એજેન્ટા, શિક્ષણને લગતા પત્રો વગેરે.

### 9.2.3 ઈ-મેઇલના ફાયદા અને ગેરફાયદા :

- ખૂબ ઝડપી ગણતરીની સેકન્ડોમાં સંદેશાઓની આપ-દે કરી શકાય છે.
- મલ્ટી-માર્કીયા કન્ટેન્ટ જેવા કે ગ્રાફિક્સ, ઈમેજ્સ, વોર્ડ્સ અન્ડ વિડિયો કન્ટેન્ટની આપ-દે થઈ શકાય છે.
- વિશ્વનાં કોઈપણ ભાગમાં  $24 \times 7$  અને 365 દિવસ, સંદેશાઓ મોકલી કે પ્રાપ્ત કરી શકાય છે.
- એકી સાથે અનેક લોકોને સંદેશાઓ મોકલી શકાય છે.
- સંદેશા વ્યવહારનું ઝડપી અને સુરક્ષિત માધ્યમ છે.
- પરંપરાગત ટપાલ વ્યવહારની તુલનામાં સસ્તું છે.

ઉપરોક્ત ફાયદાઓની સાથે કેટલાક ગેરફાયદાઓ પણ છે.

- સંદેશાઓ મોકલવા કે પ્રાપ્ત કરવા માટે ઇન્ટરનેટની ઉપલબ્ધ અનિવાર્ય છે.
- પણાત વિસ્તારો કે જ્યાં વીજણી કે ઇન્ટરનેટ ઉપલબ્ધ નથી ત્યાં સંદેશાઓ મોકલી કે પ્રાપ્ત કરી શકતા નથી.

- ઈ-મેઈલનાં માધ્યમ દ્વારા આજકાલ ફોડ કે છેતરપીંડી કરવામાં આવે છે.
- કોઈપણ વ્યક્તિ કે સંસ્થાના નામે બોગસ ઈ-મેઈલ એકાઉન્ટ સરળતાથી ખોલી શકાય છે, જેનો દૂરઉપયોગ થાય છે.
- બિનજરૂરી વિવિધ પ્રકારની જીહેરાતોથી ઈનબોક્સ ભરાયેલું રહે છે, ક્યારેક અગત્યનાં ઈ-મેઈલ ચેક કરવાના રહી જાય છે.

#### **9.2.4 ઈ-મેઈલ સરનામું (એડ્રેસ) :**

ઈ-મેઈલ સરનામું એ અપૂર્વ અને અનુપમ સરનામું છે, જે ઈ-મેઈલ મોકલવા અને મેળવવા માટેનું સ્થળ દર્શાવે છે. ઈ-મેઈલ સરનામામાં યુઝરનું નામ, ત્યારબાદ @ ની સંજ્ઞા આવે અને પછી ડોમેનનું નામ જોડવામાં આવે છે.

ડા.ત., username@domainname.

ઈ-મેઈલ સરનામાની શરૂઆત યુઝર્સ નામથી થાય છે, જે મેળવનાર વ્યક્તિના મેઈલ-બોક્સમાં જોવા મળે છે. ત્યારબાદ [@] ની નિશાની કરવામાં આવે છે અને હોસ્ટનું નામ મૂકવામાં આવે છે જેને આપણે ડોમેન નામથી ઓળખીએ છીએ. સામાન્ય રીતે ડોમેન નેમમાં ત્રણ ભાગ હોય છે, બે ભાગને અલગ કરવા ડોટ (.) નો ઉપયોગ થાય છે. ડા.ત., yahoo.co.in ડાબી બાજુથી વાંચીએ તો પહેલો ભાગ yahoo જે ડોમેનનું નામ દર્શાવે છે, બીજી મશીનનું નામ અને મેઈલ સર્વર અથવા કમ્પ્યુટર જે મેળવનાર વ્યક્તિના મેઈલ-બોક્સમાં જોવા મળે છે. પહેલા ભાગને બાદ કરતાં જે ભાગ મેઈલ સરનામામાં જોવા મળે તેને ટોપ લેવલ ડોમેન (TLD) કહેવામાં આવે છે. TLD માં પણ બે ભાગ હોય છે, જેમાં પ્રથમ સંસ્થા દર્શાવે છે, જ્યારે બીજો ભાગ દેશનો કોડ દર્શાવે છે.

આપણા ઉદાહરણ પ્રમાણે જોઈએ તો,

abc@yahoo.co.in

જેમાં abc = username, yahoo = domain name, co = TDL (જે Commercial સંસ્થા દર્શાવે છે) જ્યારે in એ દર્શાવે છે કે yahoo ભારતમાં રજિસ્ટર કરવામાં આવ્યું છે.

---

### **9.3 ઈ-મેઈલ સર્વિસ પ્રોવાઈડર (E-Mail Services Provider)**

---

વિશ્વમાં સર્વપ્રથમ કોર્પરેશનાલ ઈ-મેઈલ સર્વિસ AOL (અમેરિકા ઓનલાઈન) દ્વારા 1993માં રજૂ કરવામાં આવી હતી. ત્યારબાદ 1995 LYCOS, 1996 માં હોટમેઈલ અને 1997 માં યાહુ દ્વારા ઈ-મેઈલ સુવિધા ઉપલબ્ધ કરાવવામાં આવી. હાલ ગુગલ કે જે લીડીંગ ઈ-મેઈલ સર્વિસ પ્રોવાઈડર છે તેની શરૂઆત 2004 માં થઈ હતી.

મોટાભાગના ઈ-મેઈલ સર્વિસ પ્રોવાઈડર 2 GB થી લઈને 15 GB સુધીની ઝી સ્પેસ પૂરી પાડે છે. ઈ-મેઈલ દ્વારા ડેટા અને ફાઈલ એટેચ કરવાની ક્ષમતા પણ અલગ અલગ હોય છે. જેમ કે, ગુગલ મેઈલ દ્વારા વધુમાં વધુ 25 MB સુધીની ફાઈલ એટેચ કરી શકાય છે. તેનાથી વધારે સાઈઝની ફાઈલ મોકલવા માટે ગુગલ પ્રાઈવ અથવા તો અન્ય કલાઉડ બેઝ સર્વિસનો ઉપયોગ કરવો પડે છે.

**ઈ-મેઈલ સર્વિસના પ્રકાર :** ઈ-મેઈલ સર્વિસ પ્રોવાઈડરની શરતોને અધીન સેવાઓ પૂરી પાડવામાં આવે છે.

#### **9.3.1 વેબ આધારિત મુક્ત ઈ-મેઈલ સર્વિસ (Free Web-based E-mail Services) :**

વેબ આધારિત ઈ-મેઈલ સર્વિસ આપવા માટે વેબ બ્રાઉઝર (જેવા કે ઇન્ટરનેટ એક્સપ્લોરર, ફાયર ફોક્સ)નો ઉપયોગ કરીને ઈ-મેઈલ અકાઉન્ટ જોઈ શકાય છે. મેઈલ એક્સેસ માટે સામાન્ય

રીતે HTTP પ્રોટોકોલનો ઉપયોગ કરવામાં આવે છે. આ પ્રકારની સેવાઓ જાહેરાતના નાણાકીય નફામાંથી આપવામાં આવે છે. જાહેરાત કરનાર વ્યક્તિ, સર્વિસ પ્રોવાઈડરને અકાઉન્ટ ધારકના ઈ-મેઇલમાં જાહેરાત કરવા માટેની રકમ ચુકવતા હોય છે.

ઉપભોક્તા દ્વારા ઈ-મેઇલમાં સાઈન કરતા પહેલા સર્વિસ પ્રોવાઈડર તેમને શરતો અપનાવવાના દસ્તાવેજો આપે છે. આ સેવામાં Spam Filtration & Virus Scanning ની જોગવાઈ રાખવામાં આવે છે.

### 9.3.2 વેબ આધારિત કિંમત ઈ-મેઇલ સર્વિસ (Priced Web-based E-mail Services) :

ઘણા બધા સર્વિસ પ્રોવાઈડર કિંમતને ઘાનમાં રાખીને વેબ આધારિત મેઇલ સર્વિસ આપતા હોય છે. જેમાંથી મુક્ત વેબ આધારિત સેવા આપનાર (પ્રદાતા) ચુકવણીને ઘાનમાં રાખીને પ્રિમિયમ અકાઉન્ટની સેવા પ્રદાન કરે છે. આવી સેવાનો ઉપયોગ કરવાથી કોઈ પણ ગ્રત્યાયન વ્યવહારમાં ખાતરી થઈ જાય છે, પોતાનું ઈ-મેઇલ સરનામું મળે છે. સંગ્રહની જગ્યા અને Spam Filtration ની સેવા મળે છે. ધ્યાકીય સંદેશા મોકલવા માટે કિંમત ઈ-મેઇલ સેવાનો ઉપયોગ થાય છે.

### 9.3.3 ખાનગી ઈ-મેઇલ સેવાઓ (Private E-mail Services) :

સંસ્થાઓ અને વિવિધ ઇન્સ્ટિટ્યુટ દ્વારા પોતાના મેઇલ સર્વર તૈયાર કરવામાં આવે છે. તેમ જ સંસ્થાના સત્યોને મફતમાં મેઇલ એકાઉન્ટ તૈયાર કરી આપવામાં આવે છે. પરંતુ આવા અકાઉન્ટ જે-ને વ્યક્તિ સંસ્થાનો સત્ય હોય ત્યાં સુધી જ વાપરી શકે છે.

દા.ત., blis@baou.edu.in, mlis@baou.edu.in

## 9.4 ઈ-મેઇલ એકાઉન્ટના પ્રકાર (Types of E-Mail Account)

ઈ-મેઇલના ઉપયોગને ઘાનમાં રાખતા ઈ-મેઇલ એકાઉન્ટના બે પ્રકાર છે.

### 9.4.1 POP – IMAP Account :

- **POP Account :** POP એકાઉન્ટ પોસ્ટ ઓફિસ પ્રોટોકોલ્સ પર આધારિત છે. જે ઓફલાઈન ઈ-મેઇલ સંચાલનમાં મદદરૂપ બને છે. POP એકાઉન્ટમાં જગ્યારે યુઝર્સ મેઇલ કલાઈનની મદદથી મેઇલ સર્વર સાથે જોડાય ત્યારે કલાઈન સંદેશા પુનઃ પ્રાપ્ત કરી સ્થાનિક જગ્યામાં ન વંચાયેલા સંદેશામાં સંગ્રહ કરે છે. એવી જ રીતે ડાઉનલોડ થયેલા સંદેશા, સર્વરમાંથી ડિલિટ થતાં જાય છે અને કનેક્શન બંધ થઈ જાય છે. ઘણા IPS (Internet Services Provider) POP મેઇલ આવે છે.
- **IMAP Account :** IMAP એકાઉન્ટ ઈન્ટરનેટ મેસેજ એક્સેસ પ્રોટોકોલ પર આધારિત છે. જેમાં યુઝર્સ સંદેશા સાથે ઓનલાઈન અને ઓફલાઈન બંનેમાં કાર્ય કરી શકે છે. આવા ઈ-મેઇલ એકાઉન્ટમાં કલાઈન સર્વર ઉપરથી સંદેશા સ્થાનિક જગ્યાએ સંગ્રહ કરી રાખી શકે છે. પરંતુ જગ્યાં સુધી યુઝર્સ સંદેશા ડિલિટ ન કરે ત્યાં સુધી સંદેશા સર્વર ઉપર જ રહે છે.

### 9.4.2 ઈ-મેઇલ ફોરવર્ડર :

આ પ્રકારના ઈ-મેઇલ એકાઉન્ટ, કોઈ પણ આવનાર ઈ-મેઇલને બીજા મેઇલ એન્સ્રેસ ઉપર મોકલવાનું કાર્ય કરે છે. સામાન્ય રીતે દરેક સર્વિસ પ્રોવાઈડર આવી સેવા આપતા હોય છે.

### 9.4.3 મેઇલની યાદી (મેઇલિંગ લીસ્ટ) :

મેઇલની યાદીમાં સબસ્કરાઈબર અને સત્યોના ઈ-મેઇલ એન્સ્રેસ સમાવવામાં આવે છે. જે કોઈ ઈ-મેઇલ, ઈ-મેઇલ યાદીને મોકલવામાં આવે તે ઈ-મેઇલ દરેક સત્યોને જાતે જ મળી રહે છે.

#### 9.4.4 જાતે જવાબ આપનાર (Auto Responded) :

ઇ—મેઈલ એકાઉન્ટમાં જ આપણે તૈયાર કરેલ જવાબ ગોઠવી શકીએ છીએ, જે કોઈ પણ ઇ—મેઈલ મોકલનારને ઓટો સિસ્ટમ સેટથી મળી રહે છે. દા.ત., ઇ—મેઈલ મળી ગયો છે, આભાર વગેરે.

#### 9.4.5 ઇ—મેઈલ ન પહોંચવો (E-mail Bouncer) :

ઇ—મેઈલ બાઉન્સથી ખોટા સંદેશા અટકાવી શકાય છે, તેમ જ એકાઉન્ટ બંધ થઈ શકે છે અને ઇ—મેઈલ યાદીમાંથી આવા એકાઉન્ટ બાકાત કરી શકાય છે.

#### 9.4.6 ઇ—મેઈલ બ્લેક હોલ :

ઇ—મેઈલ એકાઉન્ટમાં આવતા સ્પામ ઇ—મેઈલને રોકવા માટે અમુક ઇ—મેઈલ એડ્રેસ માટે ઇ—મેઈલ બ્લેકહોલ બનાવી શકાય છે. જેથી તેવા ઇ—મેઈલ એડ્રેસ પરથી આવતા ઇ—મેઈલ રદ કરી શકાય.

#### તમારી પ્રગતિ ચકાસો

નોંધ : i. નીચે આપેલ જગ્યામાં તમારો ઉત્તર લખો.

ii. એકમના અંતે આપેલ ઉત્તર સાથે તમારો ઉત્તર ચકાસો.

(1) ઇ—મેઈલની જરૂરિયાત વિશે ચર્ચા કરો.

.....  
 .....  
 .....  
 .....  
 .....  
 .....  
 .....  
 .....  
 .....

(2) ઇ—મેઈલ ફોરવર્ડ શું છે ?

.....  
 .....  
 .....  
 .....  
 .....  
 .....  
 .....  
 .....

---

#### 9.5 ઇ—મેઈલનું માળખું (Structure of E-Mail)

---

ઇન્ટરનેટ ઇ—મેઈલ સંદેશામાં બે ભાગ હોય છે :

(1) હેડર અને (2) બોડી

##### 9.5.1 હેડર (Header)

ઇ—મેઈલના હેડર માળખામાં સારાંશ, મોકલનાર અને મેળવનાર, ઇ—મેઈલની બીજી માહિતી ઉમેરવામાં આવે છે. ઇ—મેઈલની બોડીને ધ્યાનમાં રાખતા, હેડરને સરળતાથી સમજી શકાય છે.

હેડરમાં નીચેની ફિલ્ડનો સમાવેશ થાય છે.

- **From :** આ ફિલ્ડમાં ઈ-મેઇલ એડ્રેસ, બીજી વધારાના એડ્રેસ તેમ જ સંદેશા મૂકવામાં આવે છે.
  - **To (થી) :** જે વ્યક્તિને સંદેશ મોકલાય છે, તેમનું ઈ-મેઇલ એડ્રેસ To માં લખવામાં આવે છે.
  - **Subject :** સંદેશનો સારાંશ સંકિપ્તમાં.
  - **Date :** સંદેશ મોકલવાની તારીખ અને સમય.
  - **CC :** CC નો અર્થ કાર્બન કોપી થાય છે. CC માં મૂકવામાં આવતા ઈ-મેઇલ એડ્રેસને પણ મોકલવામાં આવતા સંદેશની કોપી મળે છે.
  - **BB :** BB નું પૂરું નામ બ્લેન્ક કાર્બન કોપી થાય છે, જ્યારે કોઈ ઈ-મેઇલ એડ્રેસ ઉપર સંદેશો મોકલવામાં આવે ત્યારે તેની સાથે BCCમાં મૂકવામાં આવતા ઈ-મેઇલ એડ્રેસને પણ તે સંદેશો મળે છે. પરંતુ ઈ-મેઇલ એડ્રેસ મેળવનારને ઘ્યાલ નથી હોતો કે અન્ય કયાં ઈ-મેઇલ એડ્રેસને સંદેશો મોકલવામાં આવ્યો છે.
  - **Message (સંદેશ) ID :** આ ફિલ્ડમાં હોસ્ટ મશીન દ્વારા મળતો નંબર લખવામાં આવે છે.
  - **Received (મેળવનાર) :** આ ફિલ્ડમાં જે સિસ્ટમથી ઈ-મેઇલ મોકલવામાં આવે છે તેની પ્રક્રિયા દર્શાવવામાં આવે છે.
  - **Replay-To :** આ ફિલ્ડમાં આવનાર સંદેશનો જવાબ આપવામાં આવે છે.
- નોંધ :** કોઈ પણ ઈ-મેઇલ એડ્રેસમાં જગ્યા રાખવામાં આવતી નથી. તેમ જ ઈ-મેઇલ એડ્રેસમાં કેપિટલ અક્ષરોનો ઉપયોગ થતો નથી.

### 9.5.2 બોડી (Body) :

સામાન્ય રીતે બોડીમાં જે સંદેશ મોકલવાનો હોય તેને વિસ્તૃત શબ્દોમાં દર્શાવવામાં આવે છે. ઈ-મેઇલ એકાઉન્ટમાં ઓટો જનરેટ સહીને પણ મૂકવામાં આવે છે.

સંદેશો પૂર્ણ થાય બાદ મોકલનાર વ્યક્તિની સામાન્ય માહિતી મૂકવામાં આવે છે, જેવી કે તેનું નામ, હોદ્દો, સંસ્થાનું નામ, મોબાઇલ નંબર અને સહીનો સમાવેશ થાય છે.

#### તમારી પ્રગતિ ચકાસો

- નોંધ :**
- નીચે આપેલ જગ્યામાં તમારો ઉત્તર લખો.
  - એકમના અંતે આપેલ ઉત્તર સાથે તમારો ઉત્તર ચકાસો.

(3) ઈ-મેઇલના વિવિધ ભાગની ચર્ચા કરો.

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

## 9.6 સંદેશાચો (Messaging)

સંદેશા, બે વ્યક્તિ અથવા સંસ્થા વચ્ચે પ્રત્યાયન કરવાની પદ્ધતિ છે. સંદેશો મોકલવાની બે રીત છે જેમાં ઈન્ટરનેટ પાવરનો અથવા સેલ ફોનનો ઉપયોગ કરી શકાય છે. સંદેશાનું સોફ્ટવેર બે વ્યક્તિ વચ્ચે શરૂઆતી, અવાજ અથવા બનેથી પ્રત્યાયન કરવા માટે જોડાડા તરીકેનું કાર્ય કરે છે.

Messaging (સંદેશા)ના બે પ્રકાર છે :

1. Asynchronous Messaging (અસુમેળ સંદેશા)
  2. Synchronous Messaging (સુમેળ સંદેશા)
- **Asynchronous Messaging :** આ પદ્ધતિમાં બે પ્રોગ્રામ વચ્ચે પ્રત્યાયન દરમિયાન સંદેશાને એક હરોળમાં મૂકવામાં આવે છે. બંને વ્યક્તિમાંથી એક પણ ને ખ્યાલ રહેતો નથી કે સંદેશ કેવી રીતે મોકલવામાં આવે છે. આ પદ્ધતિમાં પ્રોગ્રામ એક સંદેશ મોકલનાર વ્યક્તિ તરીકે કાર્ય કરે છે, તેમ જ મેળવનાર વ્યક્તિ ઓફલાઇન હોય તો પણ સંદેશ પહોંચી ગયો છે એવી ખાતરી મળે છે. દા.ત., ઈ-મેઈલ મોકલવો.
  - **Synchronous Messaging :** આ પદ્ધતિમાં સંદેશાની આપ-લે દરમિયાન મોકલનાર અને મેળવનાર વ્યક્તિ ઈન્ટરનેટથી જોડાયેલા હોવા જોઈએ. દા.ત., ટેલિફોનિક વાતચીત. જેથી પ્રોગ્રામ સંદેશો મોકલે અને જવાબ (ઉત્તર) ન મળે ત્યાં સુધી આગળની કામગીરી થતી નથી.

### 9.6.1 ત્વરિત સંદેશાવ્યવહાર (E-Messaging) :

ત્વરિત સંદેશા વ્યવહાર એટલે બે કે તેથી વધુ વ્યક્તિ એક જ સમયે શરૂઆતી, ઓડિયો અથવા વિડિયો દ્વારા પ્રત્યાયન કરે છે. સંદેશ નેટવર્ક દ્વારા જોડાયેલ ડિવાઈઝથી મોકલવામાં આવે છે.

#### - પ્રસ્તાવના :

20મી સદીમાં ઈન્ટરનેટ અને માહિતી ટેકનોલોજીનાં વિકાસને કારણે સંદેશાઓની આપ-લે ખૂબ જ ઝડપી બની. પરંપરાગત સંચાર માધ્યમોનું સ્થાન ઈ-મેઈલ અને અન્ય ટેક્સ્ટ બેઈજ્ડ સંદેશા વ્યવહારે લીધું. ઈ-મેસેજ્સ એટલે કે ઈન્સ્ટન્ટ ટેક્સ્ટ બેઈજ્ડ મેસેજ્સ. જે મોટેભાગે ટૂંકા અને ત્વરિત સંદેશાઓ મોકલવા માટે ઉપયોગી છે.

#### - ઈતિહાસ :

ઇન્સ્ટન્ટ મેસેજ્સનાં ઈતિહાસ તરીકે જોઈએ તો ઈ. સ. 1961 માં U.S. માં MIT (Massachusetts Institute of Technology) દ્વારા ઇન્સ્ટન્ટ મેસેજ આપ-લે ટેક્સ્ટ દ્વારા કરવામાં આવી હતી.

ત્યારબાદ 1980 નાં ઉત્તરાર્ધમાં IRC (Internet Relay Chat) નો આવિષ્કાર થયો. IRC દ્વારા ચોક્કસ ગ્રુપમાં સભ્યો વચ્ચે ત્વરિત સંદેશાઓની આપ-લે કરી શકતી હતી.

મોબાઈલ બેઝ્ડ ટેક્સ્ટ મેસેજ્ની શરૂઆત 1992 માં U.K. માં નીલ પેપવર્થ (Neil Papworth) નામના એન્જિનિયર દ્વારા કરવામાં આવી હતી. જેણે ટેલિફોન નેટવર્કનાં માધ્યમી પ્રથમ SMS મોકલ્યો હતો.

ઇ.સ. 1996 ના અંતભાગમાં ઈન્ટરનેટના માધ્યમ વડે પર્સન ટૂ પર્સન ઈન્સ્ટન્ટ મેસેજ્સની શરૂઆત ICR (I Seek You) કરવામાં આવી. ત્યારબાદ અમેરિકા ઓનલાઇન દ્વારા AOL મેસેન્ઝર અને યાહુ દ્વારા યાહુ મેસેન્ઝર અને માઈકોસોફ્ટ દ્વારા SMS મેસેન્ઝર સેવા શરૂ કરવામાં આવી.

લોકો સંદેશાનાં આ નવા માધ્યમથી ખૂબ જ ઉત્સાહિત હતા. યાહુ મેસેન્ઝર દ્વારા લોકો ઈ-મેઝ્સ તેમ જ વિવિધ પ્રકારનાં ગ્રાફિક્સની આપલે ત્વરિત કરી શકતા, ત્યારબાદ તેમાં વેબકેપ દ્વારા વિડિયો ચેટની સુવિધા ઉમેરવામાં આવી. વિવિધ પ્રકારના ચેટરમ દ્વારા લોકો પોતાનાં રસનાં વિષયો પર વાતો અને ચર્ચા કરતા. તેનાથી વિશ્વનાં અલગ અલગ ભાગોમાં વસતા લોકો એકબીજાનાં સંપર્કમાં આવ્યા અને ખરા અર્થમાં ગ્લોબલ સીટીગુન બન્યા.

ઈ.સ. 2000 નું વર્ષ સંદેશા વ્યવહારની કાંતિ માટે માઈલસ્ટોન સાબિત થયું. ઈ.સ. 2000 માં પચાર (Year 2000) નો સંભવિત ખતરો ટળી ચૂક્યો હતો અને ઈન્ફોર્મેશન અને કોમ્પ્યુનિકેશન ટેક્નોલોજી વિશ્વનાં સામાન્ય માનવી સુધી પહોંચી ચૂકી હતી.

ઈ.સ. 2002 માં એપલ દ્વારા I Chat Mac ઓપરેટીંગ સિસ્ટમ માટે રજૂ કરાયું. 2003માં Skype એ સંદેશા વ્યવહારની દુનિયામાં હલચલ મયાવી દીધી. Skype નાં માધ્યમ વડે લોકો વિશ્વનાં કોઈપણ દેશમાં વસતા લોકો સાથે ટેલિફોનની જેમ જ વાત કરી શકે છે, તેમ જ વિડિયો કોલ કરી શકે છે.

ઈ.સ. 2005 માં ગુગલ દ્વારા GTalk મેસેન્ઝર રજૂ કરવામાં આવ્યું જેના દ્વારા ગુગલ મેઇલ ઉપયોગકર્તાઓ ત્વરિત મેસેજ કરી શકતા હતા. ઈ.સ. 2008 માં સોશયલ મીડિયા જાયન્ટ ફેસબુક દ્વારા તેનાં સભ્યો વચ્ચે ચેટ સુવિધા ઉપલબ્ધ કરવવામાં આવી. સામાન્ય રીતે ત્વરિત સંદેશાઓમાં નીચેના લાક્ષણિકતાઓ જોવા મળે છે.

- ત્વરિત સંદેશ / ચેટ : ઓનલાઈન દોસ્ત સાથે શર્જન / નોટને મોકલવી અને મેળવવી.
- ચેટ રૂમ : બે કે તેથી વધારે વ્યક્તિ એક સાથે વાતચીત કરી શકે તે માટેનું પ્લેટફોર્મ આપવું.
- ફાઇલ / વેબ લિંક / વિડિયો / ફોટો : નેટવર્કને આધારે એકબીજાને મોકલી શકાય છે.
- વાતચીત : ઓનલાઈન અથવા ઓફલાઈન ફોનમાં વાત કરવાની જગ્યાએ ઈન્ટરનેટથી વાત થઈ શકે છે. દા.ત., Google + Hangout
- મોબાઈલ ક્ષમતા : ત્વરિત સંદેશ મોબાઈલ ફોનથી પણ મોકલી શકાય છે.

### 9.6.2 એકીકૃત સંદેશાવ્યવહાર (Unified Messaging) :

એકીકૃત સંદેશા એક ચેનલ ઉપર અલગ અલગ માધ્યમોનું જોડાણ છે. ઉપભોક્તા એક જ ડિવાઈઝનો ઉપયોગ કરીને અલગ અલગ માધ્યમથી માહિતી મેળવી શકે છે. સામાન્ય રીતે મેઇલ-બોક્સમાં ઓડિયો, વિડિયો તેમ જ સંદેશની આપલે ફોન દ્વારા કરવામાં આવે ત્યારે એકીકૃત સંદેશાવ્યવહારથી પ્રત્યાયન થાય છે. વ્યક્તિ કોઈપણ સમયે, કોઈપણ જગ્યાએથી બીજી વ્યક્તિ સાથે સરળતાથી જોડાઈ શકે છે.

## 9.7 સંદેશા સાથેની સમસ્યાઓ (Problems with Messaging)

આજના આધુનિક સમયમાં ત્વરિત સંદેશા એ વ્યાવસાયિક તેમ જ સામાન્ય જીવનમાં ખૂબ જ પ્રભ્યાત બની ગયા છે. પરંતુ ડિજિટલ યુગમાં વધતા જતાં ઈન્ટરનેટ વપરાશના કારણે ત્વરિત સંદેશાવ્યવહારમાં પણ વપરાશની સાથે સાથે સુરક્ષાની સમસ્યાનો સામનો કરવો પડે છે.

### 9.7.1 સ્પામ (Spamming) :

આપણે જોતા હોઈએ છીએ કે આપણા ઈ-મેઇલ એકાઉન્ટમાં ઘણીવાર અવનવા ઈ-મેઇલ આવતા હોય છે, જેમાં પ્રોત્સાહિત અને માર્કેટિંગનો સમાવેશ થાય છે. આવા સંદેશાને સ્પામ તરીકે ઓળખવામાં આવે છે અને એમાં પણ ઘણીવાર યુર્જર્સ સબસ્ક્રાઈબ કરે તો એક સાથે આવા મેઇલ જોવા મળે છે. બીજી રીતે જોઈએ તો વ્યક્તિગત પણ ઘણી સંસ્થા દ્વારા ગેરકાનૂની ધંધાને લગતા ઈ-મેઇલ મોકલવામાં આવે છે. સર્વિસ પ્રોવાઈડર દ્વારા આવા ઈ-મેઇલને ફિલ્ટર કરવામાં આવતા હોય છે, જેથી કન્ટેનર બીજાને નુકસાન ન પહોંચાડી શકે.

### 9.7.2 ગોપનીયતા (Privacy) :

ઘણા સર્વિસ પ્રોવાઈડરની પોતાની ગોપનીયતા માટે નીતિ ઘડવામાં આવે છે. વેબ આધારિત મુક્ત ઈ-મેઈલ સર્વિસ જાહેરાતના નફા ઉપર આધાર રાખે છે. આથી જાહેરાતના બદલામાં એકાઉન્ટ ધારકની માહિતી બીજા વ્યક્તિ સુધી પહોંચવાની શક્યતા રહેતી હોય છે. આથી સર્વિસ પ્રોવાઈડરની સર્વિસનો ઉપયોગ કરતા પહેલા ગોપનીયતા માટેની નીતિ હોવી જરૂરી છે.

### 9.7.3 સુરક્ષા (Security) :

ઇ-મેઈલ/ત્વરિત સંદેશામાં હેકરસની સમસ્યાનો સામનો દરેક ઈ-મેઈલ ધારકે કરવો પડતો હોય છે. હેકરસ છેતરપણીથી ધારકના ઈ-મેઈલમાંથી અસુરક્ષિત સંદેશાની આપ-વે કરતા હોય છે.

નીચેની બાબતોને ધ્યાનમાં રાખીને IM/E-mail માં આવતી સમસ્યાથી બચી શકાય છે.

- IM નેટવર્કથી સંદેશાભ્યવહાર કરતી વખતે સુરક્ષિત સંદેશ મોકલવા (encruptmessos).
- જો કોઈ પણ પ્રકારની ફાઈલ IM થી મોકલી શકાય તેમ ન હોય તો તેનો ઉપયોગ ટાળવો.

### તમારી પ્રગતિ ચકાસો

નોંધ : i. નીચે આપેલ જગ્યામાં તમારો ઉત્તર લખો.

ii. એકમના અંતે આપેલ ઉત્તર સાથે તમારો ઉત્તર ચકાસો.

(4) સ્પામ (Spam) એટલે શું ?

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

### ★ બહુવિકલ્પીય પ્રશ્નો :

- (1) ઈ-મેઈલ મુખ્યત્વે \_\_\_\_\_ પ્રકારની માહિતીનો સંચાર કરે છે.
 

(A) ટેક્સ્ટ સંદેશા	(B) ઈમેજ / ફોટો
(C) વોઈસ એન્ડ વિડિયો	(D) આપેલ તમામ
- (2) વિશ્વનો પ્રથમ ઈ-મેઈલ \_\_\_\_\_ દ્વારા મોકલવામાં આવ્યો હતો.
 

(A) અમેરિકા ઓનલાઈન	(B) ARPANET
(C) Hotmail	(D) Yahoo Inc.
- (3) Google Mail ની શરૂઆત \_\_\_\_\_ માં થઈ.
 

(A) 2004	(B) 1998	(C) 2001	(D) 2005
----------	----------	----------	----------
- (4) વિશ્વનો પ્રથમ ઈ-મેઈલ મોકલવાનું શ્રેય \_\_\_\_\_ ને જાય છે.
 

(A) ટીમ બન્સ લી	(B) રેયમેન્ડ ટેમ્લીન્સન
(C) I.B.M.	(D) યાહૂ

- (5) સૌ પ્રથમ કોમર્શિયલ ઈ-મેઇલ સર્વિસ \_\_\_\_\_ દ્વારા રજૂ કરવામાં આવી.  
 (A) યાહુ                    (B) ગુગલ                    (C) હોટ મેઇલ                    (D) AOL
- (6) ઈ-મેસેજસની શરૂઆત \_\_\_\_\_ દ્વારા થઈ હતી.  
 (A) ARPANET                    (B) અમ૆રિકા ઓનલાઈન  
 (C) MIT                            (D) Microsoft
- (7) Skype એ વોઈસ મેસેજસ એપ્લિકેશન છે.  
 (A) વોઈસ એન્ડ વિડિયો બંને શકાય છે. (B) ફક્ત ટેક્સ્ટ મેસેજ મોકલી શકાય છે.  
 (C) ઉપરોક્ત બંને                            (D) એકપણ નહીં.
- (8) I Chat એ કોના દ્વારા રજૂ કરવામાં આવે છે ?  
 (A) Microsoft                    (B) Apple                    (C) Google                    (D) Sun Info.
- (9) મોબાઈલ બેઝિક ટેક્સ્ટ મેસેજસની શરૂઆત \_\_\_\_\_ વર્ષમાં થઈ હતી.  
 (A) 1980                            (B) 1991                            (C) 1992                            (D) 1995
- (10) ઈન્ટરનેટ દ્વારા પર્સન ટૂ પર્સન ઈન્સ્ટન્ટ મેસેજની શરૂઆત \_\_\_\_\_ દ્વારા કરવામાં આવી.  
 (A) ગુગલ                            (B) યાહુ                            (C) માઈક્રોસોફ્ટ                            (D) ICR

## 9.8 મોબાઈલ આધારિત મેસેજ સર્વિસ (Mobile Based Message Service)

21મી સદીની શરૂઆતથી મોબાઈલ ટેક્નોલોજી વિશ્વનાં વિકસિત દેશોમાં ફેલાઈ ચૂકી હતી અને ભારત જેવા વિકાસશીલ દેશોમાં પ્રવેશી ચૂકી હતી. તેથી વિવિધ પ્રકારનાં મોબાઈલ બેઇઝ્ડ મેસેન્ઝરની શરૂઆત થઈ ચૂકી હતી અને તે ત્વારિત સંદેશા વ્યવહારનું એક લોકપ્રિય માધ્યમ બનવા માંગું હતું. ઈ.સ. 2009 માં મોબાઈલ બેઇડ મેસેન્ઝર વોટ્સએપની શરૂઆત થઈ. આ મેસેન્ઝર તદ્દન ફી હતું, તેથી ખૂબ જ ટ્રેકાગાળામાં ઉપયોગકર્તાઓમાં લોકપ્રિય બન્યું. તેના દ્વારા લોકો ટેક્સ્ટ મેસેજની સાથે સાથે ઈમેજસ, વોઈસ અને વિડિયો પણ આપ-લે કરવા લાગ્યા.

ત્યારબાદ 2011 માં WeChat અને Snapchat જેવા મેસેન્ઝર રજૂ કરવામાં આવ્યા. 2013માં ટેલિગ્રામ મેસેન્ઝર રજૂ કરવામાં આવ્યું. તદ્વારાંત Viber, Line અને બીજા અનેક મોબાઈલ એપ્લિકેશન બેઇઝ્ડ મેસેન્ઝર ઉપલબ્ધ છે. તેમ છતાં આજે વિશ્વમાં સૌથી વધુ વોટ્સએપ મેસેન્ઝરનો ઉપયોગ આશરે 1500 મિલિયન જેટલા લોકો કરી રહ્યા છે.

- ફાયદાઓ :
- અત્યંત તીવ્ર ગતિએ સંદેશાઓની આપ-લે થઈ શકે છે.
- ટેક્સ્ટ મેસેજસની સાથે સાથે ઈમેજસ, ગ્રાફિક્સ, વોઈસ એન્ડ વિડિયો કન્ટેન મોકલી શકાય છે.
- વોઈસ એન્ડ વિડિયો કોલ કરી શકાય છે.
- એક સાથે અનેક લોકોને સંદેશાઓ મોકલી શકાય છે.
- મોટાભાગના મેસેન્ઝર્સ એન્ટ્રીટ્રેડ ટેક્નોલોજીનો ઉપયોગ કરે છે, જેનાથી સંદેશાઓ સુરક્ષિત રહે છે.
- સંદેશાઓનું આકર્ષિતીંગ એટલે કે લાંબા સમય સુધી સ્ટોર કરી શકાય છે.
- ચુપમાં સંદેશાઓ મોકલી શકાય છે.

- ગેરકાયદા :
- અફવાઓ અને ખોટા સમાચારો આ માધ્યમથી ફેલાવવામાં આવે છે.
- તેના પર કોઈ નિયંત્રણ ન હોવાથી રાષ્ટ્રીય સુરક્ષા ઓખમાય છે. તોફાનો કે હુલ્લડો વખતે આ માધ્યમની મદદથી લોકોને ઉશ્કેરવામાં આવે છે.
- સંદેશાઓનું મૂળ જ્ઞાનવું ખૂબ જ મુશ્કેલ છે.

## 9.9 ગ્રંથાલય અને માહિતી વિજ્ઞાનમાં E-mail / IM નો ઉપયોગ (Usage of E-Mail / IM in Library & Information Science)

આધુનિક અને ડિજિટલ સમયની સાથે ગ્રંથાલયો પણ બદલાઈ રહ્યાં છે. ગ્રંથાલયમાં પણ ડિજિટલ સંગ્રહ, ડિજિટલ સેવાઓનો ઉપયોગ કરી ગ્રંથાલય ડિજિટલ માધ્યમથી ઉપભોક્તા સાથે 24 \* 7 જોડાઈ શકે છે. ડિજિટલ ગ્રંથાલયને વધુ વિકસાવવા e-mail / ટેમજ Instant Messagingની સેવા ગ્રંથાલય દ્વારા તેમના ઉપભોક્તાઓને આપવામાં આવે છે. જેમાં ગ્રંથાલયના નવા કાર્યક્રમો, જાહેરાતો, સંગ્રહ, સેવા તેમ જ ઉપભોક્તાને લગતી દરેક માહિતી ઈ-મેઈલ અથવા ઇન્સ્ટન્ટ મેસેજિંગ દ્વારા પહોંચાડવામાં આપવામાં આવે છે. જેથી ઉપભોક્તા માહિતી અને જ્ઞાનથી વંચિત ન રહે.

## 9.10 સારાંશ (Summary)

ઇન્ટરનેટ ઉપર ઈ-મેઈલ સૌથી વધારે ઉપયોગમાં આવતી સેવા છે. જે આજના યુગમાં માહિતી અને તેટા મોકલવા માટેનું જરૂરી માધ્યમ છે. ઈ-મેઈલને વિશ્વસનીય અને પ્રમાણિત આધાર ગણવામાં આવે છે. સર્વિસ પ્રોવાઈડર દ્વારા ઓછી કિંમત ઉપર આવી સેવા પૂરી પાડવામાં આવે છે. આ ઉપરાંત ઘણી સંસ્થા પ્રત્યાયન માટે પોતાનું ઈ-મેઈલ સર્વર જોડાવી લેતા હોય છે.

## 9.11 તમારી પ્રગતિ ચકાસોના ઉત્તરો (Answer of Self-check Exercise)

- (1) ઈ-મેઈલ પ્રત્યાયન માટેનું જરૂરી માધ્યમ છે. ઈ-મેઈલ એટલે ઈલેક્ટ્રોનિક મેઈલ, જે કોઈ પણ સમયે વ્યક્તિને તરત સંદેશો મોકલવાનું કાર્ય કરે છે, જેમાં ઓડિયો, વિડિયો અને શબ્દોનો સમાવેશ થાય છે. ઈ-મેઈલ જરૂરી, સુરક્ષિત અને સુધારણાની સેવા આપે છે.
- (2) આ પ્રકારના ઈ-મેઈલ એકાઉન્ટ, કોઈ પણ આવનાર ઈ-મેઈલને બીજા મેઈલ એડ્રેસ ઉપર મોકલવાનું કાર્ય કરે છે. સામાન્ય રીતે દરેક સર્વિસ પ્રોવાઈડર આવી સેવા આપતા હોય છે.
- (3) ઈ-મેઈલના બે ભાગ હોય છે :
  - (i) Header
  - (ii) Body

Header માં કઈ વ્યક્તિ દ્વારા મોકલવામાં આવે, કોને મેઈલ મોકલવાનો છે, તેમ જ વિષયને સંક્ષિપ્તમાં દર્શાવવામાં આવે છે, જ્યારે Body માં વિષયને વિસ્તૃત જણાવી મોકલનાર વ્યક્તિની પૂરી માહિતી જણાવવામાં આવે છે.
- (4) Spam માં બિનજરૂરી ઈ-મેઈલનો સમાવેશ થાય છે. Spam માં આવતા સંદેશા વાઈરસ તેમ જ પ્રોગ્રામ એરર ધરાવતા હોય છે.

## 9.12 ચાવીરૂપ શાબ્દો (Key Words)

- **Attachment :** ઈ-મેઇલ સાથે મોકલવામાં આવતી ફાઈલ.
- **Blacklist :** એવા ઈ-મેઇલ એડ્રેસની યાદી જેમાંથી મેઇલ મળી ન શકે, મેઇલ સર્વર આવા મેઇલ એડ્રેસના મેઇલને સ્વીકારી ન શકે.
- **Carbon Copy :** કાર્બન કોપીમાં મેળવનાર વ્યક્તિ સિવાય બીજા ઈ-મેઇલની વ્યક્તિનું પણ ઈ-મેઇલની કોપી મોકલવામાં આવે છે.

## 9.13 સંદર્ભ અને વિશેષ વાંચન (Reference and Further Reading)

Introduction to Information & Communication Technology by Will brady and Jeffrey Elkner, 2019.

URL : [openbookproject.net](http://openbookproject.net)

[egyankosh.ac.in](http://egyankosh.ac.in)



### રૂપરેખા

- 10.0 ઉદ્દેશો
  - 10.1 પ્રસ્તાવના
  - 10.2 WWWનો ઉદ્ભવ અને વિકાસ
    - 10.2.1 કમ્પ્યુનિકેશન આર્કિટેક્ચર
    - 10.2.2 પ્રોટોકોલ્સ
  - 10.3 WWWનું રચનાત્મક માળખું
    - 10.3.1 કમ્પ્યુનિકેશન આર્કિટેક્ચર
    - 10.3.2 પ્રોટોકોલ્સ
  - 10.4 માર્ક અપ લેન્ગવેજ
    - 10.4.1 વ્યાખ્યા અને જરૂરિયાત
    - 10.4.2 માર્કઅપ લેન્ગવેજના પ્રકાર
  - 10.5 વેબ 2.0
    - 10.5.1 વ્યાખ્યા અને જરૂરિયાત
    - 10.5.2 વેબ 2.0 એપ્લિકેશનની લાક્ષણિકતાઓ
  - 10.6 વર્ક વાઈડ વેબ ઉપર વેબ 2.0ની અસર
  - 10.7 સારાંશ
  - 10.8 તમારી પ્રગતિ ચકાસોના ઉત્તરો
  - 10.9 ચાવીરૂપ શરૂઆત
  - 10.10 સંદર્ભ અને વિશેષ વાંચન
- 

### **10.0 ઉદ્દેશો (Objective)**

આ એકમનો અભ્યાસ કર્યા બાદ તમે નીચેની બાબતોથી માહિતગાર થશો.

- WWWના વિકાસ અને ઉદ્ભવથી જાણકાર બનશો.
- WWWના વિકાસ પાછળની ટેકનોલોજી અવગત થશો.
- Web 2.0 ટેકનોલોજી માહિતગાર કરાવવામાં આવશે.
- Web 2.0 ટેકનોલોજીની સેવાઓ અને તેની ગ્રંથાલય વિજ્ઞાન ઉપર પડતી અસર વિષે જાણકારી મળશો.

### **10.1 પ્રસ્તાવના (Introduction)**

માનવી તેના ઉદ્ભવથી જ સંદેશની આપ-લે કરતો આવ્યો છે. પરંપરાગત પદ્ધતિઓ સાંકેતિક સ્વરૂપની હતી. ઇન્ટરનેટથી લોકોનું જીવન બદલાઈ ગયું છે જે આપણને પરિવહનના દરેક સ્થાનેથી જોડી શકે છે. ઇન્ટરનેટના માધ્યમથી દરેક ક્ષેત્રે પરિવર્તન આવ્યું છે. ત્યારબાદ ભાષાનો ઉદ્ભવ થયો અને લિપિના માધ્યમ વડે સંદેશાવ્યવહાર થવા લાગ્યો. 20મી સદીના

ઉત્તરાધીમાં ઈન્ટરનેટનો આવિજ્ઞાર થયો. ધીમે ધીમે આવા નેટવર્કમાં જોડનાર કોમ્પ્યુટરને એક યુનિક એડ્રેસ આપવાની જરૂરિયાત ઉભી થઈ અને તેમાથી વર્ક વાઈડ વેબ (WWW)ની શરૂઆત થઈ.

## 10.2 wwwનો ઉદ્ભવ અને વિકાસ (Origin & Development of www)

વર્ક વાઈડ વેબને ઈન્ટરનેટના પર્યાય તરીકે ઓળખવામાં આવે છે. પરંતુ વાસ્તવમાં તે સાચું નથી. ઈન્ટરનેટ એક નેટવર્ક છે. જ્યારે વર્ક વાઈડ વેબ એ વિવિધ પ્રકારના રિસોર્સિસ જેવા કે ટેક્સ્ટ, ઓડિયો, વિડિયો, ગ્રાફિક્સ વગેરેને HTTP અને TCP/IP જે. ઈ.વી.એ પ્રોટોકોલ્સ દ્વારા વીઠિબી બ્રાઉસરની મદદથી તમારી સમક્ષ રજૂ કરે છે. વર્ક વાઈડ વેબની શોધ ઈ.સ. 1989માં ટીમ બનસ્ત લી. દ્વારા કરવામાં આવી હતી. પ્રથમ વેબ બ્રાઉસર CERN નેટવર્ક માટે તેમણે રજૂ કરેલું ત્યારબાદ 1991માં સામાન્ય લોકો માટે તેમણે ઉપલબ્ધ કરાવ્યું.

ઇન્ટરનેટની ઝડપી લોકપ્રિયતા અને તેનો પ્રસાર વર્ક વાઈડ વેબને આભારી છે તેમ કહી શકાય. તેના દ્વારા દરેક વેબપેઇઝને એક યુનિફોર્મ રીસોર્સિસ લોકેટર (URL) આપીને વિવિધ પ્રકારના રિસોર્સિસ જેવા કે ટેક્સ્ટ, ઓડિયો, વિડિયો જેવા માધ્યમોને HTML દ્વારા વેબ બ્રાઉઝર એક્સેસ કરી શકાય છે. કોઈપણ વેબ પેઇઝ એક્સેસ કરવા માટે HTTP પ્રોટોકોલના માધ્યમનો ઉપયોગ કરવામાં આવે છે. HTTP (Hyper Text Transfer Protocols) એ ઈન્ટરનેટ પ્રોટોકોલ છે. http:// એ એસ્લિકેશન લેયર છે જે પ્રોટોકોલની મદદથી યોગ્ય ફાઈલ સુધી પહોંચવામાં મદદરૂપ બને છે. જેના દ્વારા વેબ બ્રાઉઝરના માધ્યમથી કોઈપણ વેબ પેઇઝ એક્સેસ કરી શકાય છે. http એ સર્વસ્વીકૃત ઈન્ટરનેટ પ્રોટોકોલ છે. જ્યારે કોઈપણ ઉપયોગકર્તા કોઈ ચોક્કસ URL એક્સેસ કરવા માંગે છે ત્યારે httpના માધ્યમ દ્વારા તે રીકવેર્સ્ટ એક જગ્યાથી બીજી જગ્યાએ એટલે કે URLના સર્વર સુધી પહોંચે છે. માહિતી અને પ્રત્યાયન ટેકનોલોજીનો વાપ 20મી સદીની શરૂઆતમાં ખૂબ જ વિકાસ પામ્યો. લોકો પરંપરાગત સંદેશાવ્યવહારના માધ્યમને બદલે વધુ ઝડપી અને સગવડ દાયક માધ્યમથી ઈ-મેલ, ઈન્સ્ટન્ટ મેસેજ્સ જેવા માધ્યમોનો ઉપયોગ કરતાં થયા. પરિણામે સમાજમાં માહિતી કાંતિ ઉદ્ભબી. નવા નવા ઉદ્ઘોગો અને વ્યવસાયોનો પ્રારંભ થયો અને તેમાં કામ કરનારા લોકોના જીવનનો અભિનન્દ હિસ્સો બની ગયો. પરિણામે એક નવી જીવનશૈલીની શરૂઆત થઈ અને આપણે માહિતી આધારિત સમાજ કે માહિતી સમાજ તરીકે ઓળખીએ છીએ.

## 10.3 wwwનું રચનાત્મક માળખું (Structure of www)

ઇન્ટરનેટના સૌથી વધુ ઉપયોગમાં લેવાતા ઘટકોમાંનું એક ઘટક છે જે વેબ એક્સેસની મંજૂરી આપે છે. વિવિધ સર્વરો પર સમગ્ર વિશ્વમાં ફેલાયેલી માહિતીની માહિતી છે. તે માહિતીને ટેક્સ્ટ, ગ્રાફિક્સ એનિમેશન, ફોટો, ઓડિયો, વિડિયો જેવા વૈવિધ્યસભર સ્વરૂપમાં ઉપલબ્ધ કરાવે છે. સામાન્ય રીતે વેબમાં નીચેની બાબતોનો સમાવેશ થાય છે.

- વ્યક્તિગત કમ્પ્યુટર અથવા મોબાઈલ ઉપકરણ
- વેબ બ્રાઉઝર સોફ્ટવેર
- ઇન્ટરનેટ સેવા સાથે જોડાણ
- ડિજિટલ ટેચ, રાઉટર અને સ્લિફર્સ જે માહિતી ફેલાવા માટે હોસ્ટ કહેવાતા સર્વર જેને કમ્પ્યુટર કહેવામાં આવે છે.

### 10.3.1 કમ્પ્યુનિકેશન આર્કિટેક્ચર :

WWW નું સામાન્ય વેબ સ્ટ્રક્ચર એ બે ભાગમાં જાણીતું બન્યું છે. કલાઈન્ટ સર્વર મોડેલ તે મશીનો જે સેવાઓ પ્રદાન કરે છે. જે મશીન સેવાઓ પૂરી પાડે છે, (જેમકે વેબ સર્વર્સ અથવા FTP સર્વરો) અન્ય મશીનો માટે તે સર્વરો છે. જે મશીન સેવાઓનો ઉપયોગ કરે છે તે કલાઈન્ટ છે.

- વેબ પર માહિતીનું માનક પ્રતિનિધિત્વ : માર્કઅપ ભાષાઓ HTML તરીકે, XML એ સામગ્રી કેટલાક ધોરણે વેબ ઉપર રજૂઆત માટે ઉપલબ્ધ છે.
- ટ્રાન્સફર પ્રોટોકોલ્સ : ઇન્ટરનેટ પર કમ્પ્યુટર્સ વચ્ચે માહિતીને સ્થળાંતરિત કરવા માટે આ વિવિધ પ્રોટોકોલ છે. હાઈપર ટેક્સ્ટ ટ્રાન્સફર પ્રોટોકોલ્સ વેબ અંતર્ગત કાર્ય કરે છે. HTTP સંક્ષોનો request-reply પ્રોટોકોલ્સ છે જેનું જોડાણ સીધા ઓનલાઈન જરૂરી છે. http સંદેશાને કેવી રીતે ફોર્મેટ કરવામાં આવે છે અને પ્રસારિત થયેલ છે, અને વેબ સર્વર્સ અને બ્રાઉસર એ ક્યા પગલાં લીધા છે તેના જવાબમાં વિવિધ આદેશો આપે છે. ઉદાહરણ તરીકે, જ્યારે તમે તમારા બ્રાઉઝરમાં URL દાખલ કરો છો, ત્યારે આ ખરેખર તે વેબ સર્વર પર એક HTTP આદેશ મોકલે છે અને તેને મેળવવાનો દિશાનિર્દેશ કરે છે. HTTP ને સ્ટેટલેસ પ્રોટોકોલ્સ કહેવામાં આવે છે કારણ કે દરેક જાણકારી આદેશો વિના, સ્વતંત્ર રીતે ચલાવવામાં આવે છે.
- અડ્રેસિંગ પ્રોટોકોલ્સ : વેબ ઓફ્જેક્ટ આધારિત નામો અને સરનામા ઓળખવા વેબ માટે પ્રોટોકોલનો ઉપયોગ કરે છે જેને યુનિકોર્મ રીસોર્સ્સ આઉન્ટિફાયરસ કહેવામાં આવે છે. જેને યુનિકોર્મ રિસોર્સિસ લોકેટર (URL) તરીકે ઓળખવામાં આવે છે. યુનિકોર્મ રીસોર્સ લોકેટર (URL) એ URI નું એક ઉદાહરણ છે. વેબ દસ્તાવેજો અને ઓફ્જેક્ટ્સ સરનામાના પહેલા ભાગને પ્રોટોકોલ કહેવામાં આવે છે. ઓળખકર્તા અને તે સૂચવે છે કે ક્યા પ્રોટોકોલનો ઉપયોગ કરવો, બીજા ભાગને સાધન નામ તરીકે ઓળખવામાં આવે છે. તે IP સરનામું અથવા ડોમેન નામ સૂચવે છે. પ્રોટોકોલ ઓળખકર્તા અને સંસાધન નામ કોલન (:) અને (//) સ્લેશ દ્વારા અલગ પડે છે.

### 10.3.2 પ્રોટોકોલ્સ :

ટીમ બર્નસ્-લીએ 1991 CERN ખાતે યૂરોપિયનના ઉચ્ચ-ઉર્જ ભૌતિકશાસ્ત્ર જીવિતા, સ્વિટઝરલેન્ડમાં HTTP પ્રોટોકોલ્સ લાગુ કર્યો. HTTP એ પણ વર્લ્ડ વાઈડ વેબનો ખૂબ અગત્યનો ભાગ છે.

“હાઈપર ટેક્સ્ટ ટ્રાન્સફર પ્રોટોકોલ (એચટીટીપી) એ એપ્લિકેશન-લેવલ પ્રોટોકોલ્સ છે જે માહિતી પ્રક્રિયાની સાથે વિતરણ, સહયોગી, હાઈપર મીડિયા સાથે કાર્ય કરે છે. તે સામાન્ય, સ્ટેટલેસ, ઓફ્જેક્ટ્સ પ્રોટોકોલ છે. જે નામ સર્વર્સ અને ડિસ્ક્રીબ્યુટેડ ઓફ્જેક્ટ જેવાં ઘણાં કાર્યો માટે ઉપયોગ કરી શકાય છે.” ટાઈપીંગ, ડેટા પ્રેસેન્ટેશન તેમ જ સિસ્ટમમાં ડેટા ટ્રાન્સફર માટેની HTPP ની મુખ્ય લાક્ષણિકતા છે.

http પ્રોટોકોલ્સ કલાયન્ટની વિનંતી અને સર્વરના પ્રતિસાદ પર આધારિત છે. સર્વર વેબ પૃષ્ઠાને હોસ્ટ કરે છે અને વિનંતી પર, આ વેબ પૃષ્ઠાને કલાયન્ટ સુધી પહોંચાડે છે. આ કોઈપણ http વિનંતીમાંથી ડિફોલ્ટ પોર્ટ 80 છે, જો કે કોઈ પોર્ટને બદલી શકે છે. કોઈપણ અન્ય પોર્ટમાંથી ઇચ્છિત પોર્ટમાં મૂકે છે. જો કે એક પોર્ટ નંબર હોઈ શકે છે. ફક્ત એક પ્રોગ્રામ ચલાવવા માટે વપરાય છે. આ પ્રકારની વિનંતી/પ્રતિસાદ ફોર્મટ સંદેશ વ્યવહાર કલાયન્ટ-સર્વર આર્કિટેક્ચર તરીકે ઓળખાય છે. નવી રિકવેસ્ટ તરીકે અને કલાયન્ટ અને સર્વર વચ્ચે કોઈ કનેક્શન નથી. આ સ્ટેટલેસ કનેક્શન તરીકે ઓળખાય છે. http મલ્ટીમીડિયા સપોર્ટ કરે છે જેને ઇન્ટરનેટ મીડિયા ટાઈપ્સ તરીકે પણ ઓળખવામાં આવે છે. માહિતીનું મથાળું કલાયન્ટને જાણ કરે છે કે ક્યા પ્રકારનો ડેટા અનુસરે છે.

તમારી પ્રગતિ ચકાસો

- નોંધ : i. નીચે આપેલ જગ્યામાં તમારો ઉત્તર લખો.  
ii. એકમના અંતે આપેલ ઉત્તર સાથે તમારો ઉત્તર ચકાસો.

(1) અડ્રેસિંગ પ્રોટોકોલ્સ એટલે શુ ?

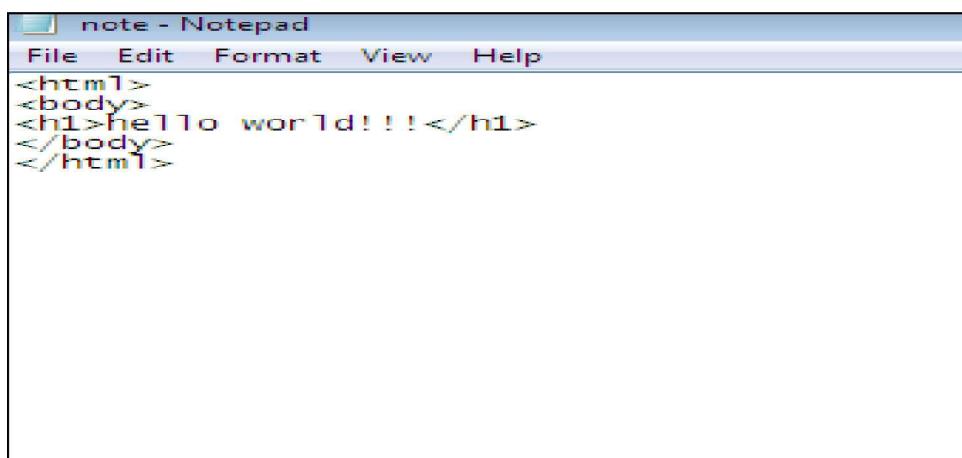
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

## 10.4 માર્કઅપ લેણાવેજ (Mark-up Language)

વેબ દસ્તાવેજના ટેક્સ્ટને એનોટેટ કરવા માટેની એન્ડોડિંગ સિસ્ટમ છે. નિર્દેશ તરીકે જાણીતાં સૂચનો બંધારણને નિયંત્રિત કરે છે અને ફોર્મેટિંગ કરે છે. દસ્તાવેજના જુદા જુદા ભાગો વચ્ચેનો સબંધ, ચિહ્નનો દસ્તાવેજમાં સામિલ કરે છે. માર્ક અપ ડોક્યુમેન્ટમાં બે પ્રકારના ટેક્સ્ટ: પ્રદર્શિત કરવા માટેનું ટેક્સ્ટ અને તેને કેવી રીતે પ્રદર્શિત કરવું તેની માર્કઅપ લેણાવેજ.

માર્કઅપ લેણાવેજનું ઉદાહરણ હાઈપર ટેક્સ્ટ માર્કઅપ લેણાવેજ (HTML) છે. જે વર્લ્ડ વાઈડ વેબની દસ્તાવેજો ફોર્મેટિંગ ભાષાઓ છે.

માર્ક થયેલ દસ્તાવેજ સામાન્ય રીતે નીચે મુજબ દેખાશે.



```
note - Notepad
File Edit Format View Help
<html>
<body>
<h1>Hello world!!!</h1>
</body>
</html>
```



#### 10.4.1. વાખ્યા અને જરૂરિયાત :

વર્ક વાઈડ વેબ ઉપર માર્કઅપ લેંગ્વેજ એ તેની રજૂઆત અને પ્રક્રિયા માટેના લખાણને એનોટેટ કરવાની પદ્ધતિ છે. IBM સંશોધનકાર ચાર્લ્સ ગોલ્ડફાર્ને “પિતા” તરીકે માનવામાં આવે છે. માર્કઅપ ભાષાઓ માર્કઅપ લેંગ્વેજ કોડસનો ઉપયોગ કરે છે. જેને ટેગ તરીકે પણ ઓળખવામાં આવે છે. દસ્તાવેજના લેઆઉટ અને ફોર્મેટિંગનું આપેલ ટેક્સ્ટ દ્વારા જણાવામાં આવેલી માહિતી તે પ્રકારનું વર્ણન પણ કરી શકે છે.

ઉદાહરણ તરીકે,

<html>

<address>flat no. 20, Rajajipuram, Lucknow </address>

</html>

આમ,<એડ્રેસ> ટેગમાં સમાવિષ્ટ સામગ્રીનો ભાગ એક સરનામું અથવા સ્થાન છે. વેબ પર, શોધ એન્જિન આ કોડસ અથવા ટેગ્સ પર પ્રક્રિયા કરે છે અને માહિતીનું અર્થધટન કરે છે. તે મુજબ આમ માર્કઅપ ભાષાઓ અર્થ અને સંદર્ભ વાખ્યાયિત કરવા માટે મહત્વપૂર્ણ છે. વેબ પર લખાણ તે વિવિધ બ્રાઉઝર્સ દ્વારા ટેક્સ્ટની પ્રમાણભૂત રજૂઆતની પણ સુવિધા આપે છે.

#### 10.4.2 માર્ક અપ લેન્ગ્વેજના પ્રકાર :

Standardised Generalised Mark-up Language (SGML) ટેક્સ્ટ પ્રોસેસિંગ માટેની સૂચના વહન કરતી માર્કઅપ ભાષાઓ તરીકે ઓળખાય છે. કાર્યવાહીય માર્કઅપનો વિચાર એ હતો કે કોઈ ચોક્કસ પ્રકારનો દસ્તાવેજ ફોર્મેટ કરવામાં આવે પરંતુ પાછળથી એવું લાગ્યું કે સિસ્ટમ-ટુ-સિસ્ટમ માટે માર્કઅપ ભાષાઓનો ઉપયોગ કરી શકાય છે. માહિતી પણ બદલી ચાર્લ્સ ગોલ્ડફાર્ન, એડ મોશેર દ્વારા આ પ્રથમ સમજાયું અને રે લોરી (Relorie) જ્યારે તેઓ કાનૂની દસ્તાવેજો સાથે કામ કરતાં હતા. તેઓએ પ્રથમ માર્કઅપ લેંગ્વેજ ડિઝાઇન કરી તે GML(generalised mark-up language) છે. તેના અવલોકન નીચે મુજબ છે.

- દસ્તાવેજ પ્રક્રિયા પ્રોગ્રામ્સ બંધારણ માટે સામાન્ય દસ્તાવેજોની જરૂર પડે છે.
- સામાન્ય ફોર્મેટ તેમના ડેમેન માટે વિશિષ્ટ હોવું જરૂરી છે. ઉદાહરણ તરીકે, કાનૂની દસ્તાવેજ.
- કોઈપણ ડેક્યુમેન્ટમાં વિશ્વાસીતા માટે અમુક ચોક્કસ નિયમો હોવા જરૂરી છે.

ઉદાહરણ તરીકે,

TO: Bishwanathdutta  
 CC: Bibhutibhushansahoo  
 From: adityatripathi  
 Date: 27.01.2020  
 Subject: appointmentorder  
 We are extremely happy to inform you that you are selected as the coordinator of knowledge management team.

આ દસ્તાવેજમાં છ ક્રીટો છે.

- દસ્તાવેજ મોકલવાનો હોય તે એડ્રેસ (theTo: field)
- દસ્તાવેજની નકલ કોને મોકલવામાં આવે છે. (theCC:field)
- દસ્તાવેજ કોના દ્વારા મોકલવામાં આવે છે. (the from: field)
- દસ્તાવેજ કઈ તારીખે લખવામાં આવ્યો છે. (the date: field)

- દસ્તાવેજ ક્યા વિષય પર લખવામાં આવ્યો છે. (the subject: field)
- દસ્તાવેજની બોડી.

આ દસ્તાવેજનું બંધારણ નિશ્ચિત છે અને એક તેને સમાન રચનામાં લખવા માટે બંધાયેલ છે. તેથી, સિસ્ટમોમાં માહિતીનું પોર્ટિંગ એ માળખાની રચના તરીકે દસ્તાવેજ હમેશા સમાન હોય છે. દસ્તાવેજ રચનાની વાખ્યા DTD (Document type definition) તરીકે ઓળખાય છે.

એકવાર GML ની રચના કરવામાં આવી, ગોટફાર્બે તેનું કામ સરસ રીતે ગોઠવ્યું અને SGML ની દરખાસ્ત કરી. (સ્ટાન્ડરાઇડ જનરલાઇડ માર્કઅપ લેન્ગેજ) (SGML) જેને 1986 ISO દ્વારા મંજૂરી આપવામાં આવી છે. તેથી SGML વાખ્યાપિત કરવા માટે છે. દસ્તાવેજનું લખાણ મનુષ્ય બંધારણ અને કમ્પ્યુટર પ્રોગ્રામ બંને દ્વારા વાચવા યોગ્ય, પ્રિન્ટ પબ્લિશિંગ, સીડી-રોમ, અને ડેટાબેઝ સિસ્ટમો જેવી એપ્લિકેશનની વિશાળ શ્રેણીમાં ઉપયોગી છે. SGML પોતે કોઈ ભાષા નહોતી પરંતુ તે એક માર્ક અપ લેન્ગેજની મેટા ભાષા હતી. SGML અને HTML એ ફોર્મેટિંગ લેન્ગેજ છે. HTML ડેક્યુમેન્ટની અંદર ડેટાનો પ્રકાર સંગ્રહાય છે. માહિતીની આપ-લે માટે જે HTML સાથે શક્ય નથી તેથી XML વિકસિત કરવામાં આવી હતી. XML ને HTML સાથે સરખામણી કરવામાં આવે ત્યારે SGML ની વધુ નજીક થાય છે.

#### ❖ હાઈપર ટેક્સ્ટ માર્કઅપ લેન્ગેજ (HTML)

HTML હાઈપર ટેક્સ્ટ માર્કઅપ લેન્ગેજ. તે એક ભાષા છે, જેનો ઉપયોગ વેબ પૃષ્ઠો વિકસિત કરવા માટે થાય છે. વેબપેજના વિઝ્યુઅલ્સનું વર્ણન કરવા માટે તે ઘણા ટેગ્સનો સંગ્રહ છે. HTML નો ધ્યેય આપેલા ડેટાના સેટને ડિસ્પ્લે ફોર્મેટ પ્રદાન કરવાનું છે જેથી તે વેબ બ્રાઉઝર પર વાંચી શકાય છે. HTML મૂળ રૂપે સર ટિમ બર્નર્સ-લી દ્વારા ડિઝાઇન કરવામાં આવ્યું હતું. 1991માં સીરીઝારાને (CERN) લેબ. HTML એ SGMLનું OFFSHOOT છે.

HTML એ વેબસાઈટનો બિલ્ડિંગ બ્લોક છે. તે મલ્ટીમીડિયા ઓફ્ફ્લાઇન એમ્બેડ કરવાની મંજૂરી આપે છે. ઓડિઓ, વિડિઓ, ટેક્સ્ટ અને ગ્રાફિક્સ સહિતના વેબપૃષ્ઠ વગેરે સમાવે છે. ટેગ્સ એ એક તત્ત્વ છે (અચિટીએમઅલ તત્ત્વ તરીકે ઓળખાય છે), જેમાં ચોક્કસ ગુણધર્મો હોય છે. આ ગુણધર્મો ટેગ્સ વચ્ચે એમ્બેડ કરેલા ડેટા પર લાગુ થાય છે. તે એક વ્યક્તિગત છે અચિટીએમઅલ ડેક્યુમેન્ટનો ઘટક છે. તેથી, HTML દસ્તાવેજો એ ટેગ્સનો સંગ્રહ છે. આ ટેગ્સમાં ફક્ત ડેટા સામેલ હોઈ શકે છે અથવા અન્ય ટેગ્સ સાથે સહ અસ્તિત્વ હોઈ શકે છે. ટેગમાં નિશ્ચિત ડેટા લાગુ પડેલાં કેટલાંક લક્ષણો છે. HTMLમાં ઉપયોગમાં લેવાયેલા ટેગ્સની સંખ્યા નિશ્ચિત છે તેથી ભાષા બંધ શરૂઆતોનો ઉપયોગ કરે છે.

વેબ પૃષ્ઠની રચના નીચે મુજબ છે :

```
<!DOCTYPE HTML PUBLIC "-//W3C//DTD HTML 4.01//EN"
http://www.w3.org/TR/html4/strict.dtd.

<HTML>
<HEAD>
<TITLE> my first HTML document </TITLE>
</HEAD>
<BODY>
<P>HELLO WORLD!
</BODY>
</HTML>
```

**★ HTML દસ્તાવેજની રચના :**

HTML દસ્તાવેજના બે ભાગો છે,

- HEAD, અને
- BODY

‘HEAD’, દસ્તાવેજના TITLE માટેના તત્ત્વો (ટેગ્સ) સમાવે છે. ‘TITLE’ તત્ત્વ દસ્તાવેજના TITLE વિશે માહિતી સંગ્રહિત કરે છે.

<TITLE>BAOU UNIVERSITY </TITLE>

‘HEAD’ વિભાગ એટલે કે, ‘META’ તત્ત્વમાં બીજું તત્ત્વ વપરાય છે. ‘META’ તત્ત્વ દસ્તાવેજ વિશેની માહિતી સ્ટોર કરે છે જેમ કે AUTHOR, COPYRIGHT, location, relation, keyword વગેરે.

<META NAME = “AUTHOR” CONTENT = "SNEHA TRIPATHI">

META ટેગમાં પ્રથમ લક્ષણ અથવા ભિલકતનું નામ NAME લક્ષણ હેઠળ નિર્ધારિત કરવામાં આવે છે અને તેનું મૂલ્ય CONTENT હેઠળ આપવામાં આવ્યું છે. ઉપરના ઉદાહરણમાં AUTHOR એક લક્ષણ છે અને AUTHOR નું મૂલ્ય ‘SNEHA TRIPATHI’ છે.

આ લક્ષણો દસ્તાવેજની લાક્ષણિકતાઓ છે, જે વર્ણવવામાં આવી રહી છે. ક્યારેક કોઈ લક્ષણ બંધ શરૂઆતોળ અથવા યોજનાનો ઉપયોગ કરી શકે છે. આવા કિસ્સાઓમાં META તત્ત્વ પણ વપરાયેલ SCHEME નો ઉલ્લેખ કરે છે.

<META scheme= “ISBN” name= “identifier” content=“0-8230-2355-9”>

HTML ડેક્યુમેન્ટનો બીજો ભાગ બોડી એલિમેન્ટ છે. દસ્તાવેજનો મુખ્ય ભાગ દસ્તાવેજની સામગ્રી સામેલ છે. શારીરિક તત્ત્વમાં બધા ટેગ્સ અથવા તત્ત્વો સામેલ છે,

જેનો ઉપયોગ વેબ બ્રાઉઝર પર ડેટા પ્રદર્શિત કરવા માટે થાય છે. તેમાં વિવિધ પ્રકારના ટેગ્સ સામેલ છે.

જેમ કે,

<H1>...</H1>

<H2>...</H2>

<H3>.... </H3>

<H4>...</H4>

<TABLE>...</TABLE>

<P></P>

<B></B>

<I></I>

BODY ટેગના દરેક તત્ત્વમાં વિવિધ લક્ષણ હોઈ શકે છે. જે HTML માં વ્યાખ્યાયિત કરવામાં આવે છે. HTML હાલનું વર્જન 4.01 છે. આ પછીનું વર્જન 5.0 છે.

**❖ એક્સ્ટેન્સિબલ માર્કઅપ લેંગવેજ (XML) :**

**XML સ્પષ્ટીકરણ વર્જન 1 અનુસાર :**

“એક્સ્ટેન્સિબલ માર્કઅપ લેંગવેજ (XML) એ SGML નો સબસેટ છે જે સંપૂર્ણ આ દસ્તાવેજમાં વર્ણવેલ છે. તેનું લક્ષ્ય સેવા આપવા માટે સામાન્ય SGML ને સક્ષમ કરવાનું છે, HTML દ્વારા હવે શક્ય છે તે રીતે વેબ પર પ્રાપ્ત થઈ શકે છે અને તેની પ્રક્રિયા કરી શકે છે.

SGML અને HTML બંને XML અમલીકરણની સરળતા અને તેની સાથે આંતર-કાર્યક્ષમતા માટે બનાવવામાં આવ્યું છે.

- XMLએટલે ઈ-એક્સ્ટેન્સિબલ માર્કઅપ લેંગ્વેજ.
  - XML એ HTML જેવી માર્કઅપ લેંગ્વેજ છે.
  - XML માહિતી વર્ણવવા માટે બનાવવામાં આવી હતી.
  - XML માં પૂર્વ વ્યાખ્યાપિત XML ટેગ્સ નથી, જ્યાં HTMLમાં પૂર્વ નિર્ધારિત ટેગ્સ હોય છે.
  - XML દેટા વર્ણવવા માટે ડિટીડી (દસ્તાવેજ પ્રકાર વ્યાખ્યા)નો ઉપયોગ કરે છે. DTD વાળા એક્સએમએલ સ્વ-વર્ણનાત્મક માટે રચાયેલ છે.
  - ❖ XML માટે સ્પષ્ટીકરણનો વિકાસ કરતી વખતે ધ્યાનમાં રાખેલાં લક્ષ્યો નીચે મુજબ છે :
    - (i) XML ઈન્ટરનેટ પર સીધા ઉપયોગી થઈ શકશે.
    - (ii) XML એ SGML સાથે સુસંગત રહેશે.
    - (iii) XML ફાઈલો પર પ્રક્રિયા કરવા માટે પ્રોગ્રામ લખવાનું સરળ રહેશે.
    - (iv) પ્રોસેસરો સરળતાથી XML દસ્તાવેજ વાંચી શકતા.
    - (v) XML દસ્તાવેજ માનવ-સુવાચ્ય અને વાજબી રીતે સ્પષ્ટ હોવો જોઈએ.
    - (vi) XML ડિઝાઇન ઝડપથી તૈયાર થવી જોઈએ.
    - (vii) XML ની રચના ઔપચારિક અને સંક્ષિપ્ત હોવી જોઈએ.
    - (viii) XML દસ્તાવેજ બનાવવાનું સરળ રહેતું જોઈએ.
    - (ix) XML માં તૃષ્ણતાનું લઘુતમ મહત્વ છે
  - ❖ XML એ નીચેની બાબતોથી HTML થી અલગ છે :
    - (i) XML દેટા વહન કરવા માટે બનાવવામાં આવ્યું હતું.
    - (ii) XML એ HTML નું Replacement નથી.
    - (iii) XML દેટા વર્ણવવા અને દેટા શું છે તેના પર ધ્યાન કેન્દ્રિત કરવા માટે બનાવવામાં આવ્યું હતું.
    - (iv) HTML દેટા પ્રદર્શિત કરવા અને દેટા કેવા દેખાય છે તેના પર ધ્યાન કેન્દ્રિત કરવા માટે બનાવવામાં આવ્યું હતું.
    - (v) HTML માહિતી પ્રદર્શિત કરવા વિશે છે. XML માહિતી વર્ણવવા વિશે છે.
  - ❖ XML સાથે ક્યું કાર્ય કરી શકાય છે ?
  - (i) XML કંઈપણ કાર્ય કરતું નથી :
- XML કંઈપણ કાર્ય કરવા માટે રચાયેલ નથી. કદાચ તે સમજવું થોડું મુશ્કેલ છે, XML કોઈપણ કાર્ય કરવા માટે વિકસિત ન હતું. XML સ્ટ્રક્ચર, સ્ટોર કરેલ માહિતી મોકલે છે.

```
<XML version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<BOOK>
<title> application of expert systems in libraries and information centre </title>
<author>
<f-name>anne</f-name>
</author>
<edition>1st edition</edition>
<place>London</place>
<publisher>bowker-saur</publisher>
<physical-desc>241 p.</physical-desc>
</book>
```

ઉપરોક્ત ઉદાહરણ દસ્તાવેજનું માળખું બતાવે છે, જે શીર્ષકવાળા પુસ્તક, ‘પુસ્તકાલયો અને માહિતી કેન્દ્રમાં નિષ્ણાત સિસ્ટમ્સન’નું વર્ણન કરે છે. પુસ્તકમાં title, author, edition, publisher સંબંધિત માહિતી હોવી જોઈએ. લેખકના નામમાં પ્રથમ નામ અને છેલ્લું નામ એવું દર્શાવી શકાય. આ ટેગસની અંદર વાસ્તવિક ડેટા સંગ્રહિત કરવામાં આવે છે. જો કોઈ બ્રાઉઝરમાં દસ્તાવેજ બ્રાઉઝ કરે છે, તો ડેટા કોઈપણ પ્રકારના ફોર્મેટિંગ વિના એમેડ કરેલા દેખાશે.

1. તમારી પોતાની ટેઝ વાખ્યાયિત કરો.  
 XML ડેમેન વિશિષ્ટ ડેમેનની અંદર વિશિષ્ટ ટેગ સેટ માહિતી એકબીજાની આપ-લે કરવાની સુવિધા પૂરી પાડે છે. ઉદાહરણ તરીકે, રિયુટર અને અન્ય એજન્સીઓની જેમ NEWS ML માહિતીની આપ-લે માટે વિકસિત કરવામાં આવ્યું.
2. XML એ HTML નું કોઈ ફેરબદલ નથી.  
 XML એ HTML નું Replacement નથી. તે માહિતી વર્ણન માટે ઉપયોગી છે.
3. એક્સએમએલનો ઉપયોગ ડેટાના વિનિમય માટે થઈ શકે છે.  
 XML સાથે, અસંગત સિસ્ટમ્સ વચ્ચે ડેટાની આપલે થઈ શકે છે. વાસ્તવિક દુનિયામાં, કમ્પ્યુટર સિસ્ટમો અને ડેટાબેઝ અસંગત બંધારણોમાં ડેટા ધરાવે છે. મોટાભાગ ઇન્ટરનેટ પર આવી સિસ્ટમો વચ્ચે ડેટાની આપ-લે કરવામાં આવે છે.
4. ડેટા શેર કરવા માટે XML નો ઉપયોગ કરી શકાય છે.  
 XMLનો ઉપયોગ લેન ટેક્સ્ટ ફાઈલોના ડેટા શેર કરવા માટે થઈ શકે છે. XML ડેટા લેનમાં સંગ્રહિત હોવાથી ટેક્સ્ટ ફોર્મેટ, તેથી તે એક સોફ્ટવેર તેમ જ હાર્ડવેર-સ્વાતંત્ર પ્રદાન કરે છે. શેરિંગ ડેટા માટે ઉપયોગી છે. જેમ કે, એપ્લિકેશનો અને નવા બ્રાઉઝરમાં નવી ઓપરેટિંગ સિસ્ટમ્સ, સર્વર્સ અથવા સિસ્ટમ્સમાં સિસ્ટમ વિસ્તૃત અથવા અપગ્રેડ કરવાનું સરળ બનાવે છે.
5. XML ડેટાને વધુ ઉપયોગી બનાવી શકે છે.  
 ડેટાબેસેસ એક્સેસની જેમ અન્ય Client અને એપ્લિકેશનો XML ફાઈલોને ડેટા સોત તરીકે એક્સેસ કરી શકે છે, ડેટા તમામ પ્રકારના “રીડિંગ મશીનો” માટે ઉપલબ્ધ કરી શકાય છે. ઉદાહરણ તરીકે, ડેટા સેટનો ઉપયોગ વેબ બ્રાઉઝરમાં વેબપેજ જોવા માટે થઈ શકે છે.
6. XML નો ઉપયોગ નવી ભાષાઓ બનાવવા માટે થાય છે.  
 XMLને WAP (વાયરલેસ એપ્લિકેશન પ્રોટોકોલ) અને WML (વાયરલેસ માર્કઅપ લેંગ્વેજ) ની માતા ગણવામાં આવે છે. વાયરલેસ માર્કઅપ લેંગ્વેજ (WML)નો ઉપયોગ મોબાઇલ ફોન જેવા હેન્ડ હેલ્પ ઉપકરણો માટેની એપ્લિકેશનો માટે કરવામાં આવે છે.

તમારી પ્રગતિ ચકાસો

- નોંધ : i. નીચે આપેલ જગ્યામાં તમારો ઉત્તર લખો.
- ii. એકમના અંતે આપેલ ઉત્તર સાથે તમારો ઉત્તર ચકાસો.
- (2) વર્લ્ડ વાર્ડ વેબ ઉપર માહિતી પ્રત્યાયન કરવા માટે HTTP પ્રોટોકોલની ચર્ચા કરો.
- .....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

**10.5 વેબ 2.0 (Web 2.0)****10.5.1 વ્યાખ્યા અને જરૂરિયાત :**

વેબ 2.0 શર્દુ, 2003 માં ઓરિલી મેકર મીડિયા વિભાગના વડા ડેલ ડૌગર્ટી દ્વારા આપવામાં આવ્યો છે. ત્યારથી તે એક લોકપ્રિય ખ્યાલ બની ગયો છે. વેબ 2.0ને વેબની બીજી જનરેશન તરીકે ઓળખવામાં આવે છે. જે લોકોને કોઈ વિશિષ્ટ તકનીકી વિના પોતાની વેબસાઈટ્સ બનાવવા, સ્વ-પ્રકાશિત કરવા, ઓડિઓ બનાવવા અને અપલોડ કરવા અને વિડિઓ ફાઈલો, ફોટો અને માહિતી શેર અને વિવિધ કાર્યો માટે સક્ષમ કરે છે. જ્યારે વેબ 2.0 ની કોઈ સમૂહ વ્યાખ્યા નથી, સામાન્ય રીતે વેબનો વધુ ઉપયોગ વપરાશકર્તાઓ એક સામાજિક પ્લેટફોર્મ તરીકે કરે છે. વેબ 1.0 એ સ્ટેટિક વેબ તરીકે ઓળખાતું હતું, જ્યાં કોઈ એક વ્યક્તિ વેબ ઉપર માહિતી મોકલે અને બીજી વ્યક્તિ માત્ર તેને જોઈ અને વાંચી શકે તેમાં જરૂરી સુધાર અથવા પ્રત્યુત્તર શક્ય ન હતો. વેબ 2.0માં વ્યક્તિ પોતાના વિચારો એકબીજા સાથે રજૂ કરી શકે છે તેમ જ વેબ કન્ટેન્ટમાં માહિતી પણ મૂકી શકે છે. જેને સેમેન્ટિક વેબ તરીકે ઓળખવામાં આવે છે. વેબ આધારિત સેવાઓમાં ઓનલાઇન સેવાઓ, ઈ-મેઈલ, ચેટીંગ, બ્લોગ, વિકિસ, ચર્ચા ફોરમ, સોશિયલ નેટવર્ક વગેરેનો સમાવેશ કરવામાં આવે છે.

**10.5.2. વેબ 2.0 એપ્લિકેશનની લાક્ષણિકતાઓ :**

વેબ 2.0 તકનીકી વિકાસ તરફ નીચે આપેલા મુદ્દાઓ મુજબ છે :

- વપરાશકર્તાઓની ભાગીદારી;
- વપરાશકર્તા કેન્દ્રિત સેવાઓ;
- વિકેન્દ્રિયકરણ અને આંતરવ્યવહારિકતા;
- તકનીકી જટિલતાને છુપાવવી;
- Modularity

**10.5.3 વેબ 2.0 એપ્લિકેશન :**

- Wikipedia
- Blogging
- Project management system
- Interactive web

- Online chat
- YouTube
- Social networking
- Facebook

#### તમારી પ્રગતિ ચકાસો

- નોંધ : i. નીચે આપેલ જગ્યામાં તમારો ઉત્તર લખો.
- ii. એકમના અંતે આપેલ ઉત્તર સાથે તમારો ઉત્તર ચકાસો.
- (3) વેબ 2.0 એપ્લિકેશનની લાક્ષણિકતાઓ જણાવો.
- .....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

---

### **10.6 વર્લ્ડ વાઈડ વેબ ઉપર વેબ 2.0ની અસર (Impact of Web 2.0 on www)**

---

ઇન્ટરનેટના ઉપયોગથી આજે કોઈપણ માહિતી જરૂરથી એક વ્યક્તિથી બીજી વ્યક્તિ સુધી પહોંચાડી શકાય છે. વેબ સર્વિસ અને એપ્લિકેશન ટેટાને ટ્રાન્સફર કરવામાં મદદરૂપ બને છે. આ સેવાના આધારે ઉપભોક્તાની જરૂરિયાત અને સર્વિસ પ્રોવાઈડર દ્વારા આપવામાં આવતી સેવાઓને એકસાથે ચકાસી શકાય છે. સેમેન્ટીક વેબ સૌથી વધારે ઉપભોક્તા માટે આવી સેવા પ્રદાન કરવા એજન્ટ તરીકેનું કાર્ય કરે છે. વેબ ટેકનોલોજીની અસર વેબ આધારિત સેવાઓ ઉપર પણ પડે છે જે ખાસ કરીને ઉપભોક્તાને ધ્યાનમાં રાખીને પૂરી પાડવામાં આવે છે.

---

### **10.7 સારાંશ (Summary)**

---

આ એકમમાં આપણે ટીમ બનસ્યી લી દ્વારા આપવામાં આવેલા નાના એવા વિચાર એટલે કે વેબની જાણકારી મેળવી. જે ઘણી બધી નવી સેવાઓ પૂરી પાડવા માટેનું પ્લેટફોર્મ છે. 20મી સદીના ઉત્તરાર્ધમાં ઇન્ટરનેટ અને માહિતી ટેકનોલોજીના વિકાસને કારણે વર્લ્ડ વાઈડ વેબનો વિકાસ ખૂબ જરૂરથી થયો. ઇન્ટરનેટ અને વર્લ્ડ વાઈડ વેબનો સમાંતર વિકાસ થયો. બંને એકબીજાના વિકાસમાં કારણભૂત પણ છે. ઔદ્યોગિક કાર્યક્રમીની આ માહિતી કાર્યક્રમીની જીવન શૈલીમાં આમુખ પરિવર્તનનું મુખ્ય ચાલકબળ બન્યું.

---

### **10.8 તમારી પ્રગતિ ચકાસોના ઉત્તરો (Answer of Self-check Exercise)**

---

- (1) વેબ ઓફિસ આધારિત નામો અને સરનામાં ઓળખવા વેબ માટે પ્રોટોકોલનો ઉપયોગ કરે છે જેને યુનિફોર્મ રીસોર્સેસ આઈટીઝાયરસ કહેવામાં આવે છે. જેને યુનિફોર્મ રીસોર્સ લોકેટર (URL) તરીકે ઓળખવામાં આવે છે. યુનિફોર્મ રીસોર્સ લોકેટર (URL) એ URIનું એક ઉદાહરણ છે. વેબ દસ્તાવેજો અને ઓફિસ સરનામાના પહેલા ભાગને પ્રોટોકોલ કહેવામાં આવે છે. ઓળખકર્તા અને તે સૂચવે છે કે ક્યા પ્રોટોકોલનો ઉપયોગ કરવો, બીજા ભાગને સાધન નામ તરીકે ઓળખવામાં આવે છે. તે IP સરનામું અથવા ડેમેન નામ સૂચવે છે.

(2) હાઇપર ટેક્સ્ટ ટ્રાન્સફર પ્રોટોકોલ (એચટીટીપી) એ એપ્લિકેશન—લેવલ પ્રોટોકોલ્સ છે જે માહિતી પ્રક્રિયાની સાથે વિતરણ, સહયોગી, હાઇપર મીડિયા સાથે કાર્ય કરે છે. તે સામાન્ય, સ્ટેટલેસ, ઓજ્જેક્ટલક્ષી પ્રોટોકોલ છે. જે નામ સર્વર્સ અને ડિસ્ટ્રીબ્યુટેડ ઓજ્જેક્ટ જેવા ઘણા કાર્યો માટે ઉપયોગ કરી શકાય છે. ટાઈપીંગ, ટેટા પ્રેસેન્ટેશન તેમ જ સિસ્ટમમાં ટેટા ટ્રાન્સફર માટેની HTPP ની મુખ્ય લાક્ષણિકતા છે.

(3) ૦ વેબ 2.0 તકનીકોના વિકાસ તરફ નીચે આપેલા મુદ્દાઓ મુખ્ય છે :

- વપરાશકર્તાઓની ભાગીદારી;
- વપરાશકર્તા કેન્દ્રિત સેવાઓ;
- વિકેન્દ્રિયકરણ અને આંતરવ્યવહારિકતા;
- તકનીકી જટિલતાને છુપાવવી,
- Modularity

### **10.9 ચાવીરૂપ શબ્દો (Key Words)**

- **બ્લોગ :** એવી વેબસાઈટ જ્યાં દરેક માહિતી કમમાં ગોઠવવામાં આવે છે, માહિતી શબ્દો, ફોટો, લિંક અથવા ઓડિયોના સ્વરૂપમાં હોઈ શકે છે.
- **Flickr :** ફલીકર ફોટો શેર કરવા માટેની વેબસાઈટ છે, જ્યાં લોકો પોતાના ફોટો શેર કરે છે તેમ જ અપલોડ પણ કરવામાં આવે છે.
- **RSS :** RSS એટલે રીયલ્લી સિમ્પલ સિન્ક્રિપ્ટ, જે ઉપભોક્તાને તેમની મનપસંદ વેબસાઈટની માહિતીની જાણકારી અપ ટુ ટેટ આપે છે.

### **10.10 સંદર્ભ અને વિશેષ વાંચન (Reference and Further Reading)**

<http://egyankosh.ac.in/bitstream/123456789/35804/5/Unit-16.pdf>



રૂપરેખા

- 11.0 ઉદ્દેશો
  - 11.1 પ્રસ્તાવના
  - 11.2 સર્વ એન્જિનનો ઉદ્ભવ અને વિકાસ
  - 11.3 સર્વ એન્જિનના પ્રકાર
    - 11.3.1 વેબ ખાઉફર કે બોટ આધારિત સર્વ એન્જિન
    - 11.3.2 વેબ ડિરેક્ટરી પ્રકારના સર્વ એન્જિન
    - 11.3.3 હાયબ્રીડ સર્વ એન્જિન
    - 11.3.4 મેટા સર્વ એન્જિન
  - 11.4 શોધ ઉપકરણ(સર્વ ટુલ્સ)ની વિશેષતાઓ (Feature of Search Tools)
    - 11.4.1 ક્રી-વર્ડ સર્વ (Keyword search)
    - 11.4.2 બુલિયન સર્વ (Boolean Search)
    - 11.4.3 Proximity Search
    - 11.4.4 Truncation Search
    - 11.4.5 Case Sensitive Search
    - 11.4.6 Limiting search
    - 11.4.7 Field search
    - 11.4.8 File Type search
  - 11.5 શોધ એન્જિનના ભાગો
  - 11.6 સારાંશ
  - 11.7 તમારી પ્રગતિ ચકાસોના ઉત્તરો
  - 11.8 ચાવીરૂપ શરૂઆત
  - 11.9 સંદર્ભ અને વિશેષ વાંચન
- 

**11.0 ઉદ્દેશો (Objective)**

આ એકમનો અભ્યાસ કર્યો બાદ તમે નીચેની બાબતોથી જાણકાર થશો

- વેબ ઉપર ઉપસ્થિત અલગ-અલગ માહિતી સુધી પહોંચવા માટેના શોધ ઉપકરણની જાણકારી પ્રાપ્ત થશો.
- માહિતી પુનઃપ્રાપ્ત માટે અસરકારક શોધ ઉપકરણની જાણકારી પ્રાપ્ત થશે.
- શોધ ઉપકરણની વિવિધ સર્વ સ્ટ્રેટેજીથી જાણકાર બનનું.
- સર્વ આર્કિટેક્ચરની માહિતી મેળવવી.

## 11.1 પ્રસ્તાવના (Introduction)

માહિતી ટેકનોલોજીની સદીમાં ઈન્ટરનેટ એક બદલાવની દિશા ચીધે છે. માહિતી અને સંચાર ટેકનોલોજીના વિકાસ સાથે સર્ચ એન્જિનનું મહત્વ ઈન્ટરનેટના ક્ષેત્રમાં ખૂબ જ અગત્યનું થઈ રહ્યું છે. ઘણા બધા માટે ઈન્ટરનેટ એક માત્ર એવું પ્લેટફોર્મ છે જ્યાંથી વ્યક્તિ પોતાના રસની માહિતી મેળવી શકે છે. ઈન્ટરનેટ ઉપર ઉપલબ્ધ લાખો અને કરોડોની સંખ્યામાં રહેલા વેબ પેઇઝમાંથી સર્ચ એન્જિન ગણતરીની સેક્રોમાં જોઈતી માહિતી શોધી આપે છે. આજે ગુગલ જેવા સ્માર્ટ સર્ચ એન્જિન સેક્રેડ અને મિલી સેક્રેડમાં સર્ચ કવેરી મુજબ પરિણામ શોધી આપે છે. ગૃહસંચાલિત ગ્રંથાલયના ગ્રંથપાલનું મુખ્ય કાર્ય, તેમના ઉપભોક્તાઓની જરૂરી માહિતી પહોંચાડવાનું છે, પરંતુ ડિઝિટલ યુગની સાથે ગ્રંથાલયમાં પણ પરિસ્થિતિમાં બદલાવ આવતા ગયા, આજે ઈન્ટરનેટના માધ્યમથી સર્ચ એન્જિન, સર્ચ ડિરેક્ટરી જેવા સર્ચ ટુલ્સનો ઉપયોગ વેબ ઉપર માહિતી શોધવા માટે થાય છે.

વેબ દ્વારા માહિતી શોધવાની પ્રક્રિયા ખૂબ જ સરળ છે, જ્યાં કોઈપણ પ્રશ્ન અથવા સમસ્યાને સર્ચ ટુલમાં શોધવામાં આવે છે, ત્યારબાદ સર્ચ ટુલ સમસ્યા અને પ્રશ્નને લગતી માહિતી પુનઃપ્રાપ્ત કરીને ઉપભોક્તાને પરિણામ દર્શાવે છે. શોધ એ પુનરાવર્તિત પ્રક્રિયા છે, જેમાં જોઈતી માહિતી ન મળે ત્યાં સુધી અલગ-અલગ પદ્ધતિથી સર્ચ કરતા રહેતું જેથી જરૂરી અને સાચી માહિતી પ્રાપ્ત થાય છે.

## 11.2 સર્ચ એન્જિનનો ઉદ્ભવ અને વિકાસ (Origin & Development of Search Engine)

સૌ પ્રથમ ઈન્ટરનેટ ઉપર શોધ માટે Archie ટુલનો ઉપયોગ કરવામાં આવ્યો. આ શર્જદમાં “V”નો ઉપયોગ નથી થયો જે Archiveમાં કરવામાં આવ્યો છે, જે 1990માં McGill University montrealના વિદ્યાર્થી Alan Veronica દ્વારા તૈયાર કરવામાં આવ્યું હતું. સર્ચ એન્જિનના ઇતિહાસ પર નજર કરીએ તો 20મી સદીના અંતિમ દાયકામાં ઈ.સ. 1990માં તેની શરૂઆત થઈ તેમ કહી શકાય. સર્ચ એન્જિનને આપણે માત્ર વર્ગીકૃત કરેલ વેબસાઈટની યાદી જેવા કહી શકાય, તેને સર્ચ એન્જિનની સાથે વેબ ડિરેક્ટરી પણ કહી શકાય છે. 1991માં Tim Berners Lee દ્વારા વર્ચ્યુલ લાયબ્રેનીની શરૂઆત થઈ, તેના સર્વરમાં અન્ય વેબસર્વરની યાદી સ્ટોર કરવામાં આવી હતી. આવા સર્ચ એન્જિન માત્ર વેબસાઈટની યી જેવા હતા, પરંતુ હાલની સદીમાં જે સર્ચ એન્જિન ઉપલબ્ધ છે તે વેબ સ્પાઈડર કે બોટ ટેકનોલોજીનો ઉપયોગ કરે છે તે મુજબની ટેકનોલોજી ધરાવતું સર્ચ એન્જિન 1994માં યુનિવર્સિટી ઓફ વોશિંગ્ટનમાં કમ્પ્યુટર સાયન્સના વિદ્યાર્થી Brain Pinkerton દ્વારા ૨જૂ કરવામાં આવ્યું હતું. ઈ.સ. 1995માં અમેરિકન કંપની યાહુ વેબ ડિરેક્ટરીની શરૂઆત કરવામાં આવી, ત્યારબાદ તેને સંપૂર્ણ સર્ચ એન્જિનમાં રૂપાંતરિત કરવામાં આવ્યું અને 1998 સુધીમાં AltaVista, Dogpile Hot Bot જેવા સર્ચ એન્જિન કાર્યરત થયા. એમાંના મહત્વનાં શોધ યંત્રો અહીં સામેલ કર્યા છે :

- Alta vista
- Excite ([www.excite.com](http://www.excite.com) <<http://www.excite.com>>)
- Google ([www.google.com](http://www.google.com) <<http://www.google.com>>)
- Hotbot ([www.hotbot.com](http://www.hotbot.com) <<http://www.hotbot.com>>)

SE (સર્ચ એન્જિન) એ કમ્પ્યુટર પ્રોગ્રામ દ્વારા ઈન્ટરનેટ ફાઈલોમાં સંગ્રહિત એવો શોધી શકીએ તેવા ડેટાબેસ છે. જેને (વન્ડરર, કાઉન્સેલ, રોબોટ, વોર્મ, અને સ્પાઈડ કહે છે.) સંગ્રહિત ફાઈલોમાંથી નિર્દેશીકરણ સર્જાય છે. દા.ત: ગ્રંથનામ, સંપૂર્ણ પાઠ, કદ, url વગેરે. ફાઈલોના

સંગ્રહ માટેની પસંદગીનાં લક્ષણો નથી. શોધ યંત્રો ઉપભોક્તાને ચાવીરૂપ શર્બદો અને લક્ષણો નથી. ‘શોધ યંત્રો ઉપભોક્તાને ચાવીરૂપ શર્બદો અને સર્વ એન્જિનો વેબમાંથી પ્રલેખો તેના ટેટાબેઝ માંથી પુનઃપ્રાપ્ત કરે છે, જે શોધક દ્વારા નીવેસ કરેલ ચાવીરૂપ સાથે મળતું હોય છે. શોધ યંત્ર કોઈને માટે સાઈટ (જગ્યા) વિશેની માહિતી આપવામાં રાહ જોતું નથી. તેના કરતા, તે રોબોટ પ્રોગ્રામ અથવા સ્પાઈડર (કાવલર, વેબ કોવલર્સ) જે જાહેર ઉપયોગોમાં લેવાતી વેબસાઈટની મુલાકાતોને અનુસરીને, શોધપત્રની સૂચિઓ’ માટે તે ટેટા સંગ્રહ કરે છે. સ્પાઈડર નવી સાઈટ્સો શોધે છે અને મુલાકાત લીધેલી પહેલની સાઈટ્સમાની માહિતીને સુધારે છે. વેબસાઈટની અંદર સ્પાઈડર કહી એ તપાસવાને ઉપયોગમાં લઈ શકીએ.

### તમારી પ્રગતિ ચકાસો

નોંધ : i. નીચે આપેલ જગ્યામાં તમારો ઉત્તર લખો.

ii. એકમના અંતે આપેલ ઉત્તર સાથે તમારો ઉત્તર ચકાસો.

(1) સર્વ એન્જિનનો અર્થ આપી તેના ઈતિહાસ વિષે સમજૂતી આપો.

.....  
 .....  
 .....  
 .....  
 .....  
 .....  
 .....

## 11.3 સર્વ એન્જિનના પ્રકાર (Types of Search Engine)

સર્વ એન્જિનની કાર્યપદ્ધતિના આધારે તેને મુખ્ય 4 ભાગમાં વિભાજિત કરી શકાય.

### 11.3.1 વેબ બ્રાઉઝર કે બોટ આધારિત સર્વ એન્જિન :

હાલ કાર્યરત મોટાભાગનાં સર્વ એન્જિનો આ કેટેગરીમાં આવે છે. જેમાં વેબ બ્રાઉઝર કે બોટ્સ ઇન્ટરનેટ પર રહેલી વેબસાઈટની યાદી સતત અપડેટ કરતા રહે છે અન તેનું ઇન્ટેક્સ્સીંગ કરતા રહે છે. આ તમામ પ્રક્રિયા મશીન આધારિત એટલે કે ઓટોમેટીક હોય છે Web Coowler કે Lycos તેનાં પરફેક્ટ ઉદાહરણ છે.

### 11.3.2 વેબ ડિરેક્ટરી પ્રકારના સર્વ એન્જિન :

વેબ ડિરેક્ટરી એ એક પ્રકારની વર્ગીકૃત કરેલી વેબપેઇઝની યાદી છે, જેને અલગ અલગ કેટેગરીમાં વિભાજિત કરેલી હોય છે. આ પ્રકારની ડિરેક્ટરી મેન પાવરનો ઉપયોગ કરવામાં આવેલો હોય છે. ઓટોમેટેડ સર્વ એન્જિનના ઉદ્ભબ પહેલા વેબ ડિરેક્ટરી ખૂબ જ લોકપ્રિય હતી. યાહુ વેબ ડિરેક્ટરી તેનું ઉદાહરણ છે.

### 11.3.3 હાયશ્રીડ સર્વ એન્જિન :

આ પ્રકારના સર્વ એન્જિન બંને પ્રકારની ટેકનોલોજીનું મિશ્રણ કરે છે એટલે કે બોટ અને કાઉલ તેમ જ મેનપાવર આધારિત ઇન્ટેક્સીંગ, જેમાં પ્રાયમરી મિકેનિકમ તરીકે કાઉલ વર્ક કરે છે. જ્યારે તેના ઇન્ટેક્સીંગ માટે મેનપાવરનો ઉપયોગ કરવામાં આવે છે. ગુગલ અને યાહુ તેના ઉદાહરણ કહી શકાય.

### 11.3.4 મેટા સર્વ એન્જિન :

મેટા સર્વ એન્જિન યુઝર દ્વારા કરવામાં આવેલ કવેરીને અન્ય સર્વ એન્જિનને મોકલે છે અને તેનું કમબાઈન્ડ રિઝલ્ટ યુઝરને આપે છે. મેટાકાઉલ, હોટ બોટ અને મેટાસર્વ તેના ઉદાહરણ છે. જેને ‘multi-thread search engines’ તરીકે સંબોધવામાં આવે છે. મેટા સર્વ એન્જિન કોઈ વેબ પેજુસનું પોતે સૂચિ કાર્ય કરતું નથી. તે એક પછી એક એક બહુવિધ શોધ એન્જિનોની શોધ કરે છે, જે તેમના પ્રશ્નોને અન્ય શોધયંત્રોની આગળ મોકલે છે.

- (a) એક પ્રકાર એન્જિનો સંખ્યા શોધે છે અને પરિણામે એકત્રિત કરતું નથી. આનો અર્થ એ છે કે કોઈઓ અલગ યાદીના પરિણામે દરેક એન્જિનમાં તેની શોધ શોધવામાં આવતી હતી. એક કરતા વધુ વાર કે સરખું પરિણામ રજૂ કરે છે. કેટલાંક યંત્રો શોધકો માટે દરેક સાઈટના પરિણામોને તેઓની પોતાની સાઈટસમાં પાછા લવાય છે. આ પ્રકારના મેટાસર્વ એન્જિન વડે, કોઈપણ વ્યાપક એવી શોધ કરી શકે અને ક્યારેક અતિશયોક્તિભર્યા પરિણામો મેળવે. આ પ્રકારના શોધયંત્ર નું ઉદાહરણ dogpile છે.
- (b) અન્ય પ્રકાર એ સૌથી સામાન્ય અને પરિણામોની એકલી મોટી યાદી આપે છે, ક્યારેક બેવડાતા હિટ્સને દૂર કરે છે. આ પ્રકારનું મેટા એન્જિન હમેશા પરિણામોને પોતાની સાઈટ્સ ઉપર જોવાને માટે પાછા લાવે છે. આ ડિસ્સાઓમાં, એન્જિન પુનઃ પ્રાપ્તિ ચોક્કસ સંખ્યા મહત્તમ પરિણામો મેળવવાનો બદલો/વળતરનો દાવો કરે છે. જે તેઓના લક્ષ્યોને મેળવવાને સર્વ એન્જિનને મંજૂર કરે છે, અન્ય મેટા સર્વ એન્જિનના પ્રશ્નોની પ્રક્રિયા કેટલાંક ચોક્કસ પ્રમાણના સમયે અટકાવી દે છે. છતા અન્ય ઉપભોક્તાને શોધમાં પ્રવેખ્ખોની અમુક સંખ્યા ઉપર વળતર ઉપર નિયમન મુકે છે. આ અંગોના બે સૂચિતાર્થ છે
- આ મેટા સર્વ એન્જિન (મેટા શોધતા યંત્રો દ્વારા તેઓએ શોધ્યા હોય તેવા પુનઃપ્રાપ્તિ પ્રવેખ્ખોના અમુક ભાગનું માત્ર વળતર આપે છે.
- આ યંત્રો દ્વારા પરિણામોની પુનઃ પ્રાપ્તિ કાર્યની ખૂબ જતુતતા હોઈ શકે, તે પછી, તેઓ સામાન્યપણે પ્રસ્તુતતા ભર્યો અગ્રતાકમ યાદીમાંથી મળેલ પહેલી વસ્તુને પકડી લઈને વ્યક્તિગત શોધયંત્રો દ્વારા પાછાં મોકલાવે છે.

મેટાસર્વ એન્જિનોના કેટલાંક ઉદાહરણો આયાં છે :

1. Metacrawler([www.metacrawler.com](http://www.metacrawler.com))
2. surfwax([www.surfwax.com](http://www.surfwax.com))
3. zapmeta([www.zapmeta.com](http://www.zapmeta.com))

વ્યાપ દ્વારા શોધયંત્રોનું વધુ વર્ગીકરણ થઈ શકે :

- (1) સામન્ય શોધયંત્ર : તે ઘણા પ્રકારની સેવાઓને અને બુલિયન શોધની સુવિધાઓને આવરી લે છે alta vista etc
- (2) પ્રાદેશિક શોધયંત્ર : કોઈ વિશિષ્ટ દેશ સાથે સંકળાયેલ શોધયંત્ર માટે પ્રાદેશિકતા પ્રમાણેના વેવીધતા તથા સંસાધનો શોધી શકીએ. ઉદાહરણો : euro ferret (Europe), excite uk etc.
- (3) વિષયના વિશિષ્ટ શોધયંત્ર : સંપૂર્ણ વેબની સૂચિ તેને અંગે પ્રયાસ નથી કરતું. તેને બદલે, વ્યાખ્યાયિત કરેલા વિષય ક્ષેત્રો માટેની વેબસાઈટ્સ અથવા પેજુસ માટેની શોધ ઉપર પોતાનું ધ્યાન કેન્દ્રિત કરે છે. ઉદાહરણો : geo index (geography / environment = ભૂગોળ/પર્યાવરણ વિજ્ઞાન), (bio chemistry easy search tool ) (biochemistry જીવ રસાયણ) કોઈ એક જ ક્ષેત્રની અંદર અવિશિષ્ટ શોધ એન્જિનના (ઉદ્દેશો માટે હોય વ્યાપકપણે પથરાયેલા વિષયોના ફેલાયેલાના કરતા ગણ વ્યાપ્તિની અંદર એક જ ક્ષેત્ર હોય છે, એ

ખૂબ જ વિશાળ એવા શોધ એન્જિનોના તેટા બેઝીકમાં સામેલ થયેલ હોતું નથી, એવું તેઓ પ્રલેખોની સૂચિ કરવાને અનેકવાર સમર્થ છે. વિષય વિશિષ્ટ શોધ એન્જિનના ઉદાહરણો આ પ્રમાણે છે :

www.123india.com	regional
www.in.atlavista.com	regional
www.yahoo.co.uk	regional
www.ndtv.com	news
www.zipcode.com	weather

### તમારી પ્રગતિ ચકાસો

- નોંધ : i. નીચે આપેલ જગ્યામાં તમારો ઉત્તર લખો.
- ii. એકમના અંતે આપેલ ઉત્તર સાથે તમારો ઉત્તર ચકાસો.
- (2) મેટાસર્ચ એન્જિન વિષે માહિતી આપો.
- .....
- .....
- .....
- .....
- .....
- .....
- .....

## 11.4 શોધ ઉપકરણ(સર્ચ ટુલ્સ)ની વિશેષતાઓ (Feature of Search Tools)

શોધ ઉપકરણો ગાણિતિક નિયમો તેમ જ દાખલાઓની પદ્ધતિને અનુસરે છે. ઘડી બધી રીતે, અલગ—અલગ શોધ ઉપકરણની મદદથી માહિતી મેળવી શકાય છે.

### 11.4.1 ક્રી—વર્ડ સર્ચ (Keyword search) :

જ્યારે શોધ ક્રી—વર્ડ એટલે કે ચાવીરૂપ શર્ભદોનો ઉપયોગ કરીને થાય ત્યારે તેને ચાવીરૂપ શર્ભદની શોધ કરેવામાં આવે છે. ચાવીરૂપ શર્ભદો કોઈપણ સંગ્રહ અથવા મેટાટેટામાં જોવા મળે છે, આવી શોધની કિંમત વધારે છે. ચાવીરૂપ શર્ભદશોધ એ શોધ પદ્ધતિ દ્વારા અપાતી શોધ સુવિધાનું સૌથી સાદું સ્વરૂપ છે. ચાવીરૂપ શર્ભદ/પદ શોધ રીતમાં પદ્ધતિ દરેક ચાવીરૂપ શર્ભદ/પદ માટે વ્યૂહકમાંક ફાઈલ શોધ કરી શોધ રજૂઆતની ર૚ના કરે છે. શોધ પદો ક્રી—બોર્ડ દ્વારા દાખલ કરી શકાય છે અથવા નિર્દેશિત તથા શર્ભદભંડેળ નિયંત્રણનાં સાધનો જેવા કે વિષય શીર્ષકોની યાદી અથવા થીસોરીસમાંથી પસંદ કરી શકાય છે. એક કરતા વધુ ચાવીરૂપ શર્ભદો, શોધ રજૂઆતની ર૚નામાં બુલિયન લોજિક દ્વારા સંયોજન કરવામાં આવે છે.

### 11.4.2 બુલિયન સર્ચ (Boolean Search) :

બુલિયન શોધ એ ઘડી સામાન્ય શોધ તકનીક છે, જે બુલિયન તર્કશાખ પ્રમાણે શોધ પદોને જોડે છે. ગ્રાન્ડ પ્રકારની બુલિયન શોધ શક્ય છે, AND શોધ, OR શોધ અને NOT શોધ.

- બુલિયન AND શોધ ઉપભોક્તાઓને બુલિયન AND કરકોનો ઉપયોગ કરી બે અથવા વધુ શોધ પદો જોડવા અનુમતિ આપે છે. બુલિયન AND શોધ જ્યાં તમામ પ્રકારના સંઘટક પદો સ્થાન પામતા હશે તેવા તમામ એકમોની પુનઃ પ્રાપ્તિ કરશે. આ શોધમાં દરેક પદોને

ધ્યાનમાં રાખીને શોધ થાય છે. Library and Administration, જેમાં Library અને Administration બંને પદોને ધ્યાનમાં લેવામાં આવે છે.

- બુલિયન OR શોધ ઉપભોક્તાઓને બે અથવા વધુ એવા શોધ પદો જોડવા અનુમતિ આપે છે કે પદ્ધતિ એવા તમામ એકમો પુનઃ પ્રાપ્તિ કરે છે. એક અથવા તમામ સંઘટક પદો ધરાવતા હોય આ શોધમાં રજૂઆતમાં વધુ પદો ઉમેરે છે. આ શોધમાં કોઈ એક અથવા બંને પદો પર ધ્યાન કેન્દ્રિત થાય છે. દા.ત. Library OR Information Center.
- બુલિયન NOT શોધ ઉપભોક્તાઓને એવા પદોની સ્પષ્ટતા કરવા અનુમતિ આપે છે જે તેઓ પુનઃ પ્રાપ્તિ થયેલ નોંધોમાં તે ઉપસ્થિત ન હોય. આ શોધમાં કોઈ એક પદ પર ધ્યાન કેન્દ્રિત થતું નથી. Library and Information Science not Information Centre

#### 11.4.3 Proximity Search :

આ શોધ સુવિધા ઉપભોક્તા ને નીચેની બાબતોની જાણકારી આપે છે.

- બે શોધ પદો એકબીજા સાથે નિકટવર્તી સ્થાન પામવા જોઈએ.
- શોધ પદોની વચ્ચે એક અથવા વધુ શબ્દો સ્થાન પામવા જોઈએ.
- શોધ પદો એક જ ફકરામાં અન્ય શબ્દોને જુદા પડે છે તે ધ્યાન લીધા સિવાય સ્થાન હોવું જોઈએ.

આ શોધમાં પ્રલેખમાં બે અથવા વધુ શોધ પદો માટે શોધ કરે છે, જે ચોક્કસાઈ વાળું બને છે. Proximity Search એટલે શબ્દ/પદનો નજીકનો અર્થ અથવા શબ્દ. Proximity Search બે પ્રકારના હોય છે, 1. Near Proximity Search 2. Exact Proximity Search

**11.4.3.1** Near Proximity Search નજીકના શબ્દોની શોધ કરે છે જેમાં બે પદોની વચ્ચે ગ્રીજા પદને મુકીને અલગ અલગ શોધનાં પરિણામ જેવા મળે છે. દા.ત College for Librarian, College with Librarian.

**11.4.3.2** Exact Proximity Searchમાં જે—તે પદ/શબ્દોનું ચોક્કસ પરિણામ દર્શાવવામાં આવે છે. દા.ત. College of the Librarian

#### 11.4.4 Truncation Search :

વિચ્છેદન એ એક એવી સુવિધા છે જેના દ્વારા એક સરખું સામાન્ય મૂળ ધરાવતા જુદા—જુદા સ્વરૂપવાળા તમામ શબ્દો માટે હાથ ધરી શકાય છે. જેમાં વિવિધ શબ્દો COMP, COMPUTER વગેરે એકમો ઉપર પુનઃ પ્રાપ્તિ કરશે. ગમે તે ચાર શબ્દોમાં નિશ્ચિત સ્થાને ટેખાય તે માટે અનુમતિ આપવા અવ્યાપ્તિ શબ્દસમૂહ એ માહિતી પદ્ધતિઓમાં પ્રાય સૌથી વધુ સામાન્ય વિચ્છેદન શોધ માટે ઉપયોગમાં લેવામાં આવતા કારકો એક માહિતી પુનઃ પ્રાપ્ત પદ્ધતિ હી બીજામાં જુદા પડતા હોય છે.

#### 11.4.5 Case Sensitive Search :

આ શોધની વિશેષ લાક્ષણિકતા એ છે કે કોઈપણ lower શબ્દનો ઉપયોગ કરીને શોધ પૂર્ણ કરી શકાય છે, શોધમાં શબ્દ Upper અને lower શબ્દની વચ્ચેના શબ્દનો ઉપયોગ થાય છે. દા.ત. DUKE અને duke શોધ અલગ અલગ પરિણામ રજૂ કરશે.

#### 11.4.6 Limiting Search :

કેટલીકવાર ઉપભોક્તા આપેલ શોધ કેટલાક માપદંડો જેવા કે ભાષા, પ્રકાશન વર્ષ, માહિતી સ્ત્રોતના પ્રકાર અને તેવા બીજા દ્વારા માર્ગદારિત રાખવા ઈચ્છતો હોય છે. આ માર્ગદારિત શોધ તરીકે ઓળખવામાં આવે છે. માર્ગદારિત શોધ રાખવા માટે ઉપયોગમાં લેવાતા પ્રાયલો સંબંધિત તેથા સંપુટો દ્વારા નક્કી કરવામાં આવતા હોય છે.

#### 11.4.7 Field Search :

Field Search એક પ્રકારનું Limiting Search જેવું જ છે, જેમાં ચોક્કસ ટેટાબેઝ ક્ષેત્રને ધ્યાનમાં રાખવામાં આવે છે. આપેલ ચોક્કસ ક્ષેત્રમાં જ શોધ થાય છે જેમકે ચોક્કસ વિષય, ચોક્કસ લેખક અથવા તો બંને, આવી શોધને field search તરીકે ઓળખવામાં આવે છે.

#### 11.4.8 File Type Search :

જ્યારે શોધ ચોક્કસ ફાઈલના પ્રકાર ઉપર આધારિત હોય ત્યારે તેને ફાઈલ ટાઈપ શોધ કહે છે જેમ કે MS. Word, MS—Power—Point, Excel વગેરે.

#### તમારી પ્રગતિ ચકાસો

- નોંધ : i. નીચે આપેલ જગ્યામાં તમારો ઉત્તર લખો.  
 ii. એકમના અંતે આપેલ ઉત્તર સાથે તમારો ઉત્તર ચકાસો.

(3) બુલિયન સર્ચની વિસ્તૃત માહિતી આપો.

.....  
 .....  
 .....  
 .....  
 .....  
 .....  
 .....  
 .....  
 .....

### 11.5 શોધ એન્જિનના ભાગો (Components of Search Engine)

શોધયંત્ર એ સારી રીતે શોધ એન્જિન (યંત્ર) સર્વિસ અથવા શોધસેવા તરીકે વધુ સારી રીતે ઓળખાય છે. એ પ્રમાણે તેના ત્રણ ભાગો ધરાવે છે.

- સ્પાઈડર : પ્રોગ્રામો વેબમાંથી કિદ્દીથી કદી સોસરી આરપાર નીકળે છે, ત્યાં વાંચન પૂછોને ઓળખી કાઢે છે.
- સૂચિ : વેબ ટેટાબેઝ એ દરેક વેબ પૂછની નકલ ધરાવે છે તેના સ્પાઈડર દ્વારા મેળી થાય છે.
- શોધયંત્ર કામગીરી : સોફ્ટવેર ઉપભોક્તાના પ્રક્રિયા સૂચિ દ્વારા શક્તિમાન બને છે અને પ્રસ્તુતતાના અગ્રકમમાં પરિણામો સામાન્ય રીતે પાછાં મોકલે છે.

### 11.6 સારાંશ (Summary)

માહિતી અને સંચારની કારણે વિશ્વમાં વેબસાઈટની સંખ્યા ત્વરિત ગતિએ વધવા લાગી છે, પરિણામે ઉપયોગકર્તાને જોઈતી માહિતી શોધવા માટે સર્વ એન્જિનનો ઉપયોગ વધ્યો, આ એકમમાં શોધ ઉપકરણ ઉપર વધારે ભાર મૂકવામાં આવ્યો છે. સર્વ એન્જિન એક પ્રકારની શોધ ઉપકરણ છે જે વેબ ઉપર ઉપસ્થિત પ્રલેખને શોધવામાં મદદરૂપ બને છે. સર્વ એન્જિન પોતાના વેબ કાઉલર ટેકનિકની મદદથી પોતાના ટેટાબેઝમાં અપદેટ કરતા રહે છે. આ એકમમાં સર્વ એન્જિનના પ્રકારો, શોધ ઉપકરણો, સર્વ એન્જિનના ભાગોની વિસ્તૃત જાણકારી આપવામાં આવી છે જે સર્વ એન્જિનનો સામાન્ય જ્યાલ ગ્રંથાલય અને માહિતી વિજ્ઞાન ક્ષેત્રમાં પણ લાભદાયી નીવેદે છે.

## 11.7 તમારી પ્રગતિ ચકાસોના ઉત્તરો (Answer of Self-check Exercise)

- (1) વેબ દ્વારા માહિતી શોધવાની પ્રક્રિયા ખૂબ જ સરળ છે, જ્યાં કોઈપણ પ્રશ્ન અથવા સમસ્યાને સર્વ ટુલ્સમાં શોધવામાં આવે છે, સર્વ એન્જિનના ઇતિહાસ પર નજર કરીએ તો 20મી સદીના અંતિમ દાયકામાં ઈ.સ. 1990માં તેની શરૂઆત થઈ તેમ કહી શકાય. સર્વ એન્જિનને માત્ર વર્ગીકૃત કરેલ વેબસાઈટની યાદી જેવા કહી શકાય, તેને સર્વ એન્જિનની સાથે વેબ ડિરેક્ટરી પણ કહી શકાય છે. 1991માં Tim Berners Lee દ્વારા વર્ષુલ લાયબ્રેનીની શરૂઆત થઈ, તેના સર્વરમાં અન્ય વેબસર્વરની યાદી સ્ટોર કરવામાં આવી હતી.
- (2) મેટા સર્વ એન્જિન યુગર દ્વારા કરવામાં આવેલ કવેરીને અન્ય સર્વ એન્જિનને મોકલે છે અને તેનું કમબાઈન્ડ રિઝલ્ટ યુઝરને આપે છે. મેટાકાઉલ, હોટ બોટ અને મેટાસર્વ તેના ઉદાહરણ છે. જેને 'multi-thread search engines' તરીકે સંબોધવામાં આવે છે. મેટા સર્વ એન્જિનકોઈ વેબ પેજસનું પોતે સૂચિ કાર્ય કરતું નથી. તે એક પછી એક બહુવિધ શોધ એન્જિનોની શોધ કરે છે, જે તેમના પ્રશ્નોને અન્ય શોધયંત્રોની આગળ મોકલે છે.
- (3) બુલિયન શોધએ ઘણી સામાન્ય શોધ તકનીક છે, જે બુલિયન તર્કશાસ્ત્ર પ્રમાણે શોધ પદોને જોડે છે. ત્રણ પ્રકારની બુલિયન શોધ શક્ય છે, AND શોધ, OR શોધ અને NOT શોધ. બુલિયન AND શોધ ઉપભોક્તાઓને બુલિયન AND કારકોનો ઉપયોગ કરી બે અથવા વધુ શોધ પદો જોડવા અનુમતિ આપે છે, બુલિયન OR શોધ ઉપભોક્તાઓને બે અથવા વધુ એવા શોધ પદો જોડવા અનુમતિ આપે છે, બુલિયન NOT શોધ ઉપભોક્તાઓને એવા પદોની સ્પષ્ટતા કરવા અનુમતિ આપે છે જે તેઓ પુનઃ પ્રાપ્તિ થયેલ નોંધોમાં ઉપસ્થિત ન હોય.

## 11.8 ચાવીઝપ શબ્દો (Key Words)

- **ડિરેક્ટરી :** ઉપયોગમાં લઈ શકાય તેવા વર્ગીકૃત પેજની યાદી.
- **કવેરી :** શોધ માટે ઉપયોગમાં લેવાતો શબ્દ અથવા શબ્દોનું ભંડોળ એટલે કવેરી.
- **Recall :** કવેરીની શોધમાં પુનઃપ્રાપ્ત થયેલા રેકોર્ડ એટલે રિકોર્ડ
- **Precision :** કવેરીની શોધમાં પુનઃપ્રાપ્ત થયેલા પ્રલેખોમાંથી ઉપયોગી પ્રલેખોની યાદી.
- **Relevance :** પુનઃપ્રાપ્ત થયેલા પ્રલેખોમાંથી ઉપભોક્તાને જોઈતો ચોક્કસ પ્રલેખ.

## 11.9 સંદર્ભ અને વિશેષ વાંચન (Reference and Further Reading)

Information System and Retrieval, Study material Dr. Babasaheb Ambedkar Open University, MLIS.



શ્રપણેખા

- 12.0 ઉદ્દેશો
- 12.1 પ્રસ્તાવના
- 12.2 નિરંકુશ સેવાઓ
  - 12.2.1 ઇન્ટરેક્ટિવ લર્નિંગ
  - 12.2.2 શિક્ષણ અને તાલીમ સેવાઓ
  - 12.2.3 વ્યાપાર અને વાણિજ્ય સેવાઓ
  - 12.2.4 રીમોટ કમ્પ્યુટિંગ અને ફાઈલ ટ્રાન્સફર સેવાઓ
  - 12.2.5 ઇન્ટરેક્ટિવ માહિતી પ્રત્યાયન અને સંચાર સેવાઓ
  - 12.2.6 ઇન્ટરેક્ટિવ શોધ એજન્ટ અને ડોક્યુમેન્ટ ડિલીવરી સેવાઓ
  - 12.2.7 ભાષાંતર સેવાઓ
  - 12.2.8 ઇન્ટરેક્ટિવ બુકમાર્કિંગ
- 12.3 નિરંકુશ સેવાઓમાં સુરક્ષા અને ગોપનીયતા
  - 12.3.1 ઉપભોક્તા પ્રમાણીકરણ
  - 12.3.2 ઇન્ટરનેટ પ્રોટોકોલ
  - 12.3.3 ઉપભોક્તાનો ફાળો
- 12.4 ગ્રંથાલયમાં નિરંકુશ સેવાઓ
- 12.5 સારાંશ
- 12.6 તમારી પ્રગતિ ચકાસોના ઉત્તરો
- 12.7 ચાવીરૂપ શબ્દો
- 12.8 સંદર્ભ અને વિશેષ વાંચન

### 12.0 ઉદ્દેશો (Objective)

આ એકમનો અભ્યાસ કર્યા બાદ તમને નીચેની બાબતોની જાણકારી મળશે.

- ઇન્ટરેક્ટિવ સેવાની અને તેની સાથે જોડાયેલી બાબતોની માહિતી આપે છે.
- ઇન્ટરેક્ટિવ સેવાની જાણકારી પ્રાપ્ત થાય છે.
- ઇન્ટરેક્ટિવ સેવાને ગ્રંથાલયમાં અસરકારક બનાવવામાં આવતી સમસ્યાઓની જાણકારી પ્રાપ્ત થશે.

### 12.1 પ્રસ્તાવના (Introduction)

21મી સદીની શરૂઆતથી માહિતી અને સંચાર ટેકનોલોજીના વિકાસ સાથે ઇન્ટરનેટનો પ્રભાવ લોકોના જીવનમાં વધવા લાગ્યો. વેબ 2.0ના ઉદ્ગમ પછી ઇન્ટરનેટ સેવાઓ વધારે

ઇન્ટરેક્ટિવ બની છે અને ઉપભોક્તા કેન્દ્રિત બની છે. ઇન્ટરનેટની શોખની સાથે જ web 2.0 ટેકનોલોજીનો ઉપયોગ વધી રહ્યો છે. ગ્રંથાલયમાં પણ વિતરણ સેવાની સાથે સાથે ઇન્ટરેક્ટિવ સેવાનો વ્યાપ વધ્યો છે. આ સેવા ઉપભોક્તાઓને ધ્યાનમાં રાખીને તેમના પ્રશ્નોના ઉત્તર માટે ખાસ આયોજવામાં આવે છે. આજના માહિતી અને ટેકનોલોજીના યુગમાં ઇન્ટરેક્ટિવથી વૃદ્ધિ કરી શકાય છે.

## 12.2 નિરંકુશ સેવાઓ (Interactive Services)

ઇન્ટરનેટ આધારિત કેટલીક નિરંકુશ સેવાઓ નીચે મુજબ છે.

### 12.2.1 ઇન્ટરેક્ટિવ લર્નિંગ :

નેટવર્ક ટેકનોલોજી જેવી કે ઇન્ટરનેટ, WWW અને વેબ ટેકનોલોજીના કારણે શિક્ષણમાં બદલાવ આવતા રહે છે. તેની સાથે લોકોને માહિતી સુધી પહોંચવા માટે નવા એક્સેસ અને ગેટવે તરીકે ઇન્ટરનેટ કાર્ય કરે છે. Chartered Institute of Personal and Development દ્વારા ઇન્ટરેક્ટિવ લર્નિંગની પરિભાષા આપવામાં આવે, જે જોડાણ અને ઇન્ટરકનેક્શન ઉપર વધુ ભાર મૂકે છે. કોઈપણ સંસ્થા, યુનિવર્સિટી, કોલેજ અથવા સ્કુલ માટે લર્નિંગ એ નવા વિચારો, શિક્ષણ તેમ જ જ્ઞાનને ઇલેક્ટ્રોનિક માધ્યમ દ્વારા ઉપભોક્તા સુધી પહોંચાડવાનો છે. ઇન્ટરેક્ટિવ લર્નિંગમાં શબ્દો, ગ્રાફિક્સ, ઓડીઓ, વિડિયો અને એનિમેશનનો ઉપયોગ થઈ શકે છે. આ સિવાય ટેકનોલોજીની સહાયથી કાર્યક્રમો અને આયોજન સરળ બને છે. દા.ત. પ્રત્યાયન ટેકનોલોજીનો ઉપયોગ કરીને, જેવી e-mail, chat room ચર્ચા જૂથ, વિડિયો કોન્ફરન્સ વગેરે. સામાન્ય રીતે લર્નિંગ વેબ આધારિત ટ્રેનિંગ પ્રોગ્રામથી શરૂ થાય છે. જેમાં લન્નર દ્વારા તકો માટે વિવિધ અસેસમેન્ટ અને ફિરબેકની પ્રક્રિયા કરવામાં આવે છે. આ સાથે ઓનલાઈન લર્નિંગનો અનુભવ અને તેને લગતી સમર્યાઓની પણ જાણકારી પ્રાપ્ત થાય છે. ઓનલાઈન લર્નિંગ કોમર્શિયલ તેમ જ ઓપન સોર્સ પ્લેટફોર્મ ઉપર રાખી શકાય છે. ઓનલાઈન લર્નિંગ પ્રોગ્રામ હોસ્ટ કરવા માટે model એક સરળ ઉદાહરણ છે.

### 12.2.2 શિક્ષણ અને તાલીમ સેવાઓ :

ઇન્ટરનેટ અને વર્ક વાઈડ વેબના આવિષ્કાર પછી શિક્ષણ અને તાલીમની પદ્ધતિમાં ધરમૂળથી ફેરફાર થયો છે. ઇન્ટરનેટના માધ્યમ દ્વારા લોકો ધેર બેઠા દુનિયાના કોઈપણ દેશની યુનિવર્સિટી કે અન્ય સંશોધન સેવાઓ પ્રાપ્ત કરી શકે છે. લોકો અન્ય દેશોની યુનિવર્સિટીઓમાં અભ્યાસક્રમોમાં ઓનલાઈન જોડાઈ શકે છે. ડીસ્ટન્સ અને ઓનલાઈન, ઇન્ટરેક્ટિવ માધ્યમ વડે આ શક્ય બન્યું છે. લોકો ઓનલાઈન ચેટ, વોઈસ અને વિડિયો કોલ દ્વારા માર્ગદર્શન પ્રાપ્ત કરી શકે છે. Mooc જેવા માધ્યમ દ્વારા ઓનલાઈન અભ્યાસક્રમ અને સર્ટિફિકેટ પણ મેળવી શકે છે. ભારત સરકારે પણ આ દિશામાં પગલું ભરીને સ્વયં અને NPTEL જેવા પ્લેટફોર્મ દ્વારા ઓનલાઈન શિક્ષણ સેવાઓ પૂરી પાડી છે.

### 12.2.3 વ્યાપાર અને વાણિજ્ય સેવાઓ :

અત્યારની બદલાતી વેબ ટેકનોલોજીની અસર સૌથી વધારે ઓનલાઈન વાણિજ્ય અને વેપારમાં જોવા મળી રહી છે. વેપારી પદ્ધતિઓમાં આવતા બદલાવના કારણે ધેંધાકીય વેપારીઓ પોતાનું વેચાણ ઇન્ટરનેટના માધ્યમ દ્વારા કરવા લાગ્યા છે. વ્યાપાર અને વાણિજ્યના ક્ષેત્રમાં ઇન્ટરનેટનો રોલ મહત્વપૂર્ણ રહ્યો છે. વ્યાપાર વાણિજ્યનું મોડેલ બદલાઈ રહ્યું છે. વ્યાપાર વાણિજ્ય હવે કોઈ ભૌગોલિક સીમાઓ પૂરતું મર્યાદિત ન રહેતા વૈશ્વિક બન્યું છે. ઇન્ટરનેટે એક અનું પ્લેટફોર્મ પૂરું પાડ્યું છે કે જ્યાં દેશ દુનિયા, સ્થળ-કાળ જેવી મર્યાદાઓ હવે રહી નથી. આજે દેશના અંતરિયાળ વિસ્તારમાં રહેતો વેપારી કે ખેડૂત પોતાની પ્રોડક્ટ વૈશ્વિક બજારમાં વેચી શકે છે. એમેજ્ઝન, ફ્લીપકાર્ટ કે સ્નેપડીલ જેવા મોટા ઓનલાઈન પ્લેટફોર્મ દ્વારા નાના વેપારીઓ પણ

પોતાની વસ્તુઓ કે સેવા વેચી શકે છે અને ઓનલાઈન બેન્કિંગ દ્વારા પેમેન્ટ પણ મેળવી શકે છે. શેરબજર જેવા ઓનલાઈન ટ્રેડિંગ હવે વધારે ભરોસાપાત્ર બન્યા છે. BSE કે NSE દ્વારા લોકો પોતાની જાતે શેર-સ્ટોકની લે-વેચ આસાનીથી અને સુરક્ષિત રીતે કરી શકે છે. જ્યાં ઉપભોક્તાઓ કોઈપણ વસ્તુ ઓનલાઈન મંગાવી તેની કિંમતની ચુકવણી પણ ઓનલાઈન કરી શકે છે. હાલની બદલાતી સેવાઓમાં ઓનલાઈન ખરીદી અને તેની ચુકવણી વેપારીઓ અને ઉપભોક્તાઓ માટે એક ગ્રાકારની ઇન્ટરેક્ટિવ સેવા તરીકે કાર્ય કરે છે. ઓનલાઈન ખરીદીમાં કાર્ટ સૌથી વધુ ઉપયોગમાં લેવામાં આવે છે. વાણિજ્ય અને વેપાર ક્ષેત્રે ઓનલાઈન વેપાર ટ્રાવેલ એજન્ટ, બસ ટિકિટ બુક કરાવવી, બેન્કિંગ સેવાઓ જેવા તમામ વેપાર ઓનલાઈન પદ્ધતિથી ઇન્ટરેક્ટિવ સેવાના ભાગરૂપે થાય છે.

#### 12.2.4 રીમોટ કમ્પ્યુટિંગ અને ફાઈલ ટ્રાન્સફર સેવાઓ :

નેટવર્ક એરિયામાં રીમોટ કમ્પ્યુટિંગ એક બદલાવની દિશા સૂચવે છે. જે વ્યક્તિ અને સમૂહને મૌંધા એવા હાઈવેર અને સોફ્ટવેરની ભાગીદારી કરે છે. નેટવર્ક અને ઇન્ટરનેટના માધ્યમ વડે જોડવાથી કમ્પ્યુટર સેવાઓ ઇન્ટરેક્ટિવ અને ઝડપી બની છે. કોઈ વ્યક્તિ દ્વારા એક પ્લેટફોર્મ ઉપરથી તેટા મોકલવાના થાય ત્યારે, પ્રથમ તેટા ફાઈલ ટ્રાન્સફર પ્રોટોકોલનો ઉપયોગ કરીને ફાઈલ રીમોટ મશીન સુધી પહોંચાડવામાં આવે છે. ત્યારબાદ તેટાનું પૃથક્કરણ કર્યા બાદ ફાઈલ બીજી વ્યક્તિ સુધી મોકલવામાં આવે છે, જ્યાં લોકલ મશીન ડાભ ટર્મિનલ તરીકે કાર્ય કરે છે. ઇન્ટરનેટના વધતા વપરાશની સાથે, નવી ટેકનોલોજીના ઉદ્ભબવથી રીમોટ કમ્પ્યુટિંગ, કલાઉડ કમ્પ્યુટિંગમાં બદલાઈ ગયું. જ્યાં કલાઉડ શર્બદ ઇન્ટરનેટના ઉપયોગને દર્શાવે છે. કલાઉડ કમ્પ્યુટિંગમાં રિસોર્સને વહેંચી દેવામાં આવે છે. ઘણીવાર કમ્પ્યુટિંગ ઉપભોક્તાઓને સેવા આપનાર એટલે કે સર્વિસ પ્રોવાઈડરનો ખ્યાલ હોતો નથી. કલાઉડના માધ્યમ દ્વારા લોકો પોતાની ફાઈલો અને તેટા લાંબા સમય સુધી સુરક્ષિત રાખી શકે છે. કલાઉડ કોમ્પ્યુટિંગ દ્વારા ઉપભોક્તા ઓન ડીમાન્ડ સર્વિસ પણ પ્રાપ્ત કરી શકે છે. ઉપયોગકર્તા વિશ્વના કોઈપણ ખૂણે સેવાઓ પ્રાપ્ત કરી શકે છે અને સેવા પૂરી પાડી શકે છે. કલાઉડ કમ્પ્યુટિંગથી ખર્ચ ઘટે છે. ઉપભોક્તા પોતાના રિસોર્સ, ફાઈલ અને સંદેશા એક વ્યક્તિથી બીજી વ્યક્તિ સુધી ઓછા ખર્ચે કલાઉડ ઉપર સેવ કરી શકે છે. કલાઉડના માધ્યમ વડે શિક્ષણ, હેલ્પ, બેન્કિંગ, વીમાને લગતી સેવાઓ વધુ સુદૃઢ બની શકે છે.

#### 12.2.5 ઇન્ટરેક્ટિવ માહિતી પ્રત્યાયન અને સંચાર સેવાઓ :

વ્યક્તિના મગજમાં ચાલતા નવા વિચારો, ચિત્રો અને ગ્રાફિક્સને દુનિયાના દરેક વ્યક્તિ સુધી પહોંચાડવા માટે ઇન્ટરેક્ટિવ પ્રત્યાયન નવી અને સહભાગી તકનિક છે. ઇન્ટરેક્ટિવ વાતચીત અને પ્રત્યાયન માટે વિવિધ ટુલ્સ અને સાધનોનો ઉપયોગ કરવામાં આવે છે. રીયલ ટાઈમ અને તુરંત પ્રશ્નોત્તરી તેમ જ ઉત્તર એક વ્યક્તિ બીજી વ્યક્તિ સુધી પહોંચાડવાનું કાર્ય કરે છે. માહિતી અને પ્રત્યાયન ટેકનોલોજીના વિકાસને કારણે સંદેશા વ્યવહારની પદ્ધતિઓ જડમૂળથી બદલાઈ ચૂકી છે. પરંપરાગત ટપાલ સેવાનું સ્થાન આજે ઈ-મેઈલ અને ઇન્ટરનેટ મેસેજ સેવાએ લીધું છે. ટેકનોલોજીના વિકાસની સાથે આ સેવાઓ વધુ ઝડપી અને સુરક્ષિત બની છે. ઈ-મેઈલ દ્વારા ડોક્યુમેન્ટ, વિડિયો, ઓડિયો, કે ગ્રાફિક્સ ખૂબ ઝડપથી પ્રસારિત કરી શકાય છે. લાઈવ ચેટ અને રિયલ ટાઈમ વાતચીત માટે નીચેના ટુલ્સનો ઉપયોગ કરવામાં આવે છે.

- **Microsoft Net Meeting :** આ ટુલ્સનો ઉપયોગ ચેટ, ફાઈલ મોકલવા, વાતચીત કરવા, ફેસ-ટુ-ફેસ કોન્ફરન્સ, તેમ જ ઓડિયો જેવી સગવડ પૂરી પાડવા માટે થાય છે.
- **Window Messenger :** મેસેજર ટુલ્સનો ઉપયોગ કોઈપણ સંદેશ તુરંત મોકલવા અને તુરંત પ્રત્યુત્તર મેળવવા માટે થાય છે. વિન્ડોયુઝર્સ ટેકનિકલ સપોર્ટ સર્વિસની મદદથી લોકલ કમ્પ્યુટર દ્વારા રીમોટ લોગીનથી ફાઈલ ટ્રાન્સફર કરી શકે છે.

- **ICQ :** આ એપ્લિકેશનના કાર્યો વિન્ડો મેસેન્જર જેવા જ છે. જે ICQની વેબસાઈટ ઉપરથી વેબ બ્રાઉઝરનો ઉપયોગ કરીને એક્સેસ કરી શકાય છે.

રોજબરોજના ધંધાકીય કાર્ય અને વેપારમાં ટેલી/વિડીયો કોન્ફરન્સ ખૂબ જરૂરી છે. જ્યારે બે કે તેથી વધુ વ્યક્તિ ભૌગોલિક સીમાના કારણે ફેસ-ટુ-ફેસ ન મળી શકે ત્યારે ટેલી/વિડીયો કોન્ફરન્સ વાતચીત કરવા માટેનો સરળ ઉપાય છે. ટેલી/વિડીયો કોન્ફરન્સ એક વ્યક્તિ, બીજી વ્યક્તિ અને વ્યક્તિના ચુપ સાથે વાતચીત માટેની સવલત આપે છે. વિવિધ પ્રકારના મોબાઇલ એપ્લિકેશન જેવા કે SKYPE, hangout દ્વારા પરસ્પર વોઈસ અને વિડિયો કોલિંગ તદ્દન ફી કરી શકે છે.

#### 12.2.6 ઇન્ટરેક્ટિવ શોધ એજન્ટ અને ડોક્યુમેન્ટ ડિલીવરી સેવાઓ :

ઇન્ટરેક્ટિવ શોધ એજન્ટ સામાન્ય રીતે ડોમેન આધારિત હોય છે. ડોમેન આધારિત શોધ એજન્ટનું અમલીકરણ સામાન્ય રીતે ટ્રાવેલ બુકિંગમાં થતું હોય છે જ્યાં એક શોધની સાથે બીજા ઘણા બધા વિકલ્પ જેવા મળે છે. ગુગલ અને યાહુ ઉપભોક્તાને શોધ કરેલીનાં પરિણામ શોધવામાં મદદરૂપ બને છે. સર્વ એન્જિન દરેક સર્વ પેજમાં નવાં પરિણામ દર્શાવે છે, આ ઉપરાંત ગુગલ દ્વારા ઈમેલ ઉપર સર્વ અલર્ટ સેવા આપવામાં આવે છે. ઇન્ટરનેટ અને વર્ક વાર્ડ વેબના વિકાસ સાથે સાથે વિવિધ પ્રકારની વેબસાઈટો અને વેબ પોર્ટલની શરૂઆત થઈ. તે અગણિત ઝડપે વધવા લાગી, પરિણામે ચોક્કસ વેબસાઈટ શોધવા માટે સર્વ એન્જિનની શોધ થઈ. યાહુ તથા ગુગલ જેવી કંપનીઓને પોતાના સર્વ એન્જિન રજૂ કર્યા. પરિણામ આપે છે. તદ્દુપરાંત સર્વ સર્જેસન પણ આપે છે. ગુગલ જેવા આધુનિક સર્વ એન્જિનો વિકાસ પ્રકારના સર્વ ફિલ્ટરસ અને સર્વ ટેકનિક દ્વારા ઝડપી અને ચોક્કસ સર્વ સુવિધા પૂરી પાડે છે. સર્વ એન્જિનના પરિણામમાં પણ મોખરે રહેવા માટે ચોક્કસ પ્રકારની પદ્ધતિને અનુસરવામાં આવે છે. જેને SEO કહેવામાં આવે છે.

#### 12.2.7 ભાષાંતર સેવાઓ :

ઇન્ટરનેટના માધ્યમ દ્વારા કેટલીક વેબસાઈટો તત્કાળ ભાષાંતરની સુવિધા પૂરી પાડે છે. જેમ કે ગુગલ ટ્રાન્સલેટની સેવા દ્વારા 100 કરતા પણ વધુ ભાષાઓમાં ઓનલાઈન તત્કાળ ભાષાંતર સેવાઓ આપે છે જે ભારતની પ્રાદેશિક ભાષાઓમાં પણ ભાષાંતર કરી આપે છે. ગુગલની ભાષાંતર સેવાઓ હાલ મોબાઇલ એપ્લિકેશન સ્વરૂપે પણ ઉપલબ્ધ છે. ગુગલમાં ઈન્ડિક ભાષાઓ સપોર્ટ થાય છે.

#### 12.2.8 ઇન્ટરેક્ટિવ બુકમાર્કિંગ :

આજ કાલ લોકો ઓફલાઈન રિસોર્સ કરતા ઓનલાઈન રિસોર્સનો વધુ ઉપયોગ કરે છે. રિસોર્સ ભવિષ્યમાં ઉપયોગમાં લઈ શકાય તે માટે બુકમાર્ક કરીને રાખવામાં આવે છે. ઓનલાઈન બુકમાર્કિંગ સેવામાં રિસોર્સને ઓનલાઈન બુકમાર્ક કરવાની સુવિધા મળે છે, જેમાં ઉપભોક્તા ઓનલાઈન ગમે ત્યારે તેનો ઉપયોગ કરી શકે છે. ઓનલાઈન બુકમાર્કિંગનું સરળ ઉદાહરણ ગુગલ બુકમાર્ક છે.

### 12.3 નિરંકુશ સેવાઓમાં સુરક્ષા અને ગોપનીયતા (Security & Privacy in Interactive Services)

કોઈપણ પ્રકારની નિરંકુશ અને વિતરણ સેવાઓની રૂપરેખા તૈયાર કરતી વખતે નેટવર્ક સુરક્ષા ખૂબ જરૂરી છે. ઇન્ટરનેટ સુરક્ષા એટલે નેટવર્ક ઉપર ઉપલબ્ધ અનાંસોથોરાઈસ એક્સેસથી સુરક્ષિત રહેવું. સામાન્ય રીતે સુરક્ષા માટે નીચેની તકનીકોનો ઉપયોગ કરી શકાય.

#### 12.3.1 ઉપભોક્તા પ્રમાણીકરણ :

જે-તે સેવા ઉપભોક્તા સુધી પહોંચાડવાની છે તે સેવાઓને ઉપભોક્તાના તેટાબેઝ સાથે

જોડી દેવા, જેથી પ્રમાણીકરણ જળવાઈ રહે તેમ જ ઉપભોક્તાને એક્સેસ માટે યુઝરનેમ અને પાસવર્ડની સુવિધા મળી રહે. આ ઉપરાંત સંસ્થાના કોઈ એક ઈમેલ હેકિંગ જણાય તો એક ઈમેલને બંધ કરીને બાકીના ઈમેલ સુરક્ષિત રાખી શકાય છે.

### 12.3.2 ઇન્ટરનેટ પ્રોટોકોલ :

કમ્પ્યુટર નેટવર્કમાં IP એક પ્રકારનું નેટવર્ક એફ્રેસ છે. જેના અમલીકરણના ભાગ રૂપે અપાતી સેવામાં IPનો ઉપયોગ મયાર્દિત કરી શકાય છે. IP સરનામાં દ્વારા તેનો એક્સેસ સંસ્થામાં અથવા સ્થાનિક સંથાઓ પૂરતું મયાર્દિત કરી શકાય છે.

### 12.3.3 ઉપભોક્તાનો ફાળો :

રજિસ્ટ્રેશન કરાવેલ ઉપભોક્તાની યાદી પ્રમાણે એક્સેસ કંટ્રોલ યાદીથી સુરક્ષા અને ગોપનીયતા જળવાઈ રહે છે. ડાઉનિંગ અને સોફ્ટવેરને સાચવવા માટે સિસ્ટમ એડમિનિસ્ટ્રેશનનો ઉપયોગ કરી શકાય છે.

આવી જ રીતે નેટવર્ક ઉપર પ્રત્યાયન કરતી વખતે ગોપનીયતાની સમસ્યાઓ નડતી હોય છે અને ઉપભોક્તા પોતાના વિચારો, દસ્તાવેજો ઓનલાઈન શેર કરી રહ્યા છે તેમાં કોઈ સમસ્યા થાય ત્યારે ઇન્ટરનેટ તેમ જ અમુક પ્લેટફોર્મ વિશ્વાસપત્ર રહેતા નથી. વિતરણ સેવાઓમાં અને સોશિયલ નેટવર્કના ઉપયોગ દરમિયાન જે કોઈ ઉપભોક્તાની માહિતીનો ઉપયોગ કરવામાં આવે તો તેની ગોપનીયતા જળવાઈ રહે તે સંસ્થાની જવાબદારી છે.

- **Privacy Policy :** કોઈપણ સેવા ઉપભોક્તા સુધી પહોંચાડવા માટે સંસ્થા દ્વારા ઉપભોક્તાની વ્યક્તિગત માહિતીની જાણકારી મેળવે છે અને આ દરમ્યાન પ્રાઈવસી પોલીસીનું ઘડતર કરવામાં આવે છે.
- **Encryption :** જ્યારે બે વ્યક્તિ નેટવર્ક ઉપર નિરંકૃત અને વિતરણ સેવા માટે ટેકનોલોજીનો ઉપયોગ કરીને પ્રત્યાયન કરે ત્યારે બંને વ્યક્તિની જાણકારી બહાર નેટવર્ક ઉપર માહિતી ચોરી થવાનો ભય રહે છે. આ કારણે સંદેશનું એનક્રિપ્શન કરવું જરૂરી છે. આ કોડથી માત્ર બે વ્યક્તિ, સંદેશ મોકલનાર અને સંદેશ મેળવનાર જ સંદેશ વાંચી શકે છે.
- **Moderation Policy :** ઉપભોક્તાને સેવા આપવા માટે સિસ્ટમ દ્વારા પ્લેટફોર્મ તૈયાર કરવામાં આવે છે. પરંતુ ઉપભોક્તા પ્લેટફોર્મનો હુદુપયોગ કરે છે, ખાસ કરીને ચર્ચા શ્રૂપ અને ચેટ શ્રૂપમાં આવા બનાવ બને છે. ઉપભોક્તાએ એક્સેસને રોકવા માટે અમુક પ્રકારની મોડર્ન પોલીસી તૈયાર કરી તેને અપનાવવી જોઈએ. આવી પોલીસીમાં પોસ્ટ, ફોટો અને બિનજરૂરી સંદેશા ઉપર બેન મૂકવામાં આવે છે.

## 12.4 ગ્રંથાલયમાં નિરંકૃત અને વિતરણ સેવાઓ (Interactive & Distributive Services in Library)

21મી સદીમાં બદલતા ટેકનોલોજીના ઉપયોગના કારણે વિવિધ ક્ષેત્રમાં ટેકનોલોજીને અપનાવવામાં આવે છે. ગ્રંથાલય ક્ષેત્રમાં ટેકનોલોજીનો ઉપયોગ કરીને ડીજિટલ સેવાઓ, વેબ 2.0 આધારિત સેવાઓ, ઓનલાઈન સેવાઓ ઉપર ભાર મૂકવામાં આવ્યો છે. ડીજિટલ ગ્રંથાલયમાં Blog, RSS-feed, Instant messaging, Wiki, SNS integration અને Podcasting જેવી સેવાઓ પૂરી પાડવામાં આવે છે જેથી ઉપભોક્તાઓ ડીજિટલ ગ્રંથાલય મારફત ગ્રંથાલય સાથે જોડાઈ રહે. વેબ આધારિત સેવાઓ પૂરી પાડવા માટે ટેકનોલોજીની જાણકારી ધરાવતા કર્મચારીઓની માંગ વધવા લાગે છે. ગ્રંથાલયના દરેક રિસોર્સને સ્કેન અથવા ડીજિટલમાં ફરવીને ઓનલાઈન વેબસાઈટ ઉપર મૂકવામાં આવે છે. આ સાથે ઓનલાઈન પબ્લિક એક્સેસ કેટલોગની સુવિધા પૂરી

પાડવામાં આવે છે. ગ્રંથાલયની વેબસાઈટ પર ઈ-ડોક્યુમેન્ટ, ઈ-જર્નલ, લાયબ્રેરી કેટલોગ, સંદર્ભ સેવાઓ, ફિલ્મેક જેવી સુવિધા પૂરી પાડવામાં આવે છે. વેબ ઓપેકની મદદથી ઉપભોક્તા કોઈપણ જગ્યાએથી ગ્રંથાલયના રિસોર્સને એક્સેસ કરી શકે છે. ઘણી લાયબ્રેરીમાં ઈ-મેઇલની સેવા પૂરી પાડવામાં આવે છે જ્યાં ઈ-મેઇલ દ્વારા ઉપભોક્તાના રેકૉર્ડ, બુક ઈસ્યુ-રિટર્નની માહિતી તેમના સુધી મોકલી શકાય છે. વેબ સર્વે દ્વારા ઉપભોક્તાના ગ્રંથાલય વિશેના વિચારો જાણી શકાય છે જે વેબ ફોર્મમાં ભરાવવામાં આવે છે અને તેનું પૃથકીરણ પણ વેબ સર્વેમાં થાય છે. વેબ આધારિત સેવાઓ ઉપભોક્તા સાથે જોડાઈ રહેવા અને તેમનો સમય બચાવવામાં ખૂબ મદદરૂપ બને છે.

### તમારી પ્રગતિ ચકાસો

નોંધ : i. નીચે આપેલ જગ્યામાં તમારો ઉત્તર લખો.

ii. એકમના અંતે આપેલ ઉત્તર સાથે તમારો ઉત્તર ચકાસો.

- (1) નિરંકુશ એટલે શું ? કોઈ એક સેવા વિષે વિસ્તૃત માહિતી આપો.

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

- (2) ઈન્ટરેક્ટિવ બુકમાર્કિંગની માહિતી આપો.

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

- (3) નિરંકુશ સેવા માટે ધ્યાનમાં રાખવામાં આવતા સુરક્ષાના પાસાં જણાવો.

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

- (4) નિરંકુશ અને વિતરણ સેવાઓ મુખ્યત્વે શાના ઉપર આધાર રાખે છે.

(a) ઈન્ટરનેટ      (b) કલાર્ડી      (c) વેબ બ્રાઉઝર      (d) WWW

- (5) વિડિયો અને વોઈસ કોલ માટે કઈ સેવા વપરાય છે.

(a) Skype      (b) Yahoo      (c) Net Call      (d) Net metting

(6) hangout કોના દ્વારા ૨જૂ કરાયેલ સેવા છે.

(a) Microsoft      (b) Yahoo      (c) APPLE      (d) Google

## 12.5 સારાંશ (Summary)

ઇન્ટરનેટ અને માહિતી ટેકનોલોજીના વિકાસને કારણે સમાજ જીવનના પ્રત્યેક ક્ષેત્રમાં અમુક પરિવર્તન જોવા મળે છે. ઇન્ટરનેટ વ્યક્તિના રોજ-બરોજમાં ફૈનિક કાર્યોથી લઈને લોકોના વ્યવસાય, શિક્ષણ, સરકારી કાર્યો, પરિવહન વગેરે કેતે પરિવર્તન જોવા મળી રહ્યું છે. ઇન્ટરેક્ટિવ સેવાઓને કારણે આજે મેરીકલ ક્ષેત્રમાં રોબોટિક સર્જરી, ટેલીમેડિસીન જેવાં કાર્યો શક્ય બન્યા છે. વેબ અલગ-અલગ પ્રકારની સેવાઓ ઉપભોક્તા સુધી પહોંચાડવામાં મદદરૂપ બને છે. ગ્રંથાલયમાં જૂની સેવાઓને નવી પદ્ધતિથી ઉપભોક્તા સુધી પહોંચાડવામાં આવે છે જેથી નવી સિસ્ટમ અને ઉપભોક્તા સાથે જોડાઈ શકે. વેબ આધારિત નિરંકુશ અને વિતરણ સેવા કર્મચારીઓ તેમ જ ગ્રંથાલયના ઉપભોક્તાઓનો સમય બચાવે છે. એક સાથે ઘણા બધા ઉપભોક્તાઓને એક જ સેવા પૂરી પાડવામાં વેબ મદદરૂપ બને છે. આવી સેવાના ફાયદાની સાથે કેટલીક મર્યાદા પણ છે જ્યાં વેબ ઉપર સુરક્ષા અને સાવચેતીની ખૂબ જ જરૂર છે.

## 12.6 તમારી પ્રગતિ ચકાસોના ઉત્તરો (Answer of Self-check Exercise)

- (1) ઇન્ટરનેટની શોધની સાથે જ web 2.0 ટેકનોલોજીનો ઉપયોગ વધી રહ્યો છે. ગ્રંથાલયમાં પણ વિતરણ સેવાની સાથે ઇન્ટરેક્ટિવ સેવાનો વ્યાપ વધ્યો છે. આ સેવા ઉપભોક્તાઓને ધ્યાનમાં રાખીને તેમના પ્રશ્નોના ઉત્તર માટે ખાસ આયોજવામાં આવે છે. આજના માહિતી અને ટેકનોલોજીના યુગમાં ઇન્ટરેક્ટિવથી વૃદ્ધિ કરી શકાય છે.
  - શિક્ષણ અને તાલીમ સેવાઓ : ઇન્ટરનેટ અને વર્ક વાઉચર વેબના આવિષ્કાર પછી શિક્ષણ અને તાલીમની પદ્ધતિમાં ધરમૂળથી ફેરફાર થયો છે. ઇન્ટરનેટના માધ્યમ દ્વારા લોકો ધેર બેઠા દુનિયાના કોઈપણ દેશની યુનિવર્સિટી કે અન્ય સંશોધન સેવાઓ પ્રાપ્ત કરી શકે છે. લોકો ઓનલાઈન ચેટ, વોઈસ અને વિડિયો કોલ દ્વારા માર્ગદર્શન પ્રાપ્ત કરી શકે છે. Mooc જેવા માધ્યમ દ્વારા ઓનલાઈન અભ્યાસક્રમ અને સર્ટીફિકેટ પણ મેળવી શકે છે. ભારત સરકારે પણ આ દિશામાં પગલું ભરીને સ્વયં અને NPTEL જેવા પ્લેટફોર્મ દ્વારા ઓનલાઈન શિક્ષણ સેવાઓ પૂરી પાડી છે.
- (2) આજ કાલ લોકો ઓફલાઈન રિસોર્સ કરતા ઓનલાઈન રિસોર્સનો વધુ ઉપયોગ કરે છે. રિસોર્સ ભવિષ્યમાં ઉપયોગમાં લઈ શકાય તે માટે બુકમાર્ક કરીને રાખવામાં આવે છે. ઓનલાઈન બુકમાર્કિંગ સેવામાં રિસોર્સને ઓનલાઈન બુકમાર્ક કરવાની સુવિધા મળે છે, જેમાં ઉપભોક્તા ઓનલાઈન ગમે ત્યારે તેનો ઉપયોગ કરી શકે છે. ઓનલાઈન બુકમાર્કિંગનું સરળ ઉદાહરણ ગુગલ બુકમાર્ક છે.
- (3) કોઈપણ પ્રકારની નિરંકુશ અને વિતરણ સેવાઓની રૂપરેખા તૈયાર કરતી વખતે નેટવર્ક સુરક્ષા ખૂબ જરૂરી છે. ઇન્ટરનેટ સુરક્ષા એટલે નેટવર્ક ઉપર ઉપલબ્ધ અનાંથોરાઈસ એક્સેસથી સુરક્ષિત રહેવું. સામાન્ય રીતે સુરક્ષા માટે નીચેની તકનીકોનો ઉપયોગ કરી શકાય.
  - ઉપભોક્તા પ્રમાણીકરણ
  - ઇન્ટરનેટ પ્રોટોકોલ
  - ઉપભોક્તાનો ફાળો

- (4) (a) ઈન્ટરનેટ  
 (5) (a) Skype  
 (6) (d) Google

## 12.7 ચાવીરૂપ શબ્દો (Key Words)

- ICQ :** આ એપ્લિકેશનના કાર્યો વિન્ડો મેસેન્જર જેવા જ છે. જે ICQની વેબસાઈટ ઉપરથી વેબ બ્રાઉઝરનો ઉપયોગ કરીને એક્સેસ કરી શકાય છે.
- ઇન્ટરનેટ પ્રોટોકોલ :** કમ્પ્યુટર નેટવર્કમાં IP એક પ્રકારનું નેટવર્ક એડ્રેસ છે. જેના અમલીકરણના ભાગ રૂપે અપાતી સેવામાં IPનો ઉપયોગ મયારીદિત કરી શકાય છે.
- Encryption :** જ્યારે બે વ્યક્તિ નેટવર્ક ઉપર નિરંકુશ અને વિતરણ સેવા માટે ટેકનોલોજીનો ઉપયોગ કરીને પ્રત્યાયન કરે ત્યારે બંને વ્યક્તિની જાણકારી બહાર નેટવર્ક ઉપર માહિતી ચોરી થવાનો ભય રહે છે. આ કારણે સંદેશનું એનક્રિપ્શન કરવું જરૂરી છે. આ કોડથી માત્ર બે વ્યક્તિ, સંદેશ મોકલનાર અને સંદેશ મેળવનાર જ સંદેશ વાંચી શકે છે.

## 12.8 સંદર્ભ અને વિશેષ વાંચન (Reference and Further Reading)

<[https://www.researchgate.net/publication/324128658\\_Web\\_based\\_Interactive\\_Services\\_in\\_the\\_University\\_Libraries\\_in\\_Assam\\_and\\_perception\\_of\\_library\\_managers\\_and\\_users\\_a\\_case\\_study](https://www.researchgate.net/publication/324128658_Web_based_Interactive_Services_in_the_University_Libraries_in_Assam_and_perception_of_library_managers_and_users_a_case_study)>

<<http://egyankosh.ac.in/bitstream/123456789/35804/5/Unit-16.pdf>>



રૂપરેખા

- 13.0 ઉદ્દેશો
- 13.1 પ્રસ્તાવના
- 13.2 વિતરણ સેવાઓ
  - 13.2.1 વેબ ડિરેક્ટરી
  - 13.2.2 બુલેટીન બોર્ડ
  - 13.2.3 મેઈલિંગ યાદી અને ચર્ચાની યાદી
  - 13.2.4 સંસાધન ભાગીદારી (Resource Sharing)
  - 13.2.5 ઓનલાઇન પ્રલેખ રિપોઝિટરી (Online Document Repository)
  - 13.2.6 વેબ પોર્ટલ (Web Portal)
  - 13.2.7 ઈ-મેઈલ (E-mail)
  - 13.2.8 ઈ-પ્રકાશન (E-Publishing)
  - 13.2.9 વેબકાસ્ટિંગ (Webcasting)
- 13.3 સારાંશ
- 13.4 તમારી પ્રગતિ ચકાસોના ઉત્તરો
- 13.5 ચાવીરૂપ શહેરો
- 13.6 સંદર્ભ અને વિશેષ વાંચન

### 13.0 ઉદ્દેશો (Objective)

આ એકમનો અભ્યાસ કર્યા બાદ નીચેની બાબતોથી જાણકાર બનશે.

- વિતરણ સેવાની અને તેની સાથે જોડાયેલી બાબતોની માહિતી આપે છે.
- વિતરણ સેવાની જાણકારી પ્રાપ્ત થાય છે.
- વિતરણ સેવાને ગ્રંથાલયમાં અસરકારક બનાવવામાં આવતી સમસ્યાઓની જાણકારી પ્રાપ્ત થશે.

### 13.1 પ્રસ્તાવના (Introduction)

21મી સદીની શરૂઆતથી માહિતી અને સંચાર ટેકનોલોજીનાં વિકાસ સાથે ઇન્ટરનેટનો પ્રભાવ લોકોના જીવનમાં વધવા લાગ્યો. વેબ 2.0 ના ઉદ્ભવ પછી ઇન્ટરનેટ સેવાઓ વધારે ઇન્ટરેક્ટિવ બની છે અને ઉપભોક્તા કેન્દ્રિત બની છે. ઇન્ટરેક્ટિવ એ બે સિસ્ટમ વચ્ચેનું પ્રત્યાયન છે. આ એવી પદ્ધતિ કે જેમાં પ્રત્યુત્તર હંમેશા બીજી વ્યક્તિના ઈનપુટ પર આધાર રાખે છે. વેબ ઉપર હાલમાં ઉપસ્થિત સેવાઓ ઉપભોક્તાઓને ઇન્ટરેક્ટિવ સેવાની સાથે વિતરણ સેવાથી અવગત કરાવવામાં આવે છે. વેબ પહેલા લોકો સાથે ઇન્ટરેક્ટ થવું મુશ્કેલ હતું, જ્યાં એક વ્યક્તિ બીજી વ્યક્તિ સાથે સીધો જોડાઈ શકવા સક્ષમ ન હતા. પરંતુ વિતરણ સેવાથી માહિતી એક વ્યક્તિથી

બીજ વ્યક્તિ સુધી સરળતા મળી રહે છે. તેમ જ તેમના વિચારો, પ્રલેખોથી અવગત થઈ શકે છે. બીજ રીતે જોઈએ તો ઇન્ટરેક્ટિવ એ સિસ્ટમને વધારે યુઝર ફેન્ડલી બનાવે છે જેના કારણે ઉપભોક્તાના સંતોષમાં વધારો કરી શકાય છે. આ પ્રકારની સેવા માહિતી પ્રસાર અને જ્ઞાનને વિસ્તારવામાં મદદરૂપ બને છે.

## 13.2 વિતરણ સેવાઓ (Distributed Services)

વિતરણ સેવા, વિતરણ સાઈટ ઉપરથી આપવામાં આવે છે. સામાન્ય રીતે કહીએ, સેવા આપવા માટે મશીન હોસ્ટ તરીકે કાર્ય કરે છે અને જે અલગ — અલગ ભૌગોલિક વિસ્તારમાં કલાયન્ટ દ્વારા સેવા પૂરી પાડવામાં આવે છે. મશીન એક અભેલા સેવામાં એક કરતા વધારે સેવા આપવાનું કાર્ય કરે છે. વિતરણ સેવા વિવિધ સ્વરૂપમાં આપવામાં આવે છે જે નીચે મુજબ છે.

### 13.2.1 વેબ ડિરેક્ટરી (Web Directory) :

આજના કીઝટલ યુગમાં વેબ ઉપર ડેટા ટ્રીલયન ટેરાબાઈટના સ્વરૂપમાં જોવા મળે છે અને માહિતીની ગોઠવણી યોગ્ય રીતે દર્શાવવામાં આવતી નથી. સર્વ એન્જિન દ્વારા અમુક પ્રશ્નોના ઉત્તર મળી રહે છે જેવા કે જ્ઞાન સંચાલન માટે કઈ માહિતી ઉપયોગી છે? www ની શોધ કેવી રીતે થઈ? જ્યારે વેબ ડિરેક્ટરી આવા સવાલોના ઉત્તર આપવા માટે વિશિષ્ટ પ્રકારની સેવા પૂરી પાડે છે. સામાન્ય શબ્દોમાં કહીએ તો વેબ ડિરેક્ટરી એટલે ચોક્કસ વિષય પ્રમાણે ઇન્ટરનેટ ઉપર ઉપલબ્ધ પ્રલેખોની યાદી જે એક હરોળમાં ગોઠવવામાં આવે છે. સર્વ એન્જિનની જેમ જ વેબ એ રોબોટ દ્વારા તૈયાર કરવામાં આવેલી નિર્દેશિકા છે જ્યારે વેબ ડિરેક્ટરી એ મનુષ્ય દ્વારા બનાવવામાં અને સંભાળવામાં આવે છે. ઘણા વ્યક્તિ જીતે વેબ ડિરેક્ટરી તૈયાર કરતા હોય છે પરંતુ ક્યારેક સંસ્થા દ્વારા તેમની નિમણૂક પણ કરવામાં આવે છે. વેબ ડિરેક્ટરીમાં વિષય અથવા ટોપિકથી પ્રલેખની શોધ કરી શકાય છે. ક્યારેક કી-વર્ડનો પણ ઉપયોગ કરવામાં આવે છે. માનવ ઘટક હંમેશા ડિરેક્ટરી તૈયાર કરવામાં અને તેની દેખરેખ રાખવામાં અગત્યનો ભાગ ભજવે છે, જે ઉપભોક્તા માટે ફાયદાકારક અને ગેરફાયદાકારક રીતે અસર કરે છે.

#### ફાયદાઓ :

- ચોક્કસ વિષય પર ઉપલબ્ધ વેબ રિસોર્સની ત્વરિત માહિતી મળે છે.
- વેબ ડિરેક્ટરી એ એક પ્રકારની કલાસીફાઇડ યાદી છે જેથી વિષયવાર માહિતી મળે છે.
- જે લોકો ઇન્ટરનેટ સબંધી ઓછી જ્ઞાનકારી કે પ્રેક્ટિસ ધરાવે છે તેવા લોકો પણ વેબ ડિરેક્ટરી દ્વારા સરળતાથી માહિતી શોધી શકે છે.
- વેબ ડિરેક્ટરીમાં ઉપલબ્ધ રિસોર્સ ચકાસણી કર્યા બાદ જ ઇન્ડેક્સ કરવામાં આવેલા હોય છે.

#### ગેરફાયદા :

- મોટાભાગની ડિરેક્ટરી હરોળ માટે પોતાની ગોઠવણીને ઉપયોગમાં લઈને સેવા પૂરી પાડતા હોય છે.
- વેબ ડિરેક્ટરી એ એક પ્રકારની સંકલિત યાદી છે. રીયલ ટાઈમ કવેરી તેના દ્વારા શક્ય બનતું નથી. અને હાલની માહિતી ઉપભોક્તા સુધી પહોંચતી નથી.
- વેબ ડિરેક્ટરીમાં માનવ ઘટક મહત્વનો ભાગ ભજવે છે આથી ઘણીવાર રેઝ્યુલર અપડેટ શક્ય બનતું નથી. અને DMOS ઓપન ડિરેક્ટરી પ્રોજેક્ટનો સમાવેશ થાય છે.

અમુક પ્રય્યાત વેબ ડિરેક્ટરીમાં BUBL ઇન્ફોર્મેશન સર્વિસ, ગુગલ વેબ ડિરેક્ટરી, યાહુ ડિરેક્ટરી અને DMOS ઓપન ડિરેક્ટરી પ્રોજેક્ટનો સમાવેશ થાય છે.



### 13.2.2 બુલેટીન બોર્ડ (Bulletin Board) :

વિવિધ ક્ષેત્રમાં અને સંસ્થા, યુનિવર્સિટી, કોલેજોમાં નવીન વિષયો ઉપર ચર્ચા માટે બુલેટીન અથવા સંદેશા બોર્ડની સેવા પૂરી પાડવામાં આવે છે. જેથી દરેક વ્યક્તિ અથવા ચુપ દ્વારા એક હિવસ ઉપર ચર્ચા કરવામાં આવે છે અને એક વિષયમાંથી અનેક નવા વિષય ટોપિકની ચર્ચા થાય છે. સંદેશો અથવા ટોપિક બુલેટીન બોર્ડ ઉપર કાયમી મૂકવામાં આવે છે, જે કોઈપણ વ્યક્તિ 24 \* 7 તેનો ઉપયોગ કરી શકે છે. ધણી જગ્યાને બોર્ડ તરીકે સ્ટેજનો ઉપયોગ કરવામાં આવે છે. જેમાં ઉપભોક્તાએ સ્ટેજ સુધી પહોંચીને લોકોની સાથે ચર્ચા કરવાની છે. બુલેટીન બોર્ડની એક પ્રક્રિયા છે, જ્યાં અમુક શર્બદો અને ટર્મિનોલોજીનો ઉપયોગ કરવામાં આવે છે. જેમાં પ્રશ્નોત્તરી કરવામાં આવે છે અને જે-તે કાર્યક્રમ દરમ્યાન થયેલ પ્રશ્નોના ઉત્તર અને સૂચનો બુલેટીન બોર્ડ ઉપર મુકવામાં આવે છે.

આજના ડીજિટલ યુગમાં ધણા બધા બુલેટીન બોર્ડ ઇન્ટરનેટના માધ્યમ દ્વારા શોધી શકાય છે. નવી વેબસાઈટ સર્વીસ એજિન સોશિયલ નેટવર્કિંગ સાઈટ અથવા તો ઉપભોક્તા દ્વારા તેના રસની માહિતી પોતાના કમ્પ્યુટરનો ઉપયોગ કરીને બુલેટીન બોર્ડના માધ્યમ દ્વારા લોકોથી માહિતીનો પ્રસાર કરી શકે છે. ઇન્ટરનેટ સર્વિસ પ્રોવાઈડર દ્વારા પણ ધણા બુલેટીન બોર્ડની સેવા પૂરી પાડવામાં આવે છે. જેથી વ્યક્તિ અને ચુપને એકબીજા સાથે પોતાના વિચારો રજૂ કરવા મળે છે. ગ્રંથાલય દ્વારા પણ તેમના ગ્રંથાલયમાં અથવા ગ્રંથાલયની વેબસાઈટ ઉપર બુલેટીન બોર્ડ મૂકવામાં આવે છે, જ્યાં ઉપભોક્તાઓ તેમની માહિતી, જ્ઞાન અને વિચારોને રજૂ કરી શકે છે. ગ્રંથાલય વ્યાવસાયિકોને લગતી તકો તેમ જ વિવિધ વિષયો માટે પણ LIS bulletin board તૈયાર કરવામાં આવે છે. બુલેટીન બોર્ડ અને તેની સેવામાં નીચેની વિશેષતાઓ જોવા મળે છે.

- તેમાં સામાન્ય શોધની સુવિધા પૂરી પાડવામાં આવે છે. દા.ત. ટોપિક, વિષય, લેખક અથવા ચાવીરૂપ શર્બદો.
- નવા બુલેટીનને પસંદ કરવા અને સેવ કરવા.
- બુલેટીન માટે ઉપકરણોને એક હરોળમાં મુકવા, જેથી ઉપભોક્તા સરળતાથી સમજ શકે.
- વંચાયેલા અને ના વંચાયેલા સંદેશાઓની સુવિધા પૂરી પાડવી.

- જડપી માહિતી પહોંચાડી શકાય છે, ઓનલાઈન ઉપભોક્તા પાસે થી પ્રત્યુત્તર તેમ જ સૂચનો મળે છે, ઉપયોગકર્તા સાથે સીધો સંપર્ક બને છે.

### 13.2.3. મેઈલિંગ યાદી અને ચર્ચાની યાદી (Mailing List and Discussion List) :

મેઈલિંગ યાદી, ચર્ચા યાદી અથવા લીસ્ટસર્વ એક એવા પ્રકારની સેવા છે, જે સરળતા સાથે વક્તિ કે વ્યક્તિના જૂથમાં ઈ-મેઈલ મોકલવાની સુવિધા પૂરી પાડે છે. એક સરખા નામની આ સેવામાં એક સાથે મોટી સંખ્યામાં લોકોને CC અથવા BCC વગર મેઈલ મોકલવાની સગવડ પૂરી પાડી શકાય છે. સામાન્ય રીતે આ સેવા GNU Mailman, ListServe, Mailbase જેવા સોફ્ટવેરનો ઉપયોગ કરીને પૂર્ણ અથવા અર્ધ ઓટોમેશન કરી શકાય છે. આ સેવાને હોસ્ટ કરવા માટે હોસ્ટિંગ સર્વર રાખવામાં આવે છે જે બીજા સર્વરને મેઈલ એટ્રેસ પહોંચાડે છે. મેઈલિંગ યાદીમાંથી મળતા સંદેશાઓ અને તેના ઉત્તરની પ્રક્રિયા સોફ્ટવેર દ્વારા કરવામાં આવે છે. જો કોઈ મેઈલિંગ યાદી જોડાય તો તેને “Subscribing” તરીકે ઓળખવામાં આવે છે અને કોઈ મેઈલિંગ યાદી રદ થાય તો તેને “Unsubscribing” તરીકે ઓળખવામાં આવે છે.

ઇન્ટરનેટ ઉપર હજારોની સંખ્યામાં મેઈલિંગ યાદી ઉપલબ્ધ છે, જે અલગ-અલગ વિષય, વક્તિ અને સંખ્યા પ્રમાણે વહેચવામાં આવતા હોય છે. સૌ પ્રથમ સાર્વજનિક મેઈલિંગ યાદી ઓપન સોર્સ ટેવલોપમેન્ટ અને W3C દ્વારા તૈયાર કરવામાં આવ્યું હતું. મોટાભાગે મેઈલિંગ યાદી ચર્ચા માટે ઉપયોગી બને છે. ગ્રંથાલયમાં ઉપભોક્તાઓને નવાં આવેલાં પુસ્તક, જર્નલ, મેગેજીન તેમ જ જર્નલના TOC થી અવગત કરાવવા માટે મેઈલિંગ યાદીનો ઉપયોગ કરવામાં આવે છે. સામાન્ય રીતે મેઈલિંગ યાદી નીચે મુજબની સુવિધા પૂરી પડે છે.

- નવી સિસ્ટમ ખરીદવા માટેનું માર્ગદર્શન પૂરું પાડે છે.
- કોઈ પણ શુપ દ્વારા તટસ્થ માહિતીની માંગણી પૂરી પાડે છે.
- શુપના સભ્યોની સમસ્યાનું સમાધાન શોધવામાં મદદરૂપ બને છે.
- ભવિષ્યમાં આવનારી કોન્ફરન્સ અને મિટિંગની જાણકારી આપે છે.
- નવી આવનારી ભરતીની જાણકારી આપે છે.
- નવી આવનારી વેબસાઈટ, પ્રકાશનો અને પ્રોડક્શનની જાણકારી આપે છે.

ક્યારેક મેઈલિંગ યાદી દ્વારા બે રીતે મેઈલ મોકલવામાં આવે છે. 1. Digest અને 2. Mail-as-arrived, જે મેઈલની યાદી સૌથી વધારે કાર્યક્ષમ હોય તેમની માટે Digest રીત વધુ સરળ અને સારી છે. Digest એ મેઈલ યાદી દ્વારા મોકલવામાં આવેલ મેઈલને એક જગ્યાએ ભેગા કરે છે. જેથી ઉપભોક્તાને એક જગ્યાથી દરેક મેઈલ મળી રહે છે અને તેનાથી કાયમી મેળવનાર મેઈલમાં તકલીફ પડતી નથી. ઉપભોક્તા Digest મેઈલની તેમની અનુકૂળતા પ્રમાણે મેળવી શકે છે દા.ત. ડિવસમાં એક વાર અથવા બે વાર. મેઈલિંગ યાદીના ઉદાહરણ (1) LIS Forum : ભારતના મોટાભાગના ગ્રંથાલય વ્યાવસાયિકો માટે LIS Forum સૌથી મોટી મેઈલિંગ યાદી છે, જે NCSI દ્વારા ચલાવવામાં અને સંભાળવામાં આવે છે. (2) DLRG : વીજાટલ લાયબ્રેરી રીસર્ચ શુપ એ ગ્રંથાલય વ્યાવસાયિકોને સોફ્ટવેર અને હાર્ડવેરને લગતી સમસ્યાના સમાધાન માટે તૈયાર કરવામાં આવેલી મેઈલિંગ યાદી છે. જે DRTC દ્વારા સંભાળવામાં આવે છે.

The screenshot shows the LIS Links website, which is described as the first and largest academic social network for LIS professionals in India. The main navigation bar includes Home, Settings, Add Content, Members, Jobs, Forum, Events, Video, Groups, Photo, Publications, and About Us. The top right corner has links for Sign Up or Sign In, and there's a 'Sign in with' section for various social media platforms. The left sidebar features a sidebar banner for 'Online Training Session on Online Testing System' and another for 'LIS Links BECOMING MORE SOCIAL'. The main content area displays 'Forum Discussions (10,320)' with a list of posts. One post is titled 'Final Call For Chapters for Handbook of Metric Studies for Library and Information Science Scholars' with 5 replies and posted 9 hours ago. Another post is 'National Education Policy 2020: Highlights' with 2 replies and posted yesterday. A third post is 'Unleashing Koha: The Complete' with 0 replies and posted on Friday. The footer contains a banner for 'Academic Event Notice to LIS Professionals'.

### 13.2.4 સંસાધન ભાગીદારી (Resource Sharing) :

સંસાધન ભાગીદારી એટલે બે કે તેથી વધુ ગ્રંથાલયો ભેગા મળીને તેમના દસ્તાવેજો, સેવાઓ, કાર્યો વગેરેનો ઉપયોગ ભાગીદારીમાં કરે છે. દા.ત. એક્ઝિક્યુશન, પ્રોસેસ, સંગ્રહ અને સેવાનું આદાન-પ્રદાન. દરેક સભ્ય પોતાની માહિતી અથવા જ્ઞાનની વહેંચણી કરીને જૂનામાં નવું ઉમેરવાનો પ્રયાસ કરે છે. સંસાધન ભાગીદારીનો મુખ્ય ઉદ્દેશ બીજા ગ્રંથાલયના સંગ્રહના વપરાશની પરવાનગી આપીને સ્થાનિક સંગ્રહમાં વધારો કરવાનો છે. સંસાધન ભાગીદારીની સાથે ગ્રંથાલયના કેટલોગનો ઉપયોગ કરવાનો હેતુ હોય છે, જેમાં દરેક ગ્રંથાલય Z.39.50 પ્રોટોકોલનો ઉપયોગ કરે છે. ડિજિટલ યુગમાં એક ગ્રંથાલય એક ઇન્ટરફેસનો ઉપયોગ કરીને ભાગીદારીના ગ્રંથાલયોના સંગ્રહને જોઈ શકે છે અને કાર્યને બેવું થતા અટકાવે છે.

### 13.2.5 ઓનલાઈન પ્રલેખ રિપોર્ટરી (Online Document Repository) :

પ્રલેખ રિપોર્ટરી પદ્ધતિ એ ડિજિટલ ગ્રંથાલયો હોય છે જેમાં સંસ્થાના પ્રલેખોનો સંગ્રહ કરવામાં આવે છે. જે દરેક પ્રકારના મહત્વના દસ્તાવેજો માટેનું સામાન્ય હબ છે. આ પદ્ધતિમાં દસ્તાવેજોને તૈયાર કરવા, એક્સેસ અને સંગ્રહ કરવા અને ક્યારે દસ્તાવેજને રદ કરવાની સુવિધા પૂરી પાડવામાં આવે છે. ઓનલાઈન પ્રલેખ રિપોર્ટરી કોર્પોરિટ સેક્ટરમાં સૌથી વધારે પ્રયોગ પૂરી પાડવામાં આવે છે. યુનિવર્સિટી અને ઇન્સ્ટિટ્યુટ લાયબ્રેરી દ્વારા પણ પ્રલેખને સંગ્રહ કરવા અને રીસર્ચ આઉટપુટ માટે પ્રલેખ રિપોર્ટરીનો ઉપયોગ કરવામાં આવે છે. ઉદાહરણ તરીકે ગુજરાત યુનિવર્સિટી ગ્રંથાલયની રિપોર્ટરી સંપદા (<http://sampada.inflibnet.ac.in/>) અને નિરમા યુનિવર્સિટી ગ્રંથાલયની રિપોર્ટરી નોલેજ રિપોર્ટરી લઈ શકાય.

### 13.2.6 વેબ પોર્ટલ (Web Portal) :

વેબ પોર્ટલ એ વેબ અને વેબની સાઈટ ઉપર ઉપસ્થિત માહિતી સેવા માટેનો ગેટવે છે. વેબ પોર્ટલમાં પ્રત્યેક વિષય ક્ષેત્રને ધ્યાનમાં રાખીને ગેટવે તૈયાર કરવામાં આવે છે. આ પોર્ટલમાં બીજી સેવાઓ જેમ કે ઈમેલ, ન્યૂઝ, સ્ટોક કિંમત, માહિતી મોજ-શોખ, ટેટાબેઝ જેવી સેવાઓ પૂરી પાડે છે. કોઈ પણ પોર્ટલમાં નીચેની લાક્ષણિકતા હોવી જરૂરી છે.

**ગ્રંથાલયોમાં વેબ પોર્ટલનો ઉપયોગ :** વેબ પોર્ટલ સબજેક્ટ સ્પેસિસ્ક્રિપ્ટ પણ હોય છે. જેમાં કે હેલ્પ સાયન્સ પોર્ટલ કે એજયુકેશન પોર્ટલ અથવા તો મેનેજમેન્ટ સબંધિત પોર્ટલ. આધુનિક ગ્રંથાલયો પણ પોતાનું વેબ પોર્ટલ તૈયાર કરે છે અને પોતાની વિવિધ સેવાઓ ઉપયોગકર્તાને સિંગલ પેજ પર ઓફર કરી શકે છે.

- એક જ કિલકમાં એક્સેસ (Single sign on)
- દરેક માહિતી ક્ષેત્ર માટે એક્સ્ટ્રીક્ચર શોધ
- વૈયક્તિકરણ

- એપ્લિકેશન સંકળન
- સહયોગ
- સિસ્ટમ સુરક્ષા
- ઓપન એક્સેસ
- ફાઈલ માટે મદદરૂપ બને તેવી લિંક

વેબ પોર્ટલ હંમેશા ચોક્કસ વિષય ક્ષેત્રને ધ્યાનમાં રાખીને વિષયને લગતા પ્રલેખો, સંગ્રહ અને સેવાઓની પૂર્તિ કરે છે. દા.ત. ગ્રંથાલય અને માહિતી વિજ્ઞાન માટે infolibrarian.com એ એક વેબ પોર્ટલ છે.

### Web Portal of Library and Information Science (infolibrarian)



#### 13.2.7 ઈ—મેઈલ (E-mail) :

આજના ડીજિટલ યુગમાં માહિતી સંચાર માટે ઈ—મેઈલ સામાન્ય અને પ્રય્યાત માધ્યમ છે. ઈ—મેઈલ ઔપચારિક અને અનઔપચારિક બંને પ્રકારના પ્રત્યાયનમાં તેનો ઉપયોગ કરી શકાય છે. જે આપણને રોજ—બરોજના કાર્યોમાં તેમ જ નાની સમસ્યાને સમાધાનમાં મદદરૂપ બને છે. ઈ—મેઈલ એક કમ્પ્યુટરથી બીજા કમ્પ્યુટર સુધી સંટેશ, માહિતી અથવા તેટા ફાઈલ મોકલવાના સરળ અને ઉપયોગી ઈલેક્ટ્રોનિક માધ્યમ તરીકે કાર્ય કરે છે.

#### 13.2.8. ઓનલાઈન શોધ અને સંગ્રહ (Online Storage and Searching) :

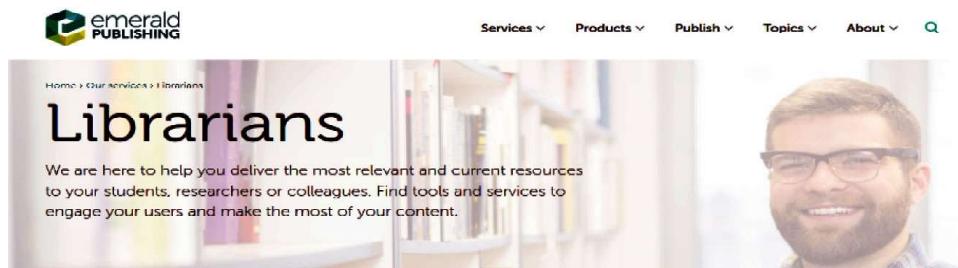
ઇલેક્ટ્રોનિક પદ્ધતિમાં વાઈરસ અટેક, કુદરતી આફિટ, ચોરી જેવા ભયથી તેટા કરપ્ય અથવા તેટાનો ખોટો ઉપયોગ થઈ શકે છે. પરંતુ ઇન્ટરનેટ ઉપર આપવામાં આવતી ઓનલાઈન સેવાઓમાં માહિતી તેમ જ તેટાનો બેકઅપ લેવા અને સંગ્રહને પુનઃ પ્રાપ્ત કરવાની સગવડ પૂરી પાડે છે. જેની વિશેષતાઓ નીચે મુજબ છે.

- કોઈપણ જગ્યાએ કોઈપણ કમ્પ્યુટરનો ઉપયોગ કરીને ફાઈલ જોઈ શકાય છે, તેમ જ મેઈલમાં પણ લઈ શકાય છે.
- ધંધી બધી ઓનલાઈન સેવામાં માધ્યમોને જોવા અને સંભાળવાની સુવિધા આપવામાં આવે છે.
- કોઈ પણ ફાઈલ સરળતાથી જોઈ શકાય તેમ જ મિત્રો સાથે વહેંચી પણ શકાય.
- વેબસાઈટ અને ટેસ્કટોપ કલાયન્ટના માધ્યમથી રિમોટ એક્સેસની સુવિધા પણ મળે છે.

### 13.2.9 ઈ-પ્રકાશન (E-Publishing) :

માહિતી વિવિધ વિચારો અને ટેટાની મકિયા દ્વારા તૈયાર થાય છે, આજ માહિતીને લોકો સુધી પ્રસારિત કરવા માટે કોઈ ને કોઈ માધ્યમની આવશ્યકતા રહે છે. નવી ટેકનોલોજીના આગમનથી માહિતી પ્રસારિત કરવા માટે ઈ-પ્રકાશનનો ઉપયોગ વધતો જાય છે. માહિતીનું પ્રકાશન બે રીતે થાય છે ઓનલાઈન અને ઓફલાઈન, જ્યાં ઓનલાઈન પ્રકાશનમાં જરૂરિયાં, વેબસાઈટ, ટેટાબેઝ, ઈ-બુકનો ઉપયોગ કરવામાં આવે છે. જ્યારે ઓફલાઈન પ્રકાશન બુક, DVD જેવા માધ્યમોથી થાય છે.

#### Emerald E-Publishing Group



#### In this section

### 13.2.10 વેબકાસ્ટિંગ (Webcasting) :

વેબકાસ્ટિંગ એ પુશ ટેકનોલોજી આધારિત આપવામાં આવતી સેવા છે. જેનો અર્થ સિસ્ટમને અપડેટ કરવાનો છે. જેનો હેતુ ઇન્ટરનેટ અથવા ઇન્ફ્રાનેટના ઉપલોક્ટાઓને હાલની નવી માહિતી સુધી પહોંચાડવાનો હોય છે. વેબકાસ્ટિંગ ઉપલોક્ટા સુધી માહિતી વિતરણ કરવા પાટેની ખૂબ જ સરળ સેવા છે.

#### Webcasting in Association of College and Research Library

A screenshot of the ACRL (Association of College &amp; Research Libraries) website. The top navigation bar includes links for My Account, ALA, Contact ACRL, Give ACRL, Join ACRL, Renew, and Login. Below the navigation is a main menu with options like About ACRL, Advocacy &amp; Issues, Awards &amp; Scholarships, Conferences &amp; eLearning (which is highlighted), Guidelines, Standards, and Frameworks, Member Center, Professional Tools, and Publications &amp; Statistics. The page title is 'Conferences &amp; eLearning'. On the left, there's a sidebar with links for ACRL Together Wherever Virtual Event, Conferences &amp; Events, ACRL RoadShows, eLearning (with sub-links for Live Webcasts, Online Courses, Online Discussion Forums, Present Webcasts), Future Conferences, and Past Events. The main content area features a large logo for 'ACRL Learning' with a lightbulb icon. It also shows a date 'July 2020' and a link to 'Hidden Architectures in Information Literacy - A Three-Part Webcast Series, Part One - July 21, 2020'.

તમારી પ્રગતિ ચકાસો

નોંધ : i. નીચે આપેલ જગ્યામાં તમારો ઉત્તર લખો.

ii. એકમના અંતે આપેલ ઉત્તર સાથે તમારો ઉત્તર ચકાસો.

(1) વિતરણ સેવાની માહિતી આપી, કોઈ પણ ત્રણ વિતરણ સેવા વિશે વિસ્તૃત જાણકારી આપો.

.....  
 .....  
 .....  
 .....  
 .....  
 .....  
 .....

(2) બહુવિકલ્પીય પ્રશ્નો :

(1) વેબ ડિરેક્ટરી એ \_\_\_\_\_

- (A) વેબ સાઈટની યાદી છે. (B) સર્ચ એન્જિન છે.  
 (C) રેફરન્સ મેનેજમેન્ટ સિસ્ટમ છે. (D) વિષયવાર બીબ્લીયોગ્રાફી છે.

(2) બુલેટીન બોર્ડ એ એક \_\_\_\_\_

- (A) વેબ પોર્ટલ છે. (B) વેબસાઈટ છે.  
 (C) ઈલેક્ટ્રોનિક લાઇબ્રેરીનું સ્વરૂપ છે. (D) સ્થૂયનાપત્ર છે.

(3) વેબ પોર્ટલ એ એક \_\_\_\_\_

- (A) વેબ બ્લોગ છે. (B) સર્ચ એન્જિન છે.  
 (C) વિવિધ સેવાઓનું સંકલિત સ્વરૂપ છે. (D) ડિરેક્ટરી

(4) વેબ બ્લોગ એ \_\_\_\_\_ નું એક સ્વરૂપ છે

- (A) વેબ ડિરેક્ટરી (B) વેબ ઇન્ટેક્સ્ઝીંગ (C) સર્ચ એન્જિન (D) બુલેટીન બોર્ડ

(5) આધુનિક ગ્રંથાલય સેવાઓ મુખ્યત્વે \_\_\_\_\_ દ્વારા પૂરી પાડવામાં આવે છે.

- (A) વેબ પોર્ટલ (B) ઈ-મેઈલ (C) સર્ચ એન્જિન (D) બુલેટીન બોર્ડ

### 13.3 સારાંશ (Summary)

ઇન્ટરનેટ અને માહિતી ટેકનોલોજીના વિકાસને કારણે સમાજ જીવનના પ્રત્યેક ક્ષેત્રમાં અમુક પરિવર્તન જોવા મળે છે. ઇન્ટરનેટ વ્યક્તિના રોજ-બરોજમાં ટૈનિક કાર્યોથી લઈને લોકોના વ્યવસાય, શિક્ષણ, સરકારી કાર્યો, પરિવહન વગેરે ક્ષેત્રે પરિવર્તન જોવા મળે છે. વિતરણ સેવા ઉપલોક્તાને જરૂરી માહિતી યોગ્ય સમયે, યોગ્ય સ્થળે, યોગ્ય ફોર્મેટમાં માહિતી પૂરી પડે છે. વિતરણ સેવા વેબ પોર્ટલ, વેબ ડિરેક્ટરી, ઈમેલ, મેઈલ યાદી, સંસાધન ભાગીદારી જેવી સેવાઓ પૂરી પાડવામાં આવે છે.

### 13.4 તમારી પ્રગતિ ચકાસોના ઉત્તરો (Answer of Self-check Exercise)

(1) વિતરણ સેવા, વિતરણ સાઈટ ઉપરથી આપવામાં આવે છે. સામાન્ય રીતે કહીએ, સેવા આપવા માટે મશીન હોસ્ટ તરીકે કાર્ય કરે છે અને જે અલગ - અલગ ભૌગોલિક વિસ્તારમાં કલાયન્ટ દ્વારા સેવા પૂરી પાડવામાં આવે છે. વિતરણ સેવા નીચે મુજબની હોય છે.

- ઈ-મેઈલ (E-mail) : આજના ડીજિટલ યુગમાં માહિતી સંચાર માટે ઈ-મેઈલ સામાન્ય અને પ્રભ્યાત માધ્યમ છે. ઈ-મેઈલ ઔપચારિક અને અનઅ-ઔપચારિક બંને પ્રકારના પ્રત્યાયનમાં તેનો ઉપયોગ કરી શકાય છે. જે આપણને રોજ-બરોજના કાર્યોમાં તેમ જ નાની સમસ્યાને સમાધાનમાં મદદરૂપ બને છે.
  - મેઈલિંગ યાદી અને ચર્ચાની યાદી (Mailing List and Discussion List) : મેઈલિંગ યાદી, ચર્ચા યાદી અથવા લિસ્ટસર્વ એક એવા પ્રકારની સેવા છે, જે સરળતા સાથે વ્યક્તિ કે વ્યક્તિના જૂથમાં ઈ-મેઈલ મોકલવાની સુવિધા પૂરી પડે છે. એક સરખા નામની આ સેવામાં એક સાથે મોટી સંખ્યામાં લોકોને CC અથવા BCC વગર મેઈલ મોકલવાની સગવડ પૂરી પારી શકાય છે.
  - બુલેટીન બોર્ડ : વિવિધ ક્ષેત્રમાં અને સંસ્થા, યુનિવર્સિટી, કોલેજોમાં નવીન વિષયો ઉપર ચર્ચા માટે બુલેટીન અથવા સંદેશા બોર્ડની સેવા પૂરી પાડવામાં આવે છે. જેથી દરેક વ્યક્તિ અથવા ગ્રુપ દ્વારા એક ટિવસ ઉપર ચર્ચા કરવામાં આવે છે અને એક વિષયમાંથી અનેક નવા વિષય ટોપિકની ચર્ચા થાય છે.
- (2) (1) (D) વિષયવાર બીજલીયોગ્રાફી છે.  
 (2) (D) સૂચનાપત્ર છે.  
 (3) (C) વિવિધ સેવાઓનું સંકલિત સ્વરૂપ છે.  
 (4) (A) વેબ ડિરેક્ટરી  
 (5) (A) વેબ પોર્ટલ

### 13.5 ચારીરૂપ શાબ્દો (Key Words)

- વેબ પોર્ટલ : વિવિધ સેવાઓનું સંકલિત સ્વરૂપ
- સંસાધન ભાગીદારી : બે કે તેથી વધુ ગ્રંથાલયો ભેગા મળીને તેમના દસ્તાવેજો, સેવાઓ, કાર્યો વગેરેનો ઉપયોગ ભાગીદારીમાં કરે છે.
- વેબ ડિરેક્ટરી : વિષયવાર બીજલીયોગ્રાફી
- વેબકાસ્ટિંગ : સિસ્ટમને અપડેટ કરવી.

### 13.6 સંદર્ભ અને વિશેષ વાંચના (Reference and Further Reading)

<<http://egyankosh.ac.in/bitstream/123456789/35804/5/Unit-16.pdf>>

<<http://www.lislinks.com/forum>>

<<http://infolibrarian.com/>>

<<https://www.emeraldgroupublishing.com/our-services/librarians>>

<<http://www.ala.org/acrl/conferences/elearning/webcasts>>



BLIS - 107

ICT Fundamentals

4

નેટવર્કના ઉદ્દેશો

## સ્વાધ્યાયનું અજવાળું

ભારતના સંવિધાનના સર્જક, ભારતરળન ડૉ. બાબાસાહેબ આંબેડકરની પાવન સ્મૃતિમાં ગરવા ગુજરાતમાં, ગુજરાત સરકારશ્રીએ ઈ.સ. ૧૯૬૪માં યુનિવર્સિટી ગ્રાન્ટ કમિશન અને ડિસ્ટ્રિક્સ એજ્યુકેશન કાઉન્સિલની માન્યતા મેળવી અમદાવાદમાં ગુજરાતના એક માત્ર મુક્ત વિશ્વવિદ્યાલય ડૉ. બાબાસાહેબ આંબેડકર ઓપન યુનિવર્સિટીની સ્થાપના કરી છે.

ડૉ. બાબાસાહેબ આંબેડકરની ૧૨૫મી જન્મજયંતીના અવસરે જ ગુજરાત સરકાર દ્વારા યુનિવર્સિટી માટે અધ્યતન સગવડ સાથે, શાંત જગ્યા મેળવી જ્યોતિર્મય પરિસરનું નિર્માણ કરી આપ્યું. BAOUના સત્તામંડળે પણ યુનિવર્સિટીના આગવા ભવિષ્ય માટે ખૂબ સહયોગ આપ્યો, આપતા રહે છે.

શિક્ષણ એટલે માનવમાં થતું મૂડી રોકાણ, શિક્ષણ લોકસમાજની ગુણવત્તા સુધારણામાં અધિક ફાળો આપી શકે છે. અહીં મને સ્વામી વિવેકાનંદનું શિક્ષણવિષયક દર્શન ચાદ આવે છે: ‘જેનાથી ચારિત્રણનું ઘડતર થાય, જેનાથી માનસિક ક્ષમતાનું નિર્માણ થાય, જેનાથી બૌધ્ધિક વિકાસ સાધી શકાય અને જેના થકી વ્યક્તિ પગલર બની શકે તેને શિક્ષણ કહેવાય.’

ડૉ. બાબાસાહેબ આંબેડકર ઓપન યુનિવર્સિટી શિક્ષણમાં આવા ઉમદા વિચારને વરેલી છે. તેથી વિદ્યાર્થીઓને ગુણવત્તાયુક્ત, વ્યવસાયલક્ષી, જીવનલક્ષી શિક્ષણની સગવડ ધરે બેઠાં મળી રહે તેવા પ્રયત્નો મક્કમ બની કરે છે. બહોળા સમાજના લોકોને ઉચ્ચશિક્ષણ પ્રાપ્ત થાય, છેવાડાના માણસોને ઉત્તમ કેળવણી એમનાં રોજિંદાં કામો કરતાં પ્રાપ્ત થતી રહે. વ્યવસાયિક લોકોને આગળના ભણતરની ઉત્તમ તક સાંપડે અને જીવનમાં પોતાની ક્ષમતાઓ, કૌશલ્યોને પ્રગટ કરી સારી કારકીર્દી ધડ, સ્વાવલંબી બની ઉત્તમ જીવન જીવતાં સમાજ અને રાષ્ટ્રનિર્માણમાં પોતાનો પ્રદાન આપે એ માટે પ્રયાસરત છે.

‘સ્વાધ્યાય: પરમં તપઃ’ ધ્યાનમંત્રને કેન્દ્રમાં રાખીને આ ઓપન યુનિવર્સિટી અહીં પ્રવેશ મેળવતા છાત્રોને સ્વઅધ્યયન માટે સરળતાથી સમજાય એવા ગુણવત્તાલક્ષી અભ્યાસક્રમ ઉપલબ્ધ કરાવી આપે છે. દરેક વિદ્યાર્થીને પ્રત્યેક વિષયની પાયાની સમજણ મળે તેની કાળજી રાખવામાં આવે છે. વિદ્યાર્થીઓને રસ પડે અને તેમની રૂચિ કેળવાય તેવાં પાઠ્યપુસ્તકો નિષ્ણાત અધ્યાપકો દ્વારા તૈયાર કરવામાં આવે છે. દૂરવર્તી શિક્ષણ પ્રાપ્ત કરવાની જેવના રાખતા કોઈપણ ઉમરના છાત્રોને માટે અભ્યાસસામગ્રી તૈયાર કરવા માટે શિક્ષણવિદ્ય સાથે પરામર્શ કરવામાં આવે છે. એ પછી જ માળખું રચી અભ્યાસ સામગ્રીને પુસ્તક સ્વરૂપે છાત્રોના કરકમળોમાં અપાય છે. જેનો ઉપયોગ કરીને વિદ્યાર્થીઓ સંતોષપ્રદ અનુભવ કરી શકે છે.

યુનિવર્સિટીના તજજ્ઞ અધ્યાપકો ખૂબ જ કાળજીથી આ અભ્યાસક્રમોનું લેખન કરે છે. વિષય નિષ્ણાત પ્રોફેસર્સ દ્વારા તેનું પરામર્શન થયા પછી જ પરિણામલક્ષી અભ્યાસ સામગ્રી યુનિવર્સિટીના વિદ્યાર્થીઓને પહોંચે છે. ડૉ. બાબાસાહેબ આંબેડકર ઓપન યુનિવર્સિટી જ્ઞાનનું કેન્દ્રિંદુ બની રહી છે. વિદ્યાર્થીઓને ‘સ્વાધ્યાય ટેલિવિજન’, ‘સ્વાધ્યાય રેડિયો’ જેવાં દૂરવર્તી ઉપાદાનો થકી પણ એમનાં ધરમાં શિક્ષણ પહોંચાડવાનો પુરુષાર્થ થઈ રહ્યો છે. ઉમદા હેતુ, શ્રેષ્ઠ ધ્યેયને આંબવા પરિશ્રમ રત યુનિવર્સિટીના જ્ઞાનની પરબસમા અધ્યાપકો તેમજ કર્મચારીઓને અભિનંદન અને અમારી યુનિવર્સિટીના વિદ્યાર્થીઓ સફળ થવા ખૂબ મહેનત કરી, જીવન સફળ કરવાની સાથે જીવન સાર્થક કરે એવી પરમેશ્વરને પ્રાર્થના કરું છું.

અસ્તુ.

કુલપતિશ્રી ડૉ. અમીબહેન ઉપાધ્યાય

ડૉ. બાબાસાહેબ આંબેડકર ઓપન યુનિવર્સિટી, ‘જ્યોતિર્મય પરિસર’,

સરખાલ-ગાંધીનગર હાઇવે, છારોડી, અમદાવાદ.

### નિર્દર્શન :

પ્રો. ડૉ. અમી ઉપાધ્યાય નિયામકશ્રી, સ્ક્રૂલ ઓફ હુમિનીટીજ એન્ડ સોશિયલ સાયન્સીઝ ,  
ડૉ. બાબાસાહેબ આંબેડકર ઓપન યુનિવર્સિટી, અમદાવાદ.

### સંપાદન :

ડૉ. પ્રિયાંકી વ્યાસ એસોસિએટ પ્રોફેસર, ગ્રંથાલય અને માહિતી વિજ્ઞાન વિભાગ  
ડૉ. બાબાસાહેબ આંબેડકર ઓપન યુનિવર્સિટી, અમદાવાદ.

ડૉ. ચેતના શાહ ગ્રંથપાલ, ડૉ. બાબાસાહેબ આંબેડકર ઓપન યુનિવર્સિટી, અમદાવાદ.

### વિષય સમિતિ:

(2020-2022)

ડૉ. પ્રિયાંકી વ્યાસ એસોસિએટ પ્રોફેસર, ગ્રંથાલય અને માહિતી વિજ્ઞાન વિભાગ  
ડૉ. બાબાસાહેબ આંબેડકર ઓપન યુનિવર્સિટી, અમદાવાદ

ડૉ. પ્રયત્કર કાનડીયા એસોસિએટ પ્રોફેસર, ગ્રંથાલય અને માહિતી વિજ્ઞાન વિભાગ, ગુજરાત વિદ્યાપીઠ, અમદાવાદ.

ડૉ. અતુલ ભટ એસોસિએટ પ્રોફેસર, ગ્રંથાલય અને માહિતી વિજ્ઞાન વિભાગ, ગુજરાત યુનિવર્સિટી, અમદાવાદ

(2017-2019)

ડૉ. વૈશાળી ભાવસાર ગ્રંથપાલ, આણંદ એજ્યુકેશન કોલેજ, આણંદ.

ડૉ. વૈદેહી પંડ્યા ગ્રંથપાલ, હિંમતનગર લો કોલેજ, હિંમતનગર.

ડૉ. યોગેશ પારેખ ગ્રંથપાલ, ગુજરાત યુનિવર્સિટી, અમદાવાદ.

### લેખન:

ડૉ. સમીર ચૌધરી ગ્રંથપાલ, પાલનપુર કોલેજ, પાલનપુર.

### વિષય પરામર્શન:

ડૉ. બી.જી. અંકુયા I/C. ગ્રંથપાલ, વીર નર્મદ દક્ષિણ ગુજરાત યુનિવર્સિટી, સુરત.

### ભાષા પરામર્શન:

ડૉ. નિયતિ અંતાણી આસીસ્ટન્ટ પ્રોફેસર, ગુજરાત આર્ટ્સ એન્ડ કોમર્સ કોલેજ, અમદાવાદ

**પ્રકાશક: કાર્યકારી કુલસચિવ, ડૉ. બાબાસાહેબ આંબેડકર ઓપન યુનિવર્સિટી, અમદાવાદ.**

**ISBN :**



978-93-91468-25-5

**પ્રકાશન વર્ષ : 2021**

### સર્વાધિકાર સુરક્ષિત

આ પાઠ્યપુસ્તક ડૉ. બાબાસાહેબ આંબેડકર ઓપન યુનિવર્સિટીના ઉપક્રમે વિદ્યાર્થીલક્ષી સ્વઅધ્યયન હેતુથી; દૂરવર્તી શિક્ષણના ઉદ્દેશને કેન્દ્રમાં રાખી તૈયાર કરવામાં આવેલ છે. જેના સર્વાધિકાર સુરક્ષિત છે. આ અભ્યાસસામગ્રીનો કોઈપણ સ્વરૂપમાં ઉપયોગ કરતાં પહેલાં ડૉ. બાબાસાહેબ આંબેડકર ઓપન યુનિવર્સિટીની લેખિત પરવાનગી લેવાની રહેશે.

**BLIS-107**  
**માહિતી પ્રત્યાયન તકનિક: મૂળભૂત**  
**(ICT Fundamentals)**

## વિભાગ

# 4

### **નેટવર્કના ઉદ્દેશો (Objectives of Networks)**

---

એકમ-14 : નેટવર્ક ટ્રોપોલોજી

---

એકમ-15 : ઇન્ટરનેટ પ્રત્યાયનના પ્રોટોકોલ

---

એકમ-16: નેટવર્ક એપ્લીકેશન ,વાઇરસ અને સિક્યોરિટી

# **BLOCK- 4**

**નેટવર્કના ઉદ્દેશો**

**(Objectives of Networks)**

રૂપરેખા**14.0 ઉદ્દેશ****14.1 પ્રસ્તાવના****14.2 નેટવર્કના ઉદ્દેશો****14.3 નેટવર્ક ટોપોલોજી****14.4 સારાંશ****14.5 તમારી પ્રગતિ ચકાસો ઉત્તર સહિત****14.6 ચાવીરૂપ શબ્દો****14.7 સંદર્ભ અને વિશેષ વાંચન****14.0 ઉદ્દેશ (Objective) :**

આ એકમના અંતે તમે –

નેટવર્ક વિશેની માહિતી તેમજ તેના ઉદ્દેશો નેટવર્ક ટોપોલોજી, બસ, સ્ટ્રાર, ટ્રી, મેશ, રીંગ વગેરે લાભ તથા ગેરલાભ સાથે જાણી શકશો.

**14.1 પ્રસ્તાવના (Introduction) :**

ઇલ્લા દશકમાં કમ્પ્યુટર નેટવર્ક અને ટેલિકોમ્યુનિકેશનનો ખૂબ વિકાસ થયેલો છે. કમ્પ્યુટર આધ્યારિત માહિતી નેટવર્કમાં જગ્યા અને સમયના અવરોધ દૂર કરેલ છે. ભારત જેવા વિશાળ ભૌગોલિક વિસ્તાર ધરાવતા દેશમાં નેટવર્ક શબ્દ નવો નથી. વર્ષોથી આપણા દેશમાં રૈલવે, ટેલિફોન, ટ્રાન્સપોર્ટ વગેરે નેટવર્ક ઉપલબ્ધ છે. જાણે અજ્ઞાતે આપણે સૌ આ નેટવર્કનો ઉપયોગ જરૂરથી કરીએ છીએ.

“નેટવર્ક એટલે એકબીજા સાથે સંકળાયેલા ઘટકોનો સમૂહ” નેટવર્કમાં રહેલ દરેક ઘટક સંદેશાને મોકલવા કે સ્વીકારવા માટે સક્ષમ હોય છે. નેટવર્કના ઘટકો જો કમ્પ્યુટર હોય તો નવા નેટવર્કને આપણે કમ્પ્યુટર નેટવર્ક કહીશું.

## નેટવર્કના ઉદ્દેશો

એકરૂમ અથવા એક બિલિંગમાં એકથી વધુ કમ્પ્યુટર્સ ગોઠવી દેવાથી આપોઆપ જ કમ્પ્યૂટર નેટવર્ક બની જતું નથી. દરેક કમ્પ્યૂટર એકબીજા સાથે તેટાની સીધી આપલે કરી શકે તે રીતે તેમનું જોડાણ કરવું અને ત્યારબાદ નેટવર્કને અનુરૂપ સોફ્ટવેરનો યોગ્ય રીતે ઉપયોગ કરવાથી જ કમ્પ્યૂટર નેટવર્ક શક્ય બની શકે છે.

### 14.2 નેટવર્કના ઉદ્દેશો (Objectives of Network) :

વિવિધ પ્રકારનાં નેટવર્કમાં જે સામાન્ય ઉદ્દેશો સંકળાયેલા છે તે નીચે મુજબ છે.

**જોડાણ :** જે જુદા જુદા હાર્ડવેર અને સોફ્ટવેર ઉત્પાદનોને જોડવાની પરવાનગી આપે છે અને એકબીજા સાથે સંવાદની તક આપે છે.

**સાદગી :** જે સહેલું સ્થાપન અને નેટવર્કના તમામ ભાગોને કાર્યાન્વિત કરે છે.

**નેટવર્કના ભાગોની વિવિધતા :** જે મકાનના વિવિધ વિભાગોનાં વિશાળ ઉત્પાદન અને નાના બ્લોક સાથે સુસંગત હોય.

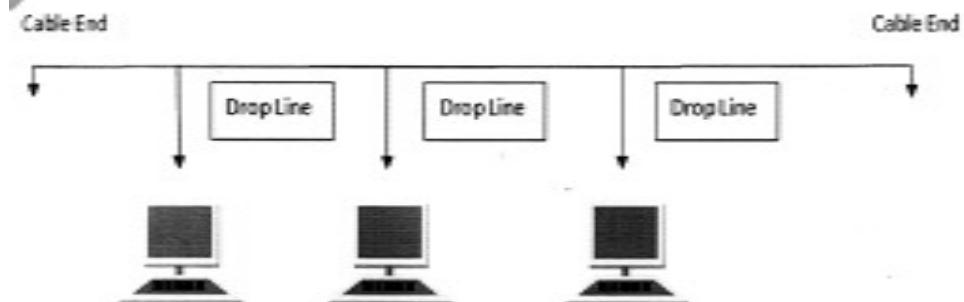
**ભૂલરહિત પ્રસારણની પરવાગનીની વિશ્વસનીયતા :** જેમાં યોગ્ય ભૂલ શોધવામાં આવે છે અને તેને સુધારવાની ક્ષમતા હોય છે.

**નવી ટેકનોલોજી :** નેટવર્કમાં નવી જરૂરિયાતોનાં સંદર્ભમાં નવી ટેકનોલોજી ઉપલબ્ધ કરાવી શકાય તેવી સ્વીકાર્યતા રાખવી.

**નેટવર્ક સેવાઓની વિવિધતા :** જેનો સહેલાઈથી ઉપયોગ થઈ શકે અને ઉપભોક્તાને જુદો પાડી શકે.

### 14.3 નેટવર્ક ટોપોલોજી (Topology)

નેટવર્કમાં ભાગ લેતા વિવિધ કમ્પ્યૂટરો એકબીજા સાથે કેવી રીતે જોડાયેલા છે તે વ્યવસ્થાને નેટવર્ક ટોપોલોજી કહીશું. બસ, સ્ટાર, રીંગ, ટ્રી તથા મેશ આમ પાંચ પ્રકારની ટોપોલોજી પ્રચલિત છે. જે નીચે દર્શાવવામાં આવી છે.



બસ ટોપોલોજી એક નેટવર્કનો પ્રકાર છે જેમાં દરેક કમ્પ્યૂટર અને નેટવર્ક ઉપકરણ એક કેબલ સાથે જોડાયેલું છે. તે એક દિશામાં એક અંતથી બીજા તેટાની

ફેરબદલી કરે છે. બસ ટોપોલોજીમાં કોઈ ડ્રિ-દિશાત્મક સુવિધા નથી. સ્થાનિક વિસ્તારના નેટવર્ક્સમાં જ્યાં બસ ટોપોલોજીનો ઉપયોગ થાય છે, દરેક નોડ ઈન્ટરફેસ કનેક્ટર્સની મદદથી એક વાયર સાથે જોડાયેલું છે. આ કેન્દ્રીય વાયર એ નેટવર્કની કરોડ૨જજુ છે અને બસ (આ નામ) તરીકે ઓળખાય છે. સ્પોતનો સંકેત જ્યાં સુધી તે ઈચ્છિત પ્રામકતાને મળે નહીં ત્યાં સુધી બને દિશામાં બસ કેબલ પર જોડાયેલ બધાં મશીનો સુધી પહોંચે છે, જો મશીન સરનામું માહિતી માટેના હેતુથી મેળ ખાતા નથી, તો મશીન તેટાને અવગણે છે. વૈકલ્પિક રીતે, જો તેટા મશીન સરનામાંથી મેળ ખાય છે, તો જ તેટા સ્વીકારવામાં આવે છે. બસ ટોપોલોજીમાં માત્ર એક જ વાયર હોય છે, જ્યારે અન્ય ટોપોલોજીઓની તુલનામાં તે અમલમાં મૂકવા માટે સસ્તુ છે. જો કે, નેટવર્કને સંચાલિત કરવાની ઉચ્ચ કિંમત દ્વારા તકનીકને અમલમાં મૂકવાની ઓછી કિંમત થઈ ગઈ છે. માત્ર એક જ વાયરનો ઉપયોગ કરવામાં આવે છે, તે નિષ્ફળતાનો એક મુદ્દો હોઈ શકે છે. આ ટોપોલોજીમાં ફેરબદલ કરવામાં આવતા તેટાને કોઈપણ નોડ દ્વારા ઉપયોગ કરી શકાય છે.

તે ફક્ત એક જ દિશામાં તેટાને પ્રસારિત કરે છે. દરેક ઉપકરણ એક જ વાયર સાથે જોડાયેલું હોય છે.

#### લાભ :

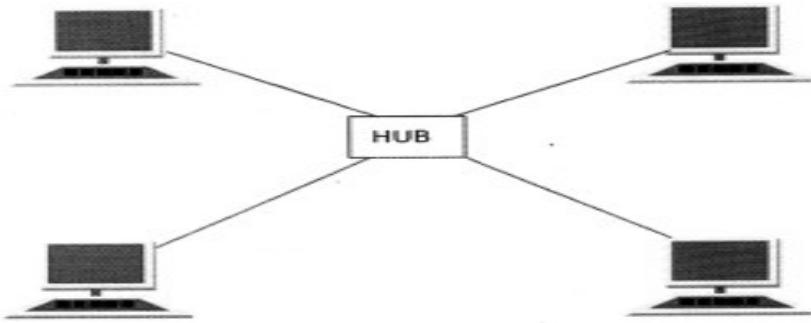
- તે ખર્ચ અસરકારક છે.
- વાયરની જરૂર અન્ય નેટવર્ક ટોપોલોજીની સરખામણીમાં ઓછી છે.
- નાના નેટવર્ક્સમાં વપરાય છે.
- તે સમજવું સરળ છે.
- એક સાથે બે વાયર જોડાવા માટે સરળ છે.

#### ગેરલાભ :

- જો વાયર નિષ્ફળ જાય છે તો પછી સંપૂર્ણ નેટવર્ક નિષ્ફળ જાય છે.
- જો નેટવર્ક ટ્રાફિક ભારે હોય અથવા નોડ વધુ હોય તો નેટવર્કના પ્રદર્શનમાં ઘટાડો થશે.
- વાયર મર્યાદિત લંબાઈ ધરાવે છે.
- તે રીંગ ટોપોલોજી કરતાં ધીમું છે.

#### 2. સ્ટાર ટોપોલોજી :

આ પ્રકારના ટોપોલોજીમાં બધા કમ્પ્યુટર એક વાયર દ્વારા એક હબ સાથે જોડાયેલા હોય છે. આ કેન્દ્ર કેન્દ્રીય નોડ છે અને અન્ય બધા કેન્દ્રીય નોડ સાથે જોડાયેલા છે.



આ ટોપોલોજીમાં દરેક નોડ પાસે હબ સાથેનું તેનું સમભૂત જોડાણ છે. હબ ડેટા આદાન-પ્રદાન માટે પુનરાવર્તક તરીકે કાર્ય કરે છે. જોડાણ માટે ટ્રિવસ્ટેડ જોડી, ઓપ્ટિકલ ફાઈબર અથવા કોક્સિઅલ વાયર સાથે વાપરી શકાય છે.

#### લાભ :

- થોડા નોડ અને ઓછા નેટવર્ક ટ્રાફિક ઝડપી પ્રદર્શન કરે છે.
- હબને સરળતાથી અધતન કરી શકાય છે.
- મુશ્કેલી નિવારણ સરળ છે.
- સુયોજિત અને સુધારવા માટે સરળ છે.
- માત્ર તે નોડને જ અસર કરે છે જે નિષ્ફળ ગયું છે, બાકીના નોડ સરળ રીતે કાર્ય કરી શકે છે.

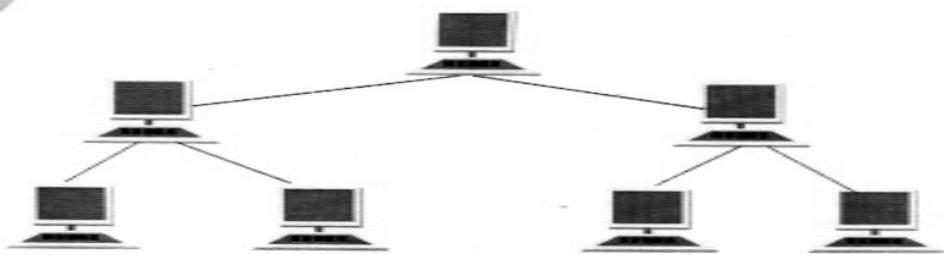
#### ગેરલાભ :

- સ્થાપનની કિંમત ઊંચી છે.
- વાપરવા માટે ખર્ચાળ છે.
- જો હબ નિષ્ફળ જાય છે તો સમગ્ર નેટવર્ક બંધ થાય છે કારણ કે બધા નોડ કેન્દ્ર પર આધારિત છે. પ્રદર્શન એ હબ પર આધારિત છે કે તેની ક્ષમતા પર આધારિત છે.

આ પ્રકારની ટોપોલોજીમાં જો કોઈ એક જોડાણ ખરાબ હોય તો માત્ર તે જોડાણવાળું કમ્પ્યુટર નેટવર્કમાં ભાગ લઈ શકતું નથી, અન્ય કમ્પ્યુટર્સ કાર્યરત રહે છે. પરંતુ જો નિયંત્રકમાં ખામી હોય તો સમગ્ર નેટવર્ક બંધ થઈ જાય છે. નાની સંસ્થાઓમાં મોટેભાગે આ ટોપોલોજીનો ઉપયોગ થાય છે. મધ્યસ્થ નિયંત્રકને હબ (Hub) અથવા સ્વીચ (Switch) કહેવામાં આવે છે.

#### 3. ટ્રી (Tree) ટોપોલોજી :

તે રુટ નોડ ધરાવે છે અને અન્ય બધા જોડાણ તેનો વંશવેલો બનાવે છે. તે હાયરાર્થીકલ ટોપોલોજી પણ કહેવામાં આવે છે. તે ઓછામાં ઓછા પદાનુકમમાં ત્રણ સ્તર હોવું જોઈએ.



આ ટોપોલોજીમાં વર્કસ્ટેશન જૂથોમાં સ્થિત હોય તો આદર્શ પરિસ્થિતિ છે અને મોટેભાગે તેનો ઉપયોગ વાઈડ એરિયા નેટવર્કમાં વપરાય છે.

#### લાભ :

- બસ અને સ્ટાર ટોપોલોજીઓનું વિસ્તરણ કરી શકાય છે.
- નોડનું વિસ્તરણ શક્ય અને સરળ છે.
- સરળતાથી વ્યવસ્થિત ગોઠવણી અને જાળવણી કરી શકાય છે.
- ભૂલ શોધ સરળતાથી કરી શકાય છે.

#### ગેરલાભ :

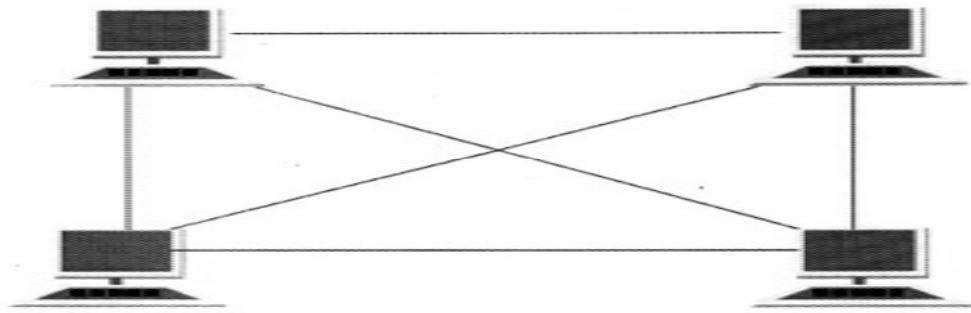
- જોડાણ માટે વધુ વાયરની જરૂર પડે છે.
- ખર્ચાળ છે.
- જો વધુ નોડ ઉમેરવામાં આવે તો જાળવણી મુશ્કેલ બને છે.
- કેન્દ્રીય હબ નિષ્ફળ જાય છે, તો સમગ્ર નેટવર્ક નિષ્ફળ જાય છે.

આ પ્રકારની ટોપોલોજી અનેક પોઇન્ટ ધરાવતા પ્રત્યાયન માધ્યમનો ઉપયોગ કરે છે. આ પ્રકારના નેટવર્કમાં એક સાથે ફક્ત કમ્પ્યુટરની એક જ જોડી એક સમયે પ્રત્યાયન કરી શકે છે, કેમ કે તમામ કમ્પ્યુટર્સ એક જ પ્રત્યાયન માધ્યમનો ઉપયોગ કરે છે.

‘બસ’ એક વિશિષ્ટ ‘ટ્રાન્ક’ (વૃક્ષ) છે જે માત્ર એક જ થડ (Trunk) ધરાવે છે અને જેની શાખાઓ નથી.

#### 4. મેશ (Mesh) ટોપોલોજી :

મેશ ટોપોલોજીમાં તેથા તમામ નેટવર્ક નોડ પર પ્રસારિત થાય છે, તેથી કોઈ તર્કની આવશ્યકતા નથી. આ નેટવર્ક મજબૂત છે, અને તેના તેથાને ગુમાવવાનું ખૂબ જ અશક્ય છે પરંતુ તે નેટવર્ક પર અનિયાનીય ભાગ તરફ દોરી જાય છે.



આ ટોપોલોજને બે પ્રકારે વહેંચી શકાય (1) આંશિક મેશ ટોપોલોજ (2) પૂર્ણ મેશ ટોપોલોજ

**આંશિક મેશ ટોપોલોજ :** આ ટોપોલોજમાં કેટલીક સિસ્ટમ્સ મેશ ટોપોલોજ જેવા જ કમમાં જોડાયેલા છે પરંતુ કેટલાં ક ઉપકરણો ફક્ત અથવા ગ્રાન્ડિયાર્ડ સાથે જોડાયેલ છે.

**પૂર્ણ મેશ ટોપોલોજ :** દરેક અને દરેક નોડ અથવા ઉપકરણો એકબીજા સાથે સંપૂર્ણપણે જોડાયેલા હોય છે. આથી મજબૂત નેટવર્ક ધરાવે છે. પરંતુ આ નેટવર્કમાં સરળતાથી સુધારા-વધારા થતા નથી.

#### લાભ :

- દરેક જોડાણ તેના પોતાના ડેટા લોડ કરી શકે છે.
- તે મજબૂત છે.
- ખામીનું નિદાન સરળતાથી થઈ શકે છે.
- સુરક્ષા અને ગોપનીયતા પ્રદાન કરે છે.

#### ગોરલાભ :

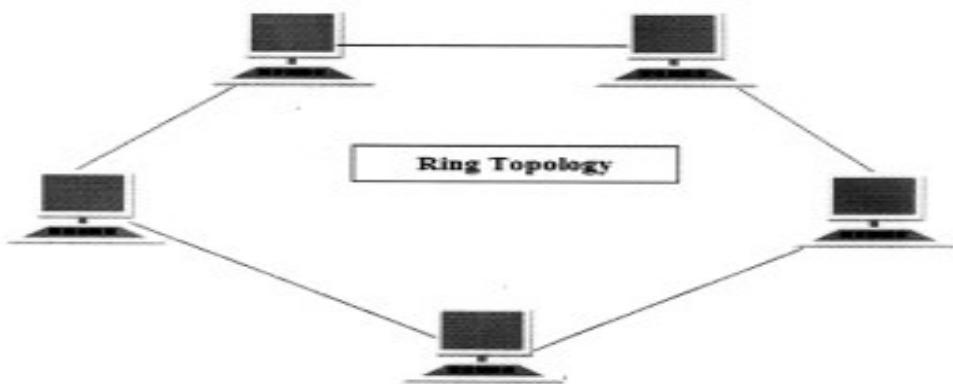
- સ્થાપન અને ગોઠવણી મુશ્કેલ છે.
- વાયર જોડાણનો ખર્ચ વધુ છે. ખૂબ મોટા પ્રમાણમાં વાયરિંગની જરૂર પડે છે.

આ પ્રકારની ટોપોલોજમાં પ્રત્યેક કમ્પ્યુટર નેટવર્કના અન્ય તમામ કમ્પ્યુટર્સ સાથે અલગ જોડાણથી જોડાયેલા હોય છે. મેશ ટોપોલોજ મજબૂત નેટવર્ક પ્રદાન કરે છે. જો એક જોડાણ કાર્ય કરતું ન હોય તો અન્ય જોડાણોની મદદથી સંદેશાઓની આપ-લે કરી શકાય છે.

#### 5. રીંગ ટોપ્લોજ (Ring Topology) :

આ ટોપોલોજમાં પ્રત્યેક કમ્પ્યુટર અન્ય બે કમ્પ્યુટરો સાથે બંધ “લૂપ” (Loop) તરીકે જોડાયેલા હોય છે. ડેટાનું પ્રત્યાયન વર્તુળાકારે એક દિશામાં થાય છે. એક સાથે એકથી વધુ કમ્પ્યુટરો પ્રત્યાયન ન કરે તો તે માટે ટોકનનો ઉપયોગ કરવામાં આવે છે. જે કમ્પ્યુટર પાસે ટોકન હોય તે જ જે-તે સમયે પ્રત્યાયન કરી શકે છે. આ પ્રકારની

ટોપોલોજીનો ગેરફાયદો એ છે કે જો “લૂપ” (Loop)માં કઈ કારણસર ભંગાણ પડે તો સમગ્ર નેટવર્કમાં પ્રત્યાયન બંધ પડી જાય છે.



મોટી સંખ્યામાં નોડ્સ સાથે રીંગ ટોપોલોજી માટે સંખ્યાબંધ પુનરાવર્તકોનો ઉપયોગ કરવામાં આવે છે, કારણ કે જો કોઈ રિંગ ટોપોલોજીમાં 100 કમ્પ્યુટર સાથે છેલ્લા નોડ પર કોઈ ડેટા મોકલવા માંગે છે તો ડેટાને 99 કમ્પ્યુટર દ્વારા 100માં નોડ સુધી પહોંચવું પડશે. આથી નેટવર્કમાં ડેટા લોસ રિપિટર્સનો ઉપયોગ કરવામાં આવે છે.

પ્રસારણ એકીકૃત છે, પરંતુ તેને દરેક નોડ વચ્ચે બે જોડાણો દ્વારા દિશાત્મક બનાવી શકાય છે, જેને ડ્યુઅલ રીંગ ટોપોલોજી કહેવામાં આવે છે. ડ્યુઅલ રીંગ ટોપોલોજીમાં, બે રીંગ નેટવર્ક્સ રચવામાં આવે છે, અને ડેટા ફેલો તેના વિરુદ્ધ દિશામાં હોય છે. પણ, જો એક રીંગ નિષ્ફળ જાય, તો નેટવર્ક ચાલુ રાખવા માટે, બીજી રીંગ બેકઅપ તરીકે કાર્ય કરી શકે છે. ડેટાને કમિક રીતે સ્થાનાંતરિત કરવામાં આવે છે જે બીટ દ્વારા થોડી છે. પ્રસારિત ડેટા, અંતિમ નોડ સુધી, નેટવર્કના દરેક નોડ દ્વારા પસાર થવું પડે છે.

## લાભ :

- નેટવર્કને પ્રસારિત કરવું વધુ ટ્રાફિકથી અથવા વધુ નોડ્સને ઉમેરીને પ્રભાવિત થતું નથી, કારણકે ટોકન્સ ધરાવતા નોડ્સ ડ્રાન્સમિશન કરી શકે છે.
- ટોપોલોજીને સ્થાપિત કરવું અને વિસ્તૃતીકરણ કરવું અન્ય નેટવર્કના પ્રમાણમાં સસ્તા છે.

## ગેરલાભ :

- રીંગ ટોપોલોજીમાં મુશ્કેલી નિવારણ મુશ્કેલ છે.
- કમ્પ્યુટર્સ ઉમેરવા અથવા કાઢી નાખવું એ નેટવર્ક પ્રવૃત્તિને અવરોધે છે.
- એક કમ્પ્યુટરની નિષ્ફળતા આખા નેટવર્કને ખલેલ પહોંચાડે છે.
- આમ, અલગ અલગ ટોપોલોજી જોવા મળે છે.

તમારી પ્રગતિ ચકાસો

નોંધ : (1) નીચે આપેલી જગ્યામાં તમારા ઉત્તર લખો.

(2) એકમનાં અંતે આપેલા ઉત્તરો સાથે તમારા ઉત્તરને સમજાવો.

1. નેટવર્ક એટલે શું ? તેના ઉદ્દેશો જણાવો.
- .....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

2. ટોપોલોજીના પ્રકાર જણાવી તેના લાભ અને ગેરલાભની ચર્ચા કરો.
- .....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

3. સ્ટાર ટોપોલોજી આકૃતિ સાથે સમજાવો.

4. મેશ ટોપોલોજી વિશે ટૂંકનાંખ લખો.

5. ટ્રી ટોપોલોજીના લાભ અને ગેરલાભ જણાવો.

.....  
.....  
.....

6. રીંગ ટોપોલોજીના લાભ અને ગેરલાભ જણાવો.

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

7. જ્યુઅલ રીંગ ટોપોલોજીમાં, ..... રીંગ નેટવર્કસ રચવામાં આવે છે.
8. મેશ ટોપોલોજીના ..... પ્રકાર પાડી શકાય છે.
9. ..... ટોપોલોજીમાં બધા કમ્પ્યુટર એક વાયર દ્વારા એક હબ સા�ે જોડાયેલા હોય છે.
10. ..... ટોપોલોજીમાં પ્રત્યેક કમ્પ્યુટર અન્ય બે કમ્પ્યુટર બંધ “લૂપ” (Loop) તરીકે જોડાયેલા હોય છે.
11. નેટવર્કમાં મધ્યરથ નિયંત્રકને ..... કહેવામાં આવે છે.
12. ..... એટલે એકબીજા સાથે સંકળાયેલા ઘટકોનો સમૂહ

#### 14.4 સારાંશ (Summary)

આ એકમમાં આપણે નેટવર્ક ટોપોલોજીની સમજણ મેળવી, જેમાં નેટવર્કએ આપણ ને જોડાણમાં, નવી ટેકનોલોજી, અને તેની વિવિધ સેવાઓ આપણા રોજિંદા જીવનના તેમજ કાર્યાલયના વિવિધ કાર્યો સરળ બનાવે છે. નેટવર્કમાં ભાગ લેતા વિવિધ કમ્પ્યુટરો એકબીજા સાથે કેવી રીતે જોડાયેલા છે તે વ્યવસ્થા એટલે નેટવર્ક ટોપોલોજી. તેના અલગ-અલગ પ્રકાર છે. જેમ કે બસ, સ્ટર, રીંગ, ટ્રી અને મેશ. બસ ટોપોલોજીમાં દરેક કમ્પ્યુટર અને નેટવર્ક ઉપકરણ એક કેબલ સાથે જોડાયેલું રહે છે. જે કેન્દ્રીય વાયર એ નેટવર્કની કરોડરક્ષુ છે. ટોપોલોજીમાં બધા કમ્પ્યુટર એક વાયર દ્વારા એક હબ સાથે જોડાયેલા હોય છે. આ કેન્દ્ર કેન્દ્રીય નોડ છે અને અન્ય બધા કેન્દ્રીય નોડ સાથે જોડાયેલા છે. તે રૂટ નોડ ધરાવે છે અને અન્ય બધા જોડાણ તેનો વંશવેલો બનાવે છે. તે હાયરાર્થીકલ ટોપોલોજી પણ કહેવામાં આવે છે. મેશ ટોપોલોજીમાં તેટા તમામ નેટવર્ક નોડ પર પ્રસારિત થાય છે, તેથી કોઈ તર્કની આવશ્યકતા નથી. આ નેટવર્ક મજબૂત છે, અને તેના તેટાને ગુમાવવાનું ખૂબ જ અશક્ય છે. આ

ટોપોલોજીમાં પ્રત્યેક કમ્પ્યુટર અન્ય બે કમ્પ્યુટરો સાથે બંધ “લૂપ” (Loop) તરીકે જોડાયેલા હોય છે. તેટાનું પ્રત્યાયન વર્તુળાકારે એક દિશામાં થાય છે. એક સાથે એકથી વધુ કમ્પ્યુટરો પ્રત્યાયન ન કરે તો તે માટે ટોકનનો ઉપયોગ કરવામાં આવે છે.

આમ આ એકમમાં આપણાને નેટવર્ક ટોપોલોજીની વિસ્તૃત સમજાણ જાણવા મળે છે, જે ગ્રંથાલયના વિવિધ કાર્યોને સરળ તેમજ અસરકારક બનાવવામાં મદદરૂપ બને છે.

#### 14.5 તમારી પ્રગતિ ચકાસો (ઉત્તર સહિત) (Answer the Self Check Exercise)

૧. વિવિધ પ્રકારનાં નેટવર્કમાં જે સામાન્ય ઉદ્દેશો સંકળાયેલા છે તે નીચે મુજબ છે.

**જોડાણા :** જે જુદા જુદા હાર્ડવેર અને સોફ્ટવેર ઉત્પાદનોને જોડવાની પરવાનગી આપે છે અને એકબીજા સાથે સંવાદની તક આપે છે.

**સાદગી :** જે સહેલું સ્થાપન અને નેટવર્કના તમામ ભાગોને કાર્યાન્વિત કરે છે.

**નેટવર્કના ભાગોની વિવિધતા :** જે મકાનના વિવિધ વિભાગોનાં વિશાળ ઉત્પાદન અને નાના બ્લોક સાથે સુસંગત હોય.

**ભૂલરહિત પ્રસારણની પરવાગનીની વિશ્વસનીયતા :** જેમાં યોગ્ય ભૂલ શોધવામાં આવે છે અને તેને સુધારવાની ક્ષમતા હોય છે.

**નવી ટેકનોલોજી :** નેટવર્કમાં નવી જરૂરિયાતોનાં સંદર્ભમાં નવી ટેકનોલોજી ઉપલબ્ધ કરાવી શકાય તેવી સ્વીકાર્યતા રાખવી.

**નેટવર્ક સેવાઓની વિવિધતા :** જેનો સહેલાઈથી ઉપયોગ થઈ શકે અને ઉપભોક્તાને જુદો પાડી શકે.

૨. નેટવર્કમાં ભાગ લેતા વિવિધ કમ્પ્યુટરો એકબીજા સાથે કેવી રીતે જોડાયેલા છે તે વ્યવસ્થાને નેટવર્ક ટોપોલોજી કહીશું. બસ, સ્ટાર, રીંગ, ટ્રી તથા મેશ આમ પાંચ પ્રકારની ટોપોલોજી પ્રચલિત છે,

**લાભ :**

- તે ખર્ચ અસરકારક છે.
- સમજવું સરળ
- મુશ્કેલી નિવારણ
- ભૂલશોધ સરળતાથી
- તે મજબૂત છે.
- સુરક્ષા અને ગોપનીયતા
- નેટવર્કના પ્રમાણમાં સસ્તા

### ગેરલાભ :

- વાપરવા માટે ખર્ચીના.
- વધુ વાયરની જરૂર
- અલગ અલગ ટોપોલોજી

3. આ પ્રકારના ટોપોલોજીમાં બધા કમ્પ્યુટર એક વાયર દ્વારા એક હબ સાથે જોડાયેલા હોય છે. આ કેન્દ્ર કેન્દ્રિય નોડ છે અને અન્ય બધા કેન્દ્રિય નોડ સાથે જોડાયેલા છે.

### લાભ :

- થોડા નોડ અને ઓછા નેટવર્ક ટ્રાફિક જડપી પ્રદર્શન કરે છે.
- હબને સરળતાથી અધતન કરી શકાય છે.
- મુશ્કેલી નિવારણ સરળ છે.
- સુધ્યોજિત અને સુધારવા માટે સરળ છે.
- માત્ર તે નોડને જ અસર કરે છે જે નિષ્ફળ ગયું છે, બાકીના નોડ સરળ રીતે કાર્ય કરી શકે છે.

### ગેરલાભ :

- સ્થાપનની કિંમત ઊંચી છે.
- વાપરવા માટે ખર્ચીના.
- જો હબ નિષ્ફળ જાય છે તો સમગ્ર નેટવર્ક બંધ થાય છે કારણ કે બધા નોડ કેન્દ્ર પર આધારિત છે. પ્રદર્શન એ હબ પર આધારિત છે કે તેની ક્ષમતા પર આધારિત છે.

4. મેશ ટોપોલોજીમાં ડેટા તમામ નોડ પર પ્રસારિત થાય છે, તેથી કોઈ તર્કની આવશ્યકતા નથી. આ નેટવર્ક મજબૂત છે, અને તેના ડેટાને શુમાવવાનું ખૂબ જ અશક્ય છે પરંતુ તે નેટવર્ક પર અનિયાનીય ભાગ તરફ દોરી જાય છે.

આ ટોપોલોજીને બે પ્રકારે વહેંચી શકાય (1) આંશિક મેશ ટોપોલોજી (2) પૂર્ણ મેશ ટોપોલોજી

**આંશિક મેશ ટોપોલોજી :** આ ટોપોલોજીમાં કેટલીક સિસ્ટમ્સ મેશ ટોપોલોજી જેવા જ કમમાં જોડાયેલા છે પરંતુ કેટલાં ક ઉપકરણો ફક્ત અથવા ત્રણ ડિવાઈસ સાથે જોડાયેલ છે.

**પૂર્ણ મેશ ટોપોલોજી :** દરેક અને દરેક નોડ અથવા ઉપકરણો એકબીજા સાથે સંપૂર્ણપણે જોડાયેલા હોય છે. આથી મજબૂત નેટવર્ક ધરાવે છે. પરંતુ આ નેટવર્કમાં સરળતાથી સુધારા-વધારા થતા નથી.

### લાભ :

- દરેક જોડાણ તેના પોતાના ડેટા લોડ કરી શકે છે.
- તે મજબૂત છે.
- ખામીનું નિદાન સરળતાથી થઈ શકે છે.
- સુરક્ષા અને ગોપનીયતા પ્રદાન કરે છે.

## ગેરલાભ :

- સ્થાપન અને ગોઠવણી મુશ્કેલ છે.
  - વાયર જોડાણનો ખર્ચ વધુ છે. ખૂબ મોટા પ્રમાણમાં વાયરિંગની જરૂર પડે છે.
5. ટ્રી ટોપોલોજી રૂટ નોડ ધરાવે છે અને અન્ય બધા જોડાણ તેનો વંશવેલો બનાવે છે. તે હાયરાર્ચિકલ ટોપોલોજી પણ કહેવામાં આવે છે.

## લાભ :

- બસ અને સ્ટાર ટોપોલોજીઓનું વિસ્તરણ કરી શકાય છે.
- નોડનું વિસ્તરણ શક્ય અને સરળ છે.
- સરળતાથી વ્યવસ્થિત ગોઠવણી અને જાળવણી કરી શકાય છે.
- ભૂલ શોધ સરળતાથી કરી શકાય છે.

## ગેરલાભ :

- જોડાણ માટે વધુ વાયરની જરૂર પડે છે.
- ખર્ચાળ છે.
- જો વધુ નોડ ઉમેરવામાં આવે તો જાળવણી મુશ્કેલ બને છે.
- કેન્દ્રીય હબ નિષ્ફળ જાય છે, તો સમગ્ર નેટવર્ક નિષ્ફળ જાય છે.

તે અનેક પોઈન્ટ ધરાવતા પ્રત્યાયન માધ્યમનો ઉપયોગ કરે છે. આ પ્રકારના નેટવર્કમાં એક સાથે ફક્ત કમ્પ્યુટરની એક જ જોડી એક સમયે પ્રત્યાયન કરી શકે છે, કેમ કે તમામ કમ્પ્યુટર્સ એક જ પ્રત્યાયન માધ્યમનો ઉપયોગ કરે છે.

5. આ ટોપોલોજીમાં પ્રત્યેક કમ્પ્યુટર અન્ય બે કમ્પ્યુટરો સાથે બંધ “લૂપ” (Loop) તરીકે જોડાયેલા હોય છે. તેટાનું પ્રત્યાયન વર્તુળાકારે એક દિશામાં થાય છે. એક સાથે એકથી વધુ કમ્પ્યુટરો પ્રત્યાયન ન કરે તો તે માટે ટોકનનો ઉપયોગ કરવામાં આવે છે. જે કમ્પ્યુટર પાસે ટોકન હોય તે જ જે-તે સમયે પ્રત્યાયન કરી શકે છે.

## લાભ :

- નેટવર્કને પ્રસારિત કરવું વધુ ટ્રાફિકથી અથવા વધુ નોડ્સને ઉમેરીને પ્રભાવિત થતું નથી, કારણકે ટોકન્સ ધરાવતા નોડ્સ તેટાને ટ્રાન્સમિશન કરી શકે છે.
- ટોપોલોજીને સ્થાપિત કરવું અને વિસ્તૃતીકરણ કરવું અન્ય નેટવર્કના પ્રમાણમાં સસ્તા છે.

### ગોરલાભ :

- રીંગ ટોપોલોજીમાં મુશ્કેલી નિવારણ મુશ્કેલ છે.
  - કમ્પ્યુટર્સ ઉમેરવા અથવા કાઢી નાખવું એ નેટવર્ક પ્રવૃત્તિને અવરોધે છે.
  - એક કમ્પ્યૂટરની નિષ્ફળતા આખા નેટવર્કને ખલેલ પહોંચાડે છે.
  - આમ, અલગ અલગ ટોપોલોજી જોવા મળે છે.
7. બે.
8. બે.
9. સ્ટાર
10. રીંગ
11. હબ અથવા સ્વીચ
12. નેટવર્ક

---

### 14.6 ચાવીરૂપ શબ્દો (Key Words)

---

**નેટવર્ક :** નેટવર્ક એટલે એકબીજા સાથે સંકષાયેલા ઘટકોનો સમૂહ. નેટવર્ક એ એક પ્રકારનું બે સંસાધનોનું જોડાણ છે જે પોતાની માહિતી વહેંચવા માટે તેનો ઉપયોગ કરે છે.

**હબ :** એક કરતાં વધારે કમ્પ્યૂટરને નેટવર્કમાં એકબીજાથી જોડવા જે સાધન પેકેટ અથવા બ્લોકને વહેંચે છે તેને હબ તરીકે ઓળખાય છે.

**નોડ :** કમ્પ્યૂટર નેટવર્કમાં જોડાય ત્યારે નોડ તરીકે ઓળખાય છે.

**રિલિયન્સ :** રિલિયન્સ એ એવું સાધન છે જે એક કરતાં વધારે કમ્પ્યૂટરને નેટવર્કમાં એકબીજાથી જોડવા જે સાધન પેકેટ અથવા બ્લોકને વહેંચી સીધું ચોક્કસ જગ્યાએ મોકલે છે.

---

### 14.7 સંદર્ભ અને વિશેષ વાંચન (References and Further Reading)

---

1. Akbari, Atul. Information Technology, 2004
2. Comer, D.E. Computer Networks & Internets, 1997.



## (Internet Communication Protocol)

ફુરેખા**15.0 ઉદ્દેશ****15.1 પ્રસ્તાવના****15.2 ઇન્ટરનેટ પ્રત્યાયનના પ્રોટોકોલ****15.3 સારાંશ****15.4 તમારી પ્રગતિ ચકાસો ઉત્તર સહિત****15.5 ચાવીરૂપ શબ્દો****15.6 સંદર્ભ અને વિશેષ વાંચન****15.0 ઉદ્દેશ (Objective) :**

આ એકમના અંતે તમે ઇન્ટરનેટ તથા તેમાં થતી કામગીરીમાં વપરાતા અલગ અલગ પ્રત્યાયનના પ્રોટોકોલ જેવા કે આઈપી, ટીસીપી/ આઈપી, એચટીટીપી, તેની કામગીરી તથા લાક્ષણિકતા જાણી શકશો.

**15.1 પ્રસ્તાવના (Introduction) :**

આજના આઈ.ટી. યુગમાં ઇન્ટરનેટ એ એક અમૂલ્ય શોધ છે. ઇન્ટરનેટ એ એવું નેટવર્ક છે જે સમગ્ર વિશ્વમાં લાખો કોમ્યુટર્સને એકબીજા સાથે જોડે છે. આ કમ્પ્યુટર એકબીજા સાથે માહિતી મોકલવા પ્રત્યાયન કરવા માટે ચોક્કસ નેટવર્ક પ્રોટોકોલનો ઉપયોગ કરે છે. આ નેટવર્ક પ્રોટોકોલ એવા માનાંક છે જે કોમ્યુટરને સંચારિત કરવા માટેની પરવાનગી આપે છે. પ્રોટોકોલ એ દશાવિં છે કે નેટવર્કમાં કમ્પ્યુટર કેવી રીતે એકબીજાની ઓળખાજી કરશે અને કેવી રીતે માહિતી પર પ્રક્રિયા કરી તેનાં અંતિમ સ્થાન સુધી પહોંચશે.

કમ્પ્યુટર નેટવર્કના ભાગરૂપ વિવિધ પદ્ધતિઓ એકબીજા સાથે કાર્યદક્ષતાથી પ્રત્યાયન કરી શકે તે માટે અમુક ચોક્કસ નિયમોનું પાલન જરૂરી છે. આ માટે ઇન્ટરનેશનલ સ્ટાન્ડર્ડ ઓર્ગનાઇઝેશન (International Standard Organisation) નામની આંતરરાષ્ટ્રીય સંસ્થાએ એક માનાંક (Standard) નક્કી કર્યા છે. જેને ઓપન સિસ્ટમ્સ ઇન્ટરકનેક્શન (Open System Interconnection-OSI) મોડેલ કહેવામાં આવે છે. આ OSI મોડેલ

સાત સ્તર (Layer)નો ઉપયોગ કરે છે. દરેક સ્તર ચોક્કસ પૂર્વ નિર્ધારિત કાર્ય કરે છે.

દરેક સ્તર પર તેઠા પ્રત્યાયનના નિયમો જુદા જુદા છે. આમ OSI મોડેલમાં સમાવિષ્ટ એક કરતાં વધુ નિયમોના ગણને ‘પ્રોટોકોલ’ કહીશું. એક થી વધુ સ્તર (Layer)ની મદદથી થતા પ્રત્યાયનના કારણે નેટવર્ક રચના સરળ બની જાય છે.

## 15.2 ઈન્ટરનેટ પ્રત્યાયનના પ્રોટોકોલ (Internet Communication Protocol) :

નીચે દર્શાવેલ પ્રોટોકોલ હાલમાં પ્રચલિત છે.

- આઈપી (ઇન્ટરનેટ પ્રોટોકોલ)
- યુડીપી (યુઝર ટેટાગ્રામ પ્રોટોકોલ)
- ટીસીપી/આઈપી TCP/IP - Transmission Control Protocol/Internet Protocol
- એચટીટીપી HTTP - Hyper Text Transfer Protocol
- એફ્ટીપી - FTP - File Transfer Protocol

### 15.2.1. ઇન્ટરનેટ પ્રોટોકોલ (Internet Communication Protocol-I.P.)

ઇન્ટરનેટ પ્રોટોકોલ (આઈપી) એ પદ્ધતિ અથવા પ્રોટોકોલ છે કે જેના દ્વારા નેટવર્કમાં તેઠા ઇન્ટરનેટ પર એક કમ્પ્યુટરથી બીજા કમ્પ્યુટર પર મોકલવામાં આવે છે. ઇન્ટરનેટ પરના દરેક કમ્પ્યુટર (૧૯માન તરીકે ઓળખાય છે) ઓછામાં ઓછું એક આઈપી સરનામું ધરાવે છે જે ઇન્ટરનેટ પરના અન્ય તમામ કમ્પ્યુટરથી તેને અનન્યરૂપે ઓળખે છે.

આઈપીનો મુખ્ય હેતુ એ નેટવર્ક અને તેના તત્વોને એક મહત્વપૂર્ણ સરનામાની તકનિક પ્રદાન કરવાનો છે. સંબોધનની પ્રક્રિયાને કામગીરી મળે છે કે નેટવર્કમાં દરેક નોડમાં વ્યક્તિગત પ્રત્યાયન સત્રો માટે એક અલગ સરનામું (અથવા આઈપી સરનામું) હોવું આવશ્યક છે. ઇન્ટર-નેટવર્ક કમ્પ્યુનિકેશન સત્રો દરમિયાન, આઈપીનો ઉપયોગ સમગ્ર નેટવર્કને એક જ સરનામું પ્રદાન કરવા માટે કરવામાં આવે છે, જે ઉપયોગી છે, જ્યારે વિવિધ નેટવર્કમાંથી બે નોડ એકબીજા સાથે વાતચીત કરવાનો પ્રયાસ કરે છે. આ ઇન્ટરનેટ છે તે “નેટવર્કના નેટવર્ક”નો પાયો ગણી શકાય.

ઇન્ટરનેટ પ્રોટોકોલ કનેક્શનલેસ એ અવિશ્વસનીય પ્રોટોકોલ છે. તે તેઠાને સફળતાપૂર્વક પ્રસારિત કરવાની કોઈ ગેરંટી સુનિશ્ચિત કરે છે. તેને વિશ્વસનીય બનાવવા માટે તે પરિવહન સ્તર પર ટીસીપી જેવા વિશ્વસનીય પ્રોટોકોલ સાથે જોડી તૈયાર કરવી આવશ્યક છે. ઇન્ટરનેટ પ્રોટોકોલ તેટાગ્રામના સ્વરૂપમાં તેઠા નીચેના આકૃતિમાં બતાવ્યા પ્રમાણે એક જગ્યાએથી બીજી જગ્યાએ મોકલે છે :

4	8	16	32 bits
VER	HLEN	D.S. type of service	Total length of 16 bits
Identification of 16 bits		Flags 3 bits	Fragmentation Offset (13 bits)
Time to live	Protocol	Header checksum (16 bits)	
Source IP address			
Destination IP address			
Option + Padding			

ટેટાગ્રામની લંબાઈ ચલ છે. ટેટાગ્રામ બે ભાગોમાં વહેંચાયેલું છે. હેડર અને ટેટા. આ હેડરની લંબાઈ 20થી 60 બાઈટ્સ છે. હેડરમાં પેકેટની જરૂરી અને નિર્ધારિત સ્થાન પર મોકલવા માટેની માહિતી સામેલ છે.

મૂળરૂપે, આઈપી એક કનેક્શનલેસ ટેટાગ્રામ સેવા હતી, જે 1974માં વિન્ટ સેર્ફ અને બોબ કોહને બનાવ્યું હતું. જ્યારે જોડાણોને મંજૂરી આપવા માટે ફોર્મેટ અને નિયમો લાગુ કરવામાં આવ્યા હતા ત્યારે જોડાણલક્ષી ટ્રાન્સમિશન કંટ્રોલ પ્રોટોકોલ બનાવવામાં આવ્યો હતો. બંને એક સાથે ઇન્ટરનેટ પ્રોટોકોલ સ્યુટ બનાવે છે, જેને ઘણીવાર ટીસીપી/આઈપી તરીકે ઓળખવામાં આવે છે.

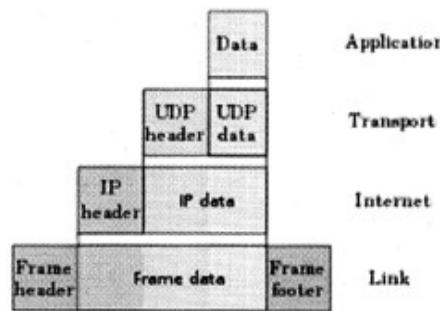
આઈપીનું આજે સૌથી વધુ ઉપયોગમાં લેવાતું સંસ્કરણ ઇન્ટરનેટ પ્રોટોકોલ વર્જન સંસ્કરણ-4 (આઈપીવી-4) એ આઈપીનું પ્રથમ મુખ્ય સંસ્કરણ છે. આ ઇન્ટરનેટનો પ્રબળ પ્રોટોકોલ છે. જોકે, આઈપીવી 6 સંક્ષિપ્ત અને ઉપયોગમાં છે. આઈપીવી 6 લાંબા સમય સુધી સરનામાઓ પ્રદાન કરે છે અને તેની જમાવટ સમગ્ર વિશ્વમાં વધી રહી છે.

આઈપીનું સરનામું શું છે ? આઈપી એડ્રેસિંગ કેવી રીતે કાર્ય કરે છે ? :

આઈપીનું સરનામું એ ઉપકરણ અથવા ડોમેનનો ઓળખકર્તા છે, જે ઇન્ટરનેટથી જોડાય છે. દરેક આઈપી સરનામા અક્ષરોની શ્રેણી છે, જેમ કે '192.169.1.1' ડી.એન.એસ. ઉકેલ દ્વારા, જે માનવ-વાંચી શકાય તેવા ડોમેન નામોને આઈપી સરનામામાં ભાષાંતર કરે છે, વપરાશકર્તાઓ પાત્રની આ જટિલ શ્રેણીને યાદ કર્યા વિના વેબસાઈટ્સનો ઉપયોગ કરી શકે છે. દરેક આઈપી પેકેટમાં ઉપકરણ અથવા ડોમેનનું સરનામું અને ઇચ્છિત પ્રામકર્તાનું આઈપી સરનામું બંને સમાવશે, જેમકે પ્રાપ્ત સરનામું અને મોકલનારનું સરનામું બંને મેરીલના ભાગ પર સામેલ છે.

### 15.2.2. યુઝર ટેટાગ્રામ પ્રોટોકોલ (User Datagram Internet Protocol-U.D.P.)

યુઝર ટેટાગ્રામ પ્રોટોકોલ અથવા યુડીપી, બીજો વ્યાપકપણે લેવાનો પરિવહન પ્રોટોકોલ છે. તે ટીસીપી કરતા જરૂરી છે, પરંતુ તે ઓછા વિશ્વસનીય પણ છે. યુડીપી સુનિશ્ચિત કરતું નથી કે બધા પેકેટો વિપરિત કરવામાં આવ્યા છે અને તે કમમાં છે અને તે ફેરબદલી શરૂ કરતા અથવા પ્રાપ્ત કરતા પહેલા કનેક્શન સ્થાપિત કરતું નથી.



યુડીપી/આઈપીનો ઉપયોગ સામાન્ય રીતે ઓડિઓ અથવા વીડિઓ સ્ટ્રીમિંગ માટે થાય છે, કારણ કે આ એવા ડિસ્ક્સાઓ છે કે જ્યાં પ્રોપ કરેલા પેકેટ (જેનો અર્થ ગુમ તેટા)નું જોખમ તેટા ફેરબદલીને વાસ્તવિક ટાઇમ રાખવાની જરૂરિયાતથી વધી ગયું છે. દાખલા તરીકે, જ્યારે વપરાશકર્તાઓ ઓનલાઈન વીડિઓ જોઈ રહ્યાં હોય, ત્યારે દરેક પિક્સેલ વિડીઓના દરેક ફેમ માટે હાજર હોવું જરૂરી નથી. વપરાશકર્તાઓ બેસી રહેવા કરતાં સામાન્ય ગતિએ વિડીઓ ચાલુ કરશે અને દરેક બીટ તેટા પહોંચાડવાની રાહ જોશે.

### 15.2.3. ટ્રાન્સમીશન કંટ્રોલ પ્રોટોકોલ (Transmission Control Protocol/Internet Protocol - T.C.P./I.P, TCP/IP)

ટીસીપી (TCP)નું પૂરું નામ ટ્રાન્સમીશન કંટ્રોલ પ્રોટોકોલ (Transmission Control Protocol) છે અને આઈપી (IP)નું પૂરું નામ ઇન્ટરનેટ પ્રોટોકોલ (Internet Protocol) છે. ટીસીપીનો ઉપયોગ એપ્લિકેશન પરથી તેટા એક જગ્યાએથી બીજી જગ્યાએ નેટવર્ક પર મોકલવા માટે કરવામાં આવે છે. તેટા મોકલતા પહેલાં આઈપી પેકેટમાં તે તેટાને તોડવા/અટકાવવા માટે જવાબદાર છે, અને જગ્યારે તે પેકેટ પહોંચી જાય અથવા આવી જાય ત્યારે તેના સંયોજન (assembling) માટે પણ જવાબદાર છે. આ ઉપરાંત ઇન્ટરનેટ પર મોકલવામાં આવતા તથા મેળવવામાં આવતા તેટા પેકેટ માટે પણ જવાબદાર છે.

ટીસીપી અને આઈપીને અલગ અલગ વિકેતા દ્વારા તેની રચના કરવામાં આવી હતી. અલગ અલગ નેટવર્કને જોડવા માટે અમેરિકાના સંરક્ષણ સંશોધન પ્રોજેક્ટ વિભાગ (Department of Defence Research Project) દ્વારા આરપાનેટ માટે 1970માં બનાવવામાં આવેલ છે. શરૂઆતમાં તે સફળ હતા, કારણ કે તે ફાઈલની ફેરબદલી, ઈમેલ, રીમોટ લોગીન જેવી અમુક પાયાગત સેવાઓ આપતાં હતાં, જેની બધા જ લોકોને જરૂર પડતી હતી. આથી વૈશ્વિક કક્ષાએ તેનો ફેલાવો થયો હતો.

ટીસીપી નીચેની લાક્ષણિકતા ધરાવે છે :

- સ્ટ્રીમ તેટા ટ્રાન્સફર
- વિશ્વસનીયતા
- કાર્યક્ષમ પ્રવાહ નિયંત્રણ
- પૂર્ણ હુલેક્સ પ્રક્રિયા

- મલ્ટિપ્લેક્સિંગ
- ટીસીપી કનેક્શન લક્ષી એન્ડ ટુ એન્ડ પેકેટ ડિલિવરી આપે છે.
- ટીસીપી આગળની બાંધધરી નંબર સાથે બાઈટ્સ કમ આપીને વિશ્વસનીયતાની ખાતરી કરે છે, જે આગળના બાઈટ સ્લોટ દ્વારા પ્રાપ્ત થવાની અપેક્ષા પ્રાપ્ત સ્થાનને સૂચવે છે.
- તે નિર્ધારિત સમયગાળા સાથે માન્યતા ન આપેલ બાઈટ્સને ફરીથી સ્થાનાંતરિક કરે છે.

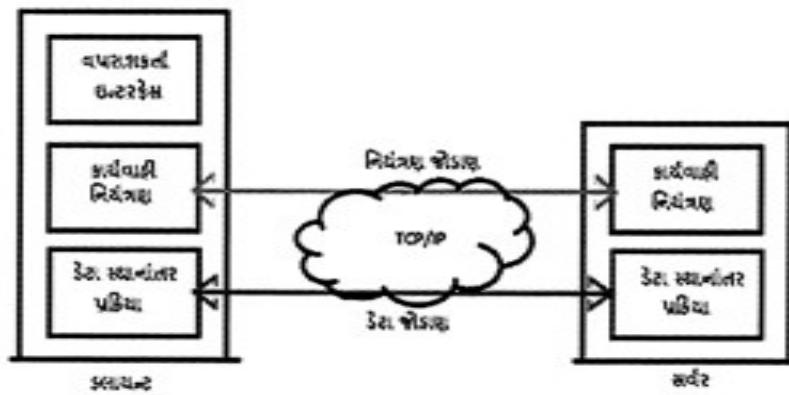
આમ, ટ્રાન્સમિશન કંટ્રોલ પ્રોટોકોલ(ટીસીપી) ઓ.એસ.આઈ. મોડેલના ટ્રાન્સપોર્ટ લેયરને અનુરૂપ છે અને ટીસીપી એક વિશ્વસનીય અને કનેક્શન લક્ષી પ્રોટોકોલ છે.

#### **15.2.4. હાયપર ટેક્સ્ટ ટ્રાન્સફર પ્રોટોકોલ (Hyper Text Transfer Protocol - HTTP)**

એચટીટીપી (હાયપર ટેક્સ્ટ ટ્રાન્સફર પ્રોટોકોલ) એ વર્લ્ડ વાઈડ વેબ પર ફાઈલો (ટેક્સ્ટ, ગ્રાફિક છબીઓ, અવાજ, વિડીઓ અને અન્ય મલ્ટીમીડિયા ફાઈલો) સ્થાનાંતરિક કરવાના નિયમોનો સમૂહ છે. વેબ પ્રકાશકતા તેમના વેબ બ્રાઉઝર ખોલે છે, ત્યારે વપરાશકર્તા પરોક્ષ રીતે એચટીટીપી (HTTP)નો ઉપયોગ કરે છે. એચટીટીપી એ એક પ્રોટોકોલ છે, જે પ્રોટોકોલના ટીસીપી/આઈપીના સમૂહ પર ચાલે છે. (ઇન્ટરનેટ માટેનો પાયાનો પ્રોટોકોલ્સ) છે. ટિમ બર્નર્સ-લી દ્વારા 1989માં સીઈઆરએન ખાતે એચટીટીપીનો વિકાસ શરૂ થયો હતો. એચટીટીપી ધોરણોના વિકાસને ઇન્ટરનેટ એન્જિનિયરિંગ (IETF) ટાસ્ક ફોર્સ અને વર્લ્ડ વાઈડ વેબ કન્સ્ટોટમ (W3C) દ્વારા સમન્વયિત કરવામાં આવ્યું હતું, જે અરજીઓની શ્રેષ્ઠીઓના પ્રકાશનમાં પરિણમી હતી. જે એચટીટીપી / 1.1 એ 1997માં એચટીટીપી/ર એ 201પમાં અને એચટીટીપી/3 અત્યારે ઉપલબ્ધ છે. કલાયન્ટ સર્વર કમ્પ્યુટિંગ મોડલમાં એચટીટીપી વિનંતી-પ્રતિસાદ પ્રોટોકોલ તરીકે કાર્ય કરે છે.

#### **15.2.5. ફાઈલ ટ્રાન્સફર પ્રોટોકોલ (File Transfer Protocol - FTP)**

આ એક પ્રમાણભૂત નેટવર્ક પ્રોટોકોલ છે, જે ટીસીપી આધારિત નેટવર્કમાં (જેમ કે ઇન્ટરનેટ) એક હોસ્ટથી બીજા હોસ્ટ સુધી ફાઈલનું સ્થળાંતર કરે છે. એફટીપીનું બંધારણ કલાયન્ટ-સર્વર સ્થાપત્ય પર આધારિત છે, તેમજ સર્વર અને કલાયન્ટ વચ્ચે ડેટા જોડાણ થાય છે. એફટીપી બીજા કલાયન્ટ/સર્વર એપ્લિકેશનોથી તેની બે હોસ્ટ વચ્ચેના જોડાણ બાબતે અલગ પડે છે. તે બે હોસ્ટ વચ્ચે બે રીતે જોડાણ કરે છે : એક જોડાણ ડેટા સ્થાનાંતર કરવા ઉપયોગી છે. અને બીજું જોડાણ સૂચનાઓ (આદેશ અને પ્રતિભાવ)ને નિયંત્રિત કરે છે. આ ડેટા અને આદેશનું જૂદું જૂદું નિયંત્રિત થવું એફટીપીને વધુ અસરકારક બનાવે છે. એફટીપી એ ટીસીપીના બે જાણીતા પાર્ટનો ઉપયોગ કરે છે. પોર્ટ-21 કે જે જોડાણ નિયંત્રણ માટે વપરાય છે અને પોર્ટ-20 ડેટા જોડાણ (પરિવહન) માટે વપરાય છે.



એફ્ટીપી કલાયન્ટ ગ્રાણ ઘટકો ધરાવે છે : (1) વપરાશકર્તા ઈન્ટરફેસ (2) કલાયન્ટ નિયંત્રણ કાર્યવાહી (3) કલાયન્ટ તેટા સ્થાનાંતર પ્રક્રિયા, જ્યારે સર્વર બે ઘટકો ધરાવે છે : (1) સર્વર નિયંત્રણ કાર્યવાહી (2) સર્વર તેટા સ્થાનાંતર પ્રક્રિયા. નિયંત્રણ કાર્યવાહીઓ વચ્ચે નિયંત્રણ જોડાણ બને છે, જ્યારે તેટા સ્થાનાંતર પ્રક્રિયાઓ વચ્ચે તેટા જોડાણ બને છે.

#### તમારી પ્રગતિ ચકાસો

નોંધ : (1) નીચે આપેલી જગ્યામાં તમારા ઉત્તર લખો.

(2) એકમનાં અંતે આપેલા ઉત્તરો સાથે તમારા ઉત્તરને સમજાવો.

1. ઈન્ટરનેટ એટલે શું ?

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

2. ઈન્ટરનેટ પ્રત્યાયનના પ્રોટોકોલ ક્યા ક્યા છે, તેનાં નામ જણાવો ?

.....  
.....  
.....

3. એફ્ટીપીનો પોર્ટ 20 અને 21 શેની માટે વપરાય છે ?

4. ટીસીપીની લાક્ષણિકતા વર્ણવો.

.....  
.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

5. ઓએસઆઈનું પૂરું નામ શું છે અને તેમાં કેટલા સ્તર આવેલા છે ?

6. આઈપી સરનામું શું છે ? આઈપી એડ્રોસિંગ કેવી રીતે કાર્ય કરે છે ?

.....  
.....  
.....

#### 15.4 તમારી પ્રગતિ યકાસો (ઉત્તર સહિત) (Answer the Self Check Exercise)

આ એકમમાં આપણે ઇન્ટરનેટ તથા તેમાં થતી કામગીરીમાં વપરાતા અલગ-અલગ પ્રત્યાયનના પ્રોટોકોલની માહિતીની જાણકારી મેળવી. નેટવર્ક પ્રોટોકોલ એવા માનાંક છે જે કમ્પ્યુટરને સંચારિત કરવા માટેની પરવાનગી આપે છે. પ્રોટોકોલ એ દર્શાવે છે કે નેટવર્કમાં કમ્પ્યુટર કેવી રીતે એકબીજાની ઓળખાણ કરશે અને કેવી

રીતે માહિતી પાર પ્રક્રિયા કરી તેના અંતિમ સ્થાન સુધી પહોંચશે. ઈન્ટરનેટ પ્રોટોકોલનો મુજ્યુ હેતુ એ નેટવર્ક અને તેના તત્વોને એક મહત્વપૂર્ણ સરનામાંની તકનીક પ્રદાન કરવાનો છે. યુઝર્સ ડેટાગ્રામ પ્રોટોકોલ અથવા યુડીપી, બીજો વાપકપણે લેવાનો પરિવહન પ્રોટોકોલ છે. યુડીપી/આઈપીનો ઉપયોગ સામાન્ય રીતે ઓડીઓ અથવા વિડીયો સ્ટ્રીમીંગ માટે થાય છે. ટ્રાન્સમિશન કંટ્રોલ પ્રોટોકોલનો ઉપયોગ એલિકેશન પરથી ડેટા એક જગ્યાએથી બીજી જગ્યાએ નેટવર્ક પાર મોકલવા માટે કરવામાં આવે છે. ડેટા મોકલતા પહેલાં આઈપી પેકેટમાં તે ડેટાને તોડવા/અટકાવવા માટે જવાબદાર છે, અને જ્યારે તે પેકેટ પહોંચી જાય અથવા આવી જાય ત્યારે તેના સંયોજન માટે જવાબદાર છે. હાયપર ટેક્સ્ટ ટ્રાન્સફર પ્રોટોકોલ એ વર્લ્ડ વાઈડ વેબ પાર ફાઈલો (ટેક્સ્ટ, ગ્રાફિક છબીઓ, અવાજ, વિડીઓ અને મલ્ટીમીડિયા ફાઈલો) સ્થાનાંતરિક કરવાના નિયમોણો સમૂહ છે. વેબ પ્રકાશકર્તા તેમના વેબ બ્રાઉઝર ખોલે છે, ત્યારે વપરાશકર્તા પરોક્ષ રીતે એચ ટીટીપીનો ઉપયોગ કરે છે. ફાઈલ ટ્રાન્સફર એક પ્રમાણભૂત નેટવર્ક પ્રોટોકોલ છે, જે ટીસીપી આધારિત નેટવર્કમાં એક હોસ્ટથી બીજા હોસ્ટ સુધી ફાઈલ સ્થળાંતર કરે છે. એફ્ટીપીનું બંધારણ ક્લાયન્ટ/સર્વર સ્થાપત્ય પાર આધારિત છે, તેમજ સર્વર અને ક્લાયન્ટ વચ્ચે ડેટા જોડાણ થાય છે.

આજના ટેકનોલોજી યુગમાં ગ્રંથાલય પણ તેમના કાર્યો, સેવાઓ અને સંગ્રહને બદલી રહી છે. ગ્રંથાલયો સોફ્ટવેર આધારિત ઓટોમેશનના કાર્યોમાં તેમજ વિવિધ નેટવર્ક અને વેબ આધારિત સેવાઓ આપવા માટે ઈન્ટરનેટ, નેટવર્ક અને પ્રોટોકોલસનો ઉપયોગ કરે છે. દરેક સ્તર પર ડેટા પ્રત્યાયનના નીચ્યો જુદા-જુદા છે. આમ OSI મોડેલમાં સમાવિષ્ટ એક કર્ત્તા વધુ નિયમોના ગણને પ્રોટોકોલ તરીકે ઓળખીએ છીએ. એક થી વધુ સત્રની મદદથી થતા પ્રત્યાયનના કારણે નેટવર્ક રચના સરળ બની જાય છે. ગ્રંથાલયમાં આ બધા પ્રોટોકોલના ઉપયોગથી સરળ, સાવચેત અને પ્રમાણિત માહિતી ઉપભોક્તા સુધી પહોંચવાડમાં મદદરૂપ બનશે.

### 15.5 તમારી પ્રગતિ ચકાસો (ઉત્તર સહિત) (Answer the Self Check Exercise)

- કમ્પ્યુટર નેટવર્કના ભાગરૂપ વિવિધ પદ્ધતિઓ એકબીજા સાથે કાર્યદક્ષતાથી પ્રત્યાયન કરી શકે તે માટે અમુક ચોક્કસ નિયમોનું પાલન જરૂરી છે. આ માટે ઈન્ટરનેશનલ સ્ટાન્ડર્ડ ઓર્ગનાઇઝેશન (International Standardized Organization) નામની આંતરરાષ્ટ્રીય સંસ્થાએ એક માનક (Standard) નક્કી કર્યા છે. જેને ઓપન સિસ્ટમ્સ ઈન્ટરકનેક્શન (Open System Interconnection-OSI) મોડેલ કહેવામાં આવે છે. આ OSI મોડેલ સાત સ્તર (Layer)નો ઉપયોગ કરે છે. દરેક સ્તર ચોક્કસ પૂર્વ નિર્ધારિત કાર્ય કરે છે.

દરેક સ્તર પર ડેટા પ્રત્યાયનના નિયમો જુદા જુદા છે. આમ OSI મોડેલમાં સમાવિષ્ટ એક કર્ત્તા વધુ નિયમોના ગણને ‘પ્રોટોકોલ’ કહીશું. એક થી વધુ સ્તર (Layer)-ની મદદથી થતા પ્રત્યાયનના કારણે નેટવર્ક રચના સરળ બની જાય છે.

2.
  1. I.P. (ઇન્ટરનેટ પ્રોટોકોલ)
  2. U.D.P. (યુઝર ટેચાગ્રામ પ્રોટોકોલ)
  3. T.C.P./I.P, TCP/IP (Transmission Control Protocol/  
Internet Protocol)
  4. HTTP (Hyper Text Transfer Protocol)
  5. FTP (File Transfer Protocol)
  
3. આ એક પ્રમાણભૂત નેટવર્ક પ્રોટોકોલ છે, જે ટીસીપી આધારિત નેટવર્કમાં (જેમ કે ઇન્ટરનેટ) એક હોસ્ટથી બીજા હોસ્ટ સુધી ફાઈલનું સ્થળાંતર કરે છે. એફ્ટીપીનું બંધારણ કલાયન્ટ-સર્વર સ્થાપત્ય પર આધારિત છે, તેમજ સર્વર અને કલાયન્ટ વચ્ચે ડેટા જોડાણ થાય છે. એફ્ટીપી બીજા કલાયન્ટ/સર્વર એલ્યુકેશનોથી તેની બે હોસ્ટ વચ્ચેના જોડાણ બાબતે અલગ પડે છે. તે બે હોસ્ટ વચ્ચે બે રીતે જોડાણ કરે છે : એક જોડાણ ડેટા સ્થાનાંતર કરવા ઉપયોગી છે. અને બીજું જોડાણ સૂચનાઓ (આદેશ અને પ્રતિભાવ)ને નિયંત્રિત કરે છે. આ ડેટા અને આદેશનું જૂદું જૂદું નિયંત્રિત થવું એફ્ટીપીને વધુ અસરકારક બનાવે છે. એફ્ટીપી એ ટીસીપીના બે જાણીતા પાર્ટનો ઉપયોગ કરે છે. પોર્ટ-21 કે જોડાણ નિયંત્રણ માટે વપરાય છે અને પોર્ટ-20 ડેટા જોડાણ (પરિવહન) માટે વપરાય છે.
  
4. ટીસીપી નીચેની લાક્ષણિકતા ધરાવે છે :

  - સ્ટ્રીમ ડેટા ટ્રાન્સફર
  - વિશ્વસનીયતા
  - કાર્યક્ષમ પ્રવાહ નિયંત્રણ
  - પૂર્ણ હુપ્લેક્સ પ્રક્રિયા
  - મલ્ટિપ્લેક્ટિસન્ગ
  - ટીસીપી કનેક્શન લક્ષી એન્ડ ટુ એન્ડ પેકેટ રિલિવરી આપે છે.
  - ટીસીપી આગળની બાંધદરી નંબર સાથે બાઈટ્સ કમ આપીને વિશ્વસનીયતાની ખાતરી કરે છે, જે આગળના બાઈટ ઓત દ્વારા પ્રામ થવાની અપેક્ષા પ્રાપ્ત સ્થાનને સૂચવે છે.
  - તે નિર્ધારિત સમયગાળા સાથે માન્યતા ન આપેલ બાઈટ્સને ફરીથી સ્થાનાંતરિક કરે છે.

  
5. ઓપન સિસ્ટમ્સ ઇન્ટરકનેક્શન (Open System Interconnection-OSI) મોડેલ કહેવામાં આવે છે. આ OSI મોડેલ સત્તર (Layer)નો ઉપયોગ કરે છે. દરેક સત્તર ચોક્કસ પૂર્વ નિર્ધારિત કાર્ય કરે છે.

6. યુઝીપી/આઈપીનો ઉપયોગ સામાન્ય રીતે ઓડિઓ અથવા વીડિઓ સ્ટ્રીમિંગ માટે થાય છે, કારણ કે આ એવા ડિસ્સાઓ છે કે જ્યાં ડ્રોપ કરેલા પેકેટ (જેનો અર્થ ગુમ તેટા)નું જોખમ તેટા ફેરબદલીને વાસ્તવિક ટાઈમ રાખવાની જરૂરિયાતથી વધી ગયું છે. દાખલા તરીકે, જ્યારે વપરાશકર્તાઓ ઓનલાઈન વીડિઓ જોઈ રહ્યાં હોય, ત્યારે દરેક પિક્સેલ વિડીઓના દરેક ફેમ માટે હાજર હોવું જરૂરી નથી. વપરાશકર્તાઓ બેસી રહેવા કરતાં સામાન્ય ગતિએ વિડીઓ ચાલુ કરશે અને દરેક બીટ તેટા પહોંચાડવાની રાહ જોશે.
7. એચટીટીપી (હાયપર ટેક્સ્ટ ટ્રાન્સફર પ્રોટોકોલ) એ વર્લ્ડ વાઈડ વેબ પર ફાઈલો (ટેક્સ્ટ, ગ્રાફિક છબીઓ, અવાજ, વિડીઓ અને અન્ય મલ્ટીમીડિયા ફાઈલો) સ્થાનાંતરિક કરવાના નિયમોનો સમૂહ છે. વેબ પ્રકાશકર્તા તેમના વેબ બ્રાઉઝર ખોલે છે, ત્યારે વપરાશકર્તા પરોક્ષ રીતે એચટીટીપી (HTTP)નો ઉપયોગ કરે છે. એચટીટીપી એ એક પ્રોટોકોલ છે, જે પ્રોટોકોલના ટીસીપી/આઈપીના સમૂહ પર ચાલે છે. (ઇન્ટરનેટ માટેનો પાયાનો પ્રોટોકોલ્સ) છે. ટિમ બર્ન્સ-લી દ્વારા 1989માં સીઈઆરએન ખાતે એચટીટીપીનો વિકાસ શરૂ થયો હતો. એચટીટીપી ધોરણોના વિકાસને ઇન્ટરનેટ એન્જિનિયરિંગ (IETF) ટાસ્ક ફોર્મ અને વર્લ્ડ વાઈડ વેબ કન્સ્ટોટમ (W3C) દ્વારા સમન્વયિત કરવામાં આવ્યું હતું, જે અરજીઓની શ્રેણીઓના પ્રકાશનમાં પરિણમી હતી. જે એચટીટીપી / 1.1 એ 1997માં એચટીટીપી/2 એ 2014માં અને એચટીટીપી/3 અત્યારે ઉપલબ્ધ છે. કલાયન્ટ સર્વર કમ્પ્યુટિંગ મોડલમાં એચટીટીપી વિનંતી-પ્રતિસાદ પ્રોટોકોલ તરીકે કાર્ય કરે છે.
8. પ્રોટોકોલ
9. T.C.P./I.P, TCP/IP (Transmission Control Protocol/Internet Protocol)
10. Department of defence research project.

### 15.6. ચાવીરૂપ શબ્દો (Key-words)

**ઇન્ટરનેટ :** કમ્પ્યુટર નેટવર્ક જેમાં કમ્પ્યુટર નેટવર્કનો સમાવેશ થાય છે, જે તેટા ટ્રાન્સમિશન અને વિનિમય સુવિધા માટે ટીસીપી / આઈપી નેટવર્ક પ્રોટોકોલનો ઉપયોગ કરે છે.

**ટીસીપી/આઈપી :** ટ્રાન્સમિશન કંટ્રોલ પ્રોટોકોલ ઇન્ટરનેટ પ્રોટોકોલ TCP\IP: Transmission Control Protocol | Internet Protocol

**આઈએસો :** ઇન્ટરનેશનલ ઓર્ગનાઈઝેશન : ISO : International Standard Organisation

**ઓપેન આઈ :** ઓપન સિસ્ટમ ઇન્ટર-કનેક્શન : OSI : Open System Interconnection

એચટીટીપી : હાયપર ટેક્સ્ટ ટ્રાન્સફર પ્રોટોકોલ : HTTP : Hyper Text Transfer Protocol

એફ્ટીપી : ફાઈલ ટ્રાન્સફર પ્રોટોકોલ : File Transfer Protocol

---

#### 15.7. સંદર્ભ અને વિશેષ વાંચન (References and Further Reading)

---

- \* Forouzan, B.A. (2000). TCP/IP Orotocol Suite. 1st ed. New Delhi, India : Tata McGraw-Hill Publishing Company Limited.





## (Network Application, Virus and Security)

ઉપરોક્તા

- 16.0** ઉદ્દેશો
- 16.1** પ્રસ્તાવના
- 16.2** નેટવર્ક એપ્લિકેશન
  - 16.3.1** નેટવર્ક એપ્લિકેશનનાં ઉદાહરણો
- 16.3** વાઈરસ
  - 16.4.1.** વાઈરસનો ઇતિહાસ
  - 16.4.2** વાઈરસ ચેપના ચિન્હો
  - 16.4.3** નુકસાનકારક સોફ્ટવેર
  - 16.4.4** વાઈરસ ચેપથી બચવાના ઉપાયો
- 16.4** સારાંશ
- 16.5** તમારી પ્રગતિ ચકાસો
- 16.6** ચાવીરૂપ શબ્દો
- 16.7** સંદર્ભ અને વિશેષ વાંચન

**16.0** ઉદ્દેશો (Objective)

આ એકમના અંતે તમે –

- નેટવર્ક એપ્લિકેશન સમજ શકશો.
- કમ્પ્યુટર સુરક્ષાના અલગ અલગ તબક્કાઓને વ્યાખ્યાયિત કરી શકશો.
- કમ્પ્યુટરમાં થતો સુરક્ષાભંગ સમજ શકશો.
- સુરક્ષાના માપદંડો અંગે જ્યાલ મેળવી શકશો.
- ભૌતિક અને સોફ્ટવેર સુરક્ષા સમજ શકશો.
- વાઈરસથી બચવાના ઉપાયો જાણી શકશો.

**16.1** પ્રસ્તાવના (Introduction) :

આ એકમમાં નેટવર્ક એપ્લિકેશન, તેમાં આવતા વાઈરસ અને તેની સુરક્ષા માટે સિક્યોરિટી અંગે અભ્યાસ કરીશું આપણે કમ્પ્યુટર ઉપર વધુ ભાર આપીશું. જોકે આપણે અન્ય મોટા કમ્પ્યુટરને લાગુ પાડી શકાય તેવા માપદંડો પણ જોઈશું. આપણે કમ્પ્યુટર સુરક્ષાના સંચાલનની ચર્ચા કરવાના છીએ. તેથી અગત્યના કેટલાક શબ્દો વ્યાખ્યાયિત કરીશું.

## 16.2 નેટવર્ક એપ્લિકેશન (Network Application)

નેટવર્ક એપ્લિકેશનના વિકાસના મૂળમાં એવો પ્રોગ્રામ લખવાનું છે, જે જુદી જુદી અંતિમ સિસ્ટમ પર ચાલે છે અને નેટવર્ક પર એકબીજા સાથે વાતચીત કરે છે. નેટવર્ક એપ્લિકેશનના વિકાસના મૂળમાં એવા પ્રોગ્રામ લખવાનું છે જે જુદી જુદી અંતિમ સિસ્ટમ્સ પર ચાલે છે અને નેટવર્ક પર એકબીજા સાથે વાતચીત કરે છે. તમારી નવી એપ્લિકેશન વિકસિત કરતી વખતે, તમારે સોફ્ટવેર લખવાની જરૂર છે જે બહુવિધ મશીનો પર ચાલશે, અને રાઉટર્સ અથવા ઈથરનેટ સ્વીચો જેવા નેટવર્ક કોર ડિવાઈસીસ નીચલા સ્તરો પર કાર્ય કરે છે, ખાસ કરીને નેટવર્ક સ્તર પર અથવા નીચે. અંતિમ સિસ્ટમોમાં એપ્લિકેશન સોફ્ટવેરની પુષ્ટિ કરવાથી વિશાળ એરેના ઝડપી વિકાસ અને જમાવટની સુવિધા મળી છે.

### 16.2.1 નેટવર્ક એપ્લિકેશનનાં ઉદાહરણો

- ઈ-મેઈલ
- વેબ
- ઇન્સ્ટન્ટ મેસેજિંગ
- દૂરસ્થ લોગિન જેમ કે ટેલનેટ અને એસએસએચ
- પી ટુ પી ફાઈલ શેરિંગ
- બે કમ્પ્યુટર (એફ્ટીપી) પરના બે ખાતાઓ વચ્ચે ફાઈલ સ્થાનાંતરણ
- માલ્વેર-યુઝર નેટવર્ક નેટવર્ક
- સ્ટોર કરેલી વીડિયો કિલ્બસનું પ્રસારણ
- ઇન્ટરનેટ ફોન
- રીઅલ ટાઈમ વીડિયો કોન્ફરન્સિંગ

## 16.3 વાઈરસ (Virus)

કમ્પ્યુટર વાઈરસ એ કમ્પ્યુટર પ્રોગ્રામ છે જે પોતાની મેળે ક્ષતિગ્રસ્ત કમ્પ્યુટરમાંથી કમ્પ્યુટર માલિકની પરવાનગી વગર આપોઆપ કોપી થઈ જાય છે. વાઈરસની વ્યાખ્યા સામાન્ય છે પરંતુ તેને માલવેર (Malware) એડવેર (Adware) અને સ્પ્યાયવેર (Spyware) પ્રોગ્રામો માટે પણ વાપરવામાં આવે છે જે ખોઢું છે. આ પ્રોગ્રામોમાં ફરીથી ઉત્પન્ન કરવાની શક્તિ હોતી નથી. સાચો વાઈરસ તો એક કમ્પ્યુટરમાંથી બીજા કમ્પ્યુટરમાં એકજુટેબલ કોડ દ્વારા ફેલાય છે. જ્યારે હોસ્ટ તેને રાર્નોટ કમ્પ્યુટર સુધી પહોંચાડે છે. દાખલા તરીકે, ઉપભોક્તા તેને નેટવર્ક અથવા ઇન્ટરનેટ વડે મોકલે છે અથવા રીમુવેબલ માધ્યમ દ્વારા જેમ કે ફ્લોપી ડિસ્ક, સીડી, ડીવીડી અથવા યુબેસબી ડ્રાઇવ દ્વારા પહોંચાડી શકે છે. નેટવર્ક ફાઈલ સિસ્ટમમાં પડેલી ફાઈલને ક્ષતિગ્રસ્ત કરીને વાઈરસ ફેલાય છે. વાઈરસ ફેલાવવાની આદર્શ પદ્ધતિઓમાંની એક ઈ-મેઈલમાં જોડાશ

ખોલીને, ચેપગ્રસ્ટ વેબસાઈટની મુલાકાત લેવી, એક્ઝેક્યુટેબલ ફાઈલ પર ક્લિક કરવું અથવા ચેપગ્રસ્ટ જાહેરાત જોવી વગેરેથી તમારી સિસ્ટમ પર વાઈરસ ફેલાય છે.



### વાઈરસના પ્રકાર :

વાઈરસના મુખ્ય ત્રણ પ્રકાર પાંડી શકાય.

1. બુટસેક્ટર વાઈરસ
  2. મેકો વાઈરસ
  3. ઈમેલ વાઈરસ
1. **બુટસેક્ટર વાઈરસ :** આ પ્રકારના વાઈરસ હાર્ડડિસ્ક તેમજ કમ્પ્યુટર ચાલુ કરવા માટે વપરાતા ફલોપી, પેનડ્રાઇવ જેવા સેકન્ડરી સ્ટોરેજના મુખ્ય ગણાતા બુટ રેકોર્ડને નુકસાન કરે છે. આ વાઈરસ કમ્પ્યુટર ચાલુ થતા જ એનો અમલ થઈ કમ્પ્યુટરને ચાલુ થતું જ અટકાવી દે છે.
  2. **મેકો વાઈરસ :** આ વાઈરસ એ મોકો કે સ્લિપ છે તે પોતાને ટેમ્પ્લેટ કે ફાઈલ સાથે જોડી દે છે અને એ ફાઈલ ઓપન કરતાં જ એનો અમલ કરવાનું શરૂ કરી દે છે. દા.ત. વર્ડ ફાઈલમાં ન જોઈતા શર્ધો ઉમેરી દે છે.
  3. **ઈમેલ વાઈરસ :** ઈમેલ સંદેશની આજુભાજુ ફર્યા કરે અને એડ્રેસ બુકમાંથી સરનામા લઈ જાતે જ ઈમેલ મોકલે છે અને એકમાંથી બીજા કમ્પ્યુટરમાં પોતાનો ફેલાવો કરે છે.

#### 16.3.1 વાઈરસનો ઇતિહાસ :

બી.બી.એન. ટેક્નોલોજીસના એન્જિનિયર રોબર્ટ થોમસને વર્ષ 1971માં પ્રથમ કમ્પ્યુટર વાઈરસનો આવિજ્ઞાર કર્યો હતો. પ્રથમ વાઈરસને “ક્રીપર” વાઈરસ નામ આપવામાં આવ્યું હતું, અને આરપાનેટના મેઈનેમ કમ્પ્યુટર પર થોમસ દ્વારા હાથ ધરવામાં આવેલા પ્રાયોગિક પ્રોગ્રામમાં કમ્પ્યુટર સ્કીનો પર સંદેશ પ્રદર્શિત કરાયેલ : “હું ક્રીપર છું; જો તમે મને પકડી શકો તો પકડો.”

કમ્પ્યુટર વાઈરસના હિતિહાસમાં સંભવિત સૌ પ્રથમ મોટો વાઈરસ “એલ્ક ક્લોનર” હતો. એલ્ક ક્લોનર ફલોપી ડિસ્ક દ્વારા એપલ ઓપરેટિંગ સિસ્ટમોને ચેપ લગાવે છે. ચેપગ્રસ્ટ એપલ કમ્પ્યુટર્સ પર પ્રદ એક રમૂજી સંદેશ હતો. રિચાર્ડ સ્કેન્ટાએ 1982માં કિશોર વયે આ વાઈરસ વિકસિત કર્યો હતો. કમ્પ્યુટર વાઈરસને એક મજાક તરીકે ડિઝાઇન કરવામાં આવ્યા હોવા છતાં, તે પણ સમજાયું કે કેવી રીતે દૂષિત પ્રોગ્રામ કમ્પ્યુટરની મેમરીમાં ઇન્સ્ટોલ કરી શકાય છે અને વપરાશકર્તાઓને તે ચેપી પ્રોગ્રામને દૂર કરતા અટકાવી શકે છે.

1983માં ફેડ કોહેન એ “કમ્પ્યુટર વાઈરસ - થિયરી અને પ્રયોગો” નામના એક શૈક્ષણિક પેપર લખવાનો પ્રયાસ કર્યો, જેમાં દૂષિત કાર્યક્રમો વિશે વિગતો આપી. ત્યારબાદ “કમ્પ્યુટર વાઈરસ” શબ્દ અમલમાં આવ્યો.

### 16.3.2 વાઈરસ ચેપના ચિન્હો :

કોઈપણ કમ્પ્યુટર વપરાશકર્તા માટે આ ચેતવણી ચિન્હોથી વાકેફ હોવું ખૂબ જ મહત્વપૂર્ણ છે.

- સિસ્ટમની ધીમી કામગીરી.
- કમ્પ્યુટર સ્કીન પર બિનજરૂરી માહિતી વારંવાર પ્રદર્શિત કરે છે.
- અમુક કાર્યક્રમો તેમની પોતાની રીતે કામ કરવા લાગે છે.
- ફાઈલ તેમના પોતાના જેવી નવી ફાઈલો અથવા પ્રોગ્રામ્સ કમ્પ્યુટરમાં બનાવી દે છે.
- ફાઈલો, ફોલ્ડરો અથવા પ્રોગ્રામ્સ ડિલીટ અથવા દૂષિત થઈ ગયા હોય છે.
- હાર્ડ ડ્રાઈવનો અવાજ કરવો.

જો તમે ઉપરોક્ત કોઈ પણ ચિન્હો પર આવે છે, તો પછી તમારા કમ્પ્યુટરને વાઈરસ અથવા માલવેરથી ચેપ લાગવાની સંભાવના છે.

### 16.3.3 નુકસાનકારક સોફ્ટવેર :

કેટલાક પ્રોગ્રામ એવા હોય છે જે કમ્પ્યુટર માટે નુકસાનકારક હોય છે, જે ખરેખર વાઈરસ ગણાતા નથી પરંતુ આવા વાઈરસ સોફ્ટવેરમાં છુપાયેલા હોય છે જે ઇન્ટરનેટ પરથી ડાઉનલોડિંગ વખતે પ્રસરે છે.

**માલવેર :** આ એક પ્રોગ્રામ, ફાઈલ કે સૂચનાઓનો સમૂહ છે, જે ઉપયોગકર્તાની પરવાનગી વગર કમ્પ્યુટરને નુકસાન પહોંચાડે છે.

**સ્પાયવેર :** આ એક એવો પ્રોગ્રામ છે જે આપણા કમ્પ્યુટરની માહિતી ભેગી કરી અન્ય જાહેરાત કરતી કંપની અને રસ ધરાવતા વ્યક્તિઓને પહોંચાડવા માટે આપણા કમ્પ્યુટરમાં ડાઉનલોડિંગ વખતે પોપ-ಅપ વિન્ડોમાં કોઈ વિકલ્પ ક્લિક કરવાથી આવી જાય છે.

**વોર્મ :** આ એક એવો પ્રોગ્રામ છે જે સુધારા વધારાની જગ્યાએ વારંવાર પોતાની વધુ નકલો બનાવતો જાય છે, અને કમ્પ્યુટર ધીમું પડી બંધ થઈ જાય છે.

**ટ્રોજન હોર્સ :** આનો મુખ્ય ઉદેશ હુમલાખોરોને ગુપ્ત માહિતી પહોંચવાનો છે. જે કમ્પ્યુટર લોગીન કરી યુઝરનેમ પાસવર્ડ વગેરે ચોરી કરી અન્ય વક્તિને પહોંચાડી દે છે.

**બ્રાઉઝર હાર્ડજોકર :** આ એક એવો પ્રયોગ છે, જે બ્રાઉઝરની ગોઠવણી બદલી અન્ય વેબસાઈટ ચાલુ કરી દે છે તેમજ ડિફોલ્ટ હોમ પેજ, સર્વ પેજ વગેરે બદલી નાખે છે.

#### 16.3.4. વાઈરસ ચેપથી બચવાના ઉપાયો :

- વિલંબ કર્યી વગર તરત જ તમામ આદેશો બંધ કરો અને એન્ટીવાઈરસ સોફ્ટવેર ડાઉનલોડ કરો.
- જો તમને ખાતરી ન હોય કે શું કરવું, તો કોઈ અધિકૃત કમ્પ્યુટર કર્મચારીઓની સહાય મેળવો.
- સલામત મોડ (સેફ મોડ)નો ઉપયોગ કરી કમ્પ્યુટરને રીબુટ કરો. સલામત મોડ પર કામ કરવાથી નકારાત્મક ફાઈલોને દૂર કરવામાં મદદ મળે છે, કારણ કે તે ખરેખર ચલાવવામાં આવતી નથી અથવા આ મોડમાં સાક્ષી થતી નથી.
- અસ્થાયી ફાઈલોને ડિલીટ કરવી. આ અભિગમ વાઈરસ સ્કેનિંગ પ્રક્રિયાને ઝડપી બનાવવામાં મદદ કરે છે.
- ડિસ્ક કલીનઅપ ટૂલ કમ્પ્યુટર પર તમારી હંગામી ફાઈલોને દૂર કરવામાં મદદ કરે છે.
- એન્ટીવાઈરસ પોગ્રામ કમ્પ્યુટરમાં ઢાખલ કરો. તેની સાથે માલવેર સ્કેનર પણ ઈન્સ્ટોલ કરવું.
- સ્કેનડિસ્ટ યુટિલિટીનો ઉપયોગ કરો, જેથી ખરાબ સેક્ટર તથા ફાઈલ, ફોલ્ડર વગેરેની માહિતી જાણી શકાય.
- કમ્પ્યુટરમાં હાર્ડવેર અને નેટવર્ક માટે ફાયરવોલ ચાલુ રાખવી.
- એન્ટીવાઈરસ તથા એન્ટી માલવેર સોફ્ટવેરનો ઉપયોગ કરવો.
- ઈન્ટરનેટમાં **http** ને બદલે **https** પ્રોટોકોલનો ઉપયોગ કરવો.
- કલાઉડ એન્ટીવાઈરસનો ઉપયોગ કરવો. દા.ત. પાંડા કલાઉડ એન્ટીવાઈરસ, કાઉડ સ્ટ્રોઅફ્ક, સીબી ડિફેન્સ, ઈમ્યુનેટ કોમોડો ગ્રૂપ.
- ઓનલાઈન સ્કેનિંગ કરી પ્રોગ્રામ ડાઉનલોડ કરવા.

### સોફ્ટવેર સુરક્ષા :

ચાલક પદ્ધતિ, અનુવાદ કે અન્ય સોફ્ટવેર કાર્યક્રમો માટે હંમેશાં મૂળ સોફ્ટવેર જ વાપરો. આવાં સોફ્ટવેર માટે વધુ પૈસા ચૂકવવા પડશે, પરંતુ તેઓ વિશ્વસનીય હશે અને કંઈક તકલીફ થાય તો બદલી શકાય તેવાં હશે. કમ્પ્યુટરને બંધ કરવા માટે જરૂરી પગલાં લીધા પછી જ કમ્પ્યુટરને બંધ કરો, જેથી ફાઈલો વગેરે ખરાબ ન થઈ જાય. જો તમે તમારો પોતાનો વિનિયોગ બનાવ્યો હોય તો તેના અમલ માટે ગુમ સંકેતની જોગવાઈ રાખો. ગુમ સંકેત (Password) ટાઈપ કરતી વખતે સ્કીન પર દેખાય નહીં તેની કાળજી રાખવી.

### નેટવર્ક સુરક્ષા :

નેટવર્ક તંત્ર માટે વધારે સારી સુરક્ષાની જરૂર પડે છે. કારણ કે આવી પરિસ્થિતિમાં ભૌતિક સુરક્ષાના માપદંડો પણ નકામા બની જાય છે. (તમારા મશીનના રૂમને તાણું મારીને બંધ રાખવો તેમ છતાં નેટવર્ક દ્વારા બીજા કોઈ કમ્પ્યુટર વડે અન્ય વ્યક્તિ માહિતી મેળવી શકતી હોય તો ગમે તેટલી ભૌતિક સુરક્ષા વર્થ છે.) વળી ક્યારે, કોણ તમારી માહિતી ક્યાંથી મેળવી રહ્યું છે, તે જાણાનું ઘણું અઘરું છે. લેનમાં મોટે ભાગે એક સર્વર (Server) હોય છે, જે નેટવર્કમાંની સર્વભાગ્ય માહિતી પોતાની પાસે રાખે છે અને અન્ય કાર્યમથકોની વિનંતીઓને માન આપી તે પૂરી પાડે છે. મોટે ભાગે લેનમાં ગુમ સંકેતની સુવિધા આપવામાં આવે છે. તદ્વારાંત નીચે મુજબ અન્ય પગલાં લઈ શકાય.

- સર્વરને દૂર રાખો અને તે મર્યાદિત વ્યક્તિઓથી જ તેનો ઉપયોગ થઈ શકે તેવી ગોઠવણ કરો.
- અમુક પ્રકારના નેટવર્કમાં કમ્પ્યુટર દ્વારા જે કાર્ય પાર પાડવામાં આવે તેની નોંધ રાખવાની વ્યવસ્થા હોય છે, તેનો ઉપયોગ થઈ શકે છે.
- નેટવર્કના વાયરોમાં અનધિકૃત જોડાણ ન કરી શકાય તે માટે તેમને બને તો એવી રીતે ગોઠવો કે કે જોડાણ અશક્ય બને. શક્ય હોય તો પ્રકાશીય તાર (Optical Fibre)નો પ્રયોગ કરો.
- માહિતી સંચારમાં સંકેતલિપિના પ્રયોગ કરો. જોકે તેનાથી નેટવર્કનો કાર્યભાર વધી જશે.
- ખૂબ સંવેદનશીલ નેટવર્ક માટે પ્રકાશીય તારનો પ્રયોગ કરવો હિતાવહ છે. જોકે તારમાં કઈ રીતે પ્રકાશ ચાલુ બંધ થાય છે તે જો જાણી શકાય તો તેમાંથી પણ માહિતી ‘સાંભળી’ને ‘ચોરી’ શકાય છે.
- પ્રત્યાયનમાં ગુમસંકેત પસાર નહીં થાય તેની કાળજી રાખો. જો તેમ ન કરી શકાય તો ગુમસંકેતોને સાંકેતિક સ્વરૂપ

## 16.4 सारांश (Summary)

આજના આધુનિક યુગમાં કમ્પ્યુટર એલિકેશનો દ્વારા ઇન્ટરનેટની મદદથી માહિતીનો વિસ્ફોટ થયો છે, તેમાં પણ માહિતી સુરક્ષાની ખાતરી એ દરેક સંસ્થા માટે વધુ ને વધુ અગત્યની બાબત બનતી જાય છે. કમ્પ્યુટર અને નેટવર્ક પર માહિતી ખોવાય નહીં, બગડી ન જાય, તેનો અનધિકૃત વ્યક્તિ દ્વારા હુદુપયોગ ન થાય કે વચ્ચેથી તેને સાંભળી કે ચોરી ન શકાય તે માટેનાં ઘણાં ટાંચા સાધનો અને રીતો ઉપલબ્ધ છે. જો કાર્યકર્તા કમચારીઓમાં સુરક્ષાની ભાવનાનો વિકાસ કરવામાં ન આવે તો સુરક્ષા માટેનાં કોઈ પણ પગલાં સફળ બની શકે નહીં. માહિતી વિજ્ઞાન અને સુરક્ષાની નીતિ ઉપલાસ સરે વ્યાખ્યાયિત થાય અને તેનું સખતાઈથી પાલન થાય તે તેની સફળતા માટે ખૂબ જરૂરી છે. ખાસ કરીને મોટા તંત્રો માટે ઘણા બધા સુરક્ષા માપદંડો અસ્તિત્વ ધરાવે છે. કમ્પ્યુટરના વધતા જતા ઉપયોગને ધ્યાનમાં રાખીએ તો કમ્પ્યુટરની સુરક્ષા તરફ પણ ધ્યાન આપવાની જરૂર છે. આવા વાઈરસથી બચવા માટે સોફ્ટવેર સુરક્ષા, નેટવર્ક સુરક્ષા, ઇન્ટરનેટ સુરક્ષા, કલાઉડ કમ્પ્યુટિંગ વગેરે પર ધ્યાન આપવાની જરૂર છે.

---

તમારી પ્રગતિ ચકાસો

- નોંધ : (1) નીચે આપેલી જગ્યામાં તમારા ઉત્તર લખો.  
(2) એકમનાં અંતે આપેલા ઉત્તરો સાથે તમારા ઉત્તરને સમજાવો.

1. નેટવર્ક એપ્લિકેશન એટલે શું ? તેની ઉદાહરણ આપી ચર્ચા કરો.

2. કમ્પ્યુટર વાઈરસ એટલે શું ? તેનાં પ્રકારો સમજાવો.

3. કમ્પ્યુટર વાઈરસનો ઇતિહાસ જણાવી તેનાં ચેપ લાગવાનાં લક્ષણોની ચર્ચા કરો.

.....  
.....  
.....

4. કમ્પ્યુટર વાઈરસના ચેપથી બચવાના ઉપાયો જણાવો.

5. સોફ્ટવેર સુરક્ષા પર ટૂંકનોંધ લખો.

6. નેટવર્ક સુરક્ષા પર ટૂંકનોંધ લખો.

7. કલાઉડ એન્ટીવાઈરસ સોફ્ટવેરના નામ જણાવો.

8. ..... એક પ્રોગ્રામ, ફાઈલ કે સૂચનાઓના સમૂહ છે, જે ઉપયોગકર્તાની પરવાનગી વગર કમ્પ્યુટરને નુકસાન પહોંચાડે છે.
  9. ..... મુખ્ય ઉદ્દેશ હુમલાખોરોને ગુમ માહિતી પહોંચાડવાનો છે, જે કમ્પ્યુટર લોગીન કરી યુઝરનેમ, પાસવર્ડ વગરે ચોરી કરી અન્ય વ્યક્તિને પહોંચાડી દે છે.
  10. ..... એક એવો પ્રોગ્રામ છે, જે સુધારા-વધારાની જગ્યાએ વારંવાર પોતાની વધુ નકલો બનાવતો જાય છે અને કમ્પ્યુટર ધીમું પડી બંધ થઈ જાય છે.
  11. ..... એક એવો પ્રોગ્રામ છે, જે બ્રાઉઝરની ગોઠવણી બદલી અન્ય વેબસાઈટ ચાલુ કરી દે છે તેમજ ડિઝેલટ હોમ પેજ, સર્વ પેજ વગરે બદલી નાખે છે.
  12. ..... નો ઉપયોગ કરતી ખરાબ સેકટર તથા ફાઈલ ફોલ્ડર વગરેની માહિતી જાણી શકાય.

13. ..... એ “કમ્પ્યુટર વાઈરસ - થિયરી અને પ્રયોગો” નામનો એક શૈક્ષણિક પેપર લખવાનો પ્રયાસ કર્યો, જેમાં દૂષિત કાર્યક્રમો વિશે વિગતો આપી.
14. પ્રથમ વાઈરસને ..... નામ આપવામાં આવ્યું હતું

### 16.5 તમારી પ્રગતિ ચકાસો (ઉત્તર સહિત) (Answer the Self Check Exercise)

1. નેટવર્ક એપ્લિકેશનના વિકાસના મૂળમાં એવો પ્રોગ્રામ લખવાનું છે, જે જુદી જુદી અંતિમ સિસ્ટમ પર ચાલે છે અને નેટવર્ક પર એકબીજા સાથે વાતચીત કરે છે. નેટવર્ક એપ્લિકેશનના વિકાસના મૂળમાં એવા પ્રોગ્રામ લખવાનું છે જે જુદી જુદી અંતિમ સિસ્ટમ્સ પર ચાલે છે અને નેટવર્ક પર એકબીજા સાથે વાતચીત કરે છે. તમારી નવી એપ્લિકેશન વિકસિત કરતી વખતે, તમારે સોફ્ટવેર લખવાની જરૂર છે જે બહુવિધ મશીનો પર ચાલશે, અને રાઉટર્સ અથવા ઈથરનેટ સ્વીચો જેવા નેટવર્ક કોર ડિવાઈસીસ નીચલા સ્તરો પર કાર્ય કરે છે, ખાસ કરીને નેટવર્ક સ્તર પર અથવા નીચે. અંતિમ સિસ્ટમોમાં એપ્લિકેશન સોફ્ટવેરની પુષ્ટિ કરવાથી વિશાળ એરેના ઝડપી વિકાસ અને જમાવટની સુવિધા મળી છે.

#### નેટવર્ક એપ્લિકેશનનાં ઉદાહરણો

- ઈ-મેઇલ
- વેબ
- ઇન્સ્ટન્ટ મેસેઝિંગ
- દૂરસ્થ લોગિન જેમ કે ટેલનેટ અને એસએસએચ
- પી ટુ પી ફાઇલ શેરિંગ
- બે કમ્પ્યુટર (એફ્ટીપી) પરના બે ખાતાઓ વચ્ચે ફાઇલ સ્થાનાંતરણ
- માલ્વાર-યુઝર નેટવર્ક નેટવર્ક
- સ્ટોર કરેલી વીડિયો કિલ્બસનું પ્રસારણ
- ઇન્ટરનેટ ફોન
- રીઅલ ટાઈમ વીડિયો કોન્ફરન્સિંગ

2. કમ્પ્યુટર વાઈરસ એ કમ્પ્યુટર પ્રોગ્રામ છે જે પોતાની મેળે ક્ષતિગ્રસ્ત કમ્પ્યુટરમાંથી કમ્પ્યુટર માલિકની પરવાનગી વગર આપોઆપ કોપી થઈ જાય છે. વાઈરસની વ્યાખ્યા સામાન્ય છે પરંતુ તેને માલવેર (Malware) એડવેર (Adware) અને સ્પાયવેર (Spyware) પ્રોગ્રામો માટે પણ વાપરવામાં આવે છે જે ખોટું છે. આ

પ્રોગ્રામોમાં ફરીથી ઉત્પન્ન કરવાની શક્તિ હોતી નથી. સાચો વાઈરસ તો એક કમ્પ્યુટરમાંથી બીજા કમ્પ્યુટરમાં એક્ઝયુટેબલ કોડ દ્વારા ફેલાય છે. જ્યારે હોસ્ટ તેને ટાર્ગ૆ટ કમ્પ્યુટર સુધી પહોંચાડે છે. દાખલા તરીકે, ઉપભોક્તા તેને નેટવર્ક અથવા ઇન્ટરનેટ વડે મોકલે છે અથવા રીમુવેબલ માધ્યમ દ્વારા જેમ કે ફલોપી ડિસ્ક, સીડી, ડીવીડી અથવા યુએસબી ડ્રાઇવ દ્વારા પહોંચાડી શકે છે. નેટવર્ક ફાઈલ સિસ્ટમમાં પડેલી ફાઈલને ક્ષતિગ્રસ્ત કરીને વાઈરસ ફેલાય છે. વાઈરસ ફેલાવવાની આદર્શ પદ્ધતિઓમાંની એક ઈ-મેઈલ્સ દ્વારા છે - ઈમેઈલમાં જોડાણ ખોલીને, ચેપગ્રસ્ત વેબસાઈટની મુલાકાત લેવી, એક્ઝેક્યુટેબલ ફાઈલ પર ક્લિક કરવું અથવા ચેપગ્રસ્ત જાહેરાત જોવી વગેરેથી તમારી સિસ્ટમ પર વાઈરસ ફેલાય છે.

વાઈરસના મુખ્ય ગ્રાણ પ્રકાર પાડી શકાય.

1. બુટસેક્ટર વાઈરસ
  2. મેકો વાઈરસ
  3. ઈમેલ વાઈરસ
3. બી.બી.એન. ટેક્નોલોજીસના એન્જિનિયર રોબર્ટ થોમસને વર્ષ 1971માં પ્રથમ કમ્પ્યુટર વાઈરસનો આવિષ્કાર કર્યો હતો. પ્રથમ વાઈરસને “ક્રીપર” વાઈરસ નામ આપવામાં આવ્યું હતું, અને આરપાનેટના મેઈનેમ કમ્પ્યુટર પર થોમસ દ્વારા હાથ ધરવામાં આવેલા પ્રાયોગિક પ્રોગ્રામમાં કમ્પ્યુટર સ્કીનો પર સંદેશ પ્રદર્શિત કરાયેલ : “હું ક્રીપર છું; જો તમે મને પકડી શકો તો પકડો.” કમ્પ્યુટર વાઈરસના ઈતિહાસમાં સંભવિત સૌ પ્રથમ મોટો વાઈરસ “એલ્ક કલોનર” હતો. એલ્ક કલોનર ફલોપી ડિસ્ક દ્વારા એપલ ઓપરેટિંગ સિસ્ટમોને ચેપ લગાવે છે. ચેપગ્રસ્ત એપલ કમ્પ્યુટર્સ પર પ્રદ એક રમૂજ સંદેશ હતો. રિચાર્ડ સ્કેન્ટાએ 1982માં કિશોર વયે આ વાઈરસ વિકસિત કર્યો હતો. કમ્પ્યુટર વાઈરસને એક મજાક તરીકે ડિઝાઇન કરવામાં આવ્યા હોવા છતાં, તે પણ સમજાયું કે કેવી રીતે દૂષિત પ્રોગ્રામ કમ્પ્યુટરની મેમરીમાં ઈન્સ્ટોલ કરી શકાય છે અને વપરાશકર્તાઓને તે ચેપી પ્રોગ્રામને દૂર કરતા અટકાવી શકે છે. 1983માં ફેડ કોહેન એ “કમ્પ્યુટર વાઈરસ - થિયરી અને પ્રયોગો” નામના એક શૈક્ષણિક પેપર લખવાનો પ્રયાસ કર્યો, જેમાં દૂષિત કાર્યક્રમો વિશે વિગતો આપી. ત્યારબાદ “કમ્પ્યુટર વાઈરસ” શર્દુ અમલમાં આવ્યો.

**વાઈરસ ચેપના ચિન્હો :**

કોઈપણ કમ્પ્યુટર વપરાશકર્તા માટે આ ચેતવણી ચિન્હોથી વાકેફ હોવું ખૂબ જ મહત્વપૂર્ણ છે.

- સિસ્ટમની ધીમી કામગીરી.

- કમ્પ્યુટર સ્ક્રીન પર બિનજરૂરી માહિતી વારંવાર પ્રદર્શિત કરે છે.
- અમુક કાર્યક્રમો તેમની પોતાની રીતે કામ કરવા લાગે છે.
- ફાઈલ તેમના પોતાના જેવી નવી ફાઈલો અથવા પ્રોગ્રામ્સ કમ્પ્યુટરમાં બનાવી દે છે.
- ફાઈલો, ફોલ્ડરો અથવા પ્રોગ્રામ્સ ડિલીટ અથવા દૂષિત થઈ ગયા હોય છે.
- હાઈ ડ્રાઇવનો અવાજ કરવો.

જો તમે ઉપરોક્ત કોઈ પણ ચિહ્નો પર આવે છે, તો પછી તમારા કમ્પ્યુટરને વાઈરસ અથવા માલવેરથી ચેપ લાગવાની સંભાવના છે.

#### 4. વાઈરસ ચેપથી બચવાના ઉપાયો :

- વિલંબ કર્યા વગર તરત જ તમામ આદેશો બંધ કરો અને એન્ટીવાઈરસ સોફ્ટવેર ડાઉનલોડ કરો.
- જો તમને ખાતરી ન હોય કે શું કરવું, તો કોઈ અધિકૃત કમ્પ્યુટર કર્મચારીઓની સહાય મેળવો.
- સલામત મોડ (સેફ મોડ)નો ઉપયોગ કરી કમ્પ્યુટરને રીબુટ કરો. સલામત મોડ પર કામ કરવાથી નકારાત્મક ફાઈલોને દૂર કરવામાં મદદ મળે છે, કારણ કે તે ખરેખર ચલાવવામાં આવતી નથી અથવા આ મોડમાં સક્રિય થતી નથી.
- અસ્થાયી ફાઈલોને ડિલીટ કરવી. આ અભિગમ વાઈરસ સ્કેનિંગ પ્રક્રિયાને ઝડપી બનાવવામાં મદદ કરે છે.
- ડિસ્ક કલીનઅપ ટૂલ કમ્પ્યુટર પર તમારી હંગામી ફાઈલોને દૂર કરવામાં મદદ કરે છે.
- એન્ટીવાઈરસ પોગ્રામ કમ્પ્યુટરમાં દાખલ કરો. તેની સાથે માલવેર સ્કેનર પણ ઈન્સ્ટોલ કરવું.
- સ્કેનડિસ્ટ યુટિલિટીનો ઉપયોગ કરો, જેથી ખરાબ સૈક્રટર તથા ફાઈલ, ફોલ્ડર વગેરેની માહિતી જાણી શકાય.
- કમ્પ્યુટરમાં હાઈવેર અને નેટવર્ક માટે ફાયરવોલ ચાલુ રાખવી.
- એન્ટીવાઈરસ તથા એન્ટી માલવેર સોફ્ટવેરનો ઉપયોગ કરવો.
- ઈન્ટરનેટમાં **http**ને બદલે **https** પ્રોટોકોલનો ઉપયોગ કરવો.
- કલાઉડ એન્ટીવાઈરસનો ઉપયોગ કરવો.
- ઓનલાઈન સ્કેનિંગ કરી પ્રોગ્રામ ડાઉનલોડ કરવા.

## 5. સોફ્ટવેર સુરક્ષા :

ચાલક પદ્ધતિ, અનુવાદ કે અન્ય સોફ્ટવેર કાર્યક્રમો માટે હંમેશાં મૂળ સોફ્ટવેર જ વાપરો. આવાં સોફ્ટવેર માટે વધુ પૈસા ચૂકવવા પડશે, પરંતુ તેઓ વિશ્વસનીય હશે અને કંઈક તકલીફ થાય તો બદલી શકાય તેવાં હશે. કમ્પ્યુટરને બંધ કરવા માટે જરૂરી પગલાં લીધા પછી જ કમ્પ્યુટરને બંધ કરો, જેથી ફાઈલો વગેરે ખરાબ ન થઈ જાય. જે તમે તમારો પોતાનો વિનિયોગ બનાવ્યો હોય તો તેના અમલ માટે ગુમ સંકેતની જોગવાઈ રાખો. ગુમ સંકેત (Password) ટાઇપ કરતી વખતે સ્કીન પર દેખાય નહીં તેની કાળજી રાખવી.

## 6. નેટવર્ક સુરક્ષા :

નેટવર્ક તંત્ર માટે વધારે સારી સુરક્ષાની જરૂર પડે છે. કારણ કે આવી પરિસ્થિતિમાં ભૌતિક સુરક્ષાના માપદંડો પણ નકામા બની જાય છે. (તમારા મશીનના રૂમને તાણું મારીને બંધ રાખવો તેમ છતાં નેટવર્ક દ્વારા બીજા કોઈ કમ્પ્યુટર વડે અન્ય વ્યક્તિ માહિતી મેળવી શકતી હોય તો ગમે તેટલી ભૌતિક સુરક્ષા વ્યર્થ છે.) વળી ક્યારે, કોણ તમારી માહિતી ક્યાંથી મેળવી રહ્યું છે, તે જાણવું ઘણું અધરું છે. લેનમાં મોટે ભાગે એક સર્વર (Server) હોય છે, જે નેટવર્કમાંની સર્વભાગ્ય માહિતી પોતાની પાસે રાખે છે અને અન્ય કાર્યમથકોની વિનંતીઓને માન આપી તે પૂરી પાડે છે. મોટે ભાગે લેનમાં ગુમ સંકેતની સુવિધા આપવામાં આવે છે. તહુપરાંત નીચે મુજબ અન્ય પગલાં લઈ શકાય.

- સર્વરને દૂર રાખો અને તે મર્યાદિત વ્યક્તિઓથી જ તેનો ઉપયોગ થઈ શકે તેવી ગોઠવણ કરો.
- અમુક પ્રકારના નેટવર્કમાં કમ્પ્યુટર દ્વારા જે કાર્ય પાર પાડવામાં આવે તેની નોંધ રાખવાની વ્યવસ્થા હોય છે, તેનો ઉપયોગ થઈ શકે છે.
- નેટવર્કના વાયરોમાં અનધિકૃત જોડાણ ન કરી શકાય તે માટે તેમને બને તો એવી રીતે ગોઠવો કે કે જોડાણ અશક્ય બને. શક્ય હોય તો પ્રકાશીય તાર (Optical Fibre)નો પ્રયોગ કરો.
- માહિતી સંચારમાં સંકેતલિપિના પ્રયોગ કરો. જોકે તેનાથી નેટવર્કનો કાર્યભાર વધી જશે.
- ખૂબ સંવેદનશીલ નેટવર્ક માટે પ્રકાશીય તારનો પ્રયોગ કરવો હિતાવહ છે. જોકે તારમાં કઈ રીતે પ્રકાશ ચાલુ બંધ થાય છે તે જો જાણી શકાય તો તેમાંથી પણ માહિતી ‘સાંભળી’ને ‘ઘોરી’ શકાય છે.
- પ્રત્યાયનમાં ગુમસંકેત પસાર નહીં થાય તેની કાળજી રાખો. જો તેમ ન કરી શકાય તો ગુમસંકેતોને સંકેતિક સ્વરૂપ.

7. પાંડા કલાઉડ એન્ટીવાઈરસ, કાઉડ સ્ટ્રાઇક, સીબી ડિફેન્સ, ઇમ્પ્યુનેટ કોમોડો ગ્રૂપ. ગ્રૂપ એ કલાઉડ એન્ટીવાઈરસના નામ છે.

8. માલવેર.

9. ટ્રોજન હોર્સ

10. વર્મ
  11. બ્રાઈજર હાઈપેકર
  12. સ્કેનટીસ્ટ યુટીલિટી
  13. 1983માં ફેડ કોહેન
  14. ક્રિપર
- 

## 16.6 ચાવીરૂપ શબ્દો (Key Words)

---

**ઇમેલ (E-mail) :** ઇમેલનું નામ ઇલેક્ટ્રોનિક ઇમેલ છે, જે ઇન્ટરનેટ પર પત્ર મોકલવા માટે ઉપયોગી છે.

**નેટવર્ક (Network) :** નેટવર્ક એ એક પ્રકારનું બે સંસાધનનું જોડાણ છે, જે પોતાની માહિતી વહેંચવા માટે તેનો ઉપયોગ કરે છે.

**ફાઈલ શેરિંગ (File Sharing) :** નેટવર્કમાં ફાઈલની અદલા-બદલી કે વહેંચણીને ફાઈલ શેરિંગ તરીકે ઓળખવામાં આવે છે.

**ફ્લોપી (Floppy) :** પાતળા પ્લાસ્ટિકની બનેલી ચુંબકીય તકતી, જેના ઉપર કમ્પ્યુટર દ્વારા માહિતી લખી શકાય કે વાંચી શકાય.

**મલ્ટીયુઝર (Multi User) :** કમ્પ્યુટરમાં એક જ માહિતી કે પ્રોગ્રામનો એક કરતાં વધુ ઉપભોક્તા તેનો ઉપયોગ કરે તેને મલ્ટીયુઝર કહેવામાં આવે છે.

**લોગોન (Login) :** નેટવર્કિંગ વ્યવસ્થામાં કમ્પ્યુટરમાંની સવલતોનો ઉપયોગ કરવા માટે દરેક ઉપયોગકર્તાને આપવામાં આવતો અધિકાર.

**સર્વર (Server) :** કમ્પ્યુટરોની આંતરિક (નેટવર્કિંગ) વ્યવસ્થાનું એક એવું કમ્પ્યુટર, જે તેની સાથે જોડેલાં તમામ પટમથકોને માહિતી ફાઈલ કે પ્રોગ્રામ ફાઈલોને લખવા/વાંચવાની સવલત આપે છે.

---

## 16.7 સંદર્ભ અને વિશેષ વાંચન (References and Further Reading)

---

- \* Forouzan, B.A. (2000). TCP/IP Protocol Suite. 1st ed. New Delhi, India : Tata McGraw-Hill Publishing Company Limited.

<https://en.wikipedia.org/wiki/virus>

• • •



“શિક્ષિત બનો, સંગઠિત બનો અને સંઘર્ષ કરો” -ડૉ. બાબાસાહેબ આંબેડકર

### યુનિવર્સિટી ગીત

સ્વાધ્યાય: પરમં તપ:

સ્વાધ્યાય: પરમં તપ:

સ્વાધ્યાય: પરમં તપ:

શિક્ષણ, સંસ્કૃતિ, સદ્ગ્રાવ, દિવ્યબોધનનું ધામ  
ડૉ. બાબાસાહેબ આંબેડકર ઓપન યુનિવર્સિટી નામ;  
સૌને સૌની પાંખ મળે, ને સૌને સૌનું આભ,  
દશે દિશામાં સ્થિત વહે હો દશે દિશે શુભ-લાભ.

અભાણ રહી અજ્ઞાનના શાને, અંધકારને પીવો ?  
કહે બુદ્ધ આંબેડકર કહે, તું થા તારો દીવો;  
શારદીય અજવાણા પહોંચ્યાં ગુજર ગામે ગામ  
ધ્રુવ તારકની જેમ ઝણહળે એકલવ્યની શાન.

સરસ્વતીના મયૂર તમારે ફળિયે આવી ગહેરે  
અંધકારને હડસેલીને ઉજાસના ફૂલ મહેરે;  
બંધન નહીં કો સ્થાન સમયના જવું ન ઘરથી દૂર  
ઘર આવી મા હરે શારદા દૈન્ય તિમિરના પૂર.

સંસ્કારોની સુગંધ મહેરે, મન મંદિરને ધામે  
સુખની ટ્પાલ પહોંચે સૌને પોતાને સરનામે;  
સમાજ કેરે દરિયે હાંકી શિક્ષણ કેરું વહાણ,  
આવો કરીયે આપણ સૌ  
ભવ્ય રાષ્ટ્ર નિર્માણ...  
દિવ્ય રાષ્ટ્ર નિર્માણ...  
ભવ્ય રાષ્ટ્ર નિર્માણ